

Τίτλος έργου:
**«Σύμβουλος αξιολόγησης
κοινωνικών δομών
που συγχρηματοδοτούνται
από το ΕΚΤ»**

3^ο ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ:
Τελική Έκθεση
Αξιολόγησης

**Νοέμβριος
2021**

www.eeogroup.gr

Το παρόν Παραδοτέο εκπονήθηκε από την εταιρεία EEO GROUP ΑΕ στα πλαίσια του έργου **«Σύμβουλος Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ»** σύμφωνα με την από 12-02-2021 σύμβαση που υπογράφηκε μεταξύ της EEO GROUP και της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Ο τίτλος του παραδοτέου είναι: «Τελική Έκθεση Αξιολόγησης» και παρουσιάζει το σύνολο των ευρημάτων του Αξιολογητή σχετικά με τη λειτουργία των Κοινωνικών Δομών Στερεάς Ελλάδας.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΓΟΥ

Τίτλος Έργου:	«Σύμβουλος Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ»
Τίτλος Παραδοτέου:	«Τελική Έκθεση Αξιολόγησης» (Παραδοτέο 3)
Έκδοση:	2.0
Ημερομηνία Παράδοσης:	12/11/2021
Διανομή σε:	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (1 αντίτυπο και 1 CD)

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Έκδοση	Ημερομηνία	Αιτιολογία Αλλαγών	Σελίδες που αντικαθίστανται
2.0	12/11/2021	Δεύτερη Υποβολή	

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

EXECUTIVE SUMMARY	6
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ.....	13
1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	21
1.1 ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	21
1.2 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΈΚΘΕΣΗΣ	23
2 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.....	25
2.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΗΓΩΝ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ – ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ	25
2.1.1 Βασικά στοιχεία – ευρήματα από την δευτερογενή έρευνα.....	27
2.2 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΗΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥΣ	30
2.2.1 Βασικά ευρήματα Πρωτογενών ερευνών σε Συντονιστές των Δομών.....	31
2.2.2 Βασικά ευρήματα Πρωτογενών ερευνών σε Ωφελούμενους των Δομών	37
3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	46
3.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	51
3.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ	69
3.3 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΚΑΛΥΨΟΥΝ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ / ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΟΥ ΑΝΑΔΕΙΧΤΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΕ ΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	77
3.4 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΚΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΠ	82
3.5 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ..	86
3.6 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ/ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ.....	87
4 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	90
4.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΟΔΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	90
4.2 ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	95
4.3 ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΕΚΡΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	114
4.4 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	118
4.5 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ.....	144
4.6 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΕΘΕΙ ΜΕ ΟΡΙΖΟΝΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	147
4.7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	151
4.8 ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΥΝΟΟΥΝ Η ΕΜΠΟΔΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	156
4.9 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	170
5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	176
5.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	176
5.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ ΤΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΟΥΣ	179
5.3 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	187
5.4 ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	189

6	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	190
6.1	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΦΕΡΑΝ ΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ.....	190
6.2	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ	194
6.3	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΕΘΝΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	197
6.4	ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	199
7	ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	201
8	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	217
9	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	219
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.....	219
	9.1.1 Αναλυτικοί Πίνακες στοιχείων που αξιοποιήθηκαν για την αξιολόγηση των παρεμβάσεων – Βασικές επεξεργασίες.....	219
	9.1.2 Κατάλογος Πινάκων.....	228
	9.1.3 Κατάλογος Σχημάτων.....	229
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	230
	9.1.4 Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας.....	230
	9.1.5 Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων	230
	9.1.6 Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Συσσιτίων	230
	9.1.7 Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων.....	230
	9.1.8 Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους και δικαστικούς συμπαράστατες ΚΔΗΦ	230

Executive Summary

This Final Evaluation Report of the project "Evaluation Consultant of Social Structures co-financed by the ESF" reflects all the findings of the Evaluator regarding the operation of Social Structures in the Region of Central Greece. These findings emerged from both the Secondary Survey and the Primary Survey conducted by the Assessor.

In the Secondary Survey, the Evaluator drew data from sources such as the National Social Integration Strategy (ESKE), the Regional Social Integration Strategy (PESKE), the Integration Decisions and the Invitations of the evaluated Acts, the Guide for the implementation and operation of other , the data of the beneficiaries of the Structures from the e-Government system of Social Security and the systems of the Beneficiaries, but also data for the operation of the Structures from the OPS-NSRF 2014-2020.

As part of the primary research, the Evaluator collected data from field research on both Coordinators and Project Managers of the Structures, as well as on the Executives of the EYD OP of Central Greece and the Social Welfare Department of the Region and the Regional Social Observatory. An important primary source was the data collected from the surveys in a sample of the beneficiaries of the Community Centers of Social Pharmacies and Social Grocery, but also surveys of all the beneficiaries of the Alimentation Structures, KIFI and KDIF and their legal assistants.

Both the Coordinators and the Heads of Structures, as well as the beneficiaries of the Structures came from **twenty-five (25) Community Centers, ten (10) Structures for the Provision of Basic Goods, one (1) Day Care Center for the Elderly (KIFI), and three (3) (KIFI) Accommodation for Persons with Disabilities (KDIF)**, which were recorded in the entire Region.

Regarding the criterion of **Relevance** and **Cohesion**, Efficiency and Value Added, and with the assistance of the primary and secondary data collected by the Assessor, he was called to answer evaluative questions and draw some key conclusions about the operation of the Regional Social Structures.

Concerning the criterion of Relevance and Cohesion and the objectives of the existing National Strategies that the interventions serve, the Assessment of Community Centers and the National Strategy for Social Inclusion concluded that they make a very important contribution to achieving a very high synergy, which is documented as supporting the Municipalities, as part of the National Coordination Mechanism for Monitoring and Evaluation of Social Inclusion and Social Cohesion Policies and also develops a local reference point for the reception, service and connection of all citizens with all the social programs and services implemented in the selected intervention area.

In cases where the Community Centers incorporate functions of specialized centers that are separate branches for special sections of the population (eg Centers for the Integration of Lamia and Thebes Immigrants) they contribute significantly to the Country Strategies for Roma and Third Country Integration. The Structures for the Provision of Basic Goods contribute to the achievement of the National Strategy for Social Inclusion, during the fight against Poverty, as they are Poverty structures within the framework of Thematic Objective 9. Furthermore, KIFI, as an open daily Social Structure, promotes social inclusion as it contributes to the removal of the conditions

of social exclusion of the elderly, unable to fully self-serve. Also, KIFI structures ensure a dignified living of the elderly while they contribute to the harmonization of family and working life of family members with elderly members.

Moreover, KDIF contribute to the achievement of the National Strategy for Social Inclusion through their developed services social exclusion is combated, since they are addressed to children and people with disabilities by providing them with educational and medical services.

In regards to, the objectives of the Regional Strategies that the interventions serve, the Community Centers contribute remarkably to the achievement of the Regional Strategy for Social Inclusion (PESKE), as they are a key tool for the implementation of this Strategy for holistic intervention in many population groups, through their referral to competent authorities and bodies. The Provision of Basic Goods Structures contribute to the achievement of this Strategy only in relation to the Fight against Extreme Poverty, as they are structures that aim to immediate confrontation of extreme poverty phenomena, through access to basic material goods (nutrition, medication). Moreover, KIFI as an open care structure that serves vulnerable groups of the population (elderly) contributes to the implementation of PESKE in a dual way.

On the one hand, KIFI contributes to social activation of individuals (social - work reintegration) who were in charge of the care of the elderly people and on the other hand, by removing the isolation and exclusion of the elderly. Moreover, KDIF contributes to the achievement of PESKE by providing services that fight discrimination, and also by their function as open care providers for children / people with disabilities. Therefore, Elderly Day Care Centers belong to a Network of services in order to support families caring for children and people with disabilities. In addition, through their services, poverty is combated as the services provided contribute to the release of family members (usually long-term unemployed members) who have been charged with caring for the disabled member.

In addition, with the degree of relevance and coherence of the logic of the interventions, the Community Centers, the Basic Goods Supplies Structures and the Day Care Centers for the Elderly (KIFI) meet only the Special Objective 2 of the Investment Priority 9iv concerning the "quality and integrated social services". In Community Centers this happens as their creation aims to help address the lack of an integrated approach to planning and implementation of social policy at the local level, as well as to mitigate the fragmentation of actions of individual bodies without central planning. Alongside, Provision of Basic Goods Structures contribute to the purpose by improving the living standards of vulnerable groups of the local population and the reduction of the phenomenon of poverty and social exclusion, with the ultimate aim of smooth reintegration of beneficiaries in society. In KIFI the aim concentrates on the stay of elderly people in the familiar natural and social environment, at maintaining the cohesion of the family, at the harmonization of the family and work life of the family members with an elderly member, at the avoidance of institutional care and social exclusion, ensuring a dignified life and improving the quality of life of the elderly and other family members. With regard to Day Care Centers for People with Disabilities, they meet one objective of Investment Priority 9iii, which awchich is to "Improve the

provision of social services and educational support services to socially vulnerable groups". This is cause due to the fact that KDIF through the provided services enable their people with increased dependent care responsibilities to participate equally in the labor market and serve people with disabilities in open care structure helping to combat discrimination based on disability, and to improve conditions of social and professional integration of Persons with Disabilities.

Concerning the criterion of Effectiveness and the evaluation of the implementation's progress of the financial object of the interventions, in the total of the evaluated interventions, at the level of the Operational Program, the absorption rate amounts to 2.22% while at the level of European Social Fund resources the absorption rate amounts to 6.75%. At the level of Transactions, it is observed that the absorption ranges from 38.92% to 108.09%, while it is worth noting that the absorption rate in all the evaluated transactions is 77.74%.

At the level of Structure Category in all Structures, the index concerning the number of supported structures (05502) has been achieved by 100% since all the designed structures have been implemented. In the Community Centers and in the Provision of Basic Goods Structures, KIFI and KDIF, the index concerning the number of beneficiaries of the supported structures (05503) has been exceeded. Regarding the result index for the number of structures that offer improved / expanded services (05504), the Community Centers are satisfied by 32% as only eight (8) out of twenty-five (25) structures recorded extended services in all Service Pillars, while in the other Categories of Structures since they do not meet so far the criterion of the operation of the Unified Information System, this indicator is zero.

In Investment Priority 9iii and on the achievement of the objectives of Regional Operational Program at the end of the programming period, the index relating to the number of supported structures (05502) has been achieved by 50% since the six (6) structures was the target value only the three (3) structures have been implemented. The result index for the number of structures offering extended services (05504), since the Unified Information System for all structures has not yet been activated, is zero and its price is not expected to be reached. In Investment Priority 9iv the index concerning the number of supported structures (05502) is fed by the Actions "Community Centers", "Basic Goods Structures: Social Grocery, Food Supply, Social Pharmacy" and "Day Care Centers" by 83.72% given that out of the 43 structures that were the target price, 36 have been implemented. The same Actions feed the index regarding the number of beneficiaries of the supported structures (05503) with 33,872 beneficiaries, marking an excess of the index by 107.17%. The result index that concerns the number of structures that offer extended services (05504) is achieved by 19.05% in the total of the Acts that are included in 9iv as it is satisfied only for eight (8) Community Centers that present extended services.

In relation to evaluated interventions are implemented according to the initial planning, regarding the categories of beneficiaries and the services provided in the Community Centers, the services provided do not seem to follow exactly the initial planning. Specifically, the greatest demand is recorded in services related to the provision of welfare benefits and the referral of beneficiaries to other structures and

services, while the demand for referral to employment services as a significant percentage of beneficiaries in the Region are long-term unemployed, moves to very low levels, which proves that the Structures do not provide all the Services provided. The fact that the long-term unemployed do not request referral to employment programs is due either to the lack of information of the beneficiaries regarding the role of the Structures (ie they do not know that this service also exists), or to the lack of time and specialization of executives for guidance of employment beneficiaries. In KDIF, based on the answers of the beneficiaries and their legal assistants, the provision of all the services provided during the planning was recorded. Regarding the Provisions of Basic Goods, given the characteristics of the beneficiaries they serve and the satisfaction of the beneficiaries from all the services they receive in order to meet their basic needs, it is estimated that the services they provided are fully in line with their original design. Regarding KIFI, from the research of the Coordinators of the Structures it seems that the Structure works to a large extent according to their original design.

In evaluative question about the suitability, adequacy and effectiveness of systems and monitoring mechanisms of evaluated interventions, starting from the Community Centers and the Unified Information System using recorded dysfunction and inefficiency of the system, while almost all cases of the Community Centers, additional records are kept for the effective registration of the beneficiaries. In addition, heterogeneity was recorded in the way of recording and maintaining the data of the beneficiaries in the systems maintained by the Structures, and especially in the case of the Community Centers discrepancy between the number of beneficiaries registered in the Single Information System and the number of registered employees NSRF 2014-2020. The above discrepancy is largely due to the non-registration of all beneficiaries of the Structures in the Unified Information System, as the deformity of the system and the technical problems it presents, act as suspensions many times for the correct registration of data.

Regarding the factors that either favored or hindered the effectiveness of the interventions, regarding the Community Centers, their close cooperation with other structures operating in the Region and with bodies such as OAED, collective bodies for the disabled, bodies representing employees was particularly beneficial. The non-activation of all the Service Pillars that were designed for the Community Centers had a negative effect, thus causing the non-provision of extended services to the beneficiaries of the majority of the Structures. The inefficient operation of the Unified Information System also had a negative effect, as well as the large administrative burden that executives face allowances. In the operation of the Basic Goods Providing Structures, the collaborations with public and private bodies, with the Social Services of the Municipalities and the Community Centers worked beneficially, while the large administrative burden and the lack of volunteers had a negative effect on it. In the operation of the KIFI Structure, the close cooperation with local bodies for the service of the beneficiaries worked effectively. In KDIF, the collaborations developed with most of the bodies in accordance with the Networking Plan worked effectively, as well as the adequacy recorded in terms of staffing, which worked effectively to provide the services provided to the beneficiaries.

Regarding the Efficiency criterion, the Evaluator, after calculating the programmatic and actual unit costs of each Structure and comparing them, concluded that the majority of Community Centers and Basic Goods Structures operate on cheaper terms than predetermined. In the case of Community Centers, the factors that have played a decisive role in the operation of the Structures on more economical terms are the high cumulative number of the beneficiary population, as Community Centers receive a large number of requests daily from beneficiaries for welfare benefits, but also the fact that these Structures have not fully activated Service Pillars B and C, as their main concern concerns Pillar A: Reception - Information - Citizen Support. In the Provision of Basic Goods Structures, a factor that has played a decisive role in the operation of the structures on cheaper terms than the predetermined ones, seems to be the large attendance of the beneficiary population in the structures which is dictated by the growing need of this population to meet related needs by providing essential items as well as medicines. Regarding the unique KIFI structure, which operates in the Region, it seems to operate with a small deviation from the predetermined costs without noting important factors that affect its efficient implementation.

Regarding the Criterion of the Added Value of the evaluated interventions in the existing National Social Policy, the findings of the Evaluator by Structure category, show that the Community Centers, despite the fact that they did not provide all their services as all three Service Pillars were not activated equally, created the conditions for the development of an effective system for the promotion of the National Social Policy, which will assist the Social Services of the Municipalities, having the first contact with the beneficiaries and will interconnect their citizens with the necessary structures for these services and other agencies. The Structures for the Provision of Basic Goods, through the supply and distribution of basic goods but also through the satisfaction of the living needs of the beneficiaries, were important tools for the fight against extreme poverty, giving added value to the entire Social Network of the Region. KIFI, for its part, as an open structure for the care of the elderly but also for their dignified living, significantly strengthens the fight against poverty and social exclusion within the framework of the National Social Policy, as it directly helps in the release of caregivers of the elderly and their integration into the labor market. By providing care and support to people with disabilities, the KDIF helped to integrate these people into social life and strengthened the effort to combat discrimination, thus contributing to the achievement of the objectives of the National Social Policy. Everything listed above per Evaluation criteria and assesses question helped Evaluator to proceed with proposals that will improve the effectiveness and efficiency of the structures until the end of the current programming period, but will also help significantly the design of the Regional Social Network for the next period.

Regarding the Community Centers, for the better dissemination of their role, mission and operation, it is proposed to connect the Publicity Plan of each Structure with a feedback system and evaluation of its effectiveness, the creation of publicity messages per target group where deemed necessary in combination with the appropriate means of publicity, the regular information of the beneficiaries through sending messages, but also the Organization of thematic events according to the standards of the group counseling workshops for the greater awareness of the beneficiaries.

For the best support of the beneficiaries, it is proposed the Upgrading of the Human Resources through the organization of training seminars on issues such as Welfare Benefits, the Unified Information System, but also issues concerning all the services provided by the Structures in order to achieve the provision of new services by the Structures, which are foreseen but have not been provided even mainly the interconnection of the beneficiary population with the local labor market.

Referring to the information system, communication between the structures and to enhance the services provided, proposes the enhancement of integrated information etc. System, its configuration to export statistics, and social indicators, the creation of a digital forum for the networking of all Community Centers as a tool for the exchange of experiences and good practices in relation to issues of operation of structures, but also the Operation of a Counseling and Psychosocial Support Line as a basic service of the Community Centers.

In order to achieve better cooperation of the Community Centers with other bodies, it is proposed to strengthen the cooperation with representatives of the target groups, to enlarge and enhance the cooperation with volunteers and organizations, increasing cooperation with organizations such as entrepreneurship, employee representation, Employment Units, and the Modification of the institutional framework governing the Community Centers regarding the responsibilities they undertake and the Services they provide, so that there is no overlap with the services and responsibilities of other structures co-financed or not operating in the Region, and with the number and the specializations of staffing of the Structures depending on the served population for the better service of the beneficiaries and the decongestion of the executives from the big administrative burden.

For the Provision of Basic Goods Structures, given the large attendance of the beneficiary population, the needs related to the provision of basic goods and basic necessities which due to the socio-economic conditions should be taken very seriously when planning the next Programming Period, due to the socio-economic conditions of the country that are increasing.

Additional and in referral with the unique Day Care Center for the Elderly (KIFI), a basic proposal for optimizing its operation is to provide better information about the services and the program of activities. Improvements in infrastructure and equipment are also mentioned as factors that will affect its more efficient operation, while it would be useful to utilize the existing maturity of the Region in such Interventions, for the creation of new respective Structures in Municipalities that are not covered by the existing Social Network. To achieve better results regarding the association of Judicial Advocates and labor market should be a functional synergy between structure and local employment services, that interested Judicial Supporters of beneficiaries, can (if they wish) to follow a comprehensive package of services aimed both empowerment and / or improve their skills and to help them back into employment.

Regarding the Day Care Centers for People with Disabilities, an important need that should be taken into account when planning the Social Network for the next Season is the need for functional synergy between the KDIF and the local employment services,

in order to achieve better results in terms of by connecting Legal Advocates with the labor market.

Finally, concerning the improvement of the way of registration of beneficiaries of all structures until the activation of the Unified Information System for all structures, beyond configured file formatted by EYSEKT and was sent to all Structures for recording the number of beneficiaries per year, for the recording of the number of beneficiaries per year, it is considered appropriate to have specific directions to the Beneficiaries of these Structures, on the correct recording and collection of the data of the served population, so that there is validity in these data and they are fully usable.

Επιτελική Σύνοψη

Στην παρούσα Τελική Έκθεση Αξιολόγησης του έργου «**Σύμβουλος Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ**» αποτυπώνεται το σύνολο των ευρημάτων του Αξιολογητή σχετικά με την λειτουργία των Κοινωνικών Δομών στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας. Τα ευρήματα αυτά προέκυψαν, τόσο από Δευτερογενή έρευνα όσο και από Πρωτογενή έρευνα που διενέργησε ο Αξιολογητής.

Στη Δευτερογενή έρευνα ο Αξιολογητής άντλησε στοιχεία από πηγές όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΕΣΚΕ), η Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ), οι Αποφάσεις ένταξης και οι Προσκλήσεις των αξιολογούμενων Πράξεων, ο Οδηγός εφαρμογής και λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας και των άλλων Δομών, τα δεδομένα των ωφελούμενων των Δομών από το σύστημα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης και τα συστήματα των Δικαιούχων, αλλά και στοιχεία για τη λειτουργία των Δομών από το ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020.

Στο πλαίσιο της πρωτογενούς έρευνας, ο Αξιολογητής συνέλεξε στοιχεία από έρευνες πεδίου τόσο σε Συντονιστές και Υπευθύνους Έργων των Δομών, όσο και στα Στελέχη της ΕΥΔ ΕΠ Στερεάς Ελλάδας αλλά και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και του Περιφερειακού Παρατηρητήριου Κοινωνικής Ένταξης. Σημαντική πρωτογενής πηγή ήταν και τα στοιχεία που συλλέχθηκαν από τις έρευνες σε δείγμα των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας των Κοινωνικών Φαρμακείων και των Κοινωνικών Παντοπωλείων, αλλά και έρευνες στο σύνολο των ωφελούμενων των Δομών Σίτισης, και των ΚΔΗΦ αλλά και των δικαστικών συμπαραστατών τους.

Τόσο οι Συντονιστές και οι Υπεύθυνοι Δομών, όσο και οι ωφελούμενοι των Δομών προέρχονταν από **εικοσιπέντε (25) Κέντρα Κοινότητας, δέκα (10) Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, ένα (1) Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ), και τρία (3) Κέντρα Δημέρευσης Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)**, που καταγράφηκαν στο σύνολο της Περιφέρειας.

Με αξιολογικά κριτήρια την **Συνάφεια και τη Συνοχή**, την **Αποτελεσματικότητα**, την **Αποδοτικότητα** και την **Προστιθέμενη αξία**, και με τη βοήθεια των πρωτογενών και των δευτερογενών δεδομένων που συνέλεξε ο Αξιολογητής, κλήθηκε να απαντήσει σε αξιολογικά ερωτήματα και να εξάγει κάποια βασικά συμπεράσματα σχετικά με την λειτουργία των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας.

Αναφορικά με το κριτήριο της **Συνάφειας και της Συνοχής** και τους στόχους των ισχυουσών **Εθνικών Στρατηγικών** τους οποίους υπηρετούν οι παρεμβάσεις, με την βοήθεια των Μητρών Συνάφειας, ο Αξιολογητής σχετικά με τα **Κέντρα Κοινότητας** και την **Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη** κατέληξε ότι συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της, σημειώνοντας πολύ υψηλής έντασης συνέργεια, γεγονός που τεκμηριώνεται καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως στοιχείο του *Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής συνοχής* και αναπτύσσουν ένα τοπικό σημείο αναφοράς για την υποδοχή, την εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή

παρέμβασης. Στις περιπτώσεις όπου τα Κέντρα Κοινότητας ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Κέντρα Ένταξης Μεταναστών Λαμιένων και Θηβαίων) **συμβάλλουν πολύ σημαντικά** και στις *Στρατηγικές της Χώρας για τους Ρομά και την Ένταξη των Πολιτών Τρίτων χωρών*. Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, κατά το σκέλος καταπολέμησης της Φτώχειας καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9. Το **ΚΗΦΗ**, ως ανοικτή ημερήσια Κοινωνική Δομή, προωθεί την κοινωνική ένταξη αφού συμβάλλει στην άρση των συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού των ατόμων τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα, και εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Ακόμα, καταπολεμά τη φτώχεια καθώς συμβάλλει στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος. Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη καθώς μέσω των αναπτυσσόμενων, εκτός του νοικοκυριού, υπηρεσιών τους, καταπολεμάται ο κοινωνικός αποκλεισμός, αφού απευθύνονται σε παιδιά και άτομα με αναπηρία παρέχοντάς τους εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες.

Αναφορικά με τους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις, τα **Κέντρα Κοινότητας** συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της **Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη** (ΠΕΣΚΕ), καθώς αποτελούν βασικό εργαλείο υλοποίησης της εν λόγω Στρατηγικής για την ολιστική παρέμβαση σε πολλές ομάδες πληθυσμού, μέσω της παραπομπής τους σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς. Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της **εν λόγω Στρατηγικής μόνο** σχετικά με την **Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** καθώς αποτελούν δομές, που στοχεύουν στην άμεση αντιμετώπιση ακραίων φαινομένων φτώχειας, μέσω της πρόσβασης σε βασικά υλικά αγαθά (διατροφή, φαρμακευτική αγωγή). Το **ΚΗΦΗ** ως δομή ανοικτής φροντίδας που εξυπηρετεί ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού (ηλικιωμένους) συμβάλλει στην υλοποίηση της **ΠΕΣΚΕ** με διττό τρόπο. Αφενός μέσω της κοινωνικής ενεργοποίησης των ατόμων (κοινωνική – εργασιακή επανένταξη) που ήταν επιφορτισμένα με την επιμέλεια / φροντίδα των ηλικιωμένων και αφετέρου, με την άρση της απομόνωσης και του αποκλεισμού των ηλικιωμένων. Τα **ΚΔΗΦ** συμβάλλουν στην επίτευξη της **ΠΕΣΚΕ** καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμώνται οι διακρίσεις, αφού, αποτελούν φορείς ανοικτής φροντίδας για παιδιά / άτομα με αναπηρία και, ως εκ τούτου, υπάγονται στο Δίκτυο υπηρεσιών για την υποστήριξη οικογενειών που φροντίζουν παιδιά/άτομα με αναπηρία. Επιπροσθέτως, μέσω των υπηρεσιών τους καταπολεμάται η φτώχεια καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους συμβάλλουν στην απελευθέρωση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ.

Σχετικά με τον βαθμό συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων τα **Κέντρα Κοινότητας**, οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών και τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) ικανοποιούν μόνο τον Ειδικό Στόχο 2 της Επενδυτικής Προτεραιότητας **9iv** που αφορά στη «Βελτίωση της προσβασιμότητας

των κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε ποιοτικές και ολοκληρωμένες κοινωνικές υπηρεσίες». Στα Κέντρα Κοινότητας αυτό συμβαίνει καθώς η δημιουργία τους έχει ως στόχο να συμβάλλει στην αντιμετώπιση της απουσίας ολοκληρωμένης προσέγγισης σχεδιασμού και εφαρμογής της κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο, καθώς και στην άμβλυση της αποσπασματικότητας των δράσεων μεμονωμένων φορέων χωρίς κεντρικό σχεδιασμό. Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** αυτό συμβαίνει καθώς σκοπός της λειτουργίας τους είναι η βελτίωση του βιοτικού επιπέδου ευάλωτων ομάδων του τοπικού πληθυσμού και ο περιορισμός του φαινομένου φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, με τελικό στόχο την ομαλή επανένταξη των ωφελούμενων στην κοινωνία. Στο **ΚΗΦΗ** αυτό συμβαίνει καθώς αποσκοπεί στην παραμονή των ατόμων 3ης και 4ης ηλικίας στο οικείο φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον, στη διατήρηση της συνοχής της οικογένειας, στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος, στην αποφυγή της ιδρυματικής περίθαλψης και του κοινωνικού αποκλεισμού, στην εξασφάλιση αξιοπρεπούς διαβίωσης και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας. Όσον αφορά τα **Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία** ικανοποιούν έναν στόχο της **Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iii2** που αφορά στη «Βελτίωση της παροχής κοινωνικών υπηρεσιών] και υπηρεσιών εκπαιδευτικής υποστήριξης σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες [ΑΜΕΑ, μαθητές με αναπηρία ή/και με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, κακοποιημένες γυναίκες], Αυτό συμβαίνει καθώς τα **ΚΔΗΦ** μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους δίνουν τη δυνατότητα τους σε άτομα με αυξημένες ευθύνες φροντίδας εξαρτημένων ατόμων να συμμετάσχουν ισότιμα στην αγορά εργασίας και εξυπηρετούν άτομα με αναπηρία σε δομή ανοικτής φροντίδα βοηθώντας στην καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω αναπηρίας, καθώς και στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία.

Ως προς το κριτήριο της **Αποτελεσματικότητας** αλλά και την αξιολόγηση της προόδου υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων, στο σύνολο των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, σε επίπεδο *Επιχειρησιακού Προγράμματος*, το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο **2,22%** ενώ σε επίπεδο πόρων του *Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου* το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο **6,75%**. Σε επίπεδο Πράξεων, παρατηρείται ότι η απορρόφηση κυμαίνεται από **38,92% έως 108,09%**, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό απορρόφησης στο σύνολο των αξιολογούμενων πράξεων, ανέρχεται στο **77,74%**.

Σε επίπεδο **Κατηγορίας Δομής** σε όλες τις Δομές (Κέντρα Κοινότητας, Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, ΚΗΦΗ και ΚΔΗΦ), ο δείκτης που αφορά τον αριθμό των υποστηριζόμενων δομών (**05502**) έχει επιτευχθεί κατά **100%**, δεδομένου ότι υλοποιήθηκε το σύνολο των δομών που είχαν σχεδιαστεί και ενταχθεί στο Πρόγραμμα μέχρι τον Δεκέμβριο του 2019 (σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ – «ΕΡΓΟΡΑΜΑ»). Παρομοίως, ο δείκτης που αφορά τον αριθμό *επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών* (**05503**) έχει **υπερκαλυφθεί**. Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος που αφορά τον αριθμό των δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες (**05504**), στα *Κέντρα Κοινότητας* εκτιμάται, σύμφωνα με την έρευνα πεδίου που πραγματοποιήθηκε, ότι ικανοποιείται κατά **32%**

δεδομένου ότι μόνο οχτώ (8) από τις εικοσιπέντε (25) δομές κατέγραψαν διευρυμένες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών. Στις υπόλοιπες Κατηγορίες Δομών, ο δείκτης αυτός είναι μηδενικός, δεδομένου ότι δεν πληρούνται, μέχρι στιγμής, σωρευτικά τα απαραίτητα κριτήρια που δίνουν θετική τιμή στον εν λόγω δείκτη.

Σχετικά με την **επίτευξη των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου**, στην **Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii**, ο δείκτης που αφορά τον αριθμό υποστηριζόμενων δομών (05502) έχει επιτευχθεί κατά 50%, δεδομένου ότι από τις έξι (6) δομές που ήταν η τιμή στόχος έχουν υλοποιηθεί μόνο οι τρεις (3) δομές ΚΔΗΦ. Ο δείκτης που αφορά τον αριθμό επωφελούμενων από τις υποστηριζόμενες δομές (05503) σημειώνει επίτευξη κατά 8,70%. Ο δείκτης αποτελέσματος που αφορά τον αριθμό δομών που προσφέρουν διευρυμένες υπηρεσίες (05504), δεδομένου ότι δεν έχει ενεργοποιηθεί ακόμα το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα για τις δομές αυτές, είναι μηδενικός και δεν αναμένεται επίτευξη της τιμής του. Στην **Επενδυτική Προτεραιότητα 9iv** ο δείκτης που αφορά τον αριθμό υποστηριζόμενων δομών (05502) τροφοδοτείται από τις Δράσεις «Κέντρα Κοινότητας», «Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο» και «Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ» έχει επιτευχθεί κατά 83,72% δεδομένου ότι από τις 43 δομές που ήταν η τιμή στόχος έχουν υλοποιηθεί οι 36. Οι ίδιες Δράσεις τροφοδοτούν τον δείκτη που αφορά τον αριθμό επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών (05503) με 33.872 ωφελούμενους σημειώνοντας υπερέπιτευξη του δείκτη κατά 107,17%. Ο δείκτης αποτελέσματος που αφορά τον αριθμό δομών που προσφέρουν διευρυμένες υπηρεσίες (05504) επιτυγχάνεται κατά 19,05% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9iv, καθώς ικανοποιείται μόνο για οκτώ (8) Κέντρα Κοινότητας που παρουσιάζουν διευρυμένες υπηρεσίες.

Αναφορικά με το αν υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό, σχετικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες στα **Κέντρα Κοινότητας** οι υπηρεσίες που παρέχονται δεν φαίνεται να ακολουθούν με ακρίβεια τον αρχικό σχεδιασμό. Συγκεκριμένα, η μεγαλύτερη ζήτηση καταγράφεται σε υπηρεσίες που αφορούν την παροχή προνοιακών επιδομάτων αλλά και την παραπομπή των ωφελούμενων σε άλλες δομές και υπηρεσίες, ενώ η **ζήτηση για την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης** δεδομένου ότι σημαντικό ποσοστό των ωφελούμενων της Περιφέρειας είναι μακροχρόνια άνεργοι, **κινείται σε πολύ χαμηλά επίπεδα**, στοιχείο που αποδεικνύει ότι οι Δομές δεν παρέχουν το σύνολο των Υπηρεσιών που προβλέπεται. Το γεγονός της μη ζήτησης της παραπομπής σε προγράμματα απασχόλησης, από μακροχρόνια ανέργους οφείλεται είτε στην ελλιπή ενημέρωση των ωφελούμενων αναφορικά με τον ρόλο των Δομών (δεν γνωρίζουν δηλαδή ότι υπάρχει και αυτή ή υπηρεσία), ή στην έλλειψη χρόνου και εξειδίκευσης των στελεχών για την καθοδήγηση των ωφελούμενων σε θέματα απασχόλησης. Στα **ΚΔΗΦ**, με βάση τις απαντήσεις των ωφελούμενων και των δικαστικών τους συμπαραστατών καταγράφηκε η παροχή όλων των υπηρεσιών που προβλέπονταν κατά τον σχεδιασμό. Σχετικά με τις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, δεδομένων των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων που εξυπηρετούν και της ικανοποίησης των ωφελούμενων από το σύνολο των υπηρεσιών που λαμβάνουν προκειμένου να καλύψουν τις βασικές τους ανάγκες,

εκτιμάται ότι υπηρεσίες που παρείχαν συμβαδίζουν απόλυτα με τον αρχικό τους σχεδιασμό. Όσον αφορά το **ΚΗΦΗ**, από την έρευνα στους Συντονιστές των Δομών φαίνεται η Δομή να λειτουργεί σε μεγάλο βαθμό σύμφωνα με τον αρχικό τους σχεδιασμό.

Στο αξιολογικό ερώτημα σχετικά με την **καταλληλότητα**, την **επάρκεια** και **αποτελεσματικότητα** των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, αρχής γενομένης από τα **Κέντρα Κοινότητας** και το **Ενιαίο Πληροφορικό Σύστημα** που χρησιμοποιούν, καταγράφηκε δυσλειτουργία και αναποτελεσματικότητα του εν λόγω συστήματος, ενώ σχεδόν σε όλες τις περιπτώσεις των Κέντρων Κοινότητας, διατηρούνται συμπληρωματικά αρχεία για την αποτελεσματική καταγραφή των ωφελούμενων. Επιπλέον καταγράφηκε ανομοιομορφία στον τρόπο καταγραφής και διατήρησης των στοιχείων των ωφελούμενων στα συστήματα που διατηρούν οι Δομές, και κυρίως στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας αναντιστοιχία μεταξύ του αριθμού των ωφελούμενων που είναι καταγεγραμμένοι στο Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα και του αριθμού των εξυπηρετούμενων που έχει καταχωρηθεί στο ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020. Η παραπάνω αναντιστοιχία οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην μη καταχώρηση όλων των ωφελούμενων των Δομών στο Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα, καθώς η δυσμορφία του συστήματος και τα τεχνικά προβλήματα που εμφανίζει, λειτουργούν ανασταλτικά πολλές φορές για την ορθή καταχώρηση των στοιχείων.

Αναφορικά με τους παράγοντες που είτε ευνόησαν είτε εμπόδισαν την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων, σχετικά με τα **Κέντρα Κοινότητας** ήταν ιδιαίτερα ευεργετική η στενή συνεργασία τους με άλλες δομές που λειτουργούν στην Περιφέρεια και με φορείς όπως τον ΟΑΕΔ, συλλογικούς φορείς ΑΜΕΑ, φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων. Αρνητικά επέδρασε η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών που είχαν σχεδιαστεί για τα Κέντρα Κοινότητας, προκαλώντας με αυτό τον τρόπο την μη παροχή διευρυμένων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους από την πλειονότητα των Δομών. Αρνητικά επέδρασε και η μη αποτελεσματική λειτουργία του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος, αλλά και το μεγάλο διοικητικό φορτίο που αντιμετωπίζουν καθημερινά τα στελέχη, λόγω του μεγάλου όγκου αιτημάτων που δέχονται για παροχή επιδομάτων. Στη λειτουργία των **Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών** ευεργετικά λειτούργησαν οι συνεργασίες με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων και τα Κέντρα Κοινότητας, ενώ αρνητικά σε αυτήν επέδρασαν το μεγάλο διοικητικό φορτίο και η έλλειψη εθελοντών. Στη λειτουργία της Δομής **ΚΗΦΗ** αποτελεσματικά λειτούργησε η στενή συνεργασία με τοπικούς φορείς για την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων. Στα **ΚΔΗΦ** λειτούργησαν αποτελεσματικά οι συνεργασίες που αναπτύχθηκαν με τους περισσότερους φορείς σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης, αλλά και η επάρκεια που καταγράφηκε ως προς τη στελέχωση, η οποία λειτούργησε αποτελεσματικά για την παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους.

- Ως προς το κριτήριο της **Αποδοτικότητας**, ο Αξιολογητής αφού υπολόγισε τα προγραμματικά και τα πραγματικά μοναδιαία κόστη της κάθε Δομής και προέβη στη σύγκριση αυτών κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πλειονότητα των **Κέντρων Κοινότητας** και των **Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών**

λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Στην περίπτωση των **Κέντρων Κοινότητας**, παράγοντες που έπαιξαν καθοριστικό ρόλο στο να λειτουργούν οι Δομές με οικονομικότερους όρους, είναι ο υψηλός σωρευτικός αριθμός του ωφελούμενου πληθυσμού, δεδομένου ότι τα **Κέντρα Κοινότητας** δέχονται καθημερινά μεγάλο αριθμό αιτημάτων από τους ωφελούμενους για την λήψη προνοιακών επιδομάτων, αλλά και το γεγονός ότι οι εν λόγω Δομές δεν έχουν ενεργοποιήσει πλήρως τους Πυλώνες Υπηρεσιών Β¹ και Γ², καθώς η κύρια ενασχόλησή τους αφορά τον Πυλώνα Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών. Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, παράγοντας που έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην λειτουργία των δομών με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, φαίνεται να είναι η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις δομές η οποία υπαγορεύεται από την ολοένα αυξανόμενη ανάγκη του πληθυσμού αυτού για την κάλυψη αναγκών που σχετίζονται με την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης αλλά και φαρμάκων. Όσον αφορά τη μοναδική δομή **ΚΗΦΗ**, που λειτουργεί στην Περιφέρεια, φαίνεται να λειτουργεί με μικρή απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη χωρίς να σημειώνονται σημαντικοί παράγοντες που να επηρεάζουν την αποδοτική της εφαρμογή. Τέλος, όσον αφορά τις δομές **ΚΔΗΦ**, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο, σημειώνεται ότι δεν θα πραγματοποιηθούν οι σχετικοί υπολογισμοί.

Ως προς το Κριτήριο της **Προστιθέμενης αξίας** των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη Εθνική Κοινωνική Πολιτική, τα ευρήματα του Αξιολογητή ανά κατηγορία Δομής δείχνουν ότι τα **Κέντρα Κοινότητας** παρά το γεγονός ότι δεν παρείχαν το σύνολο των υπηρεσιών τους καθώς δεν ενεργοποιήθηκαν ισάξια και οι τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών, δημιούργησαν τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος προώθησης της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής, το οποίο θα επικουρεί τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, έχοντας την πρώτη επαφή με των ωφελούμενο και, θα διασυνδέει τους δημότες με τις απαραίτητες για αυτούς Δομές και υπηρεσίες άλλων φορέων. Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, μέσω της προσφοράς και της διανομής βασικών αγαθών αλλά και μέσω της ικανοποίησης των αναγκών διαβίωσης των ωφελουμένων, αποτέλεσαν σημαντικά εργαλεία για την καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας, δίνοντας προστιθέμενη αξία στο σύνολο του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας. Το **ΚΗΦΗ** από την πλευρά του ως ανοιχτή δομή φροντίδας ηλικιωμένων αλλά και αξιοπρεπούς διαβίωσής τους, ενισχύει σημαντικά την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού Αποκλεισμού στο πλαίσιο της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής, αφού βοηθά άμεσα στην αποδέσμευση των φροντιστών των ηλικιωμένων και στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Τα **ΚΔΗΦ** με την παροχή φροντίδας και υποστήριξης σε άτομα με ειδικές ανάγκες, βοήθησαν στην ένταξη των ατόμων αυτών στην κοινωνική ζωή και ενίσχυσαν την προσπάθεια για την καταπολέμηση των διακρίσεων, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην επίτευξη των στόχων της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.

¹ Πυλώνας Β – Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές

² Πυλώνας Γ – Παροχή Υπηρεσιών για την Βελτίωση του Βιοτικού επιπέδου

Όλα όσα καταγράφηκαν παραπάνω ανά κριτήριο Αξιολόγησης και Αξιολογικό ερώτημα, βοήθησαν τον Αξιολογητή να προχωρήσει σε **Προτάσεις** που θα βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των Δομών μέχρι την λήξη της τρέχουσας Προγραμματικής περιόδου, αλλά και θα βοηθήσουν σημαντικά στον σχεδιασμό του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας για την επόμενη Περίοδο.

Σχετικά με τα **Κέντρα Κοινότητας**, για την **καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας τους** προτείνεται η σύνδεση του Σχεδίου Δημοσιότητας της κάθε Δομής με σύστημα ανατροφοδότησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς του, η δημιουργία μηνυμάτων δημοσιότητας ανά ομάδα στόχου όπου κρίνεται απαραίτητο σε συνδυασμό με το κατάλληλο μέσο δημοσιότητας, η τακτική ενημέρωση των ωφελούμενων μέσω αποστολής μηνυμάτων, αλλά και η Διοργάνωση θεματικών εκδηλώσεων κατά τα πρότυπα των ομαδικών εργαστηρίων συμβουλευτικής για την μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση των ωφελούμενων.

Για την **καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων**, προτείνεται η Αναβάθμιση του Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω της διοργάνωσης επιμορφωτικών σεμιναρίων για θέματα όπως τα Προνοιακά Επιδόματα, το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα, αλλά και θέματα που αφορούν το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών των Δομών έτσι να επιτευχθεί και η παροχή νέων υπηρεσιών από τις Δομές, οι οποίες προβλέπονται αλλά δεν έχουν παρασχεθεί ακόμα και κυρίως η **διασύνδεση του ωφελούμενου πληθυσμού με την τοπική αγορά εργασίας**.

Αναφορικά με το **Πληροφοριακό σύστημα, την επικοινωνία μεταξύ των δομών και την ενίσχυση των υπηρεσιών που παρέχουν**, προτείνεται η αναβάθμισή του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος και, η παραμετροποίηση του ώστε να εξάγει στατιστικά στοιχεία, και κοινωνικούς δείκτες, η δημιουργία ενός ψηφιακού forum για την δικτύωση όλων των Κέντρων Κοινότητας ως εργαλείου ανταλλαγής εμπειριών και καλών πρακτικών σε σχέση με θέματα λειτουργίας των δομών, αλλά και η Λειτουργία Γραμμής Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης ως βασικής υπηρεσίας των Κέντρων Κοινότητας.

Για την **επίτευξη καλύτερης συνεργασίας των Κέντρων Κοινότητας με άλλους φορείς** προτείνεται η **Εμβάθυνση της συνεργασίας** με φορείς εκπροσώπησης των Ομάδων Στόχου, η **Μεγέθυνση και εμβάθυνση της συνεργασίας** με εθελοντές και οργανώσεις, η **Αύξηση της συνεργασίας με φορείς όπως** φορείς επιχειρηματικότητας, εκπροσώπησης εργαζομένων, Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση, και η **Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου** που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας σχετικά με τις αρμοδιότητες που αναλαμβάνουν και τις υπηρεσίες που παρέχουν, έτσι ώστε να μην υπάρχει επικάλυψη με τις υπηρεσίες και τις αρμοδιότητες άλλων Δομών συγχρηματοδοτούμενων ή μη, που λειτουργούν στην Περιφέρεια. Ειδικότερα στο πλαίσιο αυτής της τροποποιητικής πρότασης για το θεσμικό πλαίσιο και προκειμένου να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων και η αποσυμφόρηση των στελεχών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο, θα πρέπει να προβλεφθεί ο ανάλογος αριθμός στελεχών και ειδικοτήτων σε κάθε Κέντρο Κοινότητας, ανάλογα με τον πληθυσμό του Δήμου που εξυπηρετεί.

Για τις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, δεδομένης της μεγάλης προσέλευσης του ωφελούμενου πληθυσμού, θα πρέπει να ληφθούν πολύ σοβαρά υπόψη κατά τον σχεδιασμό της επόμενης Προγραμματικής Περιόδου, οι ανάγκες που υπάρχουν σχετικά με την παροχή βασικών αγαθών και ειδών πρώτης ανάγκης οι οποίες λόγω των κοινωνικοοικονομικών συνθηκών της χώρας ολοένα και αυξάνονται. Ο μεγάλος βαθμός ανταπόκρισης των ωφελούμενων στις Δομές αυτές καθώς και η προστιθέμενη αξία που προσφέρει η λειτουργία τους στο σύνολο της Περιφέρειας, θα πρέπει να αποτελέσουν έναυσμα για τον σχεδιασμό αντίστοιχων παρεμβάσεων και σε άλλους Δήμους της Περιφέρειας.

Αναφορικά με το μοναδικό **Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)**, βασική **πρόταση βελτιστοποίησης της λειτουργίας του**, αποτελεί η παροχή **καλύτερης πληροφόρησης** για τις υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων. Βελτιώσεις σε υποδομές και εξοπλισμούς αναφέρονται, επίσης, ως παράγοντες που θα επηρεάσουν την αποτελεσματικότερη λειτουργία του, ενώ θα ήταν χρήσιμη η αξιοποίηση της ήδη υπάρχουσας ωριμότητας της Περιφέρειας σε τέτοιου είδους Παρεμβάσεις, για την δημιουργία νέων αντίστοιχων Δομών σε Δήμους που δεν καλύπτονται από το υφιστάμενο Κοινωνικό Δίκτυο. Για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας** θα πρέπει να υπάρχει λειτουργική συνέργεια ανάμεσα στη Δομή και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης ώστε οι ενδιαφερόμενοι Δικαστικοί Συμπαραστάτες των ωφελούμενων, να μπορούν (εφόσον το επιθυμούν) να ακολουθήσουν ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που θα στοχεύει τόσο στην ενδυνάμωσή τους ή/και βελτίωση των δεξιοτήτων τους έως και την προώθησή τους στην απασχόληση.

Όσον αφορά τα **Κέντρα Διήμευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία**, σημαντική ανάγκη που θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά τον σχεδιασμό του Κοινωνικού Δικτύου για την επόμενη Περίοδο είναι η ανάγκη λειτουργικής συνέργειας ανάμεσα τα ΚΔΗΦ και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης, για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας**.

Κλείνοντας, σχετικά με την **βελτίωση του τρόπου καταγραφής των ωφελούμενων** όλων των Δομών, μέχρι την ενεργοποίηση του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος για όλες τις Δομές, πέραν του παραμετροποιημένου αρχείου που έχει διαμορφωθεί από την ΕΥΣΕΚΤ και έχει αποσταλεί σε όλες τις Δομές για την καταγραφή του αριθμού των επωφελούμενων ανά έτος, κρίνεται σκόπιμο να υπάρξουν συγκεκριμένες κατευθύνσεις προς τους Δικαιούχους των Δομών αυτών, σχετικά με την ορθή καταγραφή και συγκέντρωση των στοιχείων του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, έτσι ώστε να υπάρχει εγκυρότητα στα στοιχεία αυτά και να είναι πλήρως αξιοποιήσιμα.

1 Εισαγωγή

1.1 Πλαίσιο και Στόχοι του Έργου

Η στήριξη της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 «Πρώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε διάκρισης» στο πλαίσιο των ΠΕΠ 2014-2020, έχει αποτελέσει ένα σημαντικό πυλώνα της άσκησης κοινωνικής πολιτικής στη χώρα κατά τα πρόσφατα έτη. Επιπλέον, η λειτουργία των Κοινωνικών Δομών χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό αποκέντρωσης στη χρηματοδότηση και διαχείρισή τους ως πράξεων των ΠΕΠ 2014-2020, μέσα από τη χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου.

Στο πλαίσιο αυτό, η παρούσα Αξιολόγηση εξυπηρετεί το γενικό στόχο των αξιολογήσεων όπως προσδιορίζεται στο Άρθρο 54 του Καν. 1303/2013: «οι Αξιολογήσεις πραγματοποιούνται με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας του σχεδιασμού και της εφαρμογής των προγραμμάτων, καθώς και για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας, της απόδοσης και των επιπτώσεών τους», ενώ παράλληλα θα αποτελέσει χρήσιμο εργαλείο για την άσκηση της εθνικής κοινωνικής πολιτικής, καθώς και την προετοιμασία για την επόμενη Προγραμματική περίοδο 2021-2027.

Οι ειδικότεροι στόχοι της Αξιολόγησης Λειτουργίας Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του ΕΠ Στερεάς Ελλάδας 2014-2020 είναι οι ακόλουθοι:

- Να διερευνηθεί πόσο αποδοτικές, ή μη είναι οι παρεμβάσεις ως προς τον τρόπο χρήσης των πόρων
- Να αναλύσει αν επιτεύχθηκαν τα επιθυμητά αποτελέσματα, καθώς και να εντοπίσει τους λόγους για τους οποίους αυτά επιτεύχθηκαν ή δεν επιτεύχθηκαν
- Να εκτιμήσει κατά πόσο έχουν προστιθέμενη αξία οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις
- Να εντοπίσει τα σημεία του προγραμματισμού που ενδεχομένως χρειάζονται αναπροσανατολισμό προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι
- Να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη βελτίωση, ή αναθεώρηση των παρεμβάσεων μέχρι τη λήξη της τρέχουσας ΠΠ
- Να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων για εναλλακτικές παρεμβάσεις
- Να καθοδηγήσει το σχεδιασμό παρεμβάσεων, ανάλογων με τις αξιολογούμενες, στην ΠΠ 2021-2027.

Με βάση τους παραπάνω στόχους, ως Κοινωνικές Δομές στο πλαίσιο του παρόντος εξετάζονται οι παρακάτω Κατηγορίες Δομών:

- Κέντρα Κοινότητας³: Στο πλαίσιο του ΕΠΣΕ καταγράφονται εικοσιπέντε (25) Κέντρα Κοινότητας (εκ των οποίων δύο με Κέντρα Ένταξης Μεταναστών⁴)
- Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ): Στο πλαίσιο του ΕΠΣΕ καταγράφεται ένα (1) ΚΗΦΗ.
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

³ Κεντρικές Δομές, ΚΕΜ

- Κέντρα Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ): Στο πλαίσιο του ΕΠΣΕ καταγράφονται τρία (3) ΚΔΗΦ.

Μεθοδολογικά, το έργο περιλαμβάνει τη μελέτη και επεξεργασία πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων. Τα πρωτογενή δεδομένα αντλήθηκαν από έρευνες με ερωτηματολόγια και ομάδες εστιασμένης συζήτησης σε:

- Συντονιστές και Υπευθύνους των Κοινωνικών Δομών
- Στελέχη της ΕΥΔ ΕΠ Στερεάς Ελλάδας, Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας και Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης Στερεάς Ελλάδας

Τα δευτερογενή δεδομένα αφορούν την άντληση στοιχείων από κείμενα στρατηγικής τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, από τις αποφάσεις των ενταγμένων υπό αξιολόγηση πράξεων, από τις ετήσιες εκθέσεις σχετικά με την πορεία υλοποίησης των πράξεων, από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Στερεάς Ελλάδας 2014-2020, από οδηγούς εφαρμογής και λειτουργίας των Δομών κ.α.

Τα παραπάνω πρωτογενή και δευτερογενή δεδομένα θα βοηθήσουν τον Αξιολογητή να απαντήσει στα αξιολογικά κριτήρια που αφορούν τα εξής:

- Συνάφεια και Συνοχή
- Αποτελεσματικότητα
- Αποδοτικότητα
- Προστιθέμενη Αξία

1.2 Διάρθρωση της Έκθεσης

Η Παρούσα Τελική Έκθεση Αξιολόγησης που αποτελεί το Παραδοτέο 3 του έργου «Σύμβουλος αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ», με βάση τα αξιολογικά ερωτήματα που παρατίθενται στον Μεθοδολογικό Οδηγό Αξιολόγησης⁵ περιλαμβάνει τις κάτωθι ενότητες:

- **Συνοπτική Παρουσίαση Αξιολογούμενων πηγών πληροφόρησης και Βασικών ευρημάτων**

Στην ενότητα αυτή ο Αξιολογητής παρουσιάζει συνοπτικά τις πρωτογενείς και δευτερογενείς πηγές που αξιοποίησε στο πλαίσιο της αξιολόγησης, καθώς και τα βασικά ευρήματα που προέκυψαν από την πρωτογενή και δευτερογενή έρευνα

- **Αξιολόγηση της Συνάφειας και Συνοχής του Σχεδιασμού των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**

Στην ενότητα αυτή ο Αξιολογητής με τη βοήθεια εργαλείων όπως οι Μήτρες Συνάφειας, απαντά στα κριτήρια της Συνάφειας και της Συνοχής. Στο πλαίσιο παρουσιάζονται αναλυτικά οι στόχοι των Εθνικών και Περιφερειακών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις, καθώς και ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Συνάφειας και της Συνοχής, ο Αξιολογητής βασίστηκε κυρίως σε δευτερογενείς πηγές ενώ άντλησε πληροφορίες και από πρωτογενείς πηγές.

- **Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**

Στην ενότητα αυτή, ο Αξιολογητής αφού επεξεργάστηκε όλα τα απαραίτητα στοιχεία της πορείας υλοποίησης των Πράξεων των Κοινωνικών Δομών, επιχειρεί να απαντήσει σε όλα τα αξιολογικά ερωτήματα τα οποία έχουν να κάνουν με την πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων, με τον βαθμό επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές και τα αποτελέσματα, με την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων του ΠΕΠ στο τέλος της Προγραμματικής Περιόδου, με το αν υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, με την αξιολόγηση της καταλληλότητας, της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των συστημάτων και μηχανισμών των αξιολογούμενων παρεμβάσεων αλλά και με τους παράγοντες που ευνοούν ή εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησής τους. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Αποτελεσματικότητας ο Αξιολογητής βασίστηκε τόσο σε πρωτογενείς, όσο και σε δευτερογενείς πηγές.

- **Αξιολόγηση της Αποδοτικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**

Στην εν λόγω ενότητα ο Αξιολογητής αφού μελέτησε όλα τα στοιχεία που έλαβε από την ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας αναφορικά με την

⁵ Οδηγός Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Στερεάς Ελλάδας 2014-2020, Ιούλιος 2020, ΕΥΣΕΚΤ

πορεία υλοποίησης των αξιολογούμενων Πράξεων επιχειρεί να απαντήσει στα αξιολογικά ερωτήματα που αφορούν την αποδοτικότητα των παρεμβάσεων και κατά πόσον οι παρεμβάσεις υλοποιούνται αποτελεσματικά σε σχέση με το κόστος, αλλά και την διαφοροποίηση του μοναδιαίου κόστους / αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Αποδοτικότητας, ο Αξιολογητής βασίστηκε κυρίως σε Δευτερογενή δεδομένα που συνέλλεξε.

- **Αξιολόγηση της Προστιθέμενης Αξίας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων**

Στην ενότητα αυτή, ο Αξιολογητής επιχειρεί να απαντήσει σε ερωτήματα σχετικά με την προστιθέμενη αξία των παρεμβάσεων και συγκεκριμένα να καταγράψει ποια είναι η προστιθέμενη αξία των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, ποιες αλλαγές / βελτιώσεις επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται, πόσο αποτελεσματικά λειτούργησε η δικτύωση και η συνεργασία των Δομών της Περιφέρειας με τα Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα σε σχέση με ότι είχε αρχικά σχεδιαστεί και πόσο λειτούργησαν οι παραπομπές των ωφελούμενων μεταξύ των Δομών και ποια προβλήματα παρουσιάστηκαν. Για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το κριτήριο της Προστιθέμενης Αξίας, ο Αξιολογητής βασίστηκε τόσο σε πρωτογενείς, όσο και σε δευτερογενείς πηγές.

- **Παρουσίαση βασικών συμπερασμάτων και προτάσεων για την βελτίωση της Αποτελεσματικότητας και Αποδοτικότητας των αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων**

Στην εν λόγω ενότητα ο Αξιολογητής, παραθέτει τα συμπεράσματα και τις προτάσεις του σχετικά με την βελτίωση της Αποτελεσματικότητας και της Αποδοτικότητας παρεμβάσεων που θα σχεδιαστούν στο μέλλον.

- **Βιβλιογραφία**

Στην ενότητα της Βιβλιογραφίας ο Αξιολογητής παρουσιάζει αναλυτικά όλες τις βιβλιογραφικές πηγές που αξιοποιήθηκαν, στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης.

- **Παράρτημα**

Στο Παράρτημα του παρόντος ο Αξιολογητής έχει συμπεριλάβει όλες τις βασικές επεξεργασίες πινάκων στις οποίες προχώρησε κατά την εκπόνηση του Παραδοτέου, ενώ παρουσιάζει την ανάλυση των ερευνών πεδίου που διεξήχθησαν στους ωφελούμενους του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας.

2 Συνοπτική Παρουσίαση Αξιοποιούμενων πηγών πληροφόρησης

2.1 Παρουσίαση των πηγών άντλησης δευτερογενών δεδομένων και των βασικών στοιχείων – ευρημάτων

Ο Αξιολογητής προκειμένου να συνθέσει την παρούσα Έκθεση και να δώσει σαφείς απαντήσεις στα αξιολογικά ερωτήματα ανά κριτήριο, αξιοποίησε δευτερογενή δεδομένα.

Οι δευτερογενείς πηγές που αξιοποιήθηκαν, είναι οι κάτωθι:

- Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ) – (2018)
- Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης Στερεάς Ελλάδας (ΠΕΣΚΕ)
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Στερεάς Ελλάδας 2014-2020
- Ετήσια Έκθεση ΕΠ Στερεάς Ελλάδας για το 2019
- Έγγραφα Εξειδίκευσης του ΠΕΠ
- Προσκλήσεις της ΕΥΔ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών
- Αποφάσεις Ένταξης Πράξεων
- Τεχνικά Δελτία Πράξεων
- Στοιχεία ΟΠΣ για την Πορεία Υλοποίησης των πράξεων έως 31/12/2019
- Προϋποθέσεις ίδρυσης και Λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)
- Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας, ΕΥΣΕΚΤ, Μάιος 2016
- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος β', 30.3.2016 και τροποποίηση αυτού.
- Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017
- Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14 /15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019.
- Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).
- Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, ΕΥΣΕΚΤ, Ιούνιος 2016
- Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β'/2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013.

- Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου – Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007–2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ 1683/Β/22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).
- Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993.
- Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993.
- Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α', 30.12.2002.
- Δεδομένα ωφελούμενων από ΗΔΙΚΑ και Δικαιούχους Πράξεων, με την απαιτούμενη πρόνοια για προστασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου περί προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου περί προσωπικών δεδομένων.

2.1.1 Βασικά στοιχεία – ευρήματα από την δευτερογενή έρευνα

Κατόπιν μελέτης των παραπάνω στοιχείων και σχετικά με τα Κριτήρια της Συνάφειας & τη Συνοχής, της Αποτελεσματικότητας, της Αποδοτικότητας και της Προστιθέμενης Αξίας, βασικά ευρήματα του Αξιολογητή αφορούν τα κάτωθι:

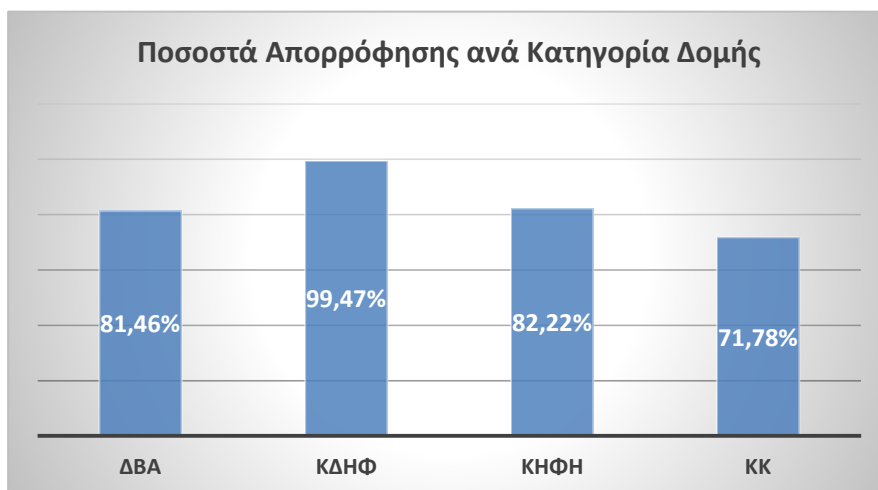
A. Συνάφεια και Συνοχή

- Οι Κοινωνικές Δομές, αποτελούν συνισταμένη εθνικών στρατηγικών όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, η Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, η Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των επιμέρους ομάδων στόχου (άτομα σε συνθήκες φτώχειας, μετανάστες, Ρομά, κ.λπ.).
- Οι Κοινωνικές Δομές παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με την Περιφερειακή Στρατηγική. Είναι αξιοσημείωτος ο κρίσιμος ρόλος που καλούνται να υποστηρίξουν τα Κέντρα Κοινότητας για την κοινωνική ένταξη και ενσωμάτωση καθώς αναδεικνύονται ως η «καρδιά» του συστήματος κοινωνικής ένταξης. Επιπλέον, τα Κέντρα Κοινότητας συνεργούν σε υψηλό βαθμό με όλες τις κοινωνικές δομές καθώς αποτελούν την βασική «Πύλη» εισόδου και διασύνδεσης των ωφελούμενων με όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες της Περιφέρειας.
- Οι Κοινωνικές Δομές, παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με τις ανάγκες των ομάδων στόχου και «συμπορεύονται», παρά τις διαφορετικές στοχεύσεις σε πληθυσμούς, με κύρια αποστολή την άρση των εμποδίων της κοινωνικής ένταξης και αντιμετώπισης των φαινομένων αποκλεισμού και περιθωριοποίησης.

B. Αποτελεσματικότητα

- Στο σύνολο των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε επίπεδο επιχειρησιακού προγράμματος, το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο 2,22% δεδομένου ότι ο συνολικός προϋπολογισμός των παρεμβάσεων δεσμεύει το 7,40% του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Προγράμματος, ενώ σε επίπεδο πόρων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο 6,75%, λαμβάνοντας υπόψη ότι ο συνολικός προϋπολογισμός των παρεμβάσεων δεσμεύει το 22,49% των διαθέσιμων πόρων του εν λόγω ταμείου.
- Σε επίπεδο Πράξεων, παρατηρείται ότι η απορρόφηση κυμαίνεται από 38,92% έως 108,09%, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό απορρόφησης στο σύνολο των αξιολογούμενων πράξεων, με βάση τις δαπάνες μέχρι 31/12/2019 ανέρχεται στο 77,74%

- Τα ποσοστά απορρόφησης που καταγράφηκαν ανά κατηγορία δομής είναι:



- Σε επίπεδο **Κατηγορίας Δομής** σε όλες τις Δομές (Κέντρα Κοινότητας, Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, ΚΗΦΗ και ΚΔΗΦ), ο δείκτης που αφορά τον αριθμό των υποστηριζόμενων δομών (**05502**) έχει επιτευχθεί κατά **100%**, δεδομένου ότι υλοποιήθηκε το σύνολο των δομών που είχαν σχεδιαστεί και ενταχθεί στο Πρόγραμμα μέχρι τον Δεκέμβριο του 2019 (σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ – «ΕΡΓΟΡΑΜΑ»). Παρομοίως, ο δείκτης που αφορά τον αριθμό **επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών (05503)** έχει **υπερκαλυφθεί**. Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος που αφορά τον αριθμό των δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες (**05504**), στα Κέντρα Κοινότητας εκτιμάται, σύμφωνα με την έρευνα πεδίου που πραγματοποιήθηκε, ότι ικανοποιείται κατά **32%** δεδομένου ότι μόνο οχτώ (8) από τις είκοσιπέντε (25) δομές κατέγραψαν διευρυμένες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών. Στις υπόλοιπες Κατηγορίες Δομών, ο δείκτης αυτός είναι μηδενικός, δεδομένου ότι δεν πληρούνται, μέχρι στιγμής, σωρευτικά τα απαραίτητα κριτήρια που δίνουν θετική τιμή στον εν λόγω δείκτη.

Γ. Αποδοτικότητα

- Η πλειονότητα των **Κέντρων Κοινότητας** και των **Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών** λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Η Δομή του **ΚΗΦΗ** φαίνεται να λειτουργεί με μικρές αποκλίσεις, από τα προκαθορισμένα κόστη.
- Στην περίπτωση των **Κέντρων Κοινότητας**, παράγοντες που έπαιξαν καθοριστικό ρόλο στην λειτουργία των Δομών με οικονομικότερους όρους, σύμφωνα με τον αξιολογητή είναι ο υψηλός σωρευτικός αριθμός του ωφελούμενου πληθυσμού, δεδομένου ότι τα **Κέντρα Κοινότητας** δέχονται καθημερινά μεγάλο αριθμό αιτημάτων από τους ωφελούμενους για την λήψη προνοιακών επιδομάτων, αλλά και το γεγονός ότι οι εν λόγω Δομές δεν έχουν ενεργοποιήσει πλήρως τους Πυλώνες Υπηρεσιών Β⁶ και Γ⁷, καθώς

⁶ Πυλώνας Β – Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές

⁷ Πυλώνας Γ – Παροχή Υπηρεσιών για την Βελτίωση του Βιοτικού επιπέδου

η κύρια ενασχόλησή τους αφορά τον Πυλώνα Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών.

- Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών**, παράγοντας που έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην λειτουργία των Δομών με οικονομικότερους όρους, φαίνεται να είναι η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις δομές η οποία υπαγορεύεται από την ανάγκη του πληθυσμού αυτού για την κάλυψη αναγκών που σχετίζονται με την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης αλλά και φαρμάκων.
- Όσον αφορά τη μοναδική δομή **ΚΗΦΗ**, λειτουργεί με μικρή απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη χωρίς να σημειώνονται σημαντικοί παράγοντες που να επηρεάζουν την αποδοτική της εφαρμογή.
- Όσον αφορά τις δομές **ΚΔΗΦ**, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο, σημειώνεται ότι δεν θα πραγματοποιηθούν οι σχετικοί υπολογισμοί.

Δ. Προστιθέμενη Αξία

- Τα **Κέντρα Κοινότητας** με τη λειτουργία τους κατάφεραν να ενεργοποιήσουν μέρος των υπηρεσιών τους και να απευθυνθούν σε ειδικές κατηγορίες πληθυσμού όπως άτομα στο κατώφλι της φτώχειας, άτομα που κινδυνεύουν από φτώχεια, ΡΟΜΑ, μετανάστες κ.ο.κ, κυρίως για την παροχή επιδομάτων ή/και προώθησης των ατόμων στον κατάλληλο φορέα πρόνοιας. Οι δομές αυτές παρείχαν, μέσω του εξειδικευμένου προσωπικού τους, υπηρεσίες, στις ευάλωτες ομάδες, ακόμη και σε δήμους που δεν υπήρχαν μέχρι πρόσφατα κοινωνικές υπηρεσίες, κατεβάζοντας την κοινωνική πολιτική στην τοπική κλίμακα. Το γεγονός αυτό *επέφερε αλλαγή στην ζωή των δημοτών* καθώς η κοινωνική κρατική πολιτική απέκτησε πιο έντονη τοπική παρουσία.
- Στις **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** αποτελούν βασικά εργαλεία για την καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας, εξυπηρετώντας τους δικαιούχους τους είτε μέσω της παροχής αγαθών και μερίδων φαγητού είτε μέσω της παροχής φαρμάκων και παρα- φαρμακευτικών προϊόντων συμβάλλουν προσθετικά στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη.
- Τα **ΚΗΦΗ** εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Με αυτό το σκεπτικό, η λειτουργία των ΚΗΦΗ έχει άμεση σωρευτική θετική επίδραση στην καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού Αποκλεισμού στο πλαίσιο της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.
- Τα **ΚΔΗΦ** με την παροχή φροντίδας και υποστήριξης σε άτομα με ειδικές ανάγκες, ωθούν την ένταξη των ατόμων αυτών στην κοινωνική ζωή και ενισχύουν την προσπάθεια για την καταπολέμηση των διακρίσεων, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην επίτευξη των στόχων της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.

2.2 Παρουσίαση των Πρωτογενών Ερευνών που διενεργήθηκαν και των βασικών ευρημάτων τους

Στην υποενότητα αυτή γίνεται συνοπτική παρουσίαση των πρωτογενών ερευνών που διενεργήθηκαν, καθώς και αναφορά σε κάποια από τα βασικά ευρήματα. Διευκρινίζεται ότι η αναλυτική παρουσίαση των ευρημάτων των πρωτογενών ερευνών περιλαμβάνεται στο Παράρτημα του Παρόντος.

Οι πρωτογενείς έρευνες που διενεργήθηκαν αφορούσαν έρευνες με ερωτηματολόγια και με ομάδες εστιασμένης συζήτησης (Focus Group).

Οι έρευνες που διενεργήθηκαν με ερωτηματολόγια έγιναν:

- σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας και Κέντρων Ένταξης Μεταναστών: Η έρευνα διεξήχθη στους συντονιστές των εικοσιπέντε (25) Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας, καθώς και στους Συντονιστές των δύο (2) Κέντρων Ένταξης Μεταναστών
- σε Συντονιστές Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών: Η έρευνα διεξήχθη στους Συντονιστές δέκα (10) Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Παντοπωλεία – Συσσίτια, Κοινωνικά Φαρμακεία)
- σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ: Η έρευνα διενεργήθηκε στον Υπεύθυνο της μοναδικής Δομής ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.
- σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ: Η έρευνα διενεργήθηκε στους τρεις (3) Υπευθύνους Δομών ΚΔΗΦ.
- σε δείγμα ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας,
- σε δείγμα ωφελούμενων Κοινωνικών Παντοπωλείων της Περιφέρειας,
- σε δείγμα ωφελούμενων Κοινωνικών Φαρμακείων της Περιφέρειας,
- στο σύνολο των ωφελούμενων των Δομών Σίτισης της Περιφέρειας
- στο σύνολο των ωφελούμενων ή των δικαστικών τους συμπαραστατών ανά περίπτωση, των Κέντρων Δημέρευσης, Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία.

Οι έρευνες που διενεργήθηκαν μέσω Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης αφορούσαν:

- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας. Στην εν λόγω Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης συμμετείχαν Συντονιστές από δεκαπέντε (15) Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας
- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με Στελέχη της ΕΥΔ ΕΠ Στερεάς Ελλάδας. Στην εν λόγω Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης συμμετείχαν στελέχη από των Μονάδων Α και Β2 της ΕΥΔ ΕΠ Στερεάς Ελλάδας.
- Μία (1) Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με στελέχη των Διευθύνσεων Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας αλλά και του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης Στερεάς Ελλάδας.

Στην Υποενότητα που ακολουθεί γίνεται αναφορά στα βασικά ευρήματα των πρωτογενών ερευνών που διενεργήσε ο Αξιολογητής.

2.2.1 Βασικά ευρήματα Πρωτογενών ερευνών σε Συντονιστές των Δομών

Στην εν λόγω Υποενότητα ο Αξιολογητής παρουσιάζει συνοπτικά τα συμπεράσματα των πρωτογενών ερευνών στους Συντονιστές και τους Υπευθύνους των Δομών, στα Στελέχη της ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, αλλά και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου αυτής, ανά κατηγορία Δομής :

Κέντρα Κοινότητας:

- **Σημαντικότητα της Παρέμβασης:** Βασικό εύρημα αποτελεί το γεγονός ότι οι εν λόγω νέες παρεμβάσεις, είχαν σύμφωνα με τους Συντονιστές, σημαντική συνεισφορά, στο κοινωνικό έργο της Περιφέρειας κυρίως σε Δήμους που δεν διέθεταν Κοινωνική Υπηρεσία, παρά μόνο κάποια προγράμματα όπως το «Βοήθεια στο Σπίτι». Οι παρεμβάσεις των Κέντρων Κοινότητας αποτέλεσαν σημείο αναφοράς και συνάντησης όλων των ειδικών ομάδων πληθυσμού που πλήττονται από την φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό, και γενικότερα των ευάλωτων ομάδων πληθυσμού της Περιφέρειας.
- **Συνεργασίες με άλλους φορείς:** Αναφορικά με την συνεργασία των Κέντρων Κοινότητας με άλλους φορείς, καταγράφηκαν συνεργασίες με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια) της Περιφέρειας, τις Κοινωνικές Δομές Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, τον ΟΑΕΔ, τον ΟΠΕΚΑ, με Κοινωνικές Συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ, τις Δομές Ψυχικής Υγείας και τα Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών.
- **Μέτρα κατά την περίοδο Πανδημίας:** Ως μέτρα που ελήφθησαν για την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων κατά την περίοδο της Πανδημίας, καταγράφηκαν από την πλειονότητα των Κέντρων Κοινότητας, ο προγραμματισμός ραντεβού και συνεδριών, αλλά και υποδοχή αιτήσεων με ηλεκτρονικά μέσα.
- **Επιπτώσεις στη λειτουργία της Δομής από την Πανδημία:** Επιπτώσεις που καταγράφηκαν αφορούν τα κάτωθι:
 - Η διακοπή της δια ζώσης παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης στους πολίτες και η αύξηση των αιτημάτων ψυχοκοινωνικής στήριξης, καθώς και η αύξηση των εισαγγελικών ερευνών.
 - Η μείωση του γραφειοκρατικού όγκου και μείωση αριθμού υποβληθέντων αιτήσεων.
 - Η μείωση προσωπικού και ο μεγάλος φόρτος εργασίας για μεμονωμένα άτομα.
 - Έλλειψη δράσεων
 - Δυσκολίες διασύνδεσης με άλλους κοινωνικούς φορείς και δομές.
- **Ειδικά μέτρα για την εξυπηρέτηση ωφελούμενων:** Όπως καταγράφηκε, τα ειδικά μέτρα που εφαρμόζουν οι Δομές της Περιφέρειας για την εξυπηρέτηση ωφελούμενων σε απομακρυσμένες περιοχές, αφορούν είτε την μετακίνηση των Κοινωνικών λειτουργών στα σημεία που βρίσκονται οι ωφελούμενοι, είτε τη συνεργασία με τα ΚΕΠ των Δήμων, για τη συλλογή των δικαιολογητικών εγγράφων για τις αιτήσεις επιδομάτων, είτε την

εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικών μέσων, σε περιπτώσεις που δεν είναι εύκολη η πρόσβαση στη Δομή.

- **Στελέχωση:** Σε γενικές γραμμές η στελέχωση των Δομών κρίνεται ικανοποιητική. Βασικές ελλείψεις εντοπίζονται σε επτά (7) από τις εικοσιπέντε (25) δομές, σχετικά με την ειδικότητα του Ψυχολόγου. Στις υπόλοιπες δομές υπάρχει πληρότητα ως προς τις προαπαιτούμενες ειδικότητες. Αξίζει να σημειωθεί ότι σε Κέντρα Κοινότητας που έχουν έδρα μεγάλους Δήμους, στις βασικές ειδικότητες Ψυχολόγου και Κοινωνικού Λειτουργού συναντώνται περισσότερα από ένα άτομα ανά ειδικότητα. Ενδεικτικά παραδείγματα, αποτελούν οι Δομές Λαμιών και Θηβαίων. Οι βασικές ελλείψεις που καταγράφηκαν, οφείλονται κυρίως στην γενικότερη έλλειψη συγκεκριμένων ειδικοτήτων (Κοινωνικοί Λειτουργοί, Ψυχολόγοι) στην Περιφέρεια.
- **Γεωγραφική Κάλυψη:** Πολύ σημαντικό εύρημα του Αξιολογητή είναι το γεγονός ότι, οι Δομές Κέντρων Κοινότητας καλύπτουν το σύνολο των Δήμων της Περιφέρειας, καθώς όπως καταγράφηκε, κατά τον σχεδιασμό των Παρεμβάσεων υπήρχε ενδιαφέρον και κινητοποίηση από όλους τους Δήμους της Περιφέρειας για την εν λόγω Παρέμβαση.
- **Επιμόρφωση στελεχών:** Δεκαέξι (16) από τις εικοσιπέντε (25) δομές έχουν επιμορφώσει το σύνολο ή παραπάνω από τα μισά στελέχη της δομής. Εξαιρέση αποτελούν δύο (2) δομές που σύμφωνα με τις απαντήσεις των Συντονιστών δεν έχουν κανένα επιμορφωμένο στέλεχος και τρεις (3) δομές που έχουν στο δυναμικό τους ένα (1) επιμορφωμένο στέλεχος. Οι Ανάγκες που καταγράφηκαν από τα στελέχη για περαιτέρω επιμόρφωση, αφορούν θέματα σχετικά με τα Προνοιακά Επιδόματα και τον χειρισμό του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος των Δομών. Αξίζει να σημειωθεί ότι σημαντική ανάγκη για τους συντονιστές των Δομών αποτελεί η ανάγκη παροχής οδηγιών σχετικά με τον τρόπο καταγραφής των ωφελούμενων στο Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα⁸.
- **Προβλήματα κατά την άσκηση καθηκόντων:** Τα βασικά προβλήματα που καταγράφηκαν στην πλειονότητα των Συντονιστών, αφορούν το Μεγάλο Διοικητικό Φορτίο, και την έλλειψη Χρόνου για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών συντονισμού, κοινωνικής ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Όπως καταγράφηκε από τις απαντήσεις των συντονιστών, ο αριθμός του εξυπηρετούμενου πληθυσμού ήταν πολύ μεγαλύτερος από αυτόν που είχε προβλεφθεί κατά τον σχεδιασμό των δομών. Η διαφοροποίηση αυτή οφείλεται στην αυξημένη ανάγκη του ωφελούμενου πληθυσμού για την λήψη Προνοιακών επιδομάτων και οικονομικής ενίσχυσης για την κάλυψη βασικών αναγκών. Σημειώνεται ότι όπως τόνισαν οι Συντονιστές, ο αυξημένος αριθμός ωφελούμενων οδηγεί σε

⁸ Για την κάλυψη της ανάγκης καταγραφής του αριθμού των ωφελούμενων από τις Δομές, μέχρι το 2018, τα Κέντρα Κοινότητας είχαν αναπτύξει δικά τους συστήματα καταγραφής το καθένα, ενώ από το 2019 χρησιμοποιούν Πίνακα (Excel) που σχεδιάστηκε από την ΕΥΣΕΚΤ και διανεμήθηκε στο σύνολο των ΚΚ της χώρας, ώστε να καλυφθεί προσωρινά η ανάγκη ενιαίου τρόπου καταγραφής, των ωφελούμενων, ωστόσο βελτιωθεί και ενεργοποιηθεί πλήρως το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα για το σύνολο των Δομών.

μεγάλο διοικητικό φορτίο αλλά και στην έλλειψη χρόνου για την ενεργοποίηση και των άλλων δύο Πυλώνων Υπηρεσιών

- **Ενεργοποίηση Ομάδων Υπηρεσιών (Πυλώνων):** Οι Ομάδες – Κατηγορίες Υπηρεσιών στις οποίες αφιερώνεται ο περισσότερος χρόνος από τα στελέχη είναι στην πλειονότητα των Κέντρων Κοινότητας, ο Πυλώνας Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών και ο Πυλώνας Γ: Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της Κοινωνικής Ένταξης των ωφελούμενων, ενώ λιγότερος χρόνος αφιερώνεται σύμφωνα με τις απαντήσεις των Συντονιστών στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β.
- **Δίκτυο Εθελοντών:** Όπως καταγράφηκε, μόνο τέσσερις (4) από τις εικοσιπέντε (25) δομές έχουν ενεργοποιήσει το δίκτυο εθελοντισμού σχετικά με δραστηριότητες που αφορούν την διανομή τροφίμων του ΤΕΒΑ.
- **Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα:** Η εν λόγω πλατφόρμα των Κέντρων Κοινότητας χαρακτηρίστηκε ως δύσχρηστη και αργή από το σύνολο των Δομών. Καταγράφηκε η μη δυνατότητα διατήρησης και εξαγωγής στατιστικών στοιχείων από το σύστημα με αποτέλεσμα αυτό να συνεπάγεται επιπλέον φόρτο εργασίας για τα στελέχη της κάθε δομής. Αξίζει να αναφερθεί η έλλειψη ενημέρωσης και εκπαίδευσης των στελεχών αναφορικά με το εν λόγω σύστημα, γεγονός που κάνει τον χειρισμό του ακόμα πιο δύσκολο. Επιπλέον, η μη αποτελεσματική χρήση της εν λόγω πλατφόρμας δημιουργεί πρόβλημα στα στελέχη των Δομών σχετικά με την παρακολούθηση του αριθμού των εξυπηρετούμενων πολιτών και την συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων για τον υπολογισμό του αντίστοιχου δείκτη εξυπηρετούμενων από την κάθε δομή. Για την κάλυψη της ανάγκης καταγραφής του αριθμού των ωφελούμενων που εξυπηρετούνται από τις δομές, τα στελέχη χρησιμοποιούν συμπληρωματικά αρχεία (πίνακες excel)⁹.
- **Άλλα προβλήματα και ελλείψεις:** Σημαντική έλλειψη σε αρκετούς από τους Δήμους είναι η απουσία Κοινωνική Υπηρεσία, ή η ύπαρξη υποστελεχωμένης Υπηρεσίας, με αποτέλεσμα οι παραπάνω ελλείψεις να λειτουργούν ως ανασταλτικός παράγοντας για την σωστή λειτουργία των Δομών, καθώς τα στελέχη των Δομών δεν διαθέτουν μία ανώτερη αρχή για να απευθυνθούν και να ζητήσουν κατευθύνσεις, Αξίζει να σημειωθεί η ανάγκη ενίσχυσης της στελέχωσης των Δομών με επιπλέον διοικητικό προσωπικό, έτσι ώστε να περιοριστεί σε σημαντικό βαθμό το μεγάλο διοικητικό φορτίο που αντιμετωπίζουν οι δομές και να δοθεί περισσότερος χρόνος στους Κοινωνικούς Λειτουργούς και τους Ψυχολόγους για την ενεργοποίηση και των υπόλοιπων Πυλώνων Υπηρεσιών πέραν του Πυλώνα Υπηρεσιών Α. Άλλο σημαντικό πρόβλημα, το οποίο καταγράφηκε είναι σε μεμονωμένες περιπτώσεις δομών η μη καταλληλότητα του χώρου στον οποίο γίνονται οι

⁹ Για την κάλυψη της ανάγκης καταγραφής του αριθμού των ωφελούμενων από τις Δομές, μέχρι το 2018, τα Κέντρα Κοινότητας είχαν αναπτύξει δικά τους συστήματα καταγραφής το καθένα, ενώ από το 2019 χρησιμοποιούν Πίνακα (Excel) που σχεδιάστηκε από την ΕΥΣΕΚΤ και διανεμήθηκε στο σύνολο των ΚΚ της χώρας, ώστε να καλυφθεί προσωρινά η ανάγκη ενιαίου τρόπου καταγραφής, των ωφελούμενων, ωστόσο βελτιωθεί και ενεργοποιηθεί πλήρως το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα για το σύνολο των Δομών.

συνεδρίες της συμβουλευτικής, δυσχεραίνοντας με τον τρόπο αυτό το έργο του ψυχολόγου.

Κοινωνικά Φαρμακεία (Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών):

- **Στελέχωση:** Σε γενικές γραμμές καταγράφηκε πληρότητα στις Δομές Κοινωνικών Φαρμακείων της Περιφέρειας, με εξαίρεση την έλλειψη της ειδικότητας του Κοινωνικού λειτουργού σε μία (1) από τις δύο (2) Δομές που λειτουργούν στην Περιφέρεια.
- **Άσκηση Καθηκόντων Συντονιστή - Στελεχών:** Προβλήματα που καταγράφηκαν σχετικά με την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή αφορούν κυρίως τη συνεργασία/ επικάλυψη αρμοδιοτήτων με τα στελέχη της Δομής αλλά και το μεγάλο διοικητικό φορτίο. Αναφορικά με τα προβλήματα στην άσκηση Καθηκόντων των στελεχών μία από τις δύο δομές κατέγραψε ως βασικό πρόβλημα την ασάφεια αρμοδιοτήτων των στελεχών.
- **Προμήθεια Φαρμάκων:** Ως κύρια πηγή προμήθειας Φαρμάκων καταγράφηκε η κινητοποίηση των πολιτών, ενώ ως δευτερεύουσα, οι αγορές που πραγματοποιούνται από τη Δομή και η κινητοποίηση συλλογικών φορέων.
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Σύμφωνα με τις απαντήσεις των συντονιστών η μία Δομή δήλωσε ότι ωφελείται ο ίδιος πληθυσμός ωφελούμενων με αυτόν που είχε προβλεφθεί, ενώ η δεύτερη δομή δήλωσε ότι ωφελείται λιγότερος πληθυσμός από τον προβλεπόμενο, γεγονός που οφείλεται στα εισοδηματικά κριτήρια των ωφελούμενων.
- **Υλοποίηση Οικονομικού Αντικειμένου:** Σημαντικό εύρημα αποτελεί το γεγονός ότι καμία από τις δύο δομές δεν κατέγραψε καθυστέρηση στην υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου.
- **Μέτρα και προβλήματα κατά την περίοδο Πανδημίας:** Ως μέτρα που λήφθηκαν κατά την περίοδο της πρώτης φάσης εξάπλωσης της Πανδημίας καταγράφηκαν η υποδοχή αιτήσεων με άλλα απλά ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. e-mail), η υποβολή αιτήσεων από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, ο προγραμματισμός ραντεβού χορήγησης φαρμάκων, υγειονομικού υλικού και παραφαρμακευτικών προϊόντων, η κατόικον διανομή φαρμάκων, υγειονομικού υλικού και παραφαρμακευτικών προϊόντων και η παραλαβή ειδών από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Προβλήματα που καταγράφηκαν στην πλειονότητα των Δομών αφορούν κυρίως την μείωση των δωρεών στις Δομές από ιδιώτες.

Κοινωνικά Παντοπωλεία (Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών):

- **Στελέχωση:** Στο σύνολο των Δομών των Κοινωνικών Παντοπωλείων καταγράφηκε σχετική πληρότητα ως προς τις βασικές ειδικότητες στελεχών με εξαίρεση μία (1) από τις έξι (6) δομές, όπου υπάρχει έλλειψη της ειδικότητας του Κοινωνικού Λειτουργού.
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Αναφορικά με τον αριθμό του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, η πλειονότητα των δομών δήλωσε ότι ο αριθμός των ωφελούμενων που εξυπηρετείται είναι ο ίδιος με αυτόν που είχε προβλεφθεί.

- **Επιπτώσεις Πανδημίας στη λειτουργία της Δομής:** Αναφορικά με τις επιπτώσεις της εξάπλωσης της πανδημίας στη λειτουργία της δομής καταγράφηκαν, η αύξηση των αιτημάτων στήριξης, η μείωση των χορηγιών από τοπικές επιχειρήσεις, οι δυσκολίες στην ψηφιοποίηση των διαδικασιών υποδοχής αιτημάτων, οι δυσκολίες στην πραγματοποίηση δράσεων, η μείωση των δράσεων λόγω πανδημίας, η υποχώρηση του εθελοντισμού και τέλος οι δυσκολίες προσέλευσης ωφελούμενων για συμβουλευτική υποστήριξη.
- **Συχνότερη Συνεργασία με άλλους φορείς:** Οι φορείς με τους οποίους υπήρχε ουσιαστική και συχνότερη συνεργασία όπως ανέφεραν οι Συντονιστές των Κοινωνικών Πανοπωλείων ήταν: οι Κοινωνικές Υπηρεσίες και τις Κοινωνικές Δομές του Δήμου, ειδικότερα με τα Κέντρα Κοινότητας, το Δημοτικό Θέατρο και το Δημοτικό Ωδείο, αθλητικοί όμιλοι, Κοινωνική Πρόνοια και οι Σύλλογοι Δημοτών.

Συσσίτια (Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών):

- **Στελέχωση:** Καταγράφηκε πληρότητα ως προς τη στελέχωση και στις δύο (2) Δομές Συσσιτίων που λειτουργούν στην Περιφέρεια.
- **Προβλήματα στην άσκηση καθηκόντων Συντονιστή – Στελεχών:** Το βασικότερο πρόβλημα που καταγράφηκε και από τους δύο δομές στην άσκηση των καθηκόντων των Συντονιστών είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο. Δεν καταγράφηκε κάποιο σοβαρό πρόβλημα στην άσκηση των καθηκόντων των στελεχών των δύο Δομών.
- **Ωφελούμενος πληθυσμός:** Σε σχέση με την πρόβλεψη που είχε γίνει κατά τον σχεδιασμό των δομών ο αριθμός του εξυπηρετούμενου πληθυσμού στη μία δομή είναι μεγαλύτερος ενώ στη δεύτερη δομή είναι μικρότερος από τον προβλεπόμενο.
- **Συνεργασία με άλλους φορείς:** Η συχνότερη και πιο ουσιαστική συνεργασία για την μία Δομή πραγματοποιήθηκε με τις υπόλοιπες Κοινωνικές Δομές του Δήμου, με τον Δήμο Λεβαδέων, με το Νοσοκομείο και τα νοσηλευτικά ιδρύματα, με την Εισαγγελία Πρωτοδικών και τέλος τις Επιχειρήσεις, ενώ η δεύτερη δομή Σίτισης δήλωσε συνεργασία με τα Κέντρα Κοινότητας.

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ):

- **Στελέχωση:** Καταγράφηκε πληρότητα ως προς τη στελέχωση, καθώς σύμφωνα με την απάντηση του Υπευθύνου έργου της Δομής δεν καταγράφηκε κάποια έλλειψη.
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Αναφορικά με τον αριθμό που εξυπηρετεί η δομή, και αν αυτός είναι μεγαλύτερος ή μικρότερος σε σχέση με την πρόβλεψη που είχε γίνει κατά τον σχεδιασμό, όπως καταγράφηκε η Δομή εξυπηρετεί μικρότερο αριθμό πληθυσμού από αυτόν που είχε σχεδιαστεί.
- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την εξάπλωση της πανδημίας:** Τα μέτρα που καταγράφηκαν αφορούν την εφαρμογή πρόσθετων μέτρων υγιεινής, την προφύλαξη των ωφελούμενων, τη χρήση μέσων προστασίας τους (απολύμανση χεριών, χρήση μάσκας κλπ.), καθώς και την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και η κατ' οίκον εξυπηρέτηση σε επείγουσες περιπτώσεις πάντα με τα απαραίτητα μέτρα προστασίας.

- **Συνεργασία με άλλους Φορείς:** Όπως καταγράφηκε, η Δομή υλοποίησε δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας, τα ΚΑΠΗ/ ΚΔΗΦ της Περιφερειακής Ενότητας ή της Περιφέρειας, άλλα ΚΗΦΗ της Περιφερειακής Ενότητας ή της Περιφέρειας, Πνευματικά Κέντρα /Πολιτιστικούς Συλλόγους και Εκκλησιαστικά ιδρύματα.

Κέντρα Δημέρευσης Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ):

- **Στελέχωση:** Καταγράφηκε πληρότητα σε όλες τις ειδικότητες και των τριών δομών ΚΔΗΦ που λειτουργούν στην Περιφέρεια.
- **Ωφελούμενος Πληθυσμός:** Σύμφωνα με την καταγραφή που έγινε ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός στο σύνολο των Δομών είναι ο ίδιος με αυτόν που είχε προβλεφθεί κατά τον σχεδιασμό τους.
- **Υλοποίηση Οικονομικού αντικειμένου:** Στο σύνολο των δομών δεν καταγράφηκε καμία καθυστέρηση στην υλοποίηση του Οικονομικού Αντικειμένου, ενώ οι Συντονιστές των τριών Δομών δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι από την εφαρμογή του απλοποιημένου κόστους.
- **Μέτρα που λήφθηκαν κατά την περίοδο της Πανδημίας:** Τα μέτρα που λήφθηκαν για την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων κατά περίοδο εξάπλωσης της Πανδημίας αφορούσαν τα κάτωθι:
 - τηλεφωνική συμβουλευτική υποστήριξη ωφελούμενων
 - τηλεφωνική υποστήριξη δικαστικών συμπαραστατών, επιτρόπων και ασκούντων την επιμέλεια

2.2.2 Βασικά ευρήματα Πρωτογενών ερευνών σε Ωφελούμενους των Δομών

Στην υποενότητα αυτή γίνεται συνοπτική παρουσίαση των πρωτογενών ερευνών που διενεργήθηκαν, καθώς και αναφορά σε κάποια από τα βασικά ευρήματα. Διευκρινίζεται ότι η αναλυτική παρουσίαση των ευρημάτων των πρωτογενών ερευνών περιλαμβάνεται στο Παράρτημα του Παρόντος.

Οι πρωτογενείς έρευνες που διενεργήθηκαν αφορούσαν έρευνες με ερωτηματολόγια.

Οι έρευνες που διενεργήθηκαν με ερωτηματολόγια έγιναν:

- σε δείγμα ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας
- σε δείγμα ωφελούμενων Κοινωνικών Πανοπωλείων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας
- σε δείγμα ωφελούμενων Κοινωνικών Φαρμακείων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας
- σε δείγμα ωφελούμενων της Δομής Σίτισης Δήμου Λεβαδέων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας
- σε δείγμα ωφελούμενων ή/και των δικαστικών τους συμπαραστατών ανά περίπτωση, των Κέντρων Δημέρευσης, Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία.
- Σημειώνεται ότι στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ δεν πραγματοποιήθηκε η σχετική έρευνα καθώς η μία δομή που λειτουργεί αρνήθηκε να στείλει στον Σύμβουλο τα στοιχεία επικοινωνίας των ωφελούμενων.

Στην Υποενότητα που ακολουθεί γίνεται αναφορά στα βασικά ευρήματα των πρωτογενών ερευνών που διενέργησε ο Αξιολογητής.

Ευρήματα από τις έρευνες πεδίου σε Ωφελούμενους των Κοινωνικών Δομών¹⁰

Έρευνα για τα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας | Μάιος 2021

Η έρευνα αφορούσε στη διερεύνηση της ικανοποίησης των αναγκών όσων επισκέπτονται και δέχονται υπηρεσίες από τα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Το δείγμα της έρευνας επιλέχθηκε με απλή τυχαία δειγματοληψία με βάση το φύλο και τη γεωγραφική κατανομή, από το σύνολο των στοιχείων (22.164 ωφελούμενοι) των ωφελούμενων από το σύστημα ΗΔΙΚΑ που έλαβε ο Αξιολογητής από την ΕΥΔ, και αφορούσε σε 383 άτομα (187 άντρες και 196 γυναίκες), διαφόρων ηλικιών (χωρίς κάποια ηλικιακή ομάδα να λαμβάνει σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος). Το δείγμα διαμορφώθηκε ως εξής:

A/A	Δήμος	Αριθμός Ωφελούμενων	Δείγμα	Ποσοστό Δείγματος
1	Αγράφων	606	8	2,09%
2	Αλιάρτου-Θεσπιών	632	16	4,18%
3	Αμφίκλειας-Ελάτειας	985	20	5,22%
4	Δελφών	954	14	3,66%
5	Διρφύων-Μεσσαπίων	1234	12	3,13%
6	Διστόμου-Αράχοβας-Αντίκυρας	571	9	2,35%
7	Δομοκού	1280	11	2,87%
8	Δωρίδος	65	0	0,00%
9	Ερέτριας	712	15	3,92%
10	Θηβαίων	1009	23	6,01%
11	Ιστιαίας-Αιδηψού	1008	14	3,66%
12	Καρπενησίου	432	10	2,61%
13	Καρύστου	191	3	0,78%
14	Κύμης-Αλιβερίου	249	4	1,04%
15	Λαμιέων	3225	65	16,97%
16	Λειβαδέων	2012	34	8,88%
17	Λοκρών	507	4	1,04%
18	Μακρακώμης	310	10	2,61%
19	Μαντουδίου-Λίμνης-Αγίας Άννας	2	2	0,52%
20	Μώλου-Αγίου Κωνσταντίνου	634	13	3,39%
21	Ορχομενού	725	14	3,66%
22	Σκύρου	235	0	0,00%
23	Στυλίδος	401	3	0,78%
24	Τανάγρας	1071	17	4,44%
25	Χαλκιδέων	3114	62	16,19%
	Σύνολο	22.164	383	1

¹⁰ Αναλυτικά οι τηλεφωνικές έρευνες πεδίου παρουσιάζονται στο Παράρτημα Β της παρούσας Τελικής Έκθεσης.

Σχεδόν το ήμισυ των ωφελούμενων είναι απόφοιτοι μέσης εκπαίδευσης, ενώ η πλειοψηφία των ατόμων που επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας είναι δικαιούχοι του κοινωνικού εισοδήματος αλληλεγγύης (ΚΕΑ).

Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα επισκέφτηκαν πρώτη φορά το Κέντρο Κοινότητας σε διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών ενώ η συχνότητα επίσκεψης για τους περισσότερους είναι μία φορά το εξάμηνο και ακολουθούν οι ερωτώμενοι που πραγματοποιούν επισκέψεις μία φορά το χρόνο.

Η πληροφόρηση των ωφελούμενων για τη λειτουργία των κέντρων κοινότητας γίνεται κατά κύριο λόγο από φίλους και συγγενείς (48%) καθώς και από κάποια κοινωνική υπηρεσία του δήμου (22%).

Το μεγαλύτερο μέρος των ερωτηθέντων δηλώνει πως επισκέπτεται το Κέντρο Κοινότητας για να λάβει κυρίως πληροφορίες για το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ΚΕΑ) σε ποσοστό 61%, ακολουθούν οι ωφελούμενοι που λαμβάνουν βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών) σε ποσοστό 49%, καθώς και εκείνοι που λαμβάνουν πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα/συντάξεις (41%).

Όσον αφορά στην **αποτίμηση της ικανοποίησης των ερωτώμενων από υπηρεσίες** που παρέχονται από τα Κέντρα Κοινότητας, έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον ότι σε αρκετές περιπτώσεις οι ερωτώμενοι απαντάνε πως δεν έχουν λάβει την υπηρεσία που αξιολογείται. Ως εκ τούτου είναι αρκετές οι περιπτώσεις που η απάντηση «δεν τις ζήτησα» καταλαμβάνει υψηλά ποσοστά και οι εν λόγω υπηρεσίες δεν είναι αξιολογήσιμες. Όμως από όσους τελικά απαντούν, η ικανοποίηση κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα και αφορά την πληροφόρηση και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα), με τις πληροφορίες και την υποστήριξη για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και με τη βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια.

Όσον αφορά στην **παραπομπή από το Κέντρο Κοινότητας σε άλλη υπηρεσία**, φαίνεται πως στις περιπτώσεις που η παραπομπή είχε πράγματι γίνει από το κέντρο κοινότητας, τα ποσοστά ικανοποίησης των ωφελουμένων από τη διαδικασία αυτή ήταν υψηλά. Όπως προέκυψε από την έρευνα, στις περισσότερες των περιπτώσεων η παραπομπή αφορούσε το κοινωνικό παντοπωλείο ή την δομή σίτισης καθώς και το κοινωνικό φαρμακείο. Σε μικρότερο ποσοστό αφορούσε το κοινωνικό ιατρείο, άλλες υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας (όπως νοσοκομεία, ΤΟΜΥ, δομές ψυχικής υγείας ή βοήθεια στο σπίτι) καθώς επίσης και υπηρεσίες στήριξης και απασχόλησης.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον εμφανίζεται στην θεματική που αφορά την περίοδο **εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την πανδημία του κορονοϊού** (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020). Γενικά όπως προκύπτει από τα δεδομένα της έρευνας, οι υπηρεσίες που ζητούνταν από τους ερωτώμενους κατά το διάστημα της εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων ικανοποιούνταν σε έναν βαθμό.

Αναφορικά με τον βαθμό που συνέβαλε η εξυπηρέτηση των ερωτώμενων από τα Κέντρα Κοινότητας στη **βελτίωση του επιπέδου ζωής τους** και της καθημερινότητάς τους, οι ερωτώμενοι δηλώνουν πως μέσω της συνδιαλλαγής τους

με τα Κέντρα Κοινότητας είναι πλέον σε καλύτερη οικονομική κατάσταση και έχουν μεγαλύτερη πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, φάρμακα και στέγαση.

Αρνητικό σημείο εμφανίζονται οι προοπτικές απασχόλησης καθώς επίσης και η πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης, η πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες της περιοχής τους ενώ δεν δηλώνουν πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές δυσκολίες.

Όσον αφορά στο **σημείο βελτίωσης των δομών**, οι ερωτώμενοι θεωρούν σημαντικό να βελτιωθεί, αφορά στην καλύτερη ενημέρωση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης.

Έρευνα για τα Συσσίτια της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας | Ιούνιος 2021

Στην απογραφική έρευνα πήραν μέρος 21 άτομα (14 άντρες και 7 γυναίκες) όλων των ηλικιακών ομάδων που λαμβάνουν παροχές από τη Δομή παροχή συσσιτίου που λειτουργεί στο Δήμο Λεβαδέων. Οι ωφελούμενοι της εν λόγω κοινωνικής δομής έχουν, στην πλειοψηφία τους, ολοκληρώσει τη στοιχειώδη εκπαίδευση (67%) και ακολουθούν εκείνοι που έχουν ολοκληρώσει τη μέση εκπαίδευση (29%). Όλοι οι ερωτώμενοι είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ οι περισσότεροι είναι δικαιούχοι του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος (66%), μακροχρόνια άνεργοι στην ηλικιακή κατηγορία άνω των 50 ετών (66%), μακροχρόνια άνεργοι στην ηλικία μεταξύ 25-50 ετών (16%) και άτομα με αναπηρία (12%). Παραπάνω από τους μισούς επισκέπτονται το συσσίτιο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών. Οι περισσότεροι έχουν ενημερωθεί για την ύπαρξη του συσσιτίου από κάποια κοινωνική υπηρεσία του δήμου (50%) ή από συγγενικά ή φιλικά πρόσωπα (46%). Αξίζει να σημειωθεί ότι το 54% του δείγματος δήλωσε πως δεν γνωρίζει την ύπαρξη κέντρου κοινότητας στον Δήμο τους.

Η πλειονότητα των ερωτώμενων εμφανίζεται να είναι **ικανοποιημένη από τις υπηρεσίες που της παρέχονται**. Αξίζει να σημειωθεί πως το σύνολο των ερωτώμενων δήλωσε αρκετά ικανοποιημένο από την ποιότητα και ποσότητα του γεύματος (59%).

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελούμενων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάιο 2020) και ειδικά όσον αφορά την επαφή τους με τη δομή σίτισης για την υποβολή και τη διεκπεραίωση της αίτησής τους, η ικανοποίησή τους ήταν σε υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, το 96% δήλωσε πως δεν υπήρξαν προβλήματα ή ελλείψεις. Στην ίδια κατεύθυνση κινήθηκε και η ερώτηση που αφορούσε στη χορήγηση/διανομή των γευμάτων κατά την περίοδο του πρώτου lockdown, δηλαδή από τα μέσα Μαρτίου έως τα μέσα Μαΐου 2020. Το ίδιο ισχύει και για την επάρκεια των μερίδων για το συγκεκριμένο τρίμηνο.

Σε σχέση με τη **γενικότερη βοήθεια που έχουν λάβει οι ερωτώμενοι από την παροχή γευμάτων από τα συσσίτια** τα ευρήματα της έρευνας αναδεικνύουν ότι οι ερωτώμενοι έχουν καταφέρει να καλύψουν αρκετά ικανοποιητικά τις ανάγκες τους για το καθημερινό φαγητό (68%), αλλά και να είναι πιο έτοιμοι να ανταπεξέλθουν στις όποιες καθημερινές δυσκολίες (64%).

Συμπερασματικά, προκύπτει η υψηλή ικανοποίηση των ερωτώμενων από την παροχή των υπηρεσιών του συσσιτίου, ενώ αξίζει να σημειωθεί πως η παροχή αυτή τους προσδίδει αίσθημα ασφάλειας σε σχέση με τη σίτιση τους.

Τέλος, ως **σημείο βελτίωσης** των προσφερόμενων υπηρεσιών από το συσσίτιο, προτείνεται η να ληφθεί μέριμνα για μεγαλύτερη ποικιλία φαγητού και καλύτερη ποιότητα φαγητού.

Έρευνα για τα Κοινωνικά Παντοπωλεία της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας | Ιούνιος 2021

Στην δειγματοληπτική έρευνα που έγινε στα Κοινωνικά Παντοπωλεία της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, το δείγμα της έρευνας επιλέχθηκε με απλή τυχαία δειγματοληψία από το σύνολο των επαφών που έλαβε ο Αξιολογητής από τους Δικαιούχους (695 ωφελούμενοι) με βάση το φύλο και την γεωγραφική κατανομή, και στην έρευνα έλαβαν μέρος 248 άτομα (145 γυναίκες και 103 άνδρες) που επωφελούνται από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Το δείγμα διαμορφώθηκε ως εξής:

A/A	Δήμος	Αριθμός Ωφελούμενων	Δείγμα	Ποσοστό Δείγματος
1	Καρπενησίου	193	90	36,29%
2	Δελφών	153	47	18,95%
3	Λεβαδέων	349	111	44,76%
	Σύνολο	695	248	1

Στην πλειοψηφία τους διαθέτουν στοιχειώδη εκπαίδευση (50%) ενώ ακολουθούν οι απόφοιτοι μέσης εκπαίδευσης (41%). Στην συντριπτική τους πλειοψηφία οι ερωτώμενοι είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (95%). Οι περισσότεροι από τους ερωτώμενους απάντησαν πως είναι δικαιούχοι του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος (29%), μακροχρόνια άνεργοι άνω των 50 ετών (29%) καθώς επίσης και μακροχρόνια άνεργοι μεταξύ της ηλικιακής ομάδας 25-50 ετών (22%). Η πλειοψηφία του δείγματος επισκέπτονται το κοινωνικό παντοπωλείο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών (74%). Οι περισσότεροι έχουν ενημερωθεί για την ύπαρξη του κοινωνικού παντοπωλείου από συγγενικά ή φιλικά πρόσωπα (43%) από κάποια κοινωνική υπηρεσία του δήμου (40%). Αξίζει να σημειωθεί ότι το 53% του δείγματος φαίνεται πως δεν γνωρίζει την ύπαρξη κέντρου κοινότητας που λειτουργεί στον δήμο τους.

Όσον αφορά στην **αξιολόγηση των υπηρεσιών** που λαμβάνουν από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία της περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, το 50% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» από την υποδοχή και την καταγραφή του αιτήματός του (40% «αρκετά ικανοποιημένο» και 8% «λίγο ικανοποιημένο»). Από τους 248 συνολικά ωφελούμενους, μόνο οι 40 εμφανίστηκαν να έχουν λάβει κάποια παραπομπή σε άλλη κοινωνική δομή η οποία να είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες τους. Σχεδόν στην πλειοψηφία τους (37 από τους 40 ερωτώμενους), δηλώνουν ικανοποιημένοι πολύ ή αρκετά από την παραπομπή αυτή. Η ίδια σχεδόν εικόνα επικρατεί και στην αξιολόγηση της παροχής άλλης βοήθειας εκτός της παροχής βασικών αγαθών. Οι

λίγοι ερωτώμενοι που δηλώνουν πως έχουν λάβει την εν λόγω βοήθεια, δηλώνουν ικανοποίηση από την βοήθεια αυτή.

Σχετικά με την **ικανοποίηση των ωφελούμενων από την ποικιλία και την ποιότητα των αγαθών** που έχουν λάβει, ως προς τα τρόφιμα, η ικανοποίηση της ποικιλίας είναι στο 70%, στα είδη παντοπωλείου στο 62% ενώ στις υπόλοιπες κατηγορίες επικρατεί η ίδια εικόνα, με την ικανοποίηση όσων δηλώνουν πως έχουν λάβει κάποια κατηγορία να παραμένει σε υψηλά επίπεδα. Οι κατηγορίες που φαίνεται να έχουν λιγότερη απόκριση καθώς οι ωφελούμενοι δεν έχουν λάβει σε μεγάλο βαθμό τα συγκεκριμένα είδη, αφορούν τα είδη ένδυσης και υπόδησης, τα βιβλία, τα παιχνίδια και τα cd. Ακριβώς η ίδια εικόνα επικρατεί και στην θεματική που έχει να κάνει με την ποιότητα των ειδών που έχουν λάβει οι ερωτώμενοι.

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάιο 2020), το 92% δήλωσε πως δεν υπήρχαν προβλήματα ή ελλείψεις για την υποβολή και διεκπεραίωση της αίτησής τους. Στην ίδια κατεύθυνση κινήθηκε και η ερώτηση που αφορούσε τη διανομή αγαθών κατά την περίοδο του πρώτου lockdown, δηλαδή από τα μέσα Μαρτίου έως τα μέσα Μαΐου 2020, καθώς το 89% δήλωσε πως δεν υπήρχαν προβλήματα ή ελλείψεις ως προς τη διανομή των αγαθών. Το ίδιο ισχύει και για την επάρκεια των αγαθών για το συγκεκριμένο τρίμηνο, καθώς το 89% δήλωσε πως δεν υπήρχαν προβλήματα ή ελλείψεις ως προς την επάρκεια των αγαθών.

Γενικότερα προκύπτει η **υψηλή ικανοποίηση των ερωτώμενων από την παροχή των υπηρεσιών των Κοινωνικών Παντοπωλείων**, γεγονός που αντανακλάται στο ότι σημαντική μερίδα ερωτώμενων δηλώνει ότι έχει καταφέρει να καλύψει ικανοποιητικά τις ανάγκες σε τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης, καθώς επίσης και να ανταπεξέλθει στις όποιες καθημερινές δυσκολίες.

Τέλος όσον αφορά στις **προτάσεις βελτίωσης** των δομών, οι ερωτώμενοι εστιάζουν κυρίως στο ότι πρέπει να ληφθεί μέριμνα για μεγαλύτερη επάρκεια προσφερόμενων προϊόντων / αγαθών, ακολούθως να προνοηθεί η μεγαλύτερη ποικιλία σε προϊόντα/αγαθά και σε μικρότερο βαθμό να υπάρχει καλύτερη ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων/αγαθών.

Έρευνα για τα Κοινωνικά Φαρμακεία της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας | Ιούνιος 2021

Στην δειγματοληπτική έρευνα στους ωφελούμενους των Κοινωνικών Φαρμακείων της Στερεάς Ελλάδας, έλαβαν μέρος 49 άτομα (22 άντρες και 27 γυναίκες) που επωφελούνται από το Κοινωνικό Φαρμακείο που λειτουργεί στο Δήμο Λεβαδέων και το δείγμα επιλέχθηκε με απλή τυχαία δειγματοληψία, από το σύνολο των επαφών που έλαβε ο Αξιολογητής από το Δικαιούχο.

Το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος ανήκει στην ηλικιακή τάξη άνω των 60 ετών (51%), ενώ περίπου το ήμισυ των ερωτώμενων έχει ολοκληρώσει τη στοιχειώδη εκπαίδευση (53%). Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων (90%) δηλώνει Έλληνας πολίτης ή πολίτης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ στις περισσότερες των περιπτώσεων πρόκειται για μακροχρόνια ανέργους/ες (άνεργος πάνω από 1 έτος) άνω των 50

ετών (42%), δικαιούχους Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (πρώην Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης) (28%) και μακροχρόνια ανέργους/ες (άνεργος πάνω από 1 έτος) άνω των 25 και κάτω των 50 ετών (12%).

Η αρχική επίσκεψη στο κοινωνικό φαρμακείο είχε γίνει για τους μισούς ερωτώμενους προ διετίας (76%), ενώ η ενημέρωσή τους για τη λειτουργία του κοινωνικού φαρμακείου έγινε από την κοινωνική υπηρεσία του δήμου (46%) και από φίλους και συγγενείς (38%). Το 53% όσων συμμετείχαν στην έρευνα φάνηκε να γνωρίζει πως λειτουργεί στον δήμο του κέντρο κοινότητας ενώ από αυτούς το 54% είχε παραπεμφθεί στο κοινωνικό φαρμακείο μέσω της δομής αυτής.

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση από την ποιότητα των υπηρεσιών** που παρέχονται στο κοινωνικό φαρμακείο της περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα είτε πρόκειται για την υποδοχή και καταγραφή του αρχικού αιτήματος (93%), είτε για συμβουλές και υποστήριξη που λαμβάνουν οι ερωτώμενοι για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη (81%). Τέλος, από όσους δήλωσαν πως έχουν παραπεμφθεί από το κοινωνικό φαρμακείο σε άλλη υπηρεσία ή δομή (26%), η ικανοποίηση από τη διαδικασία αυτή και ο χειρισμός από πλευράς κοινωνικών φαρμακείων ήταν και πάλι σε υψηλά επίπεδα.

Το μεγαλύτερο μέρος των ερωτώμενων, φαίνεται πως επισκέπτεται το κοινωνικό φαρμακείο περισσότερο για να προμηθευτεί φάρμακα (57%) και λιγότερο για υγειονομικό υλικό, παραφαρμακευτικά προϊόντα ή κάποιο άλλο είδος. Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ικανοποιημένοι από την **επάρκεια** σε φάρμακα αλλά και σε υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα.

Σε σχέση με την **εξυπηρέτηση των ερωτώμενων ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του covid-19** (Μάρτιο-Μάιο 2020), φαίνεται πως δεν δημιουργήθηκαν σημαντικά προβλήματα για την πλειοψηφία των ερωτώμενων στην ούτε στην υποβολή και διεκπεραίωση της αίτησής τους (93%), ούτε στην χορήγηση/διανομή φαρμάκων, υλικού και προϊόντων (86%). **Μελανό σημείο** είναι ότι σημαντική μερίδα (34%) δήλωσε πως το κοινωνικό φαρμακείο κατά την περίοδο εκείνη δεν ικανοποίησε τις ανάγκες τους σε μέσα ατομικής προστασίας και υγιεινής όπως μάσκες, αντισηπτικά και γάντια.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα αποτελέσματα της θεματικής ενότητας που έχουν να κάνουν με την βοήθεια που έχουν δεχτεί οι ίδιοι οι ερωτώμενοι προσωπικά αλλά και οι οικογένειες τους από το κοινωνικό φαρμακείο. Συγκεκριμένα πολύ και αρκετή **ικανοποίηση από την κάλυψη των αναγκών του** σε φάρμακα δήλωσε το 59%, ενώ ικανοποιητικά, αν και όχι τόσο υψηλά, είναι και τα ποσοστά κάλυψης αναγκών σε υγειονομικό υλικό (16%) και παραφαρμακευτικά προϊόντα (18%) για όσους απάντησαν πως τα λαμβάνουν. Αντίστοιχα, όπως προκύπτει από τα από τα αποτελέσματα της έρευνας, η παροχή βοήθειας από τα κοινωνικά φαρμακεία έχει βοηθήσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τα άτομα να αισθάνονται ασφάλεια για την αντιμετώπιση ενός χρόνιου προβλήματος υγείας (57%) καθώς και ενός τυχόν έκτακτου προβλήματος υγείας (53%).

Γενικότερα, φαίνεται από την έρευνα ότι η παροχή βοήθειας από τα κοινωνικά φαρμακεία έχει βοηθήσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τα άτομα να αισθάνονται ασφάλεια

για την αντιμετώπιση ενός χρόνιου προβλήματος υγείας (57%) καθώς και ενός τυχόν έκτακτου προβλήματος υγείας (53%).

Τέλος ως σημαντικό **σημείο βελτίωσης** αναδεικνύεται από την έρευνα η μέριμνα ώστε να εξασφαλίζεται επάρκεια φαρμάκων (62%).

Έρευνα για τα ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας | Ιούνιος 2021

Η έρευνα αφορούσε στη διερεύνηση της ικανοποίησης των αναγκών των ωφελούμενων από τις υπηρεσίες των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Το δείγμα της έρευνας αφορούσε σε 26 άτομα (10 άντρες και 16 γυναίκες), εκ των οποίων οι 8 ήταν ωφελούμενοι (31%) και οι 18 ήταν δικαστικοί συμπαραστάτες των ωφελούμενων (69%).

Όπως προέκυψε από την έρευνα, οι ωφελούμενοι όσον αφορά στην κατανομή τους ανά φύλο χαρακτηρίζονται από υπεροχή των γυναικών (62%). Οι ωφελούμενοι είναι όλων των ηλικιακών ομάδων (το 54% αποτελείται από άτομα ηλικίας 60 ετών και άνω) και το 77% επισκέπτεται τα ΚΔΗΦ για παραπάνω από 2 έτη. Η σχέση που συνδέει τους δικαστικούς συμπαραστάτες με τους ωφελούμενους είναι στις περισσότερες των περιπτώσεων σχέση γονέα και παιδιού (67%).

Στο σύνολό τους οι ερωτώμενοι δικαστικοί συμπαραστάτες των ωφελουμένων εμφανίζονται ικανοποιημένοι από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει στους ίδιους προσωπικά το ΚΔΗΦ.

Όμως και η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες στους ωφελούμενους κυμαίνεται γενικά σε υψηλά επίπεδα, όπως προέκυψε από την ανάλυση των απαντήσεων της έρευνας, είτε αφορούν δραστηριότητες εντός των ΚΔΗΦ είτε αφορούν υπηρεσίες που προσφέρουν τα ΚΔΗΦ για δραστηριότητες που διεξάγονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ.

Σημαντικό εύρημα που προκύπτει από την ανάλυση των δεδομένων της έρευνας, είναι το γεγονός πως 7 στους 10 ερωτώμενους απαντάνε πως συνεργάστηκαν με το προσωπικό του ΚΔΗΦ για τη διαμόρφωση του προσωπικού ατομικού προγράμματος ειδικής αγωγής του ωφελούμενου (72%).

Θετική είναι και η **αποτίμηση της εξυπηρέτησης των ωφελουμένων κατά τη δύσκολη περίοδο της πρώτης φάσης πανδημίας του Covid-19** (Μάρτιο-Μάιο 2020). Πιο συγκεκριμένα, προκύπτει πως εκείνο το χρονικό διάστημα, οι ανάγκες του ωφελούμενου καλυφθήκαν σε μεγαλύτερο ποσοστό με τη βοήθεια της οικογένειας του ίδιου του ωφελουμένου (46%).

Επίσης αξίζει να αναφερθεί ότι σχεδόν όλοι οι ερωτώμενοι απάντησαν θετικά για το πόσο εύκολη ήταν η διαδικασία υποβολής της αίτησης για την επιλογή του ωφελούμενου στο ΚΔΗΦ (85%).

Όσον αφορά στην **αποτίμηση της συμβολής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα ΚΔΗΦ στη ζωή των ωφελούμενων** και των οικογενειών τους, φαίνεται πως προσφέρονται πολύ σημαντικές υπηρεσίες στον ωφελούμενο που έχει προσωπικά ανάγκη γεγονός το οποίο επέδρασε ώστε ο ωφελούμενος να αυτοεξυπηρετείται πλέον καλύτερα, να έχει βελτιωθεί η υγεία του, να βλέπει πιο συχνά φίλους, γνωστούς και συγγενείς. **Αρνητικό σημείο** αποτελεί ο βαθμός συμβολής των

παρεχόμενων υπηρεσιών του ΚΔΗΦ στο να νιώθει ο ωφελούμενος πιο ικανός να αντιμετωπίσει οικονομικά προβλήματα και προβλήματα απασχόλησης.

Τέλος όσον αφορά στα **σημεία βελτίωσης** της λειτουργίας των δομών, προτείνεται η καλύτερη ενημέρωση / πληροφόρηση για τις υπηρεσίες που μπορεί και πρέπει το ΚΔΗΦ να προσφέρει και η καλύτερη συνεργασία για την εξυπηρέτηση των προσωπικών αναγκών και τη διαμόρφωση του προσωπικού προγράμματος ειδικής αγωγής / φροντίδας.

Έρευνα για τα ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

Σημειώνεται ότι δεν πραγματοποιήθηκε η αντίστοιχη έρευνα σε ωφελούμενους και δικαστικούς συμπαραστάτες της Δομής ΚΗΦΗ της Στερεάς Ελλάδας, καθώς οι εμπλεκόμενοι δεν δέχτηκαν να συμμετάσχουν στην έρευνα.

3 Αξιολόγηση της Συνάφειας και Συνοχής του Σχεδιασμού των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

Οι Κοινωνικές Δομές της Στερεάς Ελλάδας

Πριν προχωρήσουμε στη σύνδεση των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη, με τις Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, είναι σκόπιμη μια σύντομη παρουσίαση αυτών¹¹.

Κέντρο Κοινότητας – Κέντρο Κοινότητας με Παράρτημα ΚΕΜ

Ο στόχος του κέντρου κοινότητας είναι η παροχή υπηρεσιών όπως, υποδοχή - ενημέρωση - υποστήριξη, συνεργασία με υπηρεσίες και δομές (παραπομπές κτλ), παροχή υπηρεσιών κοινωνικής ένταξης. Παράλληλα το παράρτημα ΚΕΜ στοχεύει στην παροχή υπηρεσιών όπως, ενημέρωση εξυπηρέτηση συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης των μεταναστών, συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες δομές και υπηρεσίες, παράλληλες δράσεις (μαθήματα ελληνικής γλώσσας, διαπολιτισμικές δράσεις κτλ). Ωφελούμενοι: Πολίτες που διαμένουν στην περιοχή παρέμβασης (κατά προτεραιότητα άτομα που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας, ωφελούμενοι ΕΕΕ, μετανάστες, ΑμεΑ κ.α.).

Λειτουργούν είκοσι πέντε Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ) εκ των οποίων τα δύο έχουν Παράρτημα ΚΕΜ (Κέντρο Ένταξης Μεταναστών). Οι εν λόγω δομές λειτουργούν στους κάτωθι δήμους:

- ΚΚ Δήμου Αγράφων
- ΚΚ Δήμου Αλιάρτου – Θεσπιέων
- ΚΚ Δήμου Αμφίκλειας – Ελάτειας
- ΚΚ Δήμου Δελφών
- ΚΚ Δήμου Διρφύων – Μεσσαπίων
- ΚΚ Δήμου Διστόμου - Αράχωβας – Αντίκυρας,
- ΚΚ Δήμου Δομοκού
- ΚΚ Δήμου Δωρίδος
- ΚΚ Δήμου Ερέτριας
- ΚΚ Δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού
- ΚΚ Δήμου Καρπενησίου
- ΚΚ Δήμου Καρύστου
- ΚΚ Δήμου Κύμης Αλιβερίου
- ΚΚ Δήμου Λεβαδέων
- ΚΚ Δήμου Λοκρών
- ΚΚ Δήμου Μακρακώμης
- ΚΚ Δήμου Μαντουδίου – Λίμνης – Αγίας Άννας
- ΚΚ Δήμου Μώλου Αγ. Κωνσταντίνου
- ΚΚ Δήμου Ορχομενού
- ΚΚ Δήμου Σκύρου
- ΚΚ Δήμου Στυλίδας
- ΚΚ Δήμου Τανάγρας
- ΚΚ Δήμου Χαλκιδεών

¹¹ Πηγή: <http://www.socialsterea.gr/>, Αποφάσεις ένταξης

- ΚΚ με Παράρτημα ΚΕΜ Δήμου Θηβαίων
- ΚΚ με Παράρτημα ΚΕΜ Δήμου Λαμιέων

Κέντρο Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) ΑμΕΑ

Ο στόχος είναι η παροχή υπηρεσιών όπως, μεταφορά ωφελουμένων, διαμονή & διατροφή, εξατομικευμένο πρόγραμμα ωφελούμενων (εργοθεραπείες, λογοθεραπείες κ.α.), δράσεις δημιουργικής απασχόλησης - ψυχαγωγεία, λοιπές υπηρεσίες (εκπαίδευση σε θέματα αυτοεξυπηρέτησης κ.α.).

Λειτουργούν τρία ΚΔΗΦ:

- Δύο στο Δ. Δελφών (σε Ιτέα και Γαλαξίδι),
- Μία στο Δ. Λαμιέων.

Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

Ο στόχος του ΚΗΦΗ είναι η παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας προς τους ανθρώπους της τρίτης ηλικίας. Οι υπηρεσίες που παρέχει το ΚΗΦΗ είναι: Ημερήσια φιλοξενία, Παροχή προγεύματος καθημερινά, Ιατρικός έλεγχος της υγείας των ωφελούμενων, Παρακολούθηση φαρμακευτικής αγωγής, Συνταγογράφηση και προμήθεια φαρμάκων, Μέτρηση ζωτικών σημείων, Διασφάλιση ατομικής υγιεινής, Δραστηριότητες κοινωνικής ένταξης, Δραστηριότητες απασχόλησης.

Λειτουργεί ένα ΚΗΦΗ στο Δήμο Λαμιέων.

Δομές παροχής βασικών αγαθών

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών στη Στερεά Ελλάδα αφορά τη λειτουργία των ακόλουθων τύπων δομών:

- Κοινωνικό Παντοπωλείο: Ο στόχος του κοινωνικού παντοπωλείου είναι η παροχή υπηρεσιών όπως, διανομή τροφίμων, διανομή ειδών παντοπωλείου, διανομή ειδών βασικής υγιεινής, διανομή ειδών ένδισης και υπόδυσης, διανομή κατεψυγμένων προϊόντων, βιβλία, παιχνίδια κ.α.. Ωφελούμενοι: Άτομα/νοικοκυριά που διαμένουν στο Δήμο που λειτουργεί η δομή, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων στη χώρα και ανιθαγενών, καθώς και οι δικαιούχοι / αιτούντες διεθνούς προστασίας.
- Παροχή Συσσιτίου: Ο στόχος της δομής είναι η παροχή γευμάτων. Ωφελούμενοι: Άτομα/νοικοκυριά που διαμένουν στο Δήμο που λειτουργεί η δομή, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων στη χώρα και ανιθαγενών, καθώς και οι δικαιούχοι / αιτούντες διεθνούς προστασίας.
- Κοινωνικό Φαρμακείο: Ο στόχος του κοινωνικού φαρμακείου είναι η παροχή υπηρεσιών όπως, παροχή φαρμάκων, παροχή παραφαρμακευτικών προϊόντων, παροχή λοιπού υγειονομικού υλικού. Ωφελούμενοι: Άτομα/νοικοκυριά που διαμένουν στο Δήμο που λειτουργεί η δομή, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων στη χώρα και ανιθαγενών, καθώς και οι δικαιούχοι / αιτούντες διεθνούς προστασίας.

Λειτουργούν οι κάτωθι δομές ανά Δήμο:

- Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Καρπενησίου
- Κοινωνικό Παντοπωλείο και Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λαμιέων
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θηβαίων

- Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Δελφών
- Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λεβαδέων
- Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στον Δήμο Χαλκιδέων

Αποτίμηση της συνάφειας μεταξύ των στρατηγικών και των αξιολογούμενων παρεμβάσεων - Εισαγωγικές σημειώσεις

Η αποτίμηση της συνάφειας μεταξύ των επιμέρους στρατηγικών (Εθνικής Στρατηγικής, Περιφερειακής Στρατηγικής κ.ο.κ.) πραγματοποιείται με τη δημιουργία **Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των στόχων της εκάστοτε Στρατηγικής** (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης **κατηγορίας δομής ανά Επενδυτική Προτεραιότητα**.

Η αξιολόγηση της συνάφειας αποτιμάται με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

Κριτήριο		Βαθμός
Υψηλή ή πλήρης Συνάφεια		4 – 5
Μέτρια Συνάφεια		3
Πολύ Χαμηλή ή Χαμηλή Συνάφεια		1 - 2
Μηδενική Συνάφεια	-	0

- Όπου 5 βαθμολογείται η σύνδεση μεταξύ δομών και στόχων στρατηγικής σε πλήρη σύνδεση και συνάφεια.
- Όπου 4 βαθμολογείται η σύνδεση μεταξύ δομών και στόχων στρατηγικής με υψηλή σύνδεση / συνάφεια.
- Όπου 3 βαθμολογείται η σύνδεση μεταξύ δομών και στόχων στρατηγικής με μέτρια σύνδεση / συνάφεια.
- Όπου 2 βαθμολογείται η σύνδεση μεταξύ δομών και στόχων στρατηγικής με χαμηλή σύνδεση / συνάφεια
- Όπου 1 βαθμολογείται η σύνδεση μεταξύ δομών και στόχων στρατηγικής με πολύ χαμηλή σύνδεση / συνάφεια.
- Όπου 0 βαθμολογείται η σύνδεση μεταξύ δομών και στόχων στρατηγικής με καμία σύνδεση / συνάφεια.

Η παραπάνω κλίμακα [από το 1 (πολύ χαμηλή συνέργεια) έως το 5 (Πλήρης συνέργεια)] επιλέχθηκε καθώς χρωματίζει καλύτερα τον βαθμό συνέργειας / σύνδεσης των στόχων των στρατηγικών με τις αξιολογούμενες δομές από ό,τι η απάντηση με βάση τη γενικότερη βαθμολογική κλίμακα *Υψηλή, Μέτρια, Χαμηλή*.

Όταν δεν υπάρχει συνέργεια / σύνδεση σημειώνεται ο βαθμός 0.

Αναφορικά με τη διαπίστωση μη ύπαρξης συνέργειας σημειώνονται τα ακόλουθα.

Αφού οι στόχοι των στρατηγικών παραπέμπουν σε συγκεκριμένους τύπους μέτρων, η εκτίμηση της σύνδεσης των κοινωνικών δομών με τις στρατηγικές είναι συγκεκριμένη και όχι γενική. Για παράδειγμα δεν αξιολογείται γενικά και αόριστα η σύνδεση π.χ. των *Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών* (Συσσίτια και Κοινωνικά Φαρμακεία, Κοινωνικά Παντοπωλεία) με τον Στόχο «*Πρόληψη και Καταπολέμηση του κοινωνικού Αποκλεισμού*» αλλά συγκεκριμένα. Δηλαδή, με τον Στόχο «*Πρόληψη και Καταπολέμηση του κοινωνικού Αποκλεισμού*» που εξυπηρετείται από συγκεκριμένα Μέτρα όπως:

- Μέτρα Καταπολέμησης των Διακρίσεων λόγω αναπηρίας
- Μέτρα προς όφελος των γυναικών για την καταπολέμηση της βίας
- Μέτρα υποστήριξης κοινοτήτων Ρομά
- Μέτρα βελτίωσης της φροντίδας

Ενώ σε μια φιλοσοφικού τύπου συζήτηση οι *Δράσεις Παροχής Βασικών Αγαθών* συμβάλλουν στον Στόχο *Πρόληψη και Καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού*, στην προκειμένη περίπτωση, αφού ο στόχος εξυπηρετείται από συγκεκριμένα μέτρα, που δεν συνδέονται ευθέως με τις αξιολογούμενες δομές, η αξιολόγηση οφείλει να σημειώσει μηδενική συσχέτιση.

Επιπροσθέτως, σημειώνεται ότι παρά την προσπάθεια χρωματισμού του βαθμού συνάφειας μέσω της κλίμακας (1 έως 5) ανάμεσα στους στόχους των Στρατηγικών με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις, η αποτίμηση είναι ποιοτική. Δηλαδή, πραγματοποιείται βάσει της (υποκειμενικής) κρίσης της αξιολόγησης λαμβάνοντας υπόψη, όμως, τα χαρακτηριστικά (στόχοι, δράσεις, ομάδες στόχου) των παρεμβάσεων σε ευθεία συσχέτιση με τους στόχους των στρατηγικών (που υλοποιούνται με συγκεκριμένα μέτρα).

Με τον τρόπο αυτό επιδιώκεται να δημιουργηθεί ένα «αντικειμενικό» σύστημα μετρήσεως της συνέργειας συγκεκριμένων δεδομένων, χρησιμοποιώντας μια γραμμική κλίμακα για την εξαγωγή συμπερασμάτων του βαθμού έντασης της στάσης και της γνώμης του Αξιολογητή αναφορικά με τα συνδεδεμένα υποκείμενα διερεύνησης (Κοινωνικές δομές σε σχέση με τους Στόχους που ικανοποιούνται από συγκεκριμένα μέτρα).

Σε πρώτη φάση βαθμολογείται η σύνδεση των στόχων της εκάστοτε στρατηγικής με την εκάστοτε δομή. Τα αποτελέσματα αυτής της εργασίας παρουσιάζονται στους αναλυτικούς πίνακες συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής - εκάστοτε δομή).

Πίνακας 1: Παράδειγμα αναλυτικού πίνακα συνάφειας και βαθμού συνάφειας

	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	Βαθμός Συνάφειας
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής		
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	-	0
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	-	0

	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	Βαθμός Συνάφειας
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής		
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας	√	5

Στη συνέχεια, τα σύνολα (πλήθος √) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν (οι δομές) στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Με αυτόν τον τρόπο παρουσιάζεται ο βαθμός ικανοποίησης του κάθε μέτρου (στο πλαίσιο των στόχων) από τη λειτουργία της δομής όπως και το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούνται ανά στόχο.

Πίνακας 2: Παράδειγμα πίνακα αθροιστικής συνάφειας

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΚΔΗΦ	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1	Ικανοποιείται μόνο η «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας»

3.1 Αξιολόγηση της συνάφειας των Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 1 «Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;». Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος προσδιορίζονται οι σχετικοί στόχοι των επιμέρους Εθνικών Στρατηγικών που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (Δομές) και αποτιμάται ο βαθμός συνάφειας των ισχυουσών Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των παρεμβάσεων.

Αντικείμενο της αξιολόγησης, αποτελούν οι κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, όπως έχουν εξειδικευτεί στο Περιφερειακό Πρόγραμμα Στερεάς Ελλάδας, στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 και περιλαμβάνουν τις παρακάτω κατηγορίες Πράξεων:

- Κέντρα Κοινότητας (Κεντρικές Δομές, Κέντρα Ένταξης Μεταναστών)
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια, Κοινωνικά Παντοπωλεία)
- Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)
- Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ).

Οι Κοινωνικές Δομές, αναπτύσσονται προκειμένου να καλύψουν ουσιαστικές ανάγκες των κατοίκων στο πλαίσιο ενός μοντέλου κοινωνικής προστασίας και φροντίδας σε τοπικό επίπεδο. Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και ο συντονισμός του μοντέλου προστασίας στοχεύει στις πραγματικές ανάγκες ευπαθών κοινωνικών ομάδων, στην αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη θετική σχέση κόστους – οφέλους, καθώς και στην ενεργοποίηση όλων των βασικών τοπικών παραγόντων και της τοπικής κοινωνίας των πολιτών, προκειμένου να επιτευχθούν ολιστικά οι στόχοι του.

Εκκινώντας από την **Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη**¹² επιχειρούμε να παρουσιάσουμε, εν συντομία, το σκεπτικό της, τη στοχοθεσία και τη διάρθρωσή της, ώστε να προετοιμαστούμε για τη δόμηση της αξιολογικής μήτρας συνάφειας με τους στόχους των αποτιμώμενων παρεμβάσεών μας.

Η Εθνική Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη εξυπηρετεί το μοντέλο της Ενεργητικής Ένταξης των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, που συνδυάζει την επαρκή ενίσχυση του εισοδήματος, την προώθηση στην απασχόληση χωρίς αποκλεισμούς και την πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τον αντίκτυπο των μέτρων στην κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση των ευάλωτων ατόμων, όσο και τις πιθανές μεταξύ τους συνέργειες.

Για την παρακολούθηση και προώθηση της ευρωπαϊκής στρατηγικής «Ευρώπη 2020», τέθηκαν από τη χώρα μας, τον Οκτώβριο του 2010 **τρεις εθνικοί στόχοι**:

¹² Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (2014), ΕΣΚΕ και Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη (2018), ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ

(α) **Καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού:** Μείωση του αριθμού των ατόμων που βρίσκονται σε κίνδυνο φτώχειας ή /και υφίστανται υλικές στερήσεις ή /και διαβιούν σε νοικοκυριά χωρίς εργαζόμενα μέλη κατά 450.000 έως το 2020, δηλαδή μείωση του συνολικού ποσοστού από 28% το 2008, σε 24% το 2020.

(β) **Καταπολέμηση της παιδικής φτώχειας:** Μείωση κατά 100.000 του αριθμού των ατόμων 0-17 ετών που βρίσκονται σε κίνδυνο φτώχειας έως το 2020, που σημαίνει μείωση του αντίστοιχου ποσοστού από 23% το 2008 σε 18% το 2020.

(γ) **Δόμηση ενός «κοινωνικού δικτύου ασφαλείας» ενάντια στον κοινωνικό αποκλεισμό,** το οποίο θα διασφαλίζει την πρόσβαση για όλους σε βασικές υπηρεσίες.

Υπό το πρίσμα αυτό, η Εθνική Στρατηγική διαρθρώνεται σε τρεις Πυλώνες, που οριοθετούν τις βασικές προτεραιότητες δράσης των πολιτικών κοινωνικής ένταξης την περίοδο 2015-2020 και αφορούν σε:

- ΠΥΛΩΝΑΣ 1 «Καταπολέμηση της φτώχειας»
- ΠΥΛΩΝΑΣ 2 «Πρόσβαση σε υπηρεσίες»
- ΠΥΛΩΝΑΣ 3 «Αγορά εργασίας χωρίς αποκλεισμούς»

Οι πυλώνες αυτοί εξειδικεύονται σε Στόχους όπου προσδιορίζονται ως Επιχειρησιακοί Άξονες με την ακόλουθη ανάπτυξη πλέγματος παρεμβάσεων:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1 και 2)

Προτεραιότητα	Μέτρο
1.1. Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	1.1.1. Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης 1.1.2. Πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη 1.1.3. Αντιμετώπιση κρίσεων 1.1.4. Πρόσβαση σε κατάλληλη στέγη 1.1.5. Πρόσβαση σε ηλεκτρική ενέργεια 1.1.6. Πρόσβαση σε αγαθά οικονομικής φύσης – Υπουργείο Οικονομικών 1.1.7. Πρόσβαση στη Δικαιοσύνη – Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 1.1.8. Πρόσβαση σε συγκοινωνίες – Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
1.2. Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	1.2.1. Εθνική εφαρμογή του Προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης

Προτεραιότητα	Μέτρο
	<p>1.2.2. Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων – Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης</p> <p>1.2.3. Οικονομική ενίσχυση ΑμεΑ - Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης</p>
1.3. Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας	<p>1.3.1. Κέντρα Κοινότητας</p> <p>1.3.2. Παραρτήματα Ρομά / Πολύκεντρα & Ομάδες Διαχείρισης Οργανωμένων Χώρων Προσωρινής Μετεγκατάστασης</p> <p>1.3.3. Δημιουργία Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) ως διακριτά Παραρτήματα των ΚΚ.</p>

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1 και 2)

Προτεραιότητα	Μέτρο
2.1. Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	<p>2.1.1. Επίδομα Τέκνου</p> <p>2.1.2. Καταβολή χρηματικών παροχών λόγω μητρότητας</p> <p>2.1.3 Επίδομα Αναδοχής Τέκνου</p>
2.2. Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	<p>2.2.1. Πρόσβαση σε υπηρεσίες προσχολικής αγωγής</p> <p>2.2.2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης, ψυχαγωγίας και αναψυχής</p> <p>2.2.3. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας</p> <p>2.2.4. Πρόληψη της παραπομπής σε δομές κλειστής φροντίδας</p> <p>2.2.5. Αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών κλειστής φροντίδας</p> <p>2.2.6. Νομική Συνδρομή</p>

Προτεραιότητα	Μέτρο
2.3. Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	2.3.1. Πρόσβαση σε υπηρεσίες προσχολικής εκπαίδευσης (νηπιαγωγείο) ¹³ 2.3.2. Πρόσβαση σε υπηρεσίες σχολικής εκπαίδευσης 2.3.3. Ειδική αγωγή των παιδιών με αναπηρία 2.3.4 Καταπολέμηση της σχολικής διαρροής (πρώρη αποχώρηση από βαθμίδα υποχρεωτικής εκπαίδευσης) μέσω των Ζωνών Εκπαιδευτικής Προτεραιότητας και άλλων μηχανισμών. 2.3.5 Κοινωνική και Οικονομική Ένταξη των Παιδιών

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 3. Προώθηση της Ένταξης (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1, 2 και 3)

Προτεραιότητα	Μέτρο
3.1. Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ	3.1.1. Πρόσβαση σε οικονομικούς πόρους 3.1.2 Πρόσβαση σε ειδικά επιδόματα για ευάλωτες ομάδες ανέργων χαμηλού εισοδήματος
3.2. Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	3.2.1. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τους αναζητούντες εργασία 3.2.2. Παροχή υπηρεσιών ενεργοποίησης – κινητοποίησης

¹³ Η υποχρεωτική προσχολική εκπαίδευση θεσμοθετήθηκε στην Ελλάδα με πρωτοβουλία του Υπουργείου Παιδείας το 2006 με το άρθρο 73 του Ν. 3518/06, που προβλέπει ότι:

1. α) Η παρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 1566/1985 (ΦΕΚ 167 Α'), όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 10 παρ. 1 στοιχείο α' του ν. 2327/1995 (ΦΕΚ 156 Α'), αντικαθίσταται ως εξής:

«Η φοίτηση στα νηπιαγωγεία είναι διετής και εγγράφονται σε αυτά νήπια που συμπληρώνουν την 31η Δεκεμβρίου του έτους εγγραφής ηλικία τεσσάρων ετών. Η φοίτηση όσων την 31η Δεκεμβρίου του έτους εγγραφής συμπληρώνουν ηλικία πέντε ετών είναι υποχρεωτική και στην περίπτωση αυτή έχει εφαρμογή το δεύτερο εδάφιο της παρ. 3 του άρθρου 2 του ν. 1566/1985.

β) Στο τέλος της παρ. 6 του άρθρου 3 του ν.1566/1985 (ΦΕΚ 167 Α') προστίθεται εδάφιο ως ακολούθως:

«Σε περιοχές που δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις ίδρυσης νηπιαγωγείου μπορεί, με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, μετά από εισήγηση του οικείου Περιφερειακού Υπηρεσιακού Συμβουλίου, να λειτουργήσει παράρτημα του πλησιέστερου προς αυτό νηπιαγωγείου».

Προτεραιότητα	Μέτρο
	<p>3.2.3 Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα μη τυπικής εκπαίδευσης και άτυπης μάθησης</p> <p>3.2.4 Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε προγράμματα ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης</p> <p>3.2.5 Πρόσβαση των ευάλωτων ομάδων ανέργων σε δράσεις Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας</p> <p>3.2.6. Πρόσβαση στην απασχόληση των Ρομά - Ειδική Γραμματεία Ρομά</p>
3.3. Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	<p>3.3.1. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας</p> <p>3.3.2. Πρόληψη της παραπομπής σε υπηρεσίες κλειστής φροντίδας</p> <p>3.3.3. Αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών κλειστής φροντίδας</p> <p>3.3.4. Πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης της φερεγγυότητας των φτωχών νοικοκυριών</p>

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης (Σημείωση: Ικανοποιεί τον Πυλώνα 1, 2 και 3)

Προτεραιότητα	Μέτρο
4.1. Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	4.1.1. Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού Παρακολούθησης & Αξιολόγησης πολιτικών κοινωνικής ένταξης & κοινωνικής συνοχής

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω σημεία, μπορούμε να ισχυριστούμε ότι **οι Επιχειρησιακοί Στόχοι της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**, με βάση τους οποίους θα επιχειρήσουμε να συσχετίσουμε τις παρεμβάσεις (δομές) και εν συνεχεία να αποτιμήσουμε το βαθμό συνάφειάς τους με τους εθνικούς στόχους, έχουν ως ακολούθως:

- Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας
- Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών
- Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης
- Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης

Επιπροσθέτως, το 2010, η ΕΕ υιοθέτησε τη Στρατηγική Ευρώπη 2020 ως το συνολικό όχημά της για έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη της επόμενης δεκαετίας στο πλαίσιο της οποίας θέτει συγκεκριμένους στόχους που σχετίζονται με την απασχόληση, την εκπαίδευση, τη μείωση της φτώχειας και την κοινωνική ενσωμάτωση και αφορούν άμεσα σε ειδικές κατηγορίες, όπως είναι οι Ρομά. Οι στόχοι αυτοί καθοδηγούν σήμερα τις πολιτικές διαδικασίες σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο προς την κατεύθυνση της επίτευξης του συνόλου των στόχων το 2020.

Στο **Πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για τους Ρομά**, Στρατηγικό Στόχο αποτελεί «η άρση των όρων του κοινωνικού αποκλεισμού τους και η δημιουργία των προϋποθέσεων της κοινωνικής ένταξης των Ρομά, Ελλήνων και αλλοδαπών που διαβιούν νόμιμα στη χώρα». Ο **Στρατηγικός Στόχος επιτυγχάνεται μέσω τριών επιμέρους στόχων:**

- Στόχος 1. Εξασφάλιση και εγγύηση του «κατοικείν»
- Στόχος 2. Ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας)
- Στόχος 3. Ανάπτυξη Κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης, μέσω της κοινωνικής χειραφέτησης και της συμμετοχής των ίδιων των Ρομά.

Ακολουθεί η **αξιολόγηση της συνάφειας** μεταξύ των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη και των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, ως προς στις ανάγκες του τομέα της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε μορφή διακρίσεων που έχουν προσδιορίσει ότι θα υπηρετήσουν.

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία **Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής** για την Κοινωνική Ένταξη (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης **κατηγορίας δομής ανά Επενδυτική Προτεραιότητα**.

Η αξιολόγηση της συνάφειας αποτιμάται με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

Κριτήριο		Βαθμός
Υψηλή ή πλήρης Συνάφεια		4 – 5
Μέτρια Συνάφεια		3
Πολύ Χαμηλή ή Χαμηλή Συνάφεια		1 - 2
Μηδενική Συνάφεια	-	0

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii – Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών

Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Τα **Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)** συμβάλλουν στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**

καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμείται η φτώχεια και αμβλύνονται οι διακρίσεις με την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή.

Αυτό τεκμαίρεται από το γεγονός ότι τα ΚΔΗΦ παρέχουν εξειδικευμένες, εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες στους ωφελούμενους, όπως, και υπηρεσίες επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με τις τοπικές κοινωνίες και με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή.

Αναλυτικότερα:

Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας» του **Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** αφού αποτελούν φορείς κοινωνικής στήριξης και μέριμνας (ανοικτής φροντίδας) για ΑΜΕΑ.

Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν, ομοίως, πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες» του **Στόχου 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών** καθώς εντάσσονται στο πεδίο «2.2.3. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας»¹⁴ μέσω της παροχής υπηρεσιών φροντίδας, μεταξύ άλλων, σε παιδιά και εφήβους με κινητικές αναπηρίες, με αισθητηριακές αναπηρίες, με νοητική υστέρηση, ή με διαφορετικού είδους αναπηρία. Επιπροσθέτως, εντάσσονται στο πεδίο «2.2.4. Πρόληψη της παραπομπής σε υπηρεσίες κλειστής φροντίδας»¹⁵ με την έννοια ότι ενισχύονται οι υπηρεσίες αποϊδρυματοποίησης, αποκατάστασης και επανένταξης, μεταξύ άλλων, παιδιών ΑΜΕΑ, όπου παρέχονται, στο πλαίσιο της λειτουργίας των Κέντρων Ημέρας.

Πράγματι, στο πλαίσιο των ΚΔΗΦ παρέχονται ψυχοπαιδαγωγικά προγράμματα με στόχο την ανάπτυξη των κοινωνικών δεξιοτήτων των ωφελούμενων καθώς και προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, μέσω των προστατευόμενων εργαστηρίων και ως εκ τούτου προωθείται η αυτονομία και η κοινωνική επανένταξη έως και σε, κάποιες περιπτώσεις, η επαγγελματική αποκατάσταση των ατόμων με αναπηρία.

Μέτρια είναι η σύνδεση των ΚΔΗΦ με όλες τις κατηγορίες μέτρων (Βαθμός 3 – Μέτρια Συνάφεια) του **Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης** καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους έχουν ως επίπτωση την απελευθέρωση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ. Αποτέλεσμα αυτής της αποδέσμευσης μπορεί να αποτελεί η συμμετοχή σε προγράμματα κοινωνικής και οικονομικής επανένταξης, μέσω των ενεργητικών πολιτικών του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων – ΟΑΕΔ, Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης – ΟΑΕΔ, Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες).

Δεν παρουσιάζεται συνέργεια με τον **Στόχο 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης**.

¹⁴ Επιχειρησιακός Άξονας 2, Εθνικής Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη

¹⁵ Ο.π.

Πίνακας 3: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - ΚΔΗΦ)

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΚΔΗΦ	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	-	0
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	-	0
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας	√	5
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	1	
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	-	0
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	√	5
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	-	0
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3	-
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ	√	3
Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	√	3
Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	√	3
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	0	-
Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	-	0

Με αυτήν την έννοια, τα ΚΔΗΦ εξυπηρετούν την Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη κυρίως κατά το σκέλος του Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας, του Στόχου 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών και του Στόχου 3 Προώθηση της Ένταξης.

Πίνακας 4:Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - ΚΔΗΦ

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΚΔΗΦ	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	1/3	Ικανοποιείται μία κατηγορία μέτρων
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	Ικανοποιούνται 3 κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	0	-

Σημείωση – τα σύνολα (πλήθος ν) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Κέντρα Κοινότητας

Τα **Κέντρα Κοινότητας** συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**, σημειώνοντας υψηλής έντασης συνέργεια γεγονός που τεκμηριώνεται καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως δομικό στοιχείο του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης πολιτικών κοινωνικής ένταξης & κοινωνικής συνοχής,

A) στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και,

B) στην ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες προνοιακού χαρακτήρα, που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.

Αναλυτικότερα:

Οι υπηρεσίες των Κ.Κ.¹⁶ συμβάλλουν πολύ σημαντικά σε όλες τις κατηγορίες μέτρων του **Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** αφού μέσω της

¹⁶ Όπως αναφέρθηκε παραπάνω οι υπηρεσίες των Κ.Κ αφορούν σε Α. Πληροφόρηση των πολιτών για προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης, απασχόλησης (τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο) Β. Διασύνδεση με φορείς υπηρεσιών όπως υπηρεσίες απασχόλησης, κοινωνικών υπηρεσιών στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους, Γ. Συμβουλευτική υποστήριξη, παροχή

πληροφόρησης των πολιτών πραγματοποιείται διάδοση των δράσεων και εργαλείων για την Κοινωνική Ένταξη, όπως για παράδειγμα των μέτρων για την «Πρόσβαση στα Βασικά Αγαθά» (λ.χ. βασικά είδη διαβίωσης, δημόσια υγεία – φαρμακευτική περίθαλψη, κατάλληλη στέγη, διαχείριση κρίσεων κλπ), των μέτρων για την «Πρόσβαση σε Επαρκείς πόρους» (Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης) και των κυρίως μέτρων για την «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας».

Επιπροσθέτως, μέσω της σύνδεσης με φορείς – παρόχους των κοινωνικών υπηρεσιών επιτυγχάνεται η καλύτερη και ευρύτερη πρόσβαση των ευάλωτων πολιτών στις αναγκαίες γι’ αυτούς υπηρεσίες. Τέλος, μέσω των υπηρεσιών τους δημιουργούνται οι προϋποθέσεις, όχι μόνο για την πρόσβαση των πολιτών σε αγαθά και υπηρεσίες αλλά για την κοινωνικοποίηση και επανένταξη των πολιτών.

Οι υπηρεσίες των Κ.Κ. συμβάλλουν στην επίτευξη όλων των κατηγοριών μέτρων του **Στόχου 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών**, αφού, μέσω της πληροφόρησης των πολιτών πραγματοποιείται διάδοση των δράσεων και εργαλείων για την Κοινωνική Ένταξη, όπως για παράδειγμα, των μέτρων για την «Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους» (λ.χ. επιδόματα για το παιδί), για την «Πρόσβαση σε Οικονομικά και Προσιτές Υπηρεσίες (υπηρεσίες προσχολικές αγωγής, δημιουργική απασχόληση, υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας κλπ) και την «Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση».

Επιπροσθέτως, μέσω της σύνδεσης με φορείς – παρόχους των κοινωνικών αυτών υπηρεσιών επιτυγχάνεται η καλύτερη και η ευρύτερη πρόσβαση των ευάλωτων πολιτών στις αναγκαίες γι’ αυτούς υπηρεσίες. Τέλος, μέσω της **υπηρεσίας των Κ.Κ. «Συμβουλευτική υποστήριξη, παροχή συμβουλευτικής αγωγής νομικού χαρακτήρα, δράσεις, εκδηλώσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, τις δεύτερες ευκαιρίες»** δημιουργούνται οι προϋποθέσεις, όχι μόνο για την πρόσβαση των πολιτών σε αγαθά και υπηρεσίες αλλά για την κοινωνικοποίηση και επανένταξη των πολιτών.

Πίνακας 5: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - ΚΚ)

	Κέντρα Κοινότητας	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής		
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	3/3	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	√	4

συμβουλευτικής αγωγής νομικού χαρακτήρα, δράσεις, εκδηλώσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, τις δεύτερες ευκαιρίες.

	Κέντρα Κοινότητας	
Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	√	4
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας	√	4
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	3/3	-
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	√	4
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	√	4
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	√	4
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	-
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ	√	4
Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	√	4
Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	√	4
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	1/1	-
Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	√	5

Υψηλής ένταξης συνάφεια (βαθμός 4), σημειώνουν οι **υπηρεσίες των Κ.Κ.** και με τις κατηγορίες μέτρων του **Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης**, αναμενόμενα, καθώς όλες (αυτές) αφορούν σε ενέργειες και δράσεις για την ενημέρωση, διασύνδεση και συμβουλευτική με κύριο σκοπό την ένταξη (έως και επανένταξη) των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού της περιοχής ευθύνης των Κ.Κ. στην αγορά εργασίας όπως και σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες.

Απόλυτη συνάφεια σημειώνουν τα **Κέντρα Κοινότητας** και με τον **Στόχο 4. Καλή Διακυβέρνηση των Πολιτικών Ένταξης** καθώς τα Κ.Κ. αποτελούν συστατικό στοιχείο του Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής.

Πίνακας 6:Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Κέντρα Κοινότητας	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	1/1	Ικανοποιούνται όλες οι κατηγορίες μέτρων

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος ν) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Συμπερασματικά, σημειώνεται ότι, η υψηλή ένταση στη συνάφεια τεκμηριώνεται, καθώς τα Κ.Κ. με τη λειτουργία τους αναπτύσσουν ένα τοπικό σημείο αναφοράς για την υποδοχή, την εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες (Υπηρεσίες ΟΤΑ, Δημόσιες Υπηρεσίες, εθελοντικές οργανώσεις, οργανισμούς κοινωνικού χαρακτήρα κλπ) που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, με στόχο την εξυπηρέτηση των αναγκών τους, την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων, καθώς και την προώθηση στην απασχόληση.

Όταν δε, τα Κ.Κ. ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά Παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Κέντρα Ρομά, Μετανάστες) συμβάλλουν πολύ σημαντικά και στις Στρατηγικές της Χώρας για α. τους Ρομά και β. την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών.

Η σύνδεση των **Κέντρων Κοινότητας** στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για τους Ρομά** (Ε.Σ.Ρ) σημειώνεται **πολύ υψηλή**, καθώς μέσω των υπηρεσιών τους δημιουργούνται κάποιες προϋποθέσεις για την κοινωνική ένταξη των Ρομά, Ελλήνων και αλλοδαπών, που διαβιούν νόμιμα στη χώρα. Οι υπηρεσίες των Κ.Κ. συμβάλλουν **άμεσα** στον **Στόχο 2. Ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης** (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας) της Ε.Σ.Ρ. και **έμμεσα** στους **Στόχους «1. Εξασφάλιση και εγγύηση του «κατοικείν» και «3. Ανάπτυξη Κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης, μέσω της κοινωνικής χειραφέτησης και της συμμετοχής των ίδιων των Ρομά».**

Η σύνδεση των **Κέντρων Κοινότητας** στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών**, στο βαθμό που εξυπηρετούν και μετανάστες, μεταξύ άλλων ευάλωτων ομάδων και μετανάστες (νόμιμα διαμένοντες – Κέντρα Κοινότητας Λαμιέων, Θηβαίων με παραρτήματα ΚΕΜ), σημειώνεται **υψηλή** καθώς συμβάλλουν στην επίτευξη της 6^{ης} Κοινής Βασικής Αρχής «η πρόσβαση των μεταναστών στους θεσμούς καθώς και στα δημόσια και ιδιωτικά αγαθά και υπηρεσίες, επί ίσοις όροις με τους εθνικούς πολίτες και χωρίς καμία διάκριση, αποτελεί βασική προϋπόθεση για μια καλύτερη ένταξη». Πράγματι, η εξυπηρέτηση των μεταναστών από τα Κ.Κ. εξασφαλίζει την παροχή πληροφόρησης, την πρόσβαση στα προγράμματα και τις υπηρεσίες των οργανισμών κοινωνικής πρόνοιας των ενδιαφερομένων – πολιτών τρίτων χωρών, τη συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες σχετικές δομές, υπηρεσίες και φορείς (π.χ. Σ.Ε.Μ., Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, ΜΚΟ, Κοινωνικές Υπηρεσίες).

Η σύνδεση των **Κέντρων Κοινότητας** με τους **Πυλώνες¹⁷ του ΚΕΑ / ΕΕΕ** σημειώνεται **πολύ υψηλή** καθώς σχεδιαστικά, ως δομές του Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής συνδράμουν στην εκπλήρωση του **Πυλώνα 2.** «Διασύνδεση με υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης» και **Πυλώνα 3.** «Διασύνδεση με υπηρεσίες ενεργοποίησης που στοχεύουν στην ένταξη ή επανένταξη των δικαιούχων στην αγορά εργασίας και στην κοινωνική επανένταξη» του ΚΕΑ. Πράγματι, στο πλαίσιο του Πυλώνα 2., το ωφελούμενο νοικοκυριό διασυνδέεται με πρόσθετες κοινωνικές υπηρεσίες και προγράμματα, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια ένταξης έκαστου προγράμματος ενώ στο πλαίσιο του Πυλώνα 3, προβλέπεται αφενός η μοριοδότηση

¹⁷ Το πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης είναι ένα προνοιακό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού και απευθύνεται σε νοικοκυριά που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας. Το πρόγραμμα βασίζεται σε τρεις πυλώνες: α) την εισοδηματική ενίσχυση, β) τη διασύνδεση με υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης, και γ) τη διασύνδεση με υπηρεσίες ενεργοποίησης που στοχεύουν στην ένταξη ή επανένταξη των δικαιούχων στην αγορά εργασίας και στην κοινωνική επανένταξη.

των δικαιούχων του Κ.Ε.Α., ως ευπαθούς ομάδας ανέργων, στα Προγράμματα που προκηρύσσει ο Ο.Α.Ε.Δ., αφετέρου η υποχρεωτική ένταξη ή επιστροφή στο εκπαιδευτικό σύστημα και στα σχολεία δεύτερης ευκαιρίας όσων δεν έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικά Παντοπωλεία, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικά Φαρμακεία

Οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη**, κατά το σκέλος του **Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9.

Ειδικά, συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη των Μέτρων «Πρόσβαση στα Αγαθά» αφού τόσο τα Συσσίτια και τα Κοινωνικά Φαρμακεία αποτελούν δομές φτώχειας στο πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου Δομών Αντιμετώπισης της Φτώχειας.¹⁸

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών δεν συνεργούν με άλλα Μέτρα ή Στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

Πίνακας 7: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	√	5
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	-	0
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας	-	0
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	-	-
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	-	0

¹⁸ Κατά την παρούσα φάση το Εθνικό Δίκτυο Αντιμετώπισης της Φτώχειας περιλαμβάνει: 44 γραφεία διαμεσολάβησης, 38 τράπεζες χρόνου, 48 κοινωνικά παντοπωλεία, 41 κοινωνικά φαρμακεία, 13 ανοιχτά κέντρα ημερήσιας υποδοχής αστέγων, 6 υπνωτήρια, 38 δομές παροχής συσσιτίων, 28 δημοτικούς λαχανόκηπους

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	-	0
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	-	0
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	-	-
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ	-	0
Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	-	0
Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	-	0
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	-	-
Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	-	0

Πίνακας 8:Αθροιστική Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	Ικανοποιεί ένα τύπο μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	0	-
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	0	-
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	0	-

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος ν) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

Τα ΚΗΦΗ,¹⁹ ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λπ.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Ακόμα, συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος.

Αναλυτικότερα:

Συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη του Μέτρου «Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας» του **Στόχου 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας** αφού:

α. αποτελούν δομές κοινωνικής στήριξης και μέριμνας με συγκεκριμένο Κοινό – Στόχο και, β. συμβάλλουν στην απελευθέρωση των μελών του νοικοκυριού, στο οποίο ζει άτομο τρίτης ηλικίας αυξημένης φροντίδας, ώστε αυτά (τα μέλη της οικογένειας) να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας.

Με το σκεπτικό της απελευθέρωσης των μελών του νοικοκυριού, τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν, μέτρια, στα μέτρα «Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων – ΟΑΕΔ», «Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης – ΟΑΕΔ», «Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες» του **Στόχου 3. Προώθηση της Ένταξης**.

Τα ΚΗΦΗ δεν συνεργούν με άλλα Μέτρα ή Στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

Πίνακας 9:Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - ΚΗΦΗ)

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΚΗΦΗ	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	-
Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά	-	0
Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους	-	0

¹⁹ Όπως αναφέρθηκε παραπάνω στόχοι των δομών αποτελούν:

Α. Βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων ανδρών και γυναικών, καθώς και μη ηλικιωμένων (ΑΜΕΑ κτλ.) που χρήζουν υποστηρικτικών υπηρεσιών (άμεσα ωφελούμενα άτομα) και η παραμονή τους στο φυσικό και οικογενειακό περιβάλλον

Β. Ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής με την ισότιμη πρόσβαση όλων στην αγορά εργασίας και την πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και κοινωνικού αποκλεισμού

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΚΗΦΗ	
	ΠΛΗΘΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ
Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας	√	5
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	0	0
Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους	-	0
Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες	-	0
Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση	-	0
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	3
Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων - ΟΑΕΔ	√	3
Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργοποίησης - ΟΑΕΔ	√	3
Πρόσβαση σε οικονομικά προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες	√	3
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	0	0
Συντονισμός των πολιτικών ένταξης	-	0

Με αυτήν την έννοια, τα ΚΗΦΗ εξυπηρετούν την Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη κυρίως κατά το σκέλος του **Στόχου 1 «Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας»** και του **Στόχου 3 «Προώθηση της Ένταξης»**.

Πίνακας 10: «Αθροιστική» Συνάφεια, Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – ΚΗΦΗ

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΚΗΦΗ	
Στόχος 1. Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας	1/3	Ικανοποιείται μια κατηγορία μέτρων
Στόχος 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών	0	-
Στόχος 3. Προώθηση της Ένταξης	3/3	Ικανοποιούνται όλες οι

Στόχοι Εθνικής Στρατηγικής	ΚΗΦΗ	
		κατηγορίες μέτρων
Στόχος 4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης	0	

Σημείωση - τα σύνολα (πλήθος ή) αποτελούν μία ένδειξη (ποιοτική) σχετικά με τη σημασία που αποδίδει η λειτουργία της εκάστοτε δομής στον εκάστοτε στόχο καθώς προσδιορίζουν το πλήθος των κατηγοριών μέτρων που ικανοποιούν στο πλαίσιο του κάθε στόχου.

Πράγματι, η διατήρηση μιας φυσιολογικής κοινωνικής και εργασιακής ζωής των μελών του οικογενειακού και συγγενικού περιβάλλοντος που ασχολούνται με την φροντίδα των ατόμων αυτών και η ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της ισότιμης συμμετοχής των φροντιστών των ηλικιωμένων ατόμων στην εργασία έχουν ως άμεση σωρευτική θετική συνέπεια στην Καταπολέμηση της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού.

Μηδενική σύνδεση παρουσιάζουν με τους **Στόχους 2. Πρόληψη και Καταπολέμηση του Αποκλεισμού των Παιδιών** και **4. Καλή Διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης**.

Κλείνοντας το υποκεφάλαιο, σημειώνεται ότι οι παραπάνω Κοινωνικές Δομές, οι οποίες εντάσσονται στο Θεματικό Στόχο 9 «Πρωώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και οποιωνδήποτε διακρίσεων», αποτελούν συνισταμένη εθνικών στρατηγικών, όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, η Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, η Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών και λαμβάνουν υπόψη, κατά τον προγραμματικό σχεδιασμό τους, τις ανάγκες τόσο των επιμέρους ομάδων στόχου (φτωχές οικογένειες, μετανάστες, Ρομά, κάτοικοι μικρών νησιών όπως στην περίπτωση της Σκύρου κ.λ.π).

3.2 Αξιολόγηση της συνάφειας των παρεμβάσεων με τις αντίστοιχες Περιφερειακές Στρατηγικές

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 2 «Ποιους στόχους των Περιφερειακών Στρατηγικών υπηρετούν οι παρεμβάσεις;». Συγκεκριμένα, πώς οι παρεμβάσεις, έτσι όπως σχεδιάστηκαν, σχετίζονται με την Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ) Στερεάς Ελλάδος και αξιολογείται ποιες προτεραιότητες της ΠΕΣΚΕ υπηρετούν και σε ποιο βαθμό.

Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος προσδιορίζονται οι σχετικοί στόχοι της ΠΕΣΚΕ που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (ανά κατηγορία δομής) έως και αποτιμάται ο βαθμός συνάφειας των στόχων με τις παρεμβάσεις.

Πριν επιχειρήσουμε να αποτιμήσουμε, κατά πρώτον, την σύνδεση μεταξύ της στοχοθεσίας της ΠΕΣΚΕ και των παρεμβάσεων και κατά δεύτερον την εκτίμηση του βαθμού συνάφειας θα πρέπει να αποτυπώσουμε την Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα την τεκμηρίωση της αξιολόγησης.

Η ΠΕΣΚΕ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας έχει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσπάθεια της αποτελεσματικής αντιμετώπισης και βελτίωσης της ποιότητας ζωής των κατοίκων που αντιμετωπίζουν προβλήματα διαβίωσης και κοινωνικής ένταξης. Οραματικής της εκκίνηση αποτελεί η διαφύλαξη και ενίσχυση του κοινωνικού ιστού της Περιφέρειας με την εφαρμογή βιώσιμων και αναπτυξιακών πολιτικών και μέτρων ενεργητικού χαρακτήρα, μέσα από μια ισχυρή εταιρική σχέση φορέων και πολιτών για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των κατοίκων που αντιμετωπίζουν αυξημένα προβλήματα διαβίωσης και κοινωνικής ένταξης.

Για την επίτευξη του οράματος της ΠΕΣΚΕ διαμορφώθηκε ένα πλέγμα επτά (7) Προτεραιοτήτων οι οποίες αναφέρονται κάτωθι:

Προτεραιότητα:

- 1η: Στήριξη ομάδων του πληθυσμού της ΠΣΤΕ που πλήττεται από τη φτώχεια και ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες.
- 2η: Καταπολέμηση όλων των μορφών διακρίσεων και άνισης μεταχείρισης.
- 3η: Ενδυνάμωση των υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας και υγείας με παράλληλη αντιμετώπιση της άνισης χωρικής κατανομής, προσφοράς και άνισης πρόσβασης.
- 4η: Ενεργός ένταξη στον εργασιακό και κοινωνικό βίο ομάδων θιγόμενων από κοινωνικό διαχωρισμό και αποκλεισμό.
- 5η: Αναβάθμιση υπηρεσιών και ενίσχυση ομάδων πληθυσμού σε προβληματικές περιοχές.
- 6η: Ενίσχυση και προαγωγή της κοινωνικής οικονομίας.
- 7η: Ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της Περιφέρειας για το σχεδιασμό και συντονισμό σχετικών δράσεων.

Οι εν λόγω προτεραιότητες οδηγούν στις κάτωθι περισσότερες εξειδικευμένες προτεραιότητες:

1ος Άξονας Προτεραιότητας: Καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας. Στήριξη ομάδων του πληθυσμού της ΠΣΤΕ που πλήττεται από τη φτώχεια και ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες.

2ος Άξονας Προτεραιότητας: Πρόληψη και καταπολέμηση του αποκλεισμού των παιδιών. Άμβλυνση παραγόντων που αποτελούν εστίες υψηλού κινδύνου αποκλεισμού κατά την παιδική ηλικία αντιμετωπίζονται και με τη διασφάλιση της ισότητας των ευκαιριών μέσω και της δημιουργίας δομών υποστήριξης για την ενίσχυση της συμφιλίωσης οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής.

3ος Άξονας Προτεραιότητας: Προώθηση της ένταξης των ευπαθών ομάδων. Διατήρηση, διεύρυνση και αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων κοινωνικών υπηρεσιών, υπηρεσιών πρόνοιας και πρόσβασης στην υγεία των κοινωνικά αποκλεισμένων και όσων βρίσκονται κάτω από τα όρια της φτώχειας. Ενεργός ένταξη και καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και την προώθηση της ισότητας των ευκαιριών. Ενίσχυση της κοινωνικής οικονομίας & επιχειρηματικότητας-Δίκτυα και επιχειρήσεις. Ενίσχυση της δυναμικής των τοπικών κοινοτήτων και της ικανότητάς τους να δίνουν λύσεις στις διαφοροποιούμενες ανάγκες τους.

4ος Άξονας Προτεραιότητας: Καλή διακυβέρνηση των πολιτικών ένταξης. Ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της Περιφέρειας για το σχεδιασμό και συντονισμό σχετικών δράσεων.

Η εκτίμηση συνάφειας των δομών με την Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ) πραγματοποιείται με τη δημιουργία Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των Προτεραιοτήτων της ΠΕΣΚΕ (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης κατηγορίας δομής.

Η αξιολόγηση της συνάφειας αποτιμάται με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

Κριτήριο	Βαθμός
Υψηλή ή πλήρης Συνάφεια	4 – 5
Μέτρια Συνάφεια	3
Πολύ Χαμηλή ή Χαμηλή Συνάφεια	1 - 2
Μηδενική Συνάφεια (δεν συνδέεται)	0

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΑ:

Κέντρα Κοινότητας

Τα Κέντρα Κοινότητας συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της **Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας**, σημειώνοντας υψηλή συνέργεια γεγονός που

τεκμηριώνεται καθώς υποστηρίζουν τις τοπικές κοινωνίες, ως κρίσιμο συστατικό της μεταρρύθμισης των συστημάτων κοινωνικής φροντίδας διασφαλίζοντας το συντονισμό μεταξύ συναφών τομέων πολιτικής όπως η προώθηση στην απασχόληση, η κοινωνική ασφάλιση, η παροχή κοινωνικών υπηρεσιών φροντίδας και κοινωνικής ένταξης, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη βελτίωση του συντονισμού μεταξύ διαφορετικών θεματικών ενοτήτων και επιπέδων διακυβέρνησης καθώς και μεταξύ δικτύων δημοσίων και ιδιωτικών φορέων παροχής κοινωνικών υπηρεσιών.

Αναλυτικότερα:

Τα Κέντρα Κοινότητας, μέσα από το **τρίπτυχο πλέγμα των υπηρεσιών τους**, συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της **Προτεραιότητας 1» Στήριξη ομάδων του πληθυσμού της ΠΣΤΕ που πλήττεται από τη φτώχεια και ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες»,** αφού μέσω της πληροφόρησης και διασύνδεσης των πολιτών, που απευθύνονται σε αυτά, πραγματοποιείται η χρήση των εργαλείων για την καταπολέμηση της ακραίας φτώχειας και των υλικών στερήσεων, όπως για παράδειγμα, τα εργαλεία της εισοδηματικής ενίσχυσης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα²⁰ (ΕΕΕ), επιδόματα ΟΑΕΔ, επανασύνδεση ηλεκτρικού ρεύματος κλπ) ή/και τα εργαλεία της υλικής συνδρομής (λ.χ. Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές συσσιτίων, Κοινωνικά Φαρμακεία).

Επιπροσθέτως, μέσω της σύνδεσης των δυνητικών ωφελούμενων με φορείς – παρόχους των κοινωνικών υπηρεσιών επιτυγχάνεται η καλύτερη και η ευρύτερη πρόσβαση των ευάλωτων πολιτών και των παιδιών στις αναγκαίες γι' αυτούς υπηρεσίες και στα αναγκαία αγαθά.

Πίνακας 11:Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (ΠΕΣΚΕ -ΚΚ)

Προτεραιότητες της Περιφερειακής Στρατηγικής	Κέντρα Κοινότητας	
	Συνάφειας	Βαθμός Συνάφειας
1. Στήριξη ομάδων του πληθυσμού της ΠΣΤΕ που πλήττεται από τη φτώχεια και ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες.	√	5

²⁰ Η εφαρμογή του προγράμματος Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος/πρώην «Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης (ΚΕΑ)», αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Καταπολέμησης της Φτώχειας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (άρ.235 του Ν.4389/2016 (ΦΕΚ 94 τ. Α'), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 22 του Ν.4445/2016 (ΦΕΚ 236 τ. Α') και της υπ'αρ.Γ.Δ.5οικ.2961-10 ΚΥΑ (ΦΕΚ 128 τ. Β')²⁰ ξεκίνησε από 01- 02-2017

Προτεραιότητες της Περιφερειακής Στρατηγικής	Κέντρα Κοινότητας	
	Συνάφειας	Βαθμός Συνάφειας
2. Καταπολέμηση όλων των μορφών διακρίσεων και άνισης μεταχείρισης	√	5
3. Ενδυνάμωση των υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας και υγείας με παράλληλη αντιμετώπιση της άνισης χωρικής κατανομής, προσφοράς και άνισης πρόσβασης.	√	4
4. Ενεργός ένταξη στον εργασιακό και κοινωνικό βίο ομάδων θιγόμενων από κοινωνικό διαχωρισμό και αποκλεισμό.	√	3
5. Αναβάθμιση υπηρεσιών και ενίσχυση ομάδων πληθυσμού σε προβληματικές περιοχές.	√	3
6. Ενίσχυση και προαγωγή της κοινωνικής οικονομίας.	√	1
7. Ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της Περιφέρειας για το σχεδιασμό και συντονισμό σχετικών δράσεων.	-	0

Ομοίως, πολύ υψηλή συνάφεια, σημειώνεται και με την Προτεραιότητα 2 «Καταπολέμηση όλων των μορφών διακρίσεων και άνισης μεταχείρισης». Πράγματι, τα Κέντρα Κοινότητας συμβάλουν στη διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής, στην προώθηση της ενσωμάτωσης των ευπαθών και ευάλωτων ομάδων, στην άρση εμποδίων πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας και στην ενεργοποίηση για την πρόσβαση στην απασχόληση.

Υψηλή συνάφεια, σημειώνουν τα Κέντρα Κοινότητας στην επίτευξη της Προτεραιότητας 3. «Ενδυνάμωση των υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας και υγείας με παράλληλη αντιμετώπιση της άνισης χωρικής κατανομής, προσφοράς και άνισης πρόσβασης» αναμενόμενα, καθώς αφενός, ορίζονται, στο πλαίσιο της διάρθρωσης του Περιφερειακού και Τοπικού Δικτύου Κοινωνικών Δομών ως Κοινωνικά Πολύκεντρα που αντιμετωπίζουν ολιστικά τα ζητήματα που βιώνουν οι ευάλωτες ομάδες των τοπικών κοινωνιών. Αφετέρου, συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην

υλοποίηση της προτεραιότητας καθώς μέσω της λειτουργίας τους, ενημερώνουν, συμβουλεύουν και διασυνδέουν τις ευπαθείς ομάδες (λ.χ. νοικοκυριά με παιδιά, νοικοκυριά με μέλη που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες, γυναίκες, ΑΜΕΑ, άνεργοι, ανασφάλιστοι κ.ο.κ) με κύριο σκοπό την ένταξη (έως και επανένταξη) στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας των ωφελούμενων της περιοχής ευθύνης τους.

Τα Κ.Κ. έχουν μέτρια συμβολή ως προς την υλοποίηση της Προτεραιότητας 4, «Ενεργός ένταξη στον εργασιακό και κοινωνικό βίο ομάδων θιγόμενων από κοινωνικό διαχωρισμό και αποκλεισμό» καθώς δεν έχουν άμεση επίπτωση στην βελτίωση της εργασιακής ένταξης των ωφελούμενων δεδομένου ότι αυτή η διάσταση εξυπηρετείται σε μεγάλο βαθμό από τα ΚΠΑ ΟΑΕΔ.

Εν κατακλείδι, τα Κέντρα Κοινότητας συμβάλουν στον Περιφερειακό Στρατηγικό Σχεδιασμό για τη διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής, την προώθηση της ένταξης ευπαθών και ευάλωτων ομάδων, την άρση εμποδίων πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας και την ενεργοποίηση για πρόσβαση στην απασχόληση. Αποτελούν βασικό εργαλείο υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης για την ολιστική παρέμβαση σε πολλές ομάδες πληθυσμού (φτωχές οικογένειες, άνεργοι, ΑΜΕΑ, παιδιά και νέοι, νοικοκυριά με μέλος που χρήζει βοήθειας κ.λ.π) μέσω της παραπομπής τους σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς με την προσέγγιση της «κοινωνικής

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

Τα ΚΗΦΗ, συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη της Προτεραιότητας 1, Στήριξη ομάδων του πληθυσμού της ΠΣΤΕ που πλήττεται από τη φτώχεια και ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες», αφού αποτελούν δομές κοινωνικής στήριξης και μέριμνας με συγκεκριμένο Κοινό – Στόχο (Άτομα της τρίτης ηλικίας που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως, άτομα με αναπηρίες ή ειδικά προβλήματα, με προτεραιότητα εκείνων που ζουν μόνοι τους).

Με το σκεπτικό της απελευθέρωσης των μελών του νοικοκυριού, τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν, σημαντικά στην Προτεραιότητα , 3. Ενδυνάμωση των υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας και υγείας με παράλληλη αντιμετώπιση της άνισης χωρικής κατανομής, προσφοράς και άνισης πρόσβασης. Πράγματι, μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών σε ηλικιωμένους βοηθούν στην απελευθέρωση των μελών του νοικοκυριού, στο οποίο ζει άτομο αυξημένης φροντίδας, ώστε αυτά (τα μέλη της οικογένειας) να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης ή στην αγορά εργασίας. Σημειώνονται, χαρακτηριστικά, ως υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης, όλες οι ολοκληρωμένες παρεμβάσεις προώθησης της απασχόλησης και επιχειρηματικότητας τις οποίες τα αποδεσμευθέντα μέλη του νοικοκυριού μπορούν να απολαύσουν ισότιμα ως μέλη της τοπικής κοινωνίας.

Πίνακας 12: Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη - ΚΗΦΗ)

Προτεραιότητες Περιφερειακής Στρατηγικής	ΚΗΦΗ	
	Συνάφεια	Βαθμός Συνάφειας
1. Στήριξη ομάδων του πληθυσμού της ΠΣΤΕ που πλήττεται από τη φτώχεια και ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες.	√	5
2. Καταπολέμηση όλων των μορφών διακρίσεων και άνισης μεταχείρισης	√	3
3. Ενδυνάμωση των υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας και υγείας με παράλληλη αντιμετώπιση της άνισης χωρικής κατανομής, προσφοράς και άνισης πρόσβασης.	√	5
4. Ενεργός ένταξη στον εργασιακό και κοινωνικό βίο ομάδων θιγόμενων από κοινωνικό διαχωρισμό και αποκλεισμό.	√	3
5. Αναβάθμιση υπηρεσιών και ενίσχυση ομάδων πληθυσμού σε προβληματικές περιοχές.	-	3
6. Ενίσχυση και προαγωγή της κοινωνικής οικονομίας.	-	0
7. Ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της Περιφέρειας για το σχεδιασμό και συντονισμό σχετικών δράσεων.	-	0

Εν κατακλείδι, τα ΚΗΦΗ εξυπηρετούν την Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη κυρίως κατά το σκέλος της Προτεραιότητας 1» Στήριξη ομάδων του πληθυσμού της ΠΣΤΕ που πλήττεται από τη φτώχεια και ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες», και της Προτεραιότητας 3» «Ενδυνάμωση των υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας και υγείας με παράλληλη αντιμετώπιση της άνισης χωρικής κατανομής, προσφοράς και άνισης πρόσβασης.

Πράγματι, η διατήρηση μιας φυσιολογικής κοινωνικής και εργασιακής ζωής των μελών του οικογενειακού και συγγενικού περιβάλλοντος που ασχολούνται με την φροντίδα των ατόμων αυτών και η ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της ισότιμης συμμετοχής των φροντιστών των ηλικιωμένων ατόμων στην εργασία έχουν ως άμεση σωρευτική θετική συνέπεια στην Καταπολέμηση της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού.

Τα ΚΗΦΗ δεν συνεργούν με την Προτεραιότητα «Ενίσχυση και προαγωγή της κοινωνικής οικονομίας» και την Προτεραιότητα Ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της Περιφέρειας για το σχεδιασμό και συντονισμό σχετικών δράσεων.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Φαρμακεία, Κοινωνικά Παντοπωλεία, Συσσίτια, παρουσιάζουν μεγάλη συνάφεια μόνο σχετικά με την Προτεραιότητα 1 της ΠΕΣΚΕ που αφορά τη Στήριξη Ομάδων του πληθυσμού τα της ΠΣΤΕ που πλήττεται από τη φτώχεια και ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες, καθώς αποτελούν Δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9.

Ειδικά, συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη της «Ενίσχυσης της Πρόσβασης σε βασικά αγαθά και Υπηρεσίες» του **της Προτεραιότητας 1** «Στήριξη ομάδων του πληθυσμού της ΠΣΤΕ που πλήττεται από τη φτώχεια και ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες» καθώς εντός αυτής της Προτεραιότητας προβλέπεται η δραστηριοποίηση των Δομών Παροχής Συσσιτίων, των Κοινωνικών Φαρμακείων και των Κοινωνικών Παντοπωλείων.

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών δεν συνεργούν με τις άλλες προτεραιότητες της ΠΕΣΚΕ καθώς αποτελούν τύπους δομών, που στοχεύουν στην άμεση αντιμετώπιση ακραίων φαινομένων φτώχειας, μέσω της πρόσβασης σε βασικά υλικά αγαθά (διατροφή, φαρμακευτική αγωγή) **και όχι μια ολιστική παρέμβαση μεσο – μακροπρόθεσμου χαρακτήρα, όπως αποτελούν οι λοιπές κατηγορίες δράσεων της περιφερειακής στρατηγικής.**

Πίνακας 13:Αναλυτικός Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη – Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών)

Προτεραιότητες της Περιφερειακής Στρατηγικής	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	
	Συνάφεια	Βαθμός Συνάφειας
8. Στήριξη ομάδων του πληθυσμού της ΠΣΤΕ που πλήττεται από τη φτώχεια και ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και	√	5

υπηρεσίες.		
9. Καταπολέμηση όλων των μορφών διακρίσεων και άνισης μεταχείρισης	-	0
10. Ενδυνάμωση των υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας και υγείας με παράλληλη αντιμετώπιση της άνισης χωρικής κατανομής, προσφοράς και άνισης πρόσβασης.	-	0
11. Ενεργός ένταξη στον εργασιακό και κοινωνικό βίο ομάδων θιγόμενων από κοινωνικό διαχωρισμό και αποκλεισμό.	-	0
12. Αναβάθμιση υπηρεσιών και ενίσχυση ομάδων πληθυσμού σε προβληματικές περιοχές.	-	0
13. Ενίσχυση και προαγωγή της κοινωνικής οικονομίας.	-	0
14. Ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της Περιφέρειας για το σχεδιασμό και συντονισμό σχετικών δράσεων.	-	0

Οι Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, όπως παρουσιάστηκαν και συνδέθηκαν με τις κατηγορίες δράσεων της ΠΕΣΚΕ παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με την Περιφερειακή Στρατηγική.

Είναι αξιοσημείωτος ο κρίσιμος ρόλος που καλούνται να υποστηρίξουν τα Κέντρα Κοινότητας ο τρόπος λειτουργίας των οποίων θα προσδιορίσει την πορεία της Κοινωνικής Ένταξης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού της Περιφέρειας καθώς αποτελούν, από τη μία, το μέσο εκλαΐκευσης και γνωστοποίησης της περιφερειακής πολιτικής και από την άλλη σύνδεσης των δυνητικών ωφελούμενων με τους αρμόδιους φορείς.

Με δεδομένο ότι στις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, στην Περιφέρεια της Στερεάς Ελλάδας, βρίσκονται και οι κάτοικοι των πολύ μικρών νησιών που βιώνουν την πρόσθετη δυσκολία της προσπελασιμότητας στις περιφερειακές υπηρεσίες, η καλή λειτουργία των Κ.Κ., ειδικά εκείνων που εξυπηρετούν μικρά νησιά, θα συμβάλει στην άμβλυνση των ενδοπεριφερειακών ανισοτήτων.

3.3 Αποτίμηση της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων προκειμένου να καλυφθούν οι βασικές ανάγκες / προκλήσεις της Περιφέρειας που αναδείχτηκαν από την ανάλυση που υποστήριξε τον προγραμματικό σχεδιασμό και το σχεδιασμό εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 3 «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;» κατά το σκέλος της αποτίμησης της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων ώστε να αντιμετωπίσουν τις ανάγκες των Ομάδων Στόχου που είχαν εντοπισθεί.

Συγκεκριμένα, πώς οι παρεμβάσεις, έτσι όπως σχεδιάστηκαν, ικανοποιούν τις ανάγκες των δυνητικών ωφελούμενων που αποτελούν την ομάδα στόχο των παρεμβάσεων. Για την προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος προσδιορίζονται οι ανάγκες της Ομάδας Στόχου που υπηρετούν οι παρεμβάσεις (ανά κατηγορία δομής) και αποτιμάται ο βαθμός συνάφειας των αναγκών με τις παρεμβάσεις.

Πριν επιχειρήσουμε να αποτιμήσουμε, κατά πρώτον, τη σύνδεση μεταξύ αναγκών και παρεμβάσεων και κατά δεύτερον, την εκτίμηση του βαθμού συνάφειάς τους θα πρέπει να παρουσιάσουμε τις ανάγκες ανά κατηγορία ομάδας στόχου, όπως αποτυπώθηκαν στην Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη, που αποτελεί και τη βάση αναφορά μας,²¹ ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα την τεκμηρίωση της αξιολόγησης.

Εδώ να σημειωθεί, ότι για την αποτίμηση και τεκμηρίωση των αναγκών των δυνητικών ωφελούμενων, κατά την εκπόνηση της ΠΕΣΚΕ, αξιοποιήθηκαν τόσο δευτερογενή δεδομένα (ΕΛ.ΣΤΑΤ), όσο και πρωτογενή από έρευνες που διεξήχθησαν στους ΟΤΑ πρώτου βαθμού της Περιφέρειας και στους φορείς για την συγκρότηση των Κοινωνικών Συμπράξεων της Περιφέρειας για τις παρεμβάσεις μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής για το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Άπορους (TEBA/FEAD)».

Με βάση τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της Περιφέρειας, έτσι όπως προέκυψαν από την επεξεργασία των παραπάνω στοιχείων και πληροφοριών, εντοπίζονται οι ακόλουθες κατηγορίες Ομάδων Στόχου της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης:

- Ευάλωτες Ομάδες Πληθυσμού στις οποίες περιλαμβάνονται άτομα με αναπηρία, Φυλακισμένοι/αποφυλακισμένοι –Ανήλικοι Παραβάτες, Εξαρτημένα/Απεξαρτημένα από ουσίες Άτομα,
- Ειδικές Ομάδες στις οποίες περιλαμβάνονται άτομα όπως: Άνεργοι, Άνεργοι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του ΟΑΕΔ, Μακροχρόνια Άνεργοι, Άνεργοι άνω των 55 ετών, Άνεργοι με χαμηλά προσόντα, Μέλη πολύτεκνων οικογενειών με χαμηλό οικογενειακό εισόδημα, Μονογονεϊκές οικογένειες, Θύματα

²¹ Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, Καταπολέμησης της Φτώχειας και κάθε μορφής Διακρίσεων Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

κακοποίησης. Γυναίκες και παιδιά, Μετανάστες, Πρόσφυγες και Αιτούντες άσυλο, Κάτοικοι μικρών νησιών όπως στην περίπτωση της Σκύρου.

- Λοιπές Ομάδες Πληθυσμού στις οποίες περιλαμβάνονται Νοικοκυριά χωρίς κανέναν εργαζόμενο, Περιθωριοποιημένες Κοινότητες-Ρομά, Άστεγοι, Φτωχοί Συνταξιούχοι με χαμηλό οικογενειακό εισόδημα.

Βοηθούμενοι από την ομαδοποίηση των ομάδων στόχων της ΠΕΣΚΕ, αλλά και τις γενικές ανάγκες που αναφέρονται στο ΠΕΠ Στερεάς Ελλάδας, στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9, οι ανάγκες που απαιτούν παρέμβαση, βάσει των οποίων σχεδιάστηκαν οι περιφερειακές πολιτικές για την κοινωνική ένταξη ταξινομούνται, σύμφωνα με την άποψη της Αξιολόγησης, στις παρακάτω κατηγορίες:

- **Άμεση αντιμετώπιση της φτώχειας.** Εδώ εντοπίζεται η κάλυψη των βασικών αναγκών των ατόμων που πλήττονται είτε αφορά στην παροχή βασικών υλικών αγαθών (φαγητό, περίθαλψη, στέγη), είτε στην ενδυνάμωσή τους, ώστε να ξεφύγουν από τους θύλακες της φτώχειας. Η ανάγκη αυτή αφορά σε πληθυσμούς που βρίσκονται σε κατάσταση ή κίνδυνο φτώχειας έως και σε συνθήκες ακραίας φτώχειας.
- **Αντιμετώπιση του ελλείματος της πληροφόρησης** αναφορικά με τις παροχές και πολιτικές πρόνοιας και της διασύνδεσης των ομάδων στόχων με τους κατάλληλους φορείς. Εδώ εντοπίζεται η βασική αδυναμία των ευάλωτων και ειδικών ομάδων του πληθυσμού να φτάσουν ή/και να κατανοήσουν την πληροφορία που τους αφορά λόγω δικών τους διαρθρωτικών αδυναμιών αλλά, και άλλων παραγόντων, που αφορούν σε κοινωνικά και χωρικά εμπόδια.
- **Μεσο – μακροπρόθεσμη αντιμετώπιση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού.** Εδώ σημειώνονται όλα τα αίτια που οδηγούν ένα άτομο σε κοινωνική απομόνωση είτε αφορούν σε στερεοτυπικές αντιμετώπισεις (ενδεικτικά στίγμα, πάγια - αρνητική αντιμετώπιση του «Άλλου») ή προσωπικές υστερήσεις (ενδεικτικά δυσκολίες προσβασιμότητας, νοητικές δυσκολίες, χαμηλά προσόντα, δεσμεύσεις ως συμβοηθόντα μέλη της οικογένειας). Η ανάγκη αυτή αφορά σε όλες τις ευάλωτες και ειδικές ομάδες του πληθυσμού της ΠΣΕ. Εδώ, υπάγεται ειδικά και η αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού περιθωριοποιημένων κοινοτήτων όπως οι Μετανάστες και οι Ρομά (Κέντρα Κοινότητας Θηβαίων και Λαμιέων).
- **Αντιμετώπιση της ανεργίας.** Εδώ εντοπίζεται η άμεση κάλυψη των βασικών αναγκών των ανέργων χωρίς εισόδημα και η κάλυψη του δικαιώματός τους στην νόμιμη και σταθερή εργασία. Συμπληρωματικά, σημειώνονται ανάγκες αναβάθμισης – πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων σε ευθεία σύνδεση με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, η σύνδεση της προσφοράς και ζήτησης εργασίας κ.ο.κ.

Ακολουθεί η αποτίμηση της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων αναφορικά με τις ανάγκες των Ομάδων Στόχου που είχαν εντοπισθεί. Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία **Μήτρας Συνάφειας μεταξύ αναγκών** (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης **κατηγορίας δομής ανά Επενδυτική Προτεραιότητα**.

Η αξιολόγηση της συνάφειας αποτιμάται με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

Κριτήριο		Βαθμός
Υψηλή ή πλήρης Συνάφεια		4 – 5
Μέτρια Συνάφεια		3
Πολύ Χαμηλή ή Χαμηλή Συνάφεια		1 - 2
Μηδενική Συνάφεια (δεν συνδέεται)	-	0

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii – Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών




Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Τα **Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)** συμβάλλουν **πολύ σημαντικά** (Βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη της **Ανάγκης 3. Αντιμετώπιση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού** καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμείται η φτώχεια και αμβλύνονται οι διακρίσεις με την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή. Αυτό τεκμαίρεται από το γεγονός ότι τα ΚΔΗΦ παρέχουν υπηρεσίες που συμβάλλουν στην καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω αναπηρίας, καθώς και στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία και εν γένει την αναβάθμιση της εκπροσώπησής τους στο δημόσιο βίο.

Για τον ίδιο λόγο ικανοποιούν την **Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας** και την **Αν. 4 Αντιμετώπιση της ανεργίας**.

Επιπροσθέτως, η Αν. 4 ικανοποιείται καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους συμβάλλουν στην απελευθέρωση των ατόμων της οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με την φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ.

Πίνακας 14: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες - ΚΔΗΦ)

	ΚΔΗΦ	
Ανάγκες		
Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας	4	
Αν. 2. Αντιμετώπιση του ελλείματος της πληροφόρησης	0	-
Αν. 3. Αντιμετώπιση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	5	
Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας	4	

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των

υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Κέντρα Κοινότητας

Τα Κέντρα Κοινότητας αποτελούν το βασικότερο εργαλείο υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης για την ολιστική παρέμβαση σε όλες τις ομάδες πληθυσμού (άνεργοι, γυναίκες, φτωχές οικογένειες, μετανάστες, Ρομά, κάτοικοι μικρών νησιών κ.λ.π) μέσω της παραπομπής τους σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς με «την προσέγγιση της κοινωνικής σύμπραξης». Παράλληλα, αποτελούν σημαντικό μηχανισμό άρσης των προβλημάτων χωρικής συνοχής και λειτουργικών διασυνδέσεων μεταξύ των υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα.

Ειδικότερα,

Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη **της Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας** καθώς δύνανται να παραπέμπουν και να συνδέουν τους ωφελούμενους με άλλους τοπικούς φορείς με αρμοδιότητα για την καταβολή επιδομάτων, τη λειτουργία δομών φτώχειας ή την παροχή άλλης μορφής υποστήριξης (π.χ. δομές υλικής συνδρομής) κλπ.

Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη **της Αν. 2. Αντιμετώπιση του ελλείματος της πληροφόρησης** καθώς δύνανται να αποτελούν πύλη για την πληροφόρηση των πολιτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης και απασχόλησης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο και την υποστήριξή τους για να ενταχθούν σε αυτά.

Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη **της Αν. 3. Αντιμετώπιση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού** καθώς διασυνδέουν όλες τις ευάλωτες και ειδικές ομάδες της Περιφέρειας με φορείς που παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους και δύνανται να διοργανώνουν δράσεις για την κοινωνικοποίηση όπως σύνδεση σχολείου κοινωνίας και μεικτές εκδηλώσεις, μεικτές δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης σε σύνδεση με τα θερινά σχολεία, μεικτές δραστηριότητες για παιδιά και εφήβους, συμμετοχή σε θερινές κατασκηνώσεις/ προπαρασκευαστικό στάδιο ετοιμότητας, δράσεις για τον περιορισμό του αποκλεισμού εντός των εκπαιδευτικών μονάδων.

Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη **της Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας** καθώς διασυνδέουν τους πολίτες με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης, καθώς και άλλες κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους. Κεντρικό ρόλο έχει η δικτύωση με τις υπηρεσίες του ΟΑΕΔ για τη διασφάλιση της άμεσης παραπομπής των ωφελούμενων ατόμων, αλλά και την πρόσβαση στην πληροφόρηση για προγράμματα και δράσεις προώθησης στην απασχόληση τα οποία είναι ενεργά ή προγραμματίζεται να ενεργοποιηθούν

Πίνακας 15: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες -ΚΚ)

Ανάγκες	Κέντρα Κοινότητας	
	Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας	5
Αν. 2. Αντιμετώπιση του ελλείματος της πληροφόρησης	5	☀
Αν. 3. Αντιμετώπιση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	5	☀
Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας	5	☀

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικά Παντοπωλεία, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικά Φαρμακεία

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, δηλαδή οι δομές Σίτισης, Κοινωνικά Φαρμακεία και Κοινωνικά Παντοπωλεία συνεργούν πολύ σημαντικά (Βαθμός 5) με την **Ανάγκη 1. Αντιμετώπιση της φτώχειας** καθώς, αντιμετωπίζουν, με τις άμεσες παρεμβάσεις τους (υλική υποστήριξη), το φαινόμενο της ακραίας φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της υποστήριξης ομάδων του τοπικού πληθυσμού που πλήττονται ή απειλούνται από τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Για τον ίδιο λόγο, οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, συνεργούν (Βαθμός 4) και με την **Ανάγκη 3. Αντιμετώπιση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού** ενώ είναι ουδέτερες ως προς τις ανάγκες 2 και 4.

Πίνακας 16: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες - Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών)

Ανάγκες	Δομές Βασικών Αγαθών	
	Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας	5
Αν. 2. Αντιμετώπιση του ελλείματος της πληροφόρησης	0	-
Αν. 3. Αντιμετώπιση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	4	☀
Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας	0	-

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

Τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν πολύ σημαντικά (βαθμός 5 – Πλήρης Συνάφεια) στην επίτευξη της **Αν. 3. Αντιμετώπιση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού** αφού αποτελούν δομές κοινωνικής στήριξης και μέριμνας με συγκεκριμένο Κοινό – Στόχο (Άτομα της τρίτης ηλικίας που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως, άτομα με αναπηρίες ή ειδικά προβλήματα, με προτεραιότητα εκείνων που ζουν μόνοι τους). Επιπροσθέτως, μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών σε ηλικιωμένους βοηθούν στην

απελευθέρωση των μελών του νοικοκυριού, στο οποίο ζει άτομο αυξημένης φροντίδας, ώστε αυτά (τα μέλη της οικογένειας) να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης.

Τα ΚΗΦΗ συμβάλλουν στην επίτευξη της **Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας** αφού μέσω των υπηρεσιών τους συμβάλλουν στη διατήρηση μιας φυσιολογικής κοινωνικής και εργασιακής ζωής των μελών του οικογενειακού και συγγενικού περιβάλλοντος που ασχολούνται με την φροντίδα των ηλικιωμένων ή παιδιών ΑΜΕΑ και συνεπώς σημειώνουν σωρευτική θετική συνέπεια στην καταπολέμηση της φτώχειας.

Πίνακας 17: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Ανάγκες - ΚΗΦΗ)

Ανάγκες	ΚΗΦΗ	
Αν.1. Αντιμετώπιση της φτώχειας	4	☀
Αν. 2. Αντιμετώπιση του ελλείματος της πληροφόρησης	0	-
Αν. 3. Αντιμετώπιση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού	5	☀
Αν. 4. Αντιμετώπιση της ανεργίας	4	-

Οι Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, όπως παρουσιάστηκαν και συνδέθηκαν με τις ανάγκες, παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με τα προβλήματα των ομάδων πληθυσμού που στοχεύουν.

Όπως και στις προγενέστερες αποτιμήσεις της συνάφειας των κοινωνικών δομών με τους στόχους της Εθνικής και Περιφερειακής Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη, έτσι και στην παρούσα αποτίμηση, τα Κέντρα Κοινότητας αναδεικνύονται ως η «καρδιά» του συστήματος κοινωνικής ένταξης. Τα Κέντρα Κοινότητας, καλύπτοντας, με βαθμό πλήρους συνάφειας, όλες τις ανάγκες της ομάδας στόχου, παρέχουν ένα ευρύ φάσμα ποιοτικών υπηρεσιών "One Stop Shop" α. αποτελώντας (σχεδιαστικά) ένα τοπικό σημείο αναφοράς για υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με υπηρεσίες και προγράμματα και, β. παρέχοντας (σύμφωνα με τον προγραμματικό σχεδιασμό) ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών και άλλων υπηρεσιών ώστε να αποφευχθεί η διασπορά πόρων και να επιτευχθεί η ολιστική παρέμβαση σε πολλές ομάδες πληθυσμού.

3.4 Παρουσίαση της λογικής των παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού εσωτερικής συνοχής και συνάφειας με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 3 «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;» κατά το σκέλος της εσωτερικής συνοχής και της συνάφειας του σχεδιασμού των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ.

Συγκεκριμένα εξετάζεται το πώς σχετίζονται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις με τις Επενδυτικές προτεραιότητες και τους ειδικούς στόχους του ΠΕΠ.

Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία **Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των στόχων της Επενδυτικής Προτεραιότητας** (κάθετος άξονας) και της εκάστοτε αξιολογούμενης **κατηγορίας δομής**.

Η αξιολόγηση της συνάφειας αποτιμάται με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

Κριτήριο		Βαθμός
Υψηλή ή πλήρης Συνάφεια		4 – 5
Μέτρια Συνάφεια		3
Πολύ Χαμηλή ή Χαμηλή Συνάφεια		1 - 2
Μηδενική Συνάφεια (δεν συνδέεται)	-	0

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii – Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών

Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία

Οι στόχοι της **Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iii – Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών** είναι:


- **9iii1** - Αύξηση συμμετοχής στην αγορά εργασίας των ατόμων που πλήττονται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό
- **9iii2** - Βελτίωση της παροχής κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών εκπαιδευτικής υποστήριξης σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες (ΑΜΕΑ, μαθητές με αναπηρία ή/και με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, κακοποιημένες γυναίκες)


Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν σε πολύ υψηλό βαθμό στον στόχο της Επενδυτικής Προτεραιότητας **9iii** και ειδικότερα στον ειδικό στόχο **9iii2**, καθώς,

α. μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους δίνουν τη δυνατότητα τους σε άτομα με αυξημένες ευθύνες φροντίδας εξαρτημένων ατόμων να συμμετάσχουν ισότιμα στην αγορά εργασίας και

β. εξυπηρετούν άτομα με αναπηρία σε δομή ανοικτής φροντίδα βοηθώντας στην καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω αναπηρίας, καθώς και στη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των Ατόμων με Αναπηρία.

Πίνακας 18: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι 9iii - ΚΔΗΦ)

Στόχοι Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iii	ΚΔΗΦ	
Αύξηση συμμετοχής στην αγορά εργασίας των ατόμων που πλήττονται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό	5	

Στόχοι Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iii	ΚΔΗΦ	
Βελτίωση της παροχής κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών εκπαιδευτικής υποστήριξης σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες [ΑΜΕΑ, μαθητές με αναπηρία ή/και με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, κακοποιημένες γυναίκες]	5	

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Οι στόχοι της **Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iv** - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας είναι:

- **9iv1** - Βελτίωση της παροχής υπηρεσιών υγείας σε άτομα που πλήττονται από τη φτώχεια και λοιπές κοινωνικές ομάδες
- **9iv2** - Βελτίωση της προσβασιμότητας των κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε ποιοτικές και ολοκληρωμένες κοινωνικές υπηρεσίες

Όλες οι Κοινωνικές Δομές συνεργούν και ικανοποιούν τον Στόχο 2. της Επενδυτικής Προτεραιότητας. Ο Στόχος 1. δεν συνεργεί με τις κοινωνικές δομές καθώς σε αυτόν υπάγονται δομές και υπηρεσίες υγείας.

Πίνακας 19: Πίνακας Συνάφειας και Βαθμός Συνάφειας (Στόχοι - Κοινωνικές Δομές Στόχου 9iv)

	Κ.Κ.	Δ.Π.Β.Α.	ΚΗΦΗ
Στόχοι Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iv			
Στόχος 1	-	-	-
Στόχος 2	5	4	4

Κέντρα Κοινότητας

Τα Κ.Κ. ικανοποιούν τον Στόχο 2 σε πολύ υψηλό βαθμό καθώς η δημιουργία τους έχει ως στόχο να συμβάλλει στην αντιμετώπιση της απουσίας ολοκληρωμένης προσέγγισης σχεδιασμού και εφαρμογής της κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο, καθώς και στην άμβλυση της αποσπασματικότητας των δράσεων μεμονωμένων φορέων χωρίς κεντρικό σχεδιασμό. Ομοίως συνεισφέρουν και στην άρση της άνιση χωρικής κατανομής των κοινωνικών υποδομών και υπηρεσιών στους Δήμους.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Συσσίτιων, Κοινωνικά Φαρμακεία

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών ικανοποιούν τον Στόχο 2. σε υψηλό βαθμό καθώς σκοπός της λειτουργίας τους είναι η βελτίωση του βιοτικού επιπέδου ευάλωτων ομάδων του τοπικού πληθυσμού και ο περιορισμός του φαινομένου φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, με τελικό στόχο την ομαλή επανένταξη των ωφελούμενων στην κοινωνία. Οι δομές οργανώνονται στα πλαίσια της κοινωνικής πολιτικής της Περιφέρειας, η σκοπιμότητα των οποίων επιβεβαιώνεται από την ύπαρξη μεγάλων αριθμών ατόμων που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας.




Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

Τα ΚΗΦΗ ικανοποιούν τον Στόχο 2. σε υψηλό βαθμό καθώς αποσκοπούν στην παραμονή των ατόμων 3ης και 4ης ηλικίας στο οικείο φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον, στη διατήρηση της συνοχής της οικογένειας, στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος, στην αποφυγή της ιδρυματικής περίθαλψης και του κοινωνικού αποκλεισμού, στην εξασφάλιση αξιοπρεπούς διαβίωσης και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας.

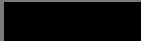




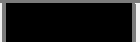




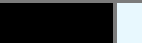





3.5 Αποτίμηση της συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο παρόν υποκεφάλαιο αναπτύσσεται το Αξιολογικό ερώτημα 3 «Ποιος ο βαθμός συνάφειας και συνοχής της λογικής των παρεμβάσεων;» κατά το σκέλος του βαθμού συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων. Η εκτίμηση πραγματοποιείται με τη δημιουργία Μήτρας Συνάφειας μεταξύ των Κοινωνικών Δομών.

Η αξιολόγηση της συνάφειας αποτιμάται με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

Κριτήριο	
Υψηλή Συνάφεια	
Μέτρια Συνάφεια	
Χαμηλή Συνάφεια	
Μηδενική Συνάφεια (δεν συνδέεται)	-

Πίνακας 20: Πίνακας Συμπληρωματικότητας - Συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Κοινωνικές Δομές	Κοινωνικές Δομές			
	ΚΔΗΦ	Κ.Κ.	Δ.Π.Β.Α.	ΚΗΦΗ
ΚΔΗΦ				
Κ.Κ.				
Δ.Π.Β.Α.				
ΚΗΦΗ				

Όπως παρουσιάζεται στον παραπάνω πίνακα τα Κέντρα Κοινότητας συνεργούν σε υψηλό βαθμό (Βαθμός Συνάφειας – Υψηλός) με όλες τις κοινωνικές δομές καθώς αποτελούν την βασική «Πύλη» εισόδου και διασύνδεσης των ωφελούμενων με όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες της Περιφέρειας.

Οι λοιπές Κοινωνικές Δομές, αναμενόμενα δεν συνεργούν άμεσα μεταξύ τους, μιας και ικανοποιούν διαφορετικές ανάγκες των πληθυσμών που απευθύνονται. Εμμέσως, όμως συνδέονται (Βαθμός Συνάφειας – Χαμηλός) μιας και απώτερος στόχος όλων των δομών είναι η άρση των εμποδίων της κοινωνικής ένταξης και αντιμετώπισης των φαινομένων αποκλεισμού και περιθωριοποίησης.

3.6 Συνοπτική παρουσίαση των ευρημάτων/συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Οι Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας [Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ), Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ.) δύο εκ των οποίων με Κέντρα Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ), Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)] οι οποίες εντάσσονται στο Θεματικό Στόχο 9 «Πρώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και οποιωνδήποτε διακρίσεων», αποτελούν συνισταμένη εθνικών στρατηγικών, όπως η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης, η Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, η Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών και λαμβάνουν υπόψη, κατά τον προγραμματικό σχεδιασμό τους, τις ανάγκες των επιμέρους ομάδων στόχου (άτομα σε κατάσταση φτώχειας, άνεργοι, Ρομά, κάτοικοι μικρών νησιών όπως στην περίπτωση της Σκύρου κ.λ.π).

Οι Κοινωνικές Δομές της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, όπως παρουσιάστηκαν και συνδέθηκαν με τις ανάγκες (άμεση αντιμετώπιση της φτώχειας, αντιμετώπιση του ελλείματος της πληροφόρησης, μεσο – μακροπρόθεσμη αντιμετώπιση των αιτιών του κοινωνικού αποκλεισμού, αντιμετώπιση της ανεργίας), παρουσιάζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με τα προβλήματα των ομάδων πληθυσμού που στοχεύουν.

Τα σημαντικότερα ευρήματα ανά κατηγορία δομής έχουν ως ακολούθως:

Κέντρα Κοινότητας

- Τα Κ.Κ. συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, σημειώνοντας πολύ υψηλής έντασης συνέργεια, γεγονός που τεκμηριώνεται καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως στοιχείο του *Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής συνοχής* και αναπτύσσουν ένα τοπικό σημείο αναφοράς για την υποδοχή, την εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, με στόχο την εξυπηρέτηση των αναγκών τους. Όταν δε, τα Κ.Κ. ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Κέντρα Ένταξης Μεταναστών Λαμιέων και Θηβαίων) συμβάλλουν πολύ σημαντικά και στις Στρατηγικές της Χώρας για τους Ρομά και την Ένταξη των Πολιτών Τρίτων χωρών.
- Τα Κ.Κ. ικανοποιούν με πλήρη συνάφεια την ΠΕΣΚΕ καθώς αποτελούν βασικό εργαλείο υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης για την ολιστική παρέμβαση σε πολλές ομάδες πληθυσμού (άτομα φτωχά ή άτομα που απειλούνται από τη φτώχεια, μετανάστες, άνεργοι, Ρομά, κάτοικοι μικρών νησιών όπως στην περίπτωση της Σκύρου κ.λ.π) μέσω της παραπομπής τους σε αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς. Παράλληλα, αποτελούν σημαντικό μηχανισμό άρσης των προβλημάτων χωρικής συνοχής και λειτουργικών διασυνδέσεων μεταξύ των υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα, τα οποία αναδύονται, λόγω της ύπαρξης στην Περιφέρεια και μικρών νησιών όπως η Σκύρος.

- Τα Κ.Κ. καλύπτοντας, με βαθμό πλήρους συνάφειας, όλες τις ανάγκες της ομάδας στόχου, παρέχουν ένα ευρύ φάσμα ποιοτικών υπηρεσιών “Μιας Στάσης” α. αποτελώντας (σχεδιαστικά) ένα τοπικό σημείο αναφοράς για υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με υπηρεσίες και προγράμματα και, β. παρέχοντας (σύμφωνα με τον προγραμματικό σχεδιασμό) ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών και άλλων υπηρεσιών ώστε να αποφευχθεί η διασπορά.
- Αντιμετωπίζουν την απουσία ολοκληρωμένης προσέγγισης σχεδιασμού και εφαρμογής της κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο και την αποσπασματικότητα των δράσεων μεμονωμένων φορέων χωρίς κεντρικό σχεδιασμό.
- Είναι αξιοσημείωτος ο κρίσιμος ρόλος που καλούνται να υποστηρίξουν τα Κέντρα Κοινότητας ως μηχανισμός άρσης των προβλημάτων που παρατηρούνται στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας και λειτουργούν ως τροχοπέδη στην κοινωνική ένταξη και ενσωμάτωση. Ο τρόπος λειτουργίας των Κ.Κ. θα προσδιορίσει την πορεία της Κοινωνικής Ένταξης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού της Περιφέρειας καθώς αποτελούν, από τη μία, το μέσο εκλαΐκευσης και γνωστοποίησης της περιφερειακής πολιτικής και από την άλλη σύνδεσης των δυνητικών ωφελούμενων με τους αρμόδιους φορείς.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

- Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, κατά το σκέλος καταπολέμησης της Φτώχειας καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9.
- Οι Δομές Φτώχειας συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην καταπολέμηση της φτώχειας καθώς παρέχουν βασικά αγαθά (είδη παντοπωλείου, φαγητό) και φάρμακα σε πολίτες που βρίσκονται σε κατάσταση (ακραίας) φτώχειας.

ΚΔΗΦ

- Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη καθώς μέσω των αναπτυσσόμενων, εκτός του νοικοκυριού, υπηρεσιών τους, καταπολεμάται ο κοινωνικός αποκλεισμός, αφού απευθύνονται σε παιδιά και άτομα με αναπηρία παρέχοντάς τους εκπαιδευτικές και ιατροπαιδαγωγικές υπηρεσίες. Μέσω των υπηρεσιών τους καταπολεμείται, σε μεσο – μακροπρόθεσμο πλαίσιο, και η φτώχεια καθώς η δημιουργική – παιδαγωγική απασχόληση του παιδιού / ατόμου με αναπηρία έχει ως αποτέλεσμα την απελευθέρωση του ατόμου που είχε επιβαρυνθεί τη φροντίδα του.
- Τα ΚΔΗΦ συμβάλλουν στην επίτευξη της ΠΕΣΚΕ καθώς μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους καταπολεμώνται οι διακρίσεις, αφού, αποτελούν φορείς ανοικτής φροντίδας για παιδιά / άτομα με αναπηρία και, ως εκ τούτου, υπάγονται στο Δίκτυο υπηρεσιών για την υποστήριξη οικογενειών που φροντίζουν παιδιά/άτομα με αναπηρία. Επιπροσθέτως, μέσω των υπηρεσιών τους καταπολεμάται η φτώχεια καθώς οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους συμβάλλουν στην απελευθέρωση των ατόμων της

οικογένειας (συνήθως μακροχρόνια ανέργων μελών) που έχουν επιφορτιστεί με τη φροντίδα του μέλους – ΑΜΕΑ.

- Μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών τους δίνουν τη δυνατότητα α. σε άτομα με αυξημένες ευθύνες φροντίδας εξαρτημένων ατόμων να συμμετάσχουν ισότιμα στην αγορά εργασίας και β. εξυπηρετούν άτομα με αναπηρία σε δομές ανοικτής φροντίδα βοηθώντας στην καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω αναπηρίας.

ΚΗΦΗ

- Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, προωθούν την κοινωνική ένταξη αφού συμβάλλουν στην άρση των συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού των ατόμων τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα και εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Ακόμα, καταπολεμούν τη φτώχεια καθώς συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος.
- Τα ΚΗΦΗ ως δομές ανοικτής φροντίδας που εξυπηρετούν ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού (ηλικιωμένους) συμβάλλουν στην υλοποίηση της ΠΕΣΚΕ με διττό τρόπο. Αφενός μέσω της κοινωνικής ενεργοποίησης των ατόμων (κοινωνική – εργασιακή επανένταξη) που ήταν επιφορτισμένα με την επιμέλεια / φροντίδα των ηλικιωμένων και αφετέρου, με την άρση της απομόνωσης και του αποκλεισμού των ηλικιωμένων (άρση κοινωνικού αποκλεισμού).
- Συνεισφέρουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος όπως και στην αποφυγή της ιδρυματικής περίθαλψης.

4 Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

4.1 Αξιολόγηση της προόδου υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων

Στην παρούσα υποενότητα, ο Αξιολογητής κατόπιν επεξεργασίας των στοιχείων ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019) της πορείας υλοποίησης των υπό αξιολόγηση Πράξεων, αναλύει το ποσοστό της απορρόφησης του οικονομικού αντικειμένου των αξιολογούμενων πράξεων σε επίπεδο Πράξης, Κατηγορίας, Δομής και Επιχειρησιακού Προγράμματος συνολικά, ενώ παραθέτει τους παράγοντες που επηρεάζουν αρνητικά το ποσοστό αυτό.

Συνολικά εξετάστηκαν **τριανταπέντε (35) ενταγμένες πράξεις**, συνολικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού ύψους **€14.289.463,18 ΔΔ**, οι οποίες εντάχθηκαν στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Στερεάς Ελλάδας το χρονικό διάστημα, από το τέλος του 2016 έως τα τέλη του 2018. Για τον υπολογισμό του ποσοστού απορρόφησης, σύμφωνα με την μεθοδολογία, χρειάστηκε να υπολογιστεί ο μηνιαίος π/υ κάθε Πράξης και στη συνέχεια αυτός να πολλαπλασιαστεί με τους μήνες διάρκειας κάθε Πράξης από την έναρξή της έως 31/12/2019. Το πηλίκιο των δαπανών κάθε πράξης έως 31/12/2019 προς τον π/υ της έως από την έναρξη της έως 31/12/2019 μας έδωσε το ποσοστό απορρόφησης.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται σύνολο των Πράξεων για τις οποίες ο Αξιολογητής προχώρησε στον υπολογισμό και την αξιολόγηση του οικονομικού αντικειμένου τους, καθώς και στον υπολογισμό των ποσοστών απορρόφησης.

Πίνακας 21: Ποσοστά Απορρόφησης Ενταγμένων Πράξεων

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Π/Υ έως 31/12/2019	Ενταγμένος Π/Υ Πράξης	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% Απορρόφησης
ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ	405.178,04 €	694.319,18 €	333.127,19 €	82,22%
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λεβαδέων	426.816,00 €	1.067.040,00 €	363.498,49 €	85,17%
«Κέντρο Κοινότητας» Δήμου Διστόμου – Αράχοβας - Αντίκυρας	85.855,56 €	224.640,00 €	84.942,07 €	98,94%
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ	202.704,55 €	296.400,00 €	80.638,86 €	39,78%

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Π/Υ εως 31/12/2019	Ενταγμένος Π/Υ Πράξης	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% Απορρόφησης
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων	91.150,03 €	164.160,00 €	83.298,19 €	91,39%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού	109.876,67 €	314.640,00 €	53.584,50 €	48,77%
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΕΡΕΤΡΙΑΣ	86.652,49 €	164.160,00 €	64.281,50 €	74,18%
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ	406.521,12 €	1.129.284,00 €	187.302,94 €	46,07%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θηβαίων	306.726,58 €	761.600,00 €	152.407,66 €	49,69%
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ	0,00 €	164.160,00 €	0,00 €	0,00%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωρίδος	97.927,12 €	298.020,00 €	80.680,86 €	82,39%
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ - ΛΙΜΝΗΣ - ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ	41.077,48 €	164.160,00 €	0,00 €	0,00%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λοκρών	179.575,55 €	480.480,00 €	99.775,32 €	55,56%
ΜΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ & ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΜΕΑ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	415.561,64 €	1.152.000,00 €	416.000,00 €	100,11%
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ & ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ "ΕΣΤΙΑ" ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΓΑΛΛΞΙΔΙ	163.970,80 €	288.000,00 €	160.000,00 €	97,58%
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Καρπενησίου	99.156,16 €	234.000,00 €	97.166,39 €	97,99%
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λαμιέων	205.355,84 €	486.720,00 €	182.473,34 €	88,86%

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Π/Υ εως 31/12/2019	Ενταγμένος Π/Υ Πράξης	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% Απορρόφησης
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών : Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θηβαίων	95.843,84 €	234.000,00 €	72.595,79 €	75,74%
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Δελφών	90.928,77 €	234.000,00 €	76.288,92 €	83,90%
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στον Δήμο Χαλκιδέων	315.316,60 €	814.320,00 €	212.719,19 €	67,46%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κύμης Αλιβερίου	98.256,35 €	164.160,00 €	91.408,31 €	93,03%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρπενησίου	95.189,92 €	224.640,00 €	102.892,41 €	108,09%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγράφων	127.580,05 €	328.320,00 €	137.818,33 €	108,02%
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ	92.728,11 €	224.640,00 €	90.358,43 €	97,44%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ορχομενού	140.173,15 €	328.320,00 €	137.329,10 €	97,97%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αλιάρτου - Θεσπιέων	144.904,35 €	328.320,00 €	119.566,23 €	82,51%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σκύρου	70.461,37 €	164.160,00 €	72.692,42 €	103,17%
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΣΤΥΛΙΔΑΣ	92.414,89 €	164.160,00 €	81.476,30 €	88,16%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δομοκού	129.229,15 €	328.320,00 €	111.502,57 €	86,28%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αμφίκλειας - Ελάτειας	122.932,60 €	328.320,00 €	109.119,80 €	88,76%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δελφών	154.439,01 €	397.440,00 €	60.112,28 €	38,92%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χαλκιδέων	174.583,23 €	449.280,00 €	152.916,39 €	87,59%
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	127.580,05 €	328.320,00 €	115.871,00 €	90,82%

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Π/Υ έως 31/12/2019	Ενταγμένος Π/Υ Πράξης	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% Απορρόφησης
ΔΗΜΟΥ ΤΑΝΑΓΡΑΣ				
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΩΛΟΥ - ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	95.671,39 €	300.960,00 €	80.357,77 €	83,99%
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΤΟΥ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟΥ ΧΡΟΝΙΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ ΙΤΕΑΣ	23.671,23 €	864.000,00 €	24.000,00 €	101,39%
ΣΥΝΟΛΟ	5.516.009,72€	14.289.463,18 €	4.288.202,55 €	77,74%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Ποσοστό απορρόφησης ανά Κατηγορία Δομής²²

Σε επίπεδο Κατηγορία Δομής, το ποσοστό απορρόφησης:

- στα Κέντρα Κοινότητας, ανέρχεται στο 71,78%,
- στα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ο δείκτης απορρόφησης σύμφωνα με τα στοιχεία της πορείας υλοποίησης αγγίζει το 82,22%,
- στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, ο δείκτης απορρόφησης αγγίζει το 81,46%
- ενώ στα Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ) ο δείκτης ανέρχεται στο 99,47%.

Ποσοστό απορρόφησης σε επίπεδο Πράξης²³

Σχετικά με το ποσοστό απορρόφησης σε επίπεδο Πράξης, παρατηρείται ότι η απορρόφηση κυμαίνεται από 38,92% έως 108,09%, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό απορρόφησης στο σύνολο των αξιολογούμενων πράξεων, με βάση τις δαπάνες μέχρι 31/12/2019 ανέρχεται στο 77,74%. Πιο αναλυτικά, μεγαλύτερη απορρόφηση καταγράφεται στις κάτωθι Πράξεις

- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρπενησίου (108,09%)
- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγράφων (108,02%)
- ΚΔΗΦ/ΑΜΕΑ Ιτέας (101,39%)

ενώ τη μικρότερη απορρόφηση σημειώνουν οι εξής δομές:

- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δελφών (38,92%)
- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρύστου (39,78%)
- Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λαμιέων (46,07%)

²² Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «Σύνολο πιστοποιημένων δαπανών σε επίπεδο κατηγορίας δομής/συνολικός εγκεκριμένος προϋπολογισμός πράξεων από την έναρξη τους έως 31/12/2019 που ανήκουν στην ίδια κατηγορία δομής»

²³ Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «πιστοποιημένες δαπάνες πράξης/εγκεκριμένος προϋπολογισμός πράξης»

Ποσοστό Απορρόφησης Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων σε επίπεδο Επιχειρησιακού προγράμματος²⁴

Με δεδομένο ότι ο προϋπολογισμός του συνόλου των αξιολογούμενων παρεμβάσεων δεσμεύει το 7,40% του συνολικού προϋπολογισμού του Προγράμματος, το ποσοστό απορρόφησης του συνόλου των αξιολογούμενων Πράξεων σε επίπεδο Επιχειρησιακού Προγράμματος ανέρχεται στο 2,22%.

Ποσοστό Απορρόφησης Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων σε επίπεδο Κοινωνικού Ταμείου²⁵

Δεδομένου ότι οι Αξιολογούμενες παρεμβάσεις που χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, δεσμεύουν το 22,49%²⁶ των διαθέσιμων πόρων του εν λόγω ταμείου στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, το ποσοστό απορρόφησης των εν λόγω παρεμβάσεων σε επίπεδο Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου ανέρχεται στο 6,75%. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο συνολικός προϋπολογισμός των αξιολογούμενων παρεμβάσεων δεσμεύει σημαντικό ποσοστό των διαθέσιμων πόρων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου στο Πρόγραμμα, η επίδοση της απορρόφησης κρίνεται αρκετά χαμηλή.

Παράγοντες που επηρεάζουν το ποσοστό απορρόφησης

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω στοιχεία απορρόφησης, η μέχρι 31/12/2019 πορεία υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των πράξεων είναι ικανοποιητική. Ο Αξιολογητής δεν κατέγραψε συγκεκριμένους παράγοντες, οι οποίοι λειτούργησαν ανασταλτικά στην υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου. Η μόνη αναφορά η οποία χρειάζεται να γίνει, και επηρέασε σε μεμονωμένες περιπτώσεις την πορεία του οικονομικού αντικειμένου των Πράξεων, είναι η δυσκολία που υπήρχε σε νέες Παρεμβάσεις όπως τα Κέντρα Κοινότητας, στην εύρεση εξειδικευμένων στελεχών όπως Ψυχολόγοι και Κοινωνικοί Λειτουργοί για την Στελέχωση των Δομών. Η δυσκολία αυτή σε κάποιες από τις Δομές των Κέντρων Κοινότητας, αποτυπώνεται και στα ποσοστά απορρόφησης, δεδομένου ότι δεν έχουν υλοποιηθεί οι δαπάνες που προβλέπονταν, εφόσον υπάρχουν ελλείψεις στο προσωπικό.

Σε γενικές γραμμές όμως, η εικόνα που παρουσιάζει το σύνολο του δικτύου των Δομών, είναι ικανοποιητική.

²⁴ Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «σύνολο πιστοποιημένων δαπανών πράξεων έως 31/12/2019 /συνολικός προϋπολογισμός Επιχειρησιακού Προγράμματος»

²⁵ Ο υπολογισμός του δείκτη προκύπτει από τον λόγο: «σύνολο πιστοποιημένων δαπανών πράξεων έως 31/12/2019 /σύνολο διαθέσιμων πόρων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου»

²⁶ Το εν λόγω ποσοστό προκύπτει από τον λόγο: «συνολικός π/υ Πράξεων από την έναρξη τους έως 31/12/2019/ σύνολο διαθέσιμων πόρων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου»

4.2 Βαθμός επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στο πλαίσιο του υποκεφαλαίου 4.2. απαντώνται τα ερωτήματα 2.2. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές» και 2.3. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα;».

Συγκεκριμένα, για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές εξετάζονται οι δείκτες εκροών 05502 και 05503 σε επίπεδο Πράξης και Κατηγορίας Δομής.

Όπου 05502 «Αριθμός υποστηριζόμενων Δομών», προσμετράται σε επίπεδο πράξης η κάθε Δομή μια φορά.²⁷

Όπου 05503 «Αριθμός επωφελούμενων των υποστηριζόμενων Δομών» προσμετρώνται οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μία φορά στο επίπεδο της πράξης.²⁸

Ομοίως για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα εξετάζεται ο δείκτης αποτελέσματος 05504 «Αριθμός Δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες». Για τη μέτρηση των αποτελεσμάτων εφαρμόζονται τα όσα προβλέπονται στο δελτίο ταυτότητας του Δείκτη 05504, όπου οι «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες» ορίζονται σε σχέση με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Συμπληρωματικά, σημειώνονται και τα ακόλουθα:²⁹

- Η τιμή του δείκτη 05504 θα προκύψει από τα ερωτηματολόγια προς τους Συντονιστές των Δομών και τους Υπευθύνους Έργων των Πράξεων
- Κέντρα Κοινότητας. Στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας στα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους Συντονιστές του ΚΚ, εάν στη σχετική ερώτηση Δ3, η στήλη «Εκ των οποίων διευρυμένες» λάβει έστω και ένα «ΝΑΙ», σε τουλάχιστον μία από τις υποκατηγορίες κάθε πυλώνα υπηρεσιών, τότε ο δείκτης λαμβάνει θετική τιμή για τη συγκεκριμένη δομή.
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, ΚΗΦΗ. Στην περίπτωση των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και των ΚΗΦΗ για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:
 0. στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο σχέδιο δικτύωσης, και
 1. μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

²⁷ Τα παραρτήματα των Δομών (π.χ. παράρτημα ΡΟΜΑ στα Κέντρα Κοινότητας) δεν προσμετρούνται στο δείκτη.

²⁸ Συνεπώς αν ένας ωφελούμενος έχει λάβει περισσότερες από μία υπηρεσίες από μία Δομή στη διάρκεια υλοποίησης της πράξης, θα μετράται μία φορά στην πράξη. Επίσης, αν ένας ωφελούμενος σε μία πράξη που διαρκεί τρία έτη λαμβάνει υπηρεσίες και στα 3 χρόνια διάρκειας της πράξης, θα μετρηθεί μία φορά κατά το πρώτο έτος που για πρώτη φορά ωφελήθηκε από την εν λόγω πράξη. Σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ, κατόπιν σχετικής σύστασης της ΕΔΕΛ, καταχωρείται το ΑΜΚΑ του αιτούντος/λήπτη των υπηρεσιών για όλους τους ωφελούμενους που υποστηρίχθηκαν από τη Δομή.

²⁹ Μεθοδολογική Προσέγγιση, Επίπεδο & εύρος ανάληψης (σύμφωνα με το δελτίο ταυτότητας του δείκτη), Οδηγός Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Στερεάς Ελλάδας 2014-2020, Ιούλιος 2020, ΕΥΣΕΚΤ

- Στην περίπτωση των ΚΔΗΦ για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:
 0. να γίνεται χρήση Σχεδίου παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής,
 1. στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονταν στο σχέδιο δικτύωσης, και
 2. μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

Λαμβάνοντας υπόψη τις επεξεργασίες των δευτερογενών δεδομένων από το ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 αναφορικά με τις τιμές στόχου των δεικτών εκροής ανά πράξη καθώς και την τιμή επίτευξης των δεικτών εκροής έως 31.12.2019 ανά πράξη, και ανά Επενδυτική Προτεραιότητας προκύπτουν τα παρακάτω συμπεράσματα ανά επίπεδο Πράξης και Κατηγορίας Δομής.

Τα συμπεράσματα αυτά ερμηνεύονται διαβάζοντας τα ποσοτικά στοιχεία, όπως έχουν προκύψει από την επεξεργασία των δευτερογενών δεδομένων, σε συνδυασμό με τα πορίσματα από την επεξεργασία των ποιοτικών (πρωτογενών) ερευνών. Σημειώνεται ότι στο Παράρτημα της Παρούσης αποτυπώνεται η πορεία των δεικτών και με τη μορφή πινάκων. Αξίζει να αναφερθεί ότι στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας, όπου ο Αξιολογητής είχε στη διάθεσή και τα στοιχεία των ωφελούμενων από το σύστημα ΗΔΙΚΑ, προχώρησε σε αντιπαραβολή αυτών με τα στοιχεία που καταχωρούνται στο ΟΠΣ, προκειμένου να εντοπίσει τις αναντιστοιχίες που υπάρχουν μεταξύ των δύο συστημάτων.

Αναλυτικότερα:

Σε Επίπεδο Πράξης

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης «Κέντρα Κοινότητας» (κωδικός πρόσκλησης 19 και 33)** έχουν **ενταχθεί είκοσι πέντε (25) Πράξεις** οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα ανά Πράξη έχει ως ακολούθως:

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΑΦΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 217,00% (τιμή στόχος: 100, τιμή υλοποίησης: 217). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 714 (ποσοστό επίτευξης: $714/100=714\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Με δεδομένο ότι σε κανέναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών της εν λόγω Δομής δεν καταγράφεται καμία διευρυμένη Υπηρεσία, ο δείκτης αποτελέσματος για την εν λόγω Δομή, λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΛΙΑΡΤΟΥ – ΘΕΣΠΙΕΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 66,73% (τιμή στόχος: 550, τιμή υλοποίησης: 367). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 677 (ποσοστό επίτευξης: $677/550=123,09\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Σύμφωνα με τις απαντήσεις που έδωσε ο Συντονιστής της Δομής, σε κανέναν εκ των τριών Πυλώνων Υπηρεσιών δεν καταγράφηκε κάποια υπηρεσία ως διευρυμένη, με αποτέλεσμα ο δείκτης αποτελέσματος 05504 να λαμβάνει την τιμή 0 για την εν λόγω Δομή.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ – ΕΛΑΤΕΙΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 267,88% (τιμή στόχος: 274, τιμή υλοποίησης: 734). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1055 (ποσοστό επίτευξης: $1055/274=385,04\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Σύμφωνα με τις απαντήσεις του Συντονιστή του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Αμφίκλειας – Ελάτειας, στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β, δεν καταγράφεται καμία διευρυμένη υπηρεσία, σε αντίθεση με τους άλλους δύο Πυλώνες όπου έχουν καταγραφεί διευρυμένες Υπηρεσίες, Πυλώνας Υπηρεσιών Α (Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα), Πυλώνας Υπηρεσιών Β (Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας), Πυλώνας Υπηρεσιών Γ (Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας, Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.. Καθώς δεν καταγράφονται διευρυμένες υπηρεσίες και στους τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών της Δομής, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 107,88% (τιμή στόχος: 571, τιμή υλοποίησης: 616). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 979 (ποσοστό επίτευξης: $979/571=171,45\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δελφών, καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες μόνο στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ (Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας, Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ., Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού). Δεδομένου ότι στους Πυλώνες Υπηρεσιών Α και Β δεν έχουν καταγραφεί διευρυμένες υπηρεσίες, η τιμή του δείκτη αποτελέσματος λαμβάνει την τιμή 0 για την εν λόγω Δομή.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΔΙΡΦΥΩΝ – ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 278,00% (τιμή στόχος: 200, τιμή υλοποίησης: 556). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1254 (ποσοστό επίτευξης: $1254/200=627,00\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Καθώς ο Συντονιστής της Δομής, δεν έχει καταγράψει κάποια διευρυμένη υπηρεσία στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, αλλά μόνο στους Πυλώνες Υπηρεσιών Β (Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης), και Γ (Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας, Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε

σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.), ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω δομή λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΔΙΣΤΟΜΟΥ - ΑΡΑΧΩΒΑΣ – ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 84,40% (τιμή στόχος: 250, τιμή υλοποίησης: 211). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 659 (ποσοστό επίτευξης: $659/250=263,60\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 λαμβάνει την τιμή 1.

Σχόλιο: Με δεδομένο ότι η εν λόγω Δομή κατέγραψε διευρυμένες υπηρεσίες στο σύνολο των Πυλώνων Υπηρεσιών, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή λαμβάνει την τιμή 1.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΔΟΜΟΚΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 305,26% (τιμή στόχος: 380, τιμή υλοποίησης: 1160). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1329 (ποσοστό επίτευξης: $1329/380=349,74\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δομοκού καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες μόνο στους Πυλώνες Υπηρεσιών Α (Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα) και Γ (Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών). Επομένως, με δεδομένο ότι δεν καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών της Δομής, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΔΩΡΙΔΟΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 266,00% (τιμή στόχος: 300, τιμή υλοποίησης: 798). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 333 (ποσοστό επίτευξης: $333/300=111,00\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Από τις απαντήσεις του Συντονιστή του Κέντρου Κοινότητας, δεν καταγράφηκε καμία διευρυμένη υπηρεσία σε κανέναν από τους τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών της Δομής, με αποτέλεσμα ο δείκτης αποτελέσματος 05504 να λαμβάνει μηδενική τιμή.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΕΡΕΤΡΙΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 112,67% (τιμή στόχος: 900, τιμή υλοποίησης: 1014). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 841 (ποσοστό επίτευξης: $841/900=93,44\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Με δεδομένο ότι στο εν λόγω Κέντρο Κοινότητας καταγράφονται διευρυμένες υπηρεσίες μόνο στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ (Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών), και καμία διευρυμένη υπηρεσία στους Πυλώνες Υπηρεσιών Α και Β, η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 176,80% (τιμή στόχος: 1000, τιμή υλοποίησης: 1768). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1300 (ποσοστό επίτευξης: $1300/1000=130,00\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 λαμβάνει την τιμή 1.

Σχόλιο: Με δεδομένο ότι στην εν λόγω Δομή καταγράφονται διευρυμένες υπηρεσίες και στους τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών, η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω δομή, είναι 1.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 137,14% (τιμή στόχος: 350, τιμή υλοποίησης: 480). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 472 (ποσοστό επίτευξης: $472/350=134,86\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Στην εν λόγω Δομή καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες μόνο στους Πυλώνες Υπηρεσιών Β (Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας) και Γ (Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών, Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας, Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ., Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού). Δεδομένου ότι δεν καταγράφηκε έστω και μία διευρυμένη υπηρεσία στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 216,25% (τιμή στόχος: 240, τιμή υλοποίησης: 519). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 517 (ποσοστό επίτευξης: $517/240=215,42\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 λαμβάνει την τιμή 1.

Σχόλιο: Από τις απαντήσεις του Συντονιστή της Δομή καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες και στους τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών της Δομής, με αποτέλεσμα η τιμή του δείκτη αποτελέσματος για την εν λόγω Δομή να λαμβάνει την τιμή 1.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 309,67% (τιμή στόχος: 300, τιμή υλοποίησης: 929). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1043 (ποσοστό επίτευξης: $1043/300=347,67\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 λαμβάνει την τιμή 1.

Σχόλιο: Καθώς για την εν λόγω Δομή καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες και στους τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή λαμβάνει την τιμή 1.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 160,13% (τιμή στόχος: 1500, τιμή υλοποίησης: 2402). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 2107 (ποσοστό επίτευξης: $2107/1500=140,47\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Από τις απαντήσεις του Συντονιστή της Δομής, διευρυμένες υπηρεσίες καταγράφονται μόνο στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α (Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα). Με δεδομένο ότι στους Πυλώνες Υπηρεσιών Β και Γ δεν καταγράφεται καμία διευρυμένη υπηρεσία, η τιμή του δείκτη αποτελέσματος 05504 λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΛΟΚΡΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 65,00% (τιμή στόχος: 1200, τιμή υλοποίησης: 780). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1276 (ποσοστό επίτευξης: $1276/1200=106,33\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Για το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λοκρών, δεν καταγράφεται καμία διευρυμένη υπηρεσία στους Πυλώνες Υπηρεσιών Α και Γ, παρά μόνον στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β (Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς) με αποτέλεσμα ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή να λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 0,00% (τιμή στόχος: 1000, τιμή υλοποίησης: 0). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 325 (ποσοστό επίτευξης: $325/1000=32,50\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 λαμβάνει την τιμή 1.

Σχόλιο: Όπως προκύπτει από τις απαντήσεις του Συντονιστή της Δομής, και στους τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών καταγράφονται διευρυμένες υπηρεσίες, με αποτέλεσμα ο δείκτης αποτελέσματος 05504 να λαμβάνει την τιμή 1 για την εν λόγω Δομή.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ – ΛΙΜΝΗΣ – ΑΓΙΑΣ ΆΝΝΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 0,00% (τιμή στόχος: 250, τιμή υλοποίησης: 0). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 234 (ποσοστό επίτευξης: $234/250=93,60\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 λαμβάνει την τιμή 1.

Σχόλιο: Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας, καταγράφεται έστω και μία διευρυμένη υπηρεσία και στους τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών της Δομής, με αποτέλεσμα ο δείκτης αποτελέσματος 05504 να λαμβάνει την τιμή 1.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΩΛΟΥ ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 58,67% (τιμή στόχος: 750, τιμή υλοποίησης: 440). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 771 (ποσοστό επίτευξης: $771/750=102,80\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Από τις απαντήσεις του Συντονιστή της Δομής, στους Πυλώνες Υπηρεσιών Α και Β δεν καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες, παρά μόνο στον Πυλώνα Υπηρεσιών Γ (Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους). Λαμβάνοντας υπόψη το παραπάνω, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 170,47% (τιμή στόχος: 1500, τιμή υλοποίησης: 2557). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 786 (ποσοστό επίτευξης: $786/1500=52,40\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 λαμβάνει την τιμή 1.

Σχόλιο: Με δεδομένο ότι η εν λόγω Δομή κατέγραψε έστω και μία διευρυμένη υπηρεσία και στους τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 λαμβάνει την τιμή 1.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΡΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει καλυφθεί σε ποσοστό 118,24% (τιμή στόχος: 318, τιμή υλοποίησης: 376). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 259 (ποσοστό επίτευξης: $259/318=81,45\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 λαμβάνει την τιμή 1.

Σχόλιο: Στην εν λόγω Δομή καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες και στους τρεις πυλώνες Υπηρεσιών, επομένως ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή λαμβάνει την τιμή 1.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΣΤΥΛΙΔΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) έχει καλυφθεί σε ποσοστό 84,93% (τιμή στόχος: 750, τιμή υλοποίησης: 637). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 546 (ποσοστό επίτευξης: $546/750=72,80\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Με δεδομένο ότι σε κανέναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών της εν λόγω Δομής δεν καταγράφεται καμία διευρυμένη Υπηρεσία, ο δείκτης αποτελέσματος για την εν λόγω Δομή, λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΤΑΝΑΓΡΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) έχει καλυφθεί σε ποσοστό 217,69% (τιμή στόχος: 260, τιμή υλοποίησης: 566). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1132 (ποσοστό επίτευξης: $1132/260=435,38\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Με δεδομένο ότι σε κανέναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών της εν λόγω Δομής δεν καταγράφεται καμία διευρυμένη Υπηρεσία, ο δείκτης αποτελέσματος για την εν λόγω Δομή, λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) έχει καλυφθεί σε ποσοστό 113,93% (τιμή στόχος: 1500, τιμή υλοποίησης: 1709). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 3140 (ποσοστό επίτευξης: $3140/1500=209,33\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Η εν λόγω Δομή κατέγραψε διευρυμένες υπηρεσίες μόνο στους Πυλώνες Υπηρεσιών Β (Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας) και Γ (Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους). Δεδομένου ότι δεν καταγράφεται έστω και μία διευρυμένη υπηρεσία στον Πυλώνα Υπηρεσιών Α, ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΕΜ ΔΗΜΟΥ ΘΗΒΑΙΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) έχει καλυφθεί σε ποσοστό 73,42% (τιμή στόχος: 6320, τιμή υλοποίησης: 4640). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 1555 (ποσοστό επίτευξης: $1555/6320=24,60\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Από τις απαντήσεις του Συντονιστή της Δομής, δεν καταγράφηκε καμία διευρυμένη υπηρεσία σε κανέναν από τους τρεις Πυλώνες Υπηρεσιών, με αποτέλεσμα ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή, να λαμβάνει την τιμή 0.

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΕΜ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) έχει καλυφθεί σε ποσοστό 238,71% (τιμή στόχος: 700, τιμή υλοποίησης: 1671). Στα στοιχεία των ωφελούμενων των Κ.Κ. (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019) από το σύστημα ΗΔΙΚΑ ο αριθμός των καταγεγραμμένων ατόμων για το συγκεκριμένο Κ.Κ. είναι: 3839 (ποσοστό επίτευξης: $3839/700=548,43\%$).

Ο δείκτης αποτελεσμάτων 05504 δεν ικανοποιείται, καθώς έχει μηδενική υλοποίηση.

Σχόλιο: Λόγω του ότι η Δομή δεν καταγράφει διευρυμένες υπηρεσίες στους Πυλώνες Υπηρεσιών Α και Γ, παρά μόνον στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β (Συνεργασία και

παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας), ο δείκτης αποτελέσματος 05504 για την εν λόγω Δομή λαμβάνει την τιμή 0.

Παρασχεθείσες και Διευρυμένες υπηρεσίες των Κ.Κ. της Περ. Στερεάς Ελλάδας

Ως παρασχεθείσες υπηρεσίες νοούνται οι υπηρεσίες αυτές που παρέχονταν από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες και την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Αντιθέτως ο όρος «εκ των οποίων διευρυμένες» αναφέρεται μόνο στις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν για πρώτη φορά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο. Επομένως, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι οι υπηρεσίες που καταχωρήθηκαν στην κατηγορία «εκ των οποίων διευρυμένες» δεν αποτελούν υποσύνολο των παρασχεθέντων υπηρεσιών.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των συντονιστών των Κ.Κ:

- Το 52% δήλωσε πως έχουν παρασχεθεί υπηρεσίες σχετικά με προγράμματα κοινωνικής ένταξης και πρόνοιας, ενώ σε ποσοστό 52% έχουν παρασχεθεί υπηρεσίες και για την ένταξη στα παραπάνω προγράμματα.
- Το 65% των συντονιστών απάντησε πως έχουν προσφερθεί στο παρελθόν υπηρεσίες σε άλλε δομές και υπηρεσίες, ενώ 57% δήλωσε πως έχουν παρασχεθεί υπηρεσίες για παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης.
- Σχετικά με τις παρασχεθείσες υπηρεσίες και τις διευρυμένες υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας, σε ποσοστό 68% οι συντονιστές δήλωσαν πως υπηρεσίες για παραπομπή ή συνεργασία με φορείς εφαρμογής προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, ανήκουν στην πρώτη κατηγορία των παρασχεθεισών υπηρεσιών.
- Το 67% των συντονιστών υποστήριξε πως υπηρεσίες σχετικά με την τοπική αγορά ανήκουν στις παρασχεθείσες υπηρεσίες.
- Στις διευρυμένες υπηρεσίες ανήκουν, σύμφωνα με το 61% των συντονιστών, υπηρεσίες σχετικά με την παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, ενώ ισότιμα διαιρούνται τα ποσοστά των απαντήσεων σχετικά με τις υπηρεσίες για την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, αφού το 50% δήλωσε πως ανήκουν στις διευρυμένες και το υπόλοιπο 50% στις παρασχεθείσες υπηρεσίες.
- Σχετικά με την ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών καθώς και για τα προγράμματα για τη συνδρομή στη δημιουργία νέων ευκαιριών για νέους, τα ποσοστά είναι διαιρεμένα, καθώς το 50% των Συντονιστών ισχυρίζεται πως ανήκουν στις παρασχεθείσες υπηρεσίες, ενώ το υπόλοιπο 50% υποστηρίζει τις διευρυμένες υπηρεσίες. Σχετικά με την διοργάνωση των εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό χαρακτήρα το 55% των συντονιστών δήλωσε πως ανήκει στις παρασχεθείσες υπηρεσίες, ενώ στην ίδια κατηγορία σύμφωνα με το 53% ανήκουν και οι μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, ανήκουν στις νέες, διευρυμένες υπηρεσίες.
- Το 59% των συντονιστών δήλωσε πως υπηρεσίες σχετικά με την ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα βρίσκονται ήδη στην κατηγορία των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί, όπως και υπηρεσίες για την συγκέντρωση και παροχή βασικών αγαθών, σύμφωνα με το 74% των

συνολικών απαντήσεων. Τέλος, το 82% των συντονιστών υποστήριξε πως οι δράσεις για την ανάπτυξη του δικτύου εθελοντών βρίσκεται στις παρασχεθείσες υπηρεσίες.

Συμπερασματικά, η καταγραφή των δεικτών για τα Κ.Κ. δείχνει τα εξής:

- ✚ Σε όλα τα Κ.Κ. ο δείκτης 05502 ανέρχεται σε 100%.
- ✚ Σε όλα τα Κ.Κ. εμφανίζονται διαφοροποιήσεις στις τιμές του 05503 όταν πραγματοποιείται συσχέτιση μεταξύ των τιμών που δίδει το ΟΠΣ και των τιμών που δίδεται από το σύστημα ΗΔΙΚΑ. Λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία των ωφελούμενων από το ΗΔΙΚΑ, η κάλυψη του 05503 είναι σε δέκα (10) από τα είκοσι πέντε (25) Κ.Κ. σε χαμηλότερο επίπεδο σε σύγκριση με τις αντίστοιχες τιμές του ΟΠΣ. Επίσης στο Κ.Κ. Δήμου Μαντουλίου – Λίμνης – Αγίας Άννας και στο Κ.Κ. Δήμου Μακρακώμης η τιμή υλοποίησης στο ΟΠΣ εμφανίζεται μηδενική (0).
- ✚ Σε οκτώ (8) δομές (Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΔΙΣΤΟΜΟΥ - ΑΡΑΧΩΒΑΣ – ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ – ΛΙΜΝΗΣ – ΑΓΙΑΣ ΆΝΝΑΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΡΟΥ) ο δείκτης αποτελέσματος 05504 παίρνει την τιμή 1, καθώς στις υπόλοιπες Δομές που ο δείκτης είναι μηδενικός δεν καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 20 (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1606) «Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο»** έχουν ενταχθεί εξ (6) Πράξεις οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 300,86%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 253,00%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 227,00%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΘΗΒΑΙΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 203,82%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 137,92%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.




ΔΠΒΑ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 254,30%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Συμπερασματικά:

-  Ο δείκτης 05502 για όλα τα ΔΠΒΑ ικανοποιείται σε ποσοστό 100%.
-  Ο δείκτης που αφορά τους ωφελούμενους (05503) έχει υπερκαλυφθεί σε όλες τις περιπτώσεις των δομών αναφοράς.
-  Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται σε καμία Δομή, λαμβάνοντας υπόψη ότι βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Παρόλο που για τις ΔΠΒΑ έχει επιτευχθεί η υλοποίηση δράσεων δικτύωσης που αφορούν το β) κριτήριο, το γεγονός ότι το **Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα δεν έχει τεθεί σε εφαρμογή** ακόμα για τις Δομές αυτές, η τιμή του εν λόγω δείκτη λαμβάνει την τιμή 0, και αντίστοιχα και ο δείκτης .

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 35 (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 2115) «Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)»** έχει ενταχθεί μία (1) Πράξη η οποία τροφοδοτεί τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα μέχρι 31/12/2019 έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

ΚΗΦΗ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει υπερκαλυφθεί με ποσοστό 256,00%.

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Συμπερασματικά:

Συμπερασματικά, στην περίπτωση του ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων, αναφορικά με τον δείκτη 05503, σημειώνεται υπερκάλυψη στοχοθεσίας, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019). Εντούτοις, σύμφωνα με τις απαντήσεις του Υπευθύνου της Δομής στην έρευνα πεδίου που πραγματοποιήθηκε, στο σχετικό ερώτημα του ερωτηματολογίου «Σε σχέση με ότι είχε σχεδιασθεί αρχικά, κατά την έγκριση χρηματοδότησης του ΚΗΦΗ, πόσοι είναι οι φιλοξενούμενοι;», ο Υπεύθυνος της Δομής απάντησε ότι «το μέγεθος των ωφελούμενων είναι λιγότερο από αυτό που είχε σχεδιαστεί αρχικά». Επιπροσθέτως, στην ερώτηση «Ποιος ο συνολικός αριθμός των ωφελούμενων που φιλοξενήθηκαν στην διάρκεια του έτους;» ο Υπεύθυνος της Δομής απάντησε ότι το έτος 2019 ήταν 21 ωφελούμενοι. Με δεδομένο ότι, σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, στο προαναφερόμενο ΚΗΦΗ φαίνεται να είναι περισσότεροι σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό (64 ωφελούμενοι έναντι 25 θέσεων), διαπιστώνεται αριθμητική διαφορά στην τιμή του δείκτη για την εν λόγω δομή. Η τιμή υλοποίησης 64 που είναι καταχωρημένη στο ΟΠΣ πιθανότατα αφορά στο σύνολο των ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν από τη Δομή κατά τα έτη 2017, 2018 και 2019. Σημειώνεται ότι η μέγιστη δυναμικότητα της Δομής, όπως αποτυπώθηκε σε σχετική ερώτηση του ερωτηματολογίου προς τον Υπεύθυνο της Δομής δεν παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τιμές στόχου του δείκτη 05503 όπως είχαν τεθεί προγραμματικά και αναγράφονται στην απόφαση ένταξης πράξης (μέγιστη δυναμικότητα: 25). Το ζήτημα χρήζει περαιτέρω ελέγχου και ενδεχόμενης προσαρμογής των δεικτών του ΟΠΣ.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται, από την εν λόγω κατηγορία Πράξης λαμβάνοντας υπόψη ότι βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Παρά το γεγονός ότι η Δομή έχουν υλοποιήσει δράσεις Δικτύωσης και συνεργασίας, σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης, εντούτοις, η μη ικανοποίηση του δείκτη προκύπτει από το γεγονός, ότι μέχρι στιγμής το κριτήριο της ενεργοποίησης του Ενιαίου

Πληροφοριακού Συστήματος δεν έχει ενεργοποιηθεί και επομένως η τιμή που λαμβάνει είναι μηδενική. Το γεγονός αυτό συνεπάγεται ότι η τιμή που λαμβάνει ο δείκτης είναι μηδενική.

Στο πλαίσιο της **πρόσκλησης 17 (Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 1592) «Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία»** έχουν ενταχθεί τρεις (3) Πράξεις οι οποίες τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504. Η εικόνα μέχρι 31/12/2019 έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

ΚΔΗΦ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), καλύπτεται σε ποσοστό 100% (τιμή στόχος: 20, τιμή υλοποίησης: 20).

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

ΚΔΗΦ ΙΤΕΑΣ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), καλύπτεται σε ποσοστό 100% (τιμή στόχος: 30, τιμή υλοποίησης: 30).

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.




ΚΔΗΦ ΕΣΤΙΑ ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΓΑΛΑΞΙΔΙ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), καλύπτεται σε ποσοστό 100% (τιμή στόχος: 10, τιμή υλοποίησης: 10).

Η πράξη δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Συμπερασματικά:

-  Ο δείκτης 05502 ικανοποιείται σε ποσοστό 100,00% για όλες τις δομές.
-  Αναφορικά με τις τιμές του δείκτη 05503, ο δείκτης ικανοποιείται σε ποσοστό 100% για όλες τις δομές.
-  Αναφορικά με τον δείκτη 05504 δεν ικανοποιείται σε καμία των περιπτώσεων των τριών πράξεων, βάσει της μεθοδολογίας που υπαγορεύει ότι η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση τριών κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και ειδικά για τα ΚΔΗΦ και την πλήρωση και του κριτηρίου γ) Χρήση

βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής». Παρά το γεγονός ότι και οι τρεις Δομές έχουν υλοποιήσει δράσεις δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς και έχουν κάνει χρήση Σχεδίου παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής, δεδομένου ότι το Ενιαίο πληροφοριακό σύστημα δεν έχει τεθεί ακόμα σε εφαρμογή για τις εν λόγω Δομές, η τιμή που λαμβάνει το κριτήριο αυτό είναι μηδενική, και συνακόλουθα και η τιμή του δείκτη.

Σε Επίπεδο Κατηγορίας Δομής

Στο πλαίσιο τεσσάρων προσκλήσεων υποβολής προτάσεων σε δυνητικούς δικαιούχους έχουν ενταχθεί και υλοποιούνται οι παρακάτω κατηγορίες κοινωνικών δομών στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας.

Κέντρα Κοινότητας

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 117,16%.

Η κατηγορία δομής ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504 κατά 32,00%.

Οι στοχοθεσίες των δεικτών εκροών σημειώνουν ικανοποιητικό επίπεδο υλοποίησης. Ο 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές όσες προβλέπονταν, σύμφωνα με τα στοιχεία των Τεχνικών Δελτίων Έργων. Ομοίως, ο 05503 έχει υπερκαλυφθεί δεδομένης τη μεγάλης προσέλευσης των ωφελούμενων στις κατά τύπους Δομές των Κέντρων Κοινότητας.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, δεδομένου ότι μόνο οκτώ (8) δομές παρουσιάζουν διευρυμένες υπηρεσίες (Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΔΙΣΤΟΜΟΥ - ΑΡΑΧΩΒΑΣ – ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ – ΛΙΜΝΗΣ – ΑΓΙΑΣ ΆΝΝΑΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΡΟΥ) και συνολικά λειτουργούν 25 δομές Κέντρων Κοινότητας, το ποσοστό επίτευξης του δείκτη κυμαίνεται στο 32,00%. Προκειμένου να βελτιωθεί η εικόνα των Δομών σχετικά με τις διευρυμένες υπηρεσίες προτείνεται να υπάρχει κατάλληλη κατάρτιση των στελεχών ή πρόσληψη πρόσθετου εξειδικευμένου προσωπικού, προκειμένου να ενεργοποιηθούν περισσότερες υπηρεσίες σε όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών, μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 213,80%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Οι δείκτες εκροών σημειώνουν πολύ υψηλά ποσοστά επίτευξης.

Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος 05504, όπως καταγράφηκε και παραπάνω δεν ικανοποιείται εφόσον δεν ικανοποιούνται σωρευτικά τα ακόλουθα:

- στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο σχέδιο δικτύωσης (Δεν υλοποιήθηκαν οι δράσεις με: Άλλες Κοινωνικές Υπηρεσίες/ Δομές (Δομές αστέγων, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης κλπ.), ΟΑΕΔ, Επιχειρήσεις και συλλογικοί φορείς επιχειρηματικότητας)
- μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

ΚΗΦΗ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 256,00%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Σχετικά με τον δείκτη αποτελέσματος 05504, όπως καταγράφηκε και παραπάνω δεν ικανοποιείται εφόσον δεν ικανοποιούνται σωρευτικά τα ακόλουθα:

- στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο σχέδιο δικτύωσης
- μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

ΚΔΗΦ

Ο δείκτης 05502 έχει επιτευχθεί κατά 100%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 100%.

Η κατηγορία δομής δεν ικανοποιεί τον δείκτη αποτελεσμάτων 05504.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται, από τη εν λόγω Κατηγορία Δομής, εφόσον βάσει μεθοδολογίας, στην περίπτωση των ΚΔΗΦ για να λάβει θετική τιμή ο δείκτης θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά τα ακόλουθα:

1. να γίνεται χρήση Σχεδίου παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής,
2. στην ερώτηση Δ1 να έχουν δηλωθεί ότι υλοποιήθηκαν όλες οι δράσεις δικτύωσης με υπηρεσίες/φορείς/δομές, οι οποίες περιλαμβάνονταν στο σχέδιο δικτύωσης, και,³⁰
3. μέχρι και την ημερομηνία διενέργειας της έρευνας να έχει γίνει χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος.

³⁰ ΔΕΝ Ικανοποιήθηκε αφού δεν υλοποιήθηκαν Δράσεις με όλους τους φορείς, από το σύνολο των Δομών όπως προβλεπόταν στο σχέδιο Δικτύωσης

Στην περίπτωση αυτή, παρόλο που ικανοποιούνται τα κριτήρια 1 και 2 (βλέπε σελίδες 162 και 168) γιατί αφενός έχει γίνει χρήση Σχεδίου παροχής υπηρεσιών ΚΔΗΦ και αφετέρου έχουν υλοποιηθεί δράσεις δικτύωσης, το κριτήριο 3 δεν υλοποιείται. Δεδομένου ότι δεν επιτυγχάνεται η σωρευτική πλήρωση και των τριών παραπάνω κριτηρίων, ο δείκτης αποτελέσματος (05504) έως τα τέλη του 2019 **δεν ικανοποιείται**,

4.3 Βαθμός συμβολής των εκροών και αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων στους αντίστοιχους στόχους του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος

Στο πλαίσιο του υποκεφαλαίου 4.3. απαντώνται τα ερωτήματα 2.2. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές» και 2.3. «Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα;» κατά το σκέλος των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων του ΠΕΠ.

Ομοίως, όπως και στο υποκεφάλαιο 4.2. διερευνάται η επίτευξη των στόχων που είχαν τεθεί στους δείκτες εκροής 05502 και 05503 καθώς και στον δείκτη αποτελέσματος 05504. Διευκρινίζεται ότι η αποτίμηση των δεικτών σε **επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας**, γίνεται με βάση τις αξιολογούμενες δομές, και ο Αξιολογητής δεν είναι σε θέση να βγάλει ασφαλή συμπεράσματα για την επίτευξη ή μη των τιμών των δεικτών, δεδομένου ότι οι στόχοι των δεικτών αφορούν όλες τις Δομές της κάθε Επενδυτικής Προτεραιότητας, και όχι μόνο τις αξιολογούμενες.

Λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία του παρακάτω πίνακα παρατηρείται ότι ο βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές και τα αποτελέσματα σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ είναι υψηλός.

Συγκριμένα:

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Ειδικός στόχος: 9iv2 – Βελτίωση της προσβασιμότητας των κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε ποιοτικές και ολοκληρωμένες κοινωνικές υπηρεσίες

Οι Δράσεις «**Κέντρα Κοινότητας**», «**Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο**» και «**Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ**» τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504.

Ο δείκτης 05502, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει επιτευχθεί κατά 83,72%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 107,17% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9iv. Θα πρέπει να εκτιμηθεί ποια στοιχεία παρουσιάζουν την πραγματικότητα της υλοποίησης, καθώς σημειώνεται ασυμφωνία μεταξύ των στοιχείων που δίδει το ΟΠΣ με εκείνα που δίδει για τους ωφελούμενους το ΗΔΙΚΑ ή τα συστήματα των Δικαιούχων.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 19,05% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9iv καθώς ικανοποιείται για οκτώ (8) Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΔΙΣΤΟΜΟΥ - ΑΡΑΧΩΒΑΣ – ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ – ΛΙΜΝΗΣ – ΑΓΙΑΣ ΆΝΝΑΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΡΟΥ) που παρουσιάζουν τουλάχιστον μια διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε έναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών.

Όπως χαρακτηριστικά έχει αναφερθεί παραπάνω, αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται για τις ΔΠΒΑ και ΚΗΦΗ, εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση των παρακάτω κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Καμία από τις δομές ΔΠΒΑ και ΚΗΦΗ δεν ικανοποιεί αθροιστικά τα κριτήρια αυτά μέχρι τα τέλη του 2019. Οι δομές θα τροφοδοτήσουν τον δείκτη εφόσον μέχρι τη λήξη της προγραμματικής περιόδου θα ικανοποιήσουν τα κριτήρια μέτρησης του δείκτη.³¹ Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος για την Επενδυτική Προτεραιότητα 9iv.

Πίνακας 22: Δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος Επενδ.Προτ. 9iv

ΑΠ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ Σ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ / ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στόχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)
10	9iv	05502	Εκρών	43	36	83,72%	36	83,72%
10	9iv	05503	Εκρών	31.606	25539	80,80%	33872	107,17%
10	9iv	05504	Αποτελέσματος	42	32	76,19%	8	19,05%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

³¹ Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών.

Ειδικός στόχος: 9iii2 - Βελτίωση της παροχής κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών εκπαιδευτικής υποστήριξης σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες (ΑΜΕΑ, μαθητές με αναπηρία ή/και εκπαιδευτικές ειδικές ανάγκες, κακοποιημένες γυναίκες)

Η Δράση «**Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία**» τροφοδοτεί τους δείκτες 05502, 05503 και 05504.

Ο δείκτης 05502, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει επιτευχθεί κατά 50%.

Ο δείκτης 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει επιτευχθεί σε ποσοστό 8,70% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9iii.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 παρουσιάζει μηδενική τιμή υλοποίησης στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii.

Όπως χαρακτηριστικά έχει αναφερθεί παραπάνω, αναφορικά με τον δείκτη 05504, δεν ικανοποιείται για τα ΚΔΗΦ, εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση των παρακάτω κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και ειδικά για τα ΚΔΗΦ και την πλήρωση και του κριτηρίου γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής». Καμία από τις δομές δεν ικανοποιεί αθροιστικά τα κριτήρια αυτά μέχρι τα τέλη του 2019. Οι δομές θα τροφοδοτήσουν τον δείκτη εφόσον μέχρι τη λήξη της προγραμματικής περιόδου θα ικανοποιήσουν τα κριτήρια μέτρησης του δείκτη.³² Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι δείκτες Εκρών και Αποτελέσματος για την Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii.

³² Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.

Πίνακας 23: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος Επενδ. Πρωτ. 9iii

ΑΠ	ΕΠ. ΠΡΟΤ.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ/ ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στόχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)
10	9iii	05502	Εκροών	6	3	50,00%	3	50,00%
10	9iii	05503	Εκροών	690	60	8,70%	60	8,70%
10	9iii	05504	Αποτελέσματα	5	3	60,00%	0	0,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

4.4 Αποτίμηση της εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σύγκριση με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Στο πλαίσιο του παρόντος υποκεφαλαίου αναπτύσσεται το ερώτημα 2.5. «Υλοποιούνται οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες» και ειδικά τα παρακάτω ποιοτικά κριτήρια αξιολόγησης:

- Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών.
- Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών.
- Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των αξιολογούμενων Δομών.
- Βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών.

Η ανάλυση θα πραγματοποιηθεί ανά κατηγορία δομής. Ειδικότερα:

Κέντρα Κοινότητας

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας

Σύμφωνα με τα προγραμματικά κείμενα αλλά και την Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη, ομάδες στόχου για τα Κέντρα Κοινότητας αποτελούν:

- Ευάλωτες Ομάδες Πληθυσμού στις οποίες περιλαμβάνονται άτομα με αναπηρία, Φυλακισμένοι/αποφυλακισμένοι –Ανήλικοι Παραβάτες, Εξαρτημένα/Απεξαρτημένα από ουσίες Άτομα,
- Ειδικές Ομάδες στις οποίες περιλαμβάνονται άτομα όπως: Άνεργοι, Άνεργοι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του ΟΑΕΔ, Μακροχρόνια Άνεργοι, Άνεργοι άνω των 55 ετών, Άνεργοι με χαμηλά προσόντα, Μέλη πολύτεκνων οικογενειών με χαμηλό οικογενειακό εισόδημα, Μονογονεϊκές οικογένειες, Θύματα κακοποίησης. Γυναίκες και παιδιά, Μετανάστες, Πρόσφυγες και Αιτούντες άσυλο, Κάτοικοι μικρών νησιών όπως στην περίπτωση της Σκύρου.
- Λοιπές Ομάδες Πληθυσμού στις οποίες περιλαμβάνονται Νοικοκυριά χωρίς κανέναν εργαζόμενο, Περιθωριοποιημένες Κοινότητες-Ρομά, Άστεγοι, Φτωχοί Συνταξιούχοι με χαμηλό οικογενειακό εισόδημα.

Με δεδομένο ότι κάποιες από τις Δομές στεγάζονται σε κεντρικά σημεία του εκάστοτε Δήμου είχε ως αποτέλεσμα την εύκολη πρόσβαση, χωρίς να χρειάζεται ιδιαίτερος τρόπος προσέγγισης. Τα ευρήματα αυτά επιβεβαιώνονται από την επεξεργασία των στοιχείων των 9.393 ωφελούμενων του ΗΔΙΚΑ που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως ειδικές ομάδες (ή 34,61% του συνόλου των 27.143 ωφελούμενων που έχουν καταγραφεί στο σύστημα ΗΔΙΚΑ) όπου φαίνεται ότι ο μεγαλύτερος όγκος των αιτημάτων στο Κ.Κ. προερχόταν από μετανάστες, άτομα με αναπηρία, Ρομά, μονογονεϊκές οικογένειες και μακροχρόνια ανέργους όπως φαίνεται και στα στοιχεία του παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 24:Ομάδες Στόχοι Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Αναπηρία	1.577
Άστεγος	102
Αυτοαπασχολούμενος	132
Εργαζόμενος	487
Ηλικιωμένος	441
Μακροχρόνια άνεργος άνω των 25 και κάτω των 50	922
Μακροχρόνια άνεργος άνω των 50 ετών	849
Μακροχρόνια άνεργος έως 25 ετών	105
Μετανάστες	1.764
Μονογονεϊκή οικογένεια	995
Παιδί υπό προστασία	4
Ρομά	1.170
Συνταξιούχος	261
Χρήση Ουσιών	57
Χρόνια Νόσος	180
Ψυχική Νόσος	274
Αποφυλακισμένος	29
Κρατούμενος	8
Ανήλικος με παραβατική συμπεριφορά	2
Απεξαρτημένος	21
Θύμα Βίας	7
Νέος Παραβάτης	1
Παιδί	4
Θύμα Εμπορίας Ανθρώπων	1
ΣΥΝΟΛΟ	9.393

Πηγή: ΗΔΙΚΑ, στοιχεία ωφελούμενων, Δεκέμβριος 2019, Ίδια επεξεργασία

Τα Κέντρα Κοινότητας εκτιμάται ότι εξυπηρέτησαν τις ομάδες στόχου όπως είχε σχεδιαστεί στην προγραμματική φάση, καθώς από την έρευνα που διενεργήθηκε στους ωφελούμενους των δομών καταγράφηκε η ικανοποίηση των όσων επισκέπτονται και δέχονται υπηρεσίες από τα Κέντρα Κοινότητας της περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Αν και σε αρκετές περιπτώσεις οι ερωτώμενοι δήλωσαν πως δεν έχουν ζητήσει την προς αξιολόγηση υπηρεσία και ως εκ τούτου δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις που η επιλογή απάντησης «δεν ζήτησα τη συγκεκριμένη υπηρεσία», καταλαμβάνει υψηλά ποσοστά, σε γενικές γραμμές ωστόσο, η ικανοποίηση από όσους τελικά απαντούν κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα. Η τάση αυτή παρατηρείται στη θεματική που εξετάζει την πληροφόρηση και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα), με τις πληροφορίες και την υποστήριξη για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και με τη βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια.

Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Κ.Κ.

Λαμβάνοντας υπόψη την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στους συντονιστές των Κ.Κ. συνάγεται ότι κυρίως, οι ωφελούμενοι ενδιαφέρονται για «κλασικού» τύπου υπηρεσίες όπως για θέματα πληροφόρησης ή/και παραπομπής σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και για την υποστήριξη της υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ) στο πλαίσιο των υπηρεσιών τύπου Α. «Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των πολιτών».

Αναφορικά με τις υπηρεσίες τύπου Β. «Συνεργασία με τις Υπηρεσίες και τις Δομές», οι ωφελούμενοι εξυπηρετούνται κυρίως για θέματα σχετικά με την πρόσβαση σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών και με θέματα σχετικά με την πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες τύπου Γ. «Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης» προκύπτει ότι οι ωφελούμενοι προσέρχονται κυρίως για θέματα παροχής ενημερωτικής συνδρομής νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ., για θέματα συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης (παιδιών, ενηλίκων, οικογένειας) και για θέματα δημιουργικής απασχόλησης και στήριξης παιδιών σχολικής και προσχολικής ηλικίας.

Σημείο σύγκλισης όλων των πρωτογενών ερευνών αποτελεί η διαπίστωση ότι οι ωφελούμενοι ενδιαφέρονται για «κλασικού» τύπου υπηρεσίες όπως για θέματα πληροφόρησης ή/και παραπομπής σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και υποστήριξης της υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ) στο πλαίσιο του Πυλώνα Α. «Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των πολιτών», ενώ ακολουθούν οι ερωτώμενοι που λένε πως λαμβάνουν πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα.

Στην ίδια λογική έχει ενεργοποιηθεί και ο Πυλώνας Β. «Συνεργασία με τις Υπηρεσίες και τις Δομές», καθώς οι ωφελούμενοι αιτούνται κυρίως θέματα σχετικά με την παραπομπή τους σε άλλες δομές και υπηρεσίες έως και την υποστήριξη της ένταξής τους στα προγράμματα αυτά, αλλά λιγότερο για θέματα σχετικά με την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης ή για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς. Το εύρημα αυτό χρήζει περαιτέρω διερεύνησης καθώς από τη μία το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων, σύμφωνα με τα στοιχεία από το ΗΔΙΚΑ, προέρχεται από άτομα με αναπηρία, άρα είναι λογικό να ζητούν παραπομπή σε δομές και υπηρεσίες.

Πράγματι, οι παραπάνω διαπιστώσεις επιβεβαιώνονται και από την έρευνα των ωφελούμενων των Κ.Κ., της οποίας τα αποτελέσματα στη σχετική ερώτηση φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 25: Λόγοι Επίσκεψης στο Κέντρο Κοινότητας

Για ποιους λόγους επισκέπτεστε το Κέντρο Κοινότητας (πρόνοια);	Απόλυτο μέγεθος	% στο σύνολο
Πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα)	249	61,18%

Πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις	165	40,54%
Βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών)	200	49,14%
Πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών	13	3,19%
Αντιμετώπιση έλλειψης στέγης	1	0,25%
Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών	1	0,25%
Πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	1	0,25%
Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη	14	3,44%
Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (παιδιών, ενηλίκων, οικογένειας)	3	0,74%
Δημιουργική απασχόληση και στήριξη παιδιών σχολικής και προσχολικής ηλικίας (συμμετοχή σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μαθησιακή υποστήριξη, παροχή γευμάτων, υποστήριξη σχολικού περιβάλλοντος κ.α.)	2	0,49%
Βοήθεια για πρόσβαση σε προγράμματα ευκαιριών για νέους (επαγγελματικός προσανατολισμός και βελτίωση δεξιοτήτων εφήβων, πολιτισμικές δραστηριότητες, προγράμματα νεανικής συμμετοχής)	4	0,98%
Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες	1	0,25%
Ενημέρωση για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.	5	1,23%
Άλλο	13	3,19%
ΣΥΝΟΛΟ	672	100%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάιος 2021

Ικανοποίηση των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Κ.Κ.

Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων σύμφωνα με την έρευνα πεδίου που διεξήχθη τον Μάιο του 2021³³, αποτιμάται με τη μέτρηση 11 κριτηρίων σχετικά με το είδος της υπηρεσίας που χρησιμοποιήθηκε.

Συγκεκριμένα:

Όσον αφορά στην παροχή πληροφοριών ή / και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα), από τους 261 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης είναι υψηλός καθώς το 40% δηλώνει «Πολύ» και το 36% «Αρκετά», ενώ το 20% δηλώνει «Λίγο» και μόλις το 4% του πληθυσμού «Καθόλου».

Ομοίως, αναφορικά με την παροχή πληροφοριών και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις από τους 170 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης είναι υψηλός καθώς το 50% δηλώνει «Πολύ», το 33% δηλώνει «Αρκετά» ενώ μόλις το 9% και το 8% του πληθυσμού δηλώνει αντίστοιχα «Λίγο» ή «Καθόλου».

³³ Έρευνα σε ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας / Μάιος 2021.

Πίνακας 26:Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα)	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	11	2,87%	4,21%	261
Λίγο	52	13,58%	19,92%	
Αρκετά	93	24,28%	35,63%	
Πολύ	105	27,42%	40,23%	
Δεν ζητήθηκαν	122	31,85%	-	
Ικανοποίηση από πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	14	3,67%	8,24%	170
Λίγο	15	3,94%	8,82%	
Αρκετά	56	14,70%	32,94%	
Πολύ	85	22,31%	50,00%	
Δεν ζητήθηκαν	211	55,38%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάιος 2021

Η παραπάνω διαπίστωση επιβεβαιώνεται από τους Συντονιστές των Κ.Κ. που δηλώνουν ότι οι περισσότεροι ωφελούμενοι προσέρχονται για πληροφόρηση ή / και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και ειδικά για την υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ).

Όσον αφορά στην παροχή βοήθειας για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών) από τους 219 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης κρίνεται ικανοποιητικός καθώς το 33% δηλώνει «Πολύ», το 36% δηλώνει «Αρκετά», ενώ το 22% και το 9% του πληθυσμού δηλώνει «Λίγο» ή «Καθόλου» αντίστοιχα.

Πίνακας 27:Βαθμός Ικανοποίησης ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών)	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	19	4,96%	8,68%	219
Λίγο	49	12,79%	22,37%	
Αρκετά	78	20,37%	35,62%	
Πολύ	73	19,06%	33,33%	
Δεν ζητήθηκαν	164	42,82%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάιος 2021

Αναφορικά με την παροχή πληροφοριών και βοήθειας σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών,

νηπίων και παιδιών από τους 17 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης κρίνεται υψηλός καθώς το 53% δηλώνει «Πολύ», το 24% δηλώνει «Αρκετά», ενώ ομοίως το 24% των ερωτώμενων δηλώνει «Καθόλου». Σημειώνεται, όμως, ένα πολύ υψηλό ποσοστό ήτοι 96%, στο σύνολο των ερωτώμενων, που δηλώνει ότι «δεν ζήτησαν τις συγκεκριμένες υπηρεσίες».

Πίνακας 28:Βαθμός Ικανοποίησης ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	4	1,00%	23,53%	17
Λίγο	0	0,00%	0,00%	
Αρκετά	4	1,00%	23,53%	
Πολύ	9	2,40%	52,94%	
Δεν ζητήθηκαν	365	95,50%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάιος 2021

Όσον αφορά στην παροχή βοήθειας για την αντιμετώπιση έλλειψης στέγης το 99,4% στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες» το οποίο είναι δικαιολογείται πλήρως αν ληφθεί υπόψη ότι μόλις πέντε ωφελούμενοι (στοιχεία ΗΔΙΚΑ) που προσήλθαν σε Κ.Κ. αντιμετωπίζουν ζήτημα ή έλλειψη στέγης.

Πίνακας 29:Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από την αντιμετώπιση έλλειψης στέγης	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	0	0,00%	0,00%	2
Λίγο	1	0,26%	50,00%	
Αρκετά	1	0,26%	50,00%	
Πολύ	0	0,00%	0,00%	
Δεν ζητήθηκαν	381	99,48%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάιος 2021

Αναφορικά με την πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών το 99,7%, στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες» το οποίο είναι λογικό καθώς μόλις επτά ωφελούμενοι/ες που προσήλθαν στα Κ.Κ. (στοιχεία ΗΔΙΚΑ) δήλωσαν θύματα βίας και μόλις μια ωφελούμενη που συμμετείχε στην έρευνα δήλωσε ότι επισκέφτηκε το Κ.Κ. για πληροφόρηση και ενημέρωση σχετικά με υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών.

Πίνακας 30: Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	0	0,00%	0,00%	1
Λίγο	1	0,26%	100,00%	
Αρκετά	0	0,00%	0,00%	
Πολύ	0	0,00%	0,00%	
Δεν ζητήθηκαν	381	99,74%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάϊος 2021

Όσον αφορά στην πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς το 99,2%, στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες» γεγονός που επιβεβαιώνεται από την έρευνα των Συντονιστών των Κ.Κ. κατά την οποία προκύπτει ότι λίγοι από τους ωφελούμενους προσέρχονται στη δομή για παραπομπή σε υπηρεσίες σχετικές με νέους ή για τα προγράμματα της Νέας Γενιάς. Λαμβάνοντας υπόψη τα υψηλά ποσοστά της ανεργίας των νέων (15-29 ετών) στην περιφέρεια, θα ήταν αναμενόμενο, οι νέοι άνθρωποι να επωφελούνταν περισσότερο από τα προγράμματα Δια Βίου Μάθησης ή της νέας Γενιάς γεγονός που θα αποτελούσε μια αιτία προσέγγισης των Κ.Κ.. Αυτό, όμως, δεν επιβεβαιώνεται, τόσο από τις πρωτογενείς έρευνες, όσο και από τα στοιχεία των ωφελούμενων του ΗΔΙΚΑ.

Πίνακας 31: Βαθμός Ικανοποίησης Ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από Πληροφόρηση και υποστήριξη για ένταξη σε προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	1	0,26%	33,33%	3
Λίγο	1	0,26%	33,33%	
Αρκετά	1	0,26%	33,33%	
Πολύ	0	0,00%	0,00%	
Δεν ζητήθηκαν	377	99,21%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάϊος 2021

Όσον αφορά την πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη, το 95%, στο σύνολο των ερωτώμενων δηλώνει ότι «δεν ζητήθηκαν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες». Από τους 19 που απάντησαν ότι τους αφορά (η ερώτηση) ο βαθμός ικανοποίησης είναι ικανοποιητικός καθώς το 16%

δηλώνει «Πολύ», το 42% δηλώνει «Αρκετά», ενώ το 16% και το 26% των ερωτώμενων δηλώνει «Λίγο» ή «Καθόλου» αντίστοιχα.

Πίνακας 32:Βαθμός Ικανοποίησης ωφελούμενων ΚΚ

Ικανοποίηση από Πληροφόρηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης (εύρεσης εργασίας, κατάρτισης, επιμόρφωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού) και συμβουλευτική υποστήριξη	Σύνολο	%	% (τους αφορά)	Σύνολο απαντήσεων ότι τους αφορά
Καθόλου	5	1,31%	26,32%	19
Λίγο	3	0,78%	15,79%	
Αρκετά	8	2,09%	42,11%	
Πολύ	3	0,78%	15,79%	
Δεν ζητήθηκαν	364	95,04%	-	

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των Κ.Κ., Μάϊος 2021

Τέλος, αν και η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτώμενων δεν ζήτησε τις λοιπές υπηρεσίες, ωστόσο όσοι απαντούν, ότι έλαβαν τις υπηρεσίες, δηλώνουν υψηλά ποσοστά θετικής ικανοποίησης από αυτές τις κατηγορίες υπηρεσιών, που αφορούν ειδικότερα στις εξής:

- συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (παιδιών, ενηλίκων, οικογένειας,
- δημιουργική απασχόληση και στήριξη παιδιών σχολικής και προσχολικής ηλικίας (συμμετοχή σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μαθησιακή υποστήριξη, παροχή γευμάτων, υποστήριξη σχολικού περιβάλλοντος κ.α.),
- βοήθεια για πρόσβαση σε προγράμματα ευκαιριών για νέους (επαγγελματικός προσανατολισμός και βελτίωση δεξιοτήτων εφήβων, πολιτισμικές δραστηριότητες, προγράμματα νεανικής συμμετοχής),
- κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες,
- ενημέρωση για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.,

Συμπερασματικά:

Όσον αφορά στον βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων των Κ.Κ. Στερεάς Ελλάδας, αξίζει να τονιστεί ότι σε πολλές περιπτώσεις οι ερωτώμενοι απαντάνε πως δεν έχουν λάβει την προς αξιολόγηση υπηρεσία και ως εκ τούτου είναι πολύ συχνή η εμφάνιση της απάντησης «δεν τις ζήτησα» με υψηλά ποσοστά. Ωστόσο, η ικανοποίηση από όσους τελικά ζήτησαν και έλαβαν τις υπηρεσίες, κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα. Η τάση αυτή παρατηρείται στη θεματική που εξετάζει την πληροφόρηση και την υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης (ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα), με τις πληροφορίες και την υποστήριξη για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και με τη βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια. Οι τρεις αυτές θεματικές ήταν εξάλλου πιο

υψηλά στη λίστα με τους λόγους που οι ωφελούμενοι επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας.

Κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κ.Κ.

Οι ωφελούμενοι των Κ.Κ. φαίνονται μέτρια ικανοποιημένοι κατά το σκέλος της κάλυψης των αναγκών τους όπως αποτυπώθηκαν από τη ζήτηση συγκεκριμένων υπηρεσιών, δηλαδή, παραπομπές σε δομές, επιδόματα, πρόσβαση σε αγαθά και φάρμακα. Πράγματι, σε ποσοστό 32,64% δηλώνουν πως μέσω της συνδιαλλαγής και υποστήριξης τους από τα Κέντρα Κοινότητας είναι πλέον σε αρκετά καλύτερη οικονομική κατάσταση. Ωστόσο και όσον αφορά τη δυνατότητα για μεγαλύτερη πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, φάρμακα και στέγαση, το 24,28% δήλωσε πως δεν έμεινε λίγο ικανοποιημένο, το 22,19% δήλωσε πως δεν έμεινε καθόλου ικανοποιημένο και μόνο το 18,80% δήλωσε αρκετά ικανοποιημένο.

Υψηλό είναι και το ποσοστό που δήλωσε μέσα από τη συνδιαλλαγή με τα Κ.Κ.:

- δεν δόθηκαν περισσότερες ευκαιρίες απασχόλησης (26,63% των ερωτώμενων),
- δεν εξασφαλίστηκε πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης (24,28% των ερωτώμενων)
- δεν απέκτησε πληροφορίες και καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες της περιοχής μου (21,93% των ερωτώμενων)
- δεν δόθηκε καλύτερη πρόσβαση των παιδιών σε εκπαιδευτικές & πολιτιστικές δραστηριότητες / υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού (22,19% των ερωτώμενων)

Η καλύτερη ενημέρωση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης αποτελεί την κύρια πρόταση των ωφελούμενων (48,89%) για τη βελτίωση της λειτουργίας των Κ.Κ. και ακολουθεί η καλύτερη οργάνωση (απλότητα / ταχύτητα) με ποσοστό 19,41% και η καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό (11,79%).

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών

Με βάση τα στατιστικά στοιχεία που συνέλεξε ο Αξιολογητής σχετικά με το προφίλ των ωφελούμενων στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, στα Κοινωνικά Παντοπωλεία, το 28,85% του εξυπηρετούμενου πληθυσμού είναι ωφελούμενοι του ΚΕΑ/ΕΕΕ, το 28,85% είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 50 ετών, το 22,53% είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 25 και κάτω των 50 ετών, το 38,4% είναι άτομα ηλικίας άνω των 65 ετών, το 15,42% είναι συνταξιούχοι κλπ. Στα Συσσίτια το 66,67% του εξυπηρετούμενου πληθυσμού είναι ωφελούμενοι του ΚΕΑ/ΕΕΕ, το 66,67% είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 50 ετών, το 16,67% είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 25 και κάτω των 50 ετών, το 16,67% είναι άτομα με ψυχική νόσο, το 12,50% είναι άτομα με αναπηρία κλπ.

Στους πίνακες που ακολουθούν, παρουσιάζεται ο αριθμός των ωφελούμενων ανά ηλικιακή ομάδα και ο αριθμός τους ανά εκπαιδευτικό επίπεδο.

Πίνακας 33:Αριθμός Ωφελούμενων ηλικιακή ομάδα

Αριθμός ωφελούμενων ανά ηλικιακή ομάδα	Σχετική συχνότητα απαντήσεων
Κοινωνικά Παντοπωλεία	
18-29 ετών	1,60%
30-39 ετών	12,20%
40-49 ετών	21,60%
50-59 ετών	26,30%
άνω των 60 ετών	38,40%
Συσσίτια	
18-29 ετών	0,00%
30-39 ετών	12,50%
40-49 ετών	8,30%
50-59 ετών	41,70%
άνω των 60 ετών	37,50%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Πίνακας 34:Αριθμός ωφελούμενων ανά Εκπαιδευτικό Επίπεδο

Αριθμός ωφελούμενων ανά εκπαιδευτικό επίπεδο	
Κοινωνικά Παντοπωλεία	Σχετική συχνότητα απαντήσεων
Καμία	4,30%
Στοιχειώδη	49,40%
Μέση	41,90%
Ανώτατη	4,30%
Μεταπ/κή	0,00%
Συσσίτια	
Καμία	0,00%
Στοιχειώδη	66,70%
Μέση	29,20%
Ανώτατη	4,20%
Μεταπ/κή	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Στα Κοινωνικά Φαρμακεία από την άλλη, το 42,00% των ωφελούμενων είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 50 ετών, το 28,00% του εξυπηρετούμενου πληθυσμού είναι ωφελούμενοι του ΚΕΑ/ΕΕΕ, το 12,00% είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 25 και κάτω των 50 ετών, το 10% των ωφελούμενων είναι συνταξιούχοι, άτομα με αναπηρία και άνω των 65 ετών κλπ.

Στους πίνακες που ακολουθούν, παρουσιάζεται ο αριθμός των ωφελούμενων ανά ηλικιακή ομάδα και ο αριθμός τους ανά εκπαιδευτικό επίπεδο.

Πίνακας 35: Αριθμός ωφελούμενων ανά ηλικιακή ομάδα

Αριθμός ωφελούμενων ανά ηλικιακή ομάδα	Σχετική συχνότητα απαντήσεων
Κοινωνικά Φαρμακεία	
18-29 ετών	0,00%
30-39 ετών	7,80%
40-49 ετών	11,80%
50-59 ετών	29,40%
άνω των 60 ετών	51,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Πίνακας 36: Αριθμός ωφελούμενων ανά εκπαιδευτικό επίπεδο

Αριθμός ωφελούμενων ανά εκπαιδευτικό επίπεδο	Σχετική συχνότητα απαντήσεων
Κοινωνικά Φαρμακεία	
Καμία	8,00%
Στοιχειώδη	54,00%
Μέση	36,00%
Ανώτατη	2,00%
Μεταπ/κή	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Σύμφωνα με την έρευνα στους ωφελούμενους που πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο 2021 συνάγονται τα παρακάτω σημεία για το προφίλ των ωφελούμενων: Η πλειονότητα είναι γυναίκες, Έλληνες ή Ευρωπαίοι πολίτες. Το 28,85% του εξυπηρετούμενου πληθυσμού είναι ωφελούμενοι του ΚΕΑ/ΕΕΕ, το 28,85% είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 50 ετών, το 22,53% είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 25 και κάτω των 50 ετών, το 17% είναι άτομα ηλικίας άνω των 65 ετών, το 15,42% είναι συνταξιούχοι κλπ. Ως προς το μορφωτικό επίπεδο, το ήμισυ των ωφελούμενων έχουν ολοκληρώσει τη στοιχειώδη εκπαίδευση. Οι ωφελούμενοι είναι μοιρασμένοι σε όλες τις ηλικιακές ομάδες με τους ωφελούμενους ηλικίας άνω των 60 ετών να είναι περισσότεροι (38,4%). Λαμβάνουν αγαθά από τη Δομή για τον εαυτό τους και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς τους. Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (74,1%) επισκέπτονται τη Δομή πάνω από 2 έτη.

Όσον αφορά στον **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των δομών**, σημαντικό είναι το ποσοστό (43,8%) που δήλωσε ότι ικανοποίησε αρκετά τις ανάγκες τους σε είδη πρώτης ανάγκης, ενώ αρκετά ικανοποίησε το 42,4% τις καθημερινές του ανάγκες. Μικρό είναι το ποσοστό

που κάλυψε πολύ ικανοποιητικά τις ανάγκες σε τρόφιμα (10,0% απάντησε πολύ έναντι του 42,8% που απάντησε αρκετά ικανοποιητικά).

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση από την ποιότητα των υπηρεσιών** που παρέχονται στα Κοινωνικά Παντοπωλεία της Περιφέρειας, φαίνεται πως κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα από τις υπηρεσίες υποδοχής και καταγραφής (σχεδόν οι μισοί δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι και το 40,4% αρκετά ικανοποιημένοι). Για τις υπηρεσίες παραπομπής καθώς και άλλη βοήθεια, η πλειοψηφία δήλωσε ότι δεν τους παρασχέθηκαν. Αλλά από όσους απάντησαν ότι τους παρασχέθηκαν σημαντικό ποσοστό δήλωσε πολύ ικανοποιημένο. Τέλος, η συντριπτική πλειοψηφία δήλωσε ότι έμεινε πλήρως ικανοποιημένη τόσο από την ποσότητα όσο και από την ποικιλία των τροφίμων που λαμβάνει από το παντοπωλείο.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών του κοινωνικού παντοπωλείου;		
Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας		
Καθόλου	5	2,00%
Λίγο	20	8,00%
Αρκετά	100	40,40%
Πολύ	123	49,60%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών του κοινωνικού παντοπωλείου;		
Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή		
Καθόλου	1	0,40%
Λίγο	2	0,80%
Αρκετά	8	3,20%
Πολύ	29	11,60%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	208	84,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών του κοινωνικού παντοπωλείου;		
Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής βασικών αγαθών)		
Καθόλου	3	1,20%
Λίγο	2	0,80%
Αρκετά	13	5,20%
Πολύ	21	8,40%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	209	84,30%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Βαθμός ικανοποίησης από ...		
Την ποιότητα των τροφίμων ειδών παντοπωλείου		
Καθόλου	3	1,20%
Λίγο	32	13,20%
Αρκετά	127	51,20%
Πολύ	73	29,20%
Πλήρως	13	5,20%
(Δεν έχω πάρει)	0	0,00%
Την ποικιλία των τροφίμων ειδών παντοπωλείου		
Καθόλου	5	2,00%
Λίγο	70	28,00%
Αρκετά	118	48,00%
Πολύ	44	17,60%
Πλήρως	11	4,40%
(Δεν έχω πάρει)	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Κοινωνικά Φαρμακεία

Σύμφωνα με την έρευνα στους ωφελούμενους που πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο 2021 συνάγονται τα παρακάτω σημεία για το προφίλ των ωφελούμενων: Η πλειονότητα είναι γυναίκες, Έλληνες ή Ευρωπαίοι πολίτες, ηλικίας άνω των 60, στοιχειώδους εκπαίδευσης. Το 42,00% των ωφελούμενων είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 50 ετών, το 28,00% του εξυπηρετούμενου πληθυσμού είναι ωφελούμενοι του ΚΕΑ/ΕΕΕ, το 12,00% είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 25 και κάτω των 50 ετών, το 10% των ωφελούμενων είναι συνταξιούχοι, άτομα με αναπηρία και άνω των 65 ετών κλπ. Οι περισσότεροι ωφελούμενοι (74,0%) επισκέπτονται τη Δομή πάνω από 2 έτη.

Όσον αφορά στον **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων** από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των δομών, φαίνεται πως τα κοινωνικά φαρμακεία συμβάλλουν αρκετά στην εξεύρεση φαρμάκων και σε μικρότερο βαθμό ζητείται υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα.

Όσον αφορά στην **ικανοποίηση από την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στα κοινωνικά φαρμακεία** της Περιφέρειας, φαίνεται πως κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα από τις υπηρεσίες υποδοχής και καταγραφής («πολύ ικανοποιημένο» δήλωσε το 60,42% του δείγματος και «αρκετά ικανοποιημένο» δήλωσε το 33,33%), ενώ για τις υπηρεσίες συμβουλών και την υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη, την απάντηση «πολύ ικανοποιημένοι» έδωσε το 56,25% των ερωτηθέντων και «αρκετά ικανοποιημένοι» έδωσε το 25,00% του δείγματος). Τέλος, για τις υπηρεσίες παραπομπής η πλειοψηφία δήλωσε ότι δεν τους παρασχέθηκαν. Αλλά από όσους απάντησαν ότι τους παρασχέθηκαν οι περισσότεροι δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών του κοινωνικού φαρμακείου;		
Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	2	4,17%
Αρκετά	16	33,33%
Πολύ	29	60,42%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	1	2,08%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών του κοινωνικού φαρμακείου;		
Συμβουλές/υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	2	4,17%
Αρκετά	12	25,00%
Πολύ	27	56,25%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	7	14,58%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών του κοινωνικού φαρμακείου;		
Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	1	2,13%
Πολύ	11	23,40%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	35	74,47%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Συμπερασματικά, προκύπτει ότι η ένταξη των ωφελούμενων στα Κοινωνικά Φαρμακεία τους δίνει τη δυνατότητα να αισθάνονται περισσότερο ασφαλείς σε θέματα υγείας έκτακτα ή χρόνια. Επιπροσθέτως, η ικανοποίηση από τον μέχρι τώρα τρόπο λειτουργίας των Κοινωνικών Φαρμακείων, εμφανίζεται σε υψηλά ποσοστά ενώ ανάλογα αξιολογείται η δράση της συγκεκριμένης κοινωνικής δομής υπό το πρίσμα των δυσκολιών που έχουν προκύψει λόγω της πανδημίας του covid-19.

Συσσίτια

Σύμφωνα με την έρευνα στους ωφελούμενους που πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο 2021 συνάγονται τα παρακάτω σημεία για το προφίλ των ωφελούμενων: Η πλειονότητα είναι άνδρες. Οι περισσότεροι ωφελούμενοι είναι ηλικίας άνω των 50 ετών. Το σύνολο του δείγματος είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες χώρας της ΕΕ. Η

πλειοψηφία του δείγματος έχει ολοκληρώσει τη στοιχειώδη εκπαίδευση. Το 66,67% του εξυπηρετούμενου πληθυσμού είναι ωφελούμενοι του ΚΕΑ/ΕΕΕ, το 66,67% είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 50 ετών, το 16,67% είναι μακροχρόνια άνεργοι (άνεργοι πάνω από 1 έτος) άνω των 25 και κάτω των 50 ετών, το 16,67% είναι άτομα με ψυχική νόσο, το 12,50% είναι άτομα με αναπηρία κλπ. Η πλειοψηφία των ωφελούμενων λαμβάνουν αγαθά από τη Δομή για τον εαυτό τους (72,7% των απαντήσεων «οι μερίδες φαγητού που παίρνετε από το Συσσίτιο αφορούν μόνο εσάς»). Η συντριπτική πλειοψηφία (79,2%) επισκέπτεται τη Δομή πάνω από 2 έτη.

Όσον αφορά στον **βαθμό κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων** από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Συσσιτίων, οι δομές συμβάλλουν πολύ ικανοποιητικά για την κάλυψη των αναγκών σε καθημερινό φαγητό, ωστόσο όμως δεν βοηθούν στην αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών.

Η πλειονότητα των ερωτώμενων που απάντησε στην έρευνα για την **αξιολόγηση των υπηρεσιών που λαμβάνουν** από το συσσίτιο της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, εμφανίζεται να είναι ικανοποιημένη από τις υπηρεσίες που της παρέχονται. Πιο συγκεκριμένα, από το πλήθος των 21 ατόμων που απάντησαν, το 72,7% δήλωσε αρκετά ικανοποιημένο από την υποδοχή και την καταγραφή του αιτήματός του.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των παρακάτω υπηρεσιών του συσσιτίου;		
Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή σας		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	1	4,50%
Αρκετά	15	72,70%
Πολύ	5	22,70%
(Δεν μου παρασχέθηκαν)	0	0,00%




Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των ΔΠΒΑ.

Λαμβάνοντας υπόψη την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας συνάγεται ότι ο βαθμός παροχής των υπηρεσιών των εν λόγω δομών είναι υψηλός και οι παρεχόμενες υπηρεσίες ικανοποιούν σε σημαντικό βαθμό τις ανάγκες των ωφελούμενων. Από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των ΔΠΒΑ, οι ωφελούμενοι των δομών ενδιαφέρονται για τις κάτωθι **υπηρεσίες ανά δομή**:

Κοινωνικά παντοπωλεία:

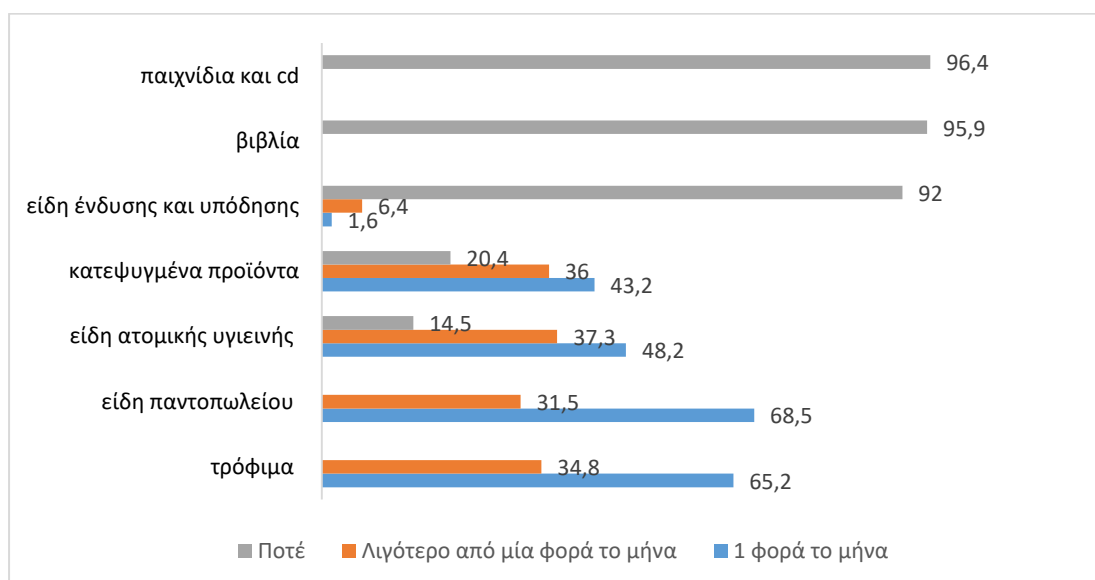
Παρεχόμενες υπηρεσίες:

-  Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή
-  Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή
-  Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής βασικών αγαθών)

- ✚ Προμήθεια τροφίμων, ειδών παντοπωλείου, ειδών ατομικής υγιεινής, κατεψυγμένων προϊόντων, ειδών ένδυσης και υπόδησης, βιβλίων, παιχνιδιών/cd, κ.α.

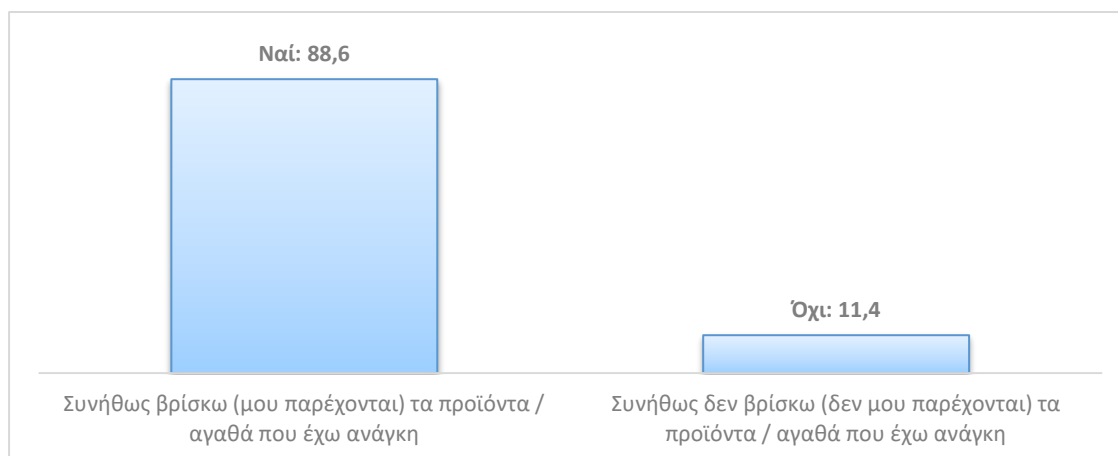
Ως προς τη συχνότητα παροχής των υπηρεσιών, οι περισσότεροι από τους ερωτώμενους επισκέπτονται το κοινωνικό παντοπωλείο κυρίως για **τρόφιμα** μία φορά τον μήνα (65,2%), για **είδη παντοπωλείου** μία φορά τον μήνα (68,5%) ή λιγότερο από μία φορά τον μήνα (31,5%), για **είδη ατομικής υγιεινής** μία φορά τον μήνα (48,2%) και για **κατεψυγμένα προϊόντα** μία φορά τον μήνα (43,2%). Πιο σπάνια, σε συχνότητα επισκέπτονται τα κοινωνικά παντοπωλεία των περιοχών της περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας για είδη ένδυσης και υπόδησης, βιβλία, παιχνίδια/cd κ.α. Οι ερωτώμενοι εν γένει απάντησαν σε ποσοστό σχεδόν 89% πως βρίσκουν/τους παρέχονται τα προϊόντα/αγαθά που έχουν ανάγκη. Τα ανωτέρω παρουσιάζονται με τη μορφή γραφημάτων ως ακολούθως:

Σχήμα 1: Συχνότητα επισκέψεων στα Κοινωνικά Παντοπωλεία (%)



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Σχήμα 2: Βαθμός παροχής των προϊόντων/αγαθών που έχουν ανάγκη οι ωφελούμενοι (%)



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

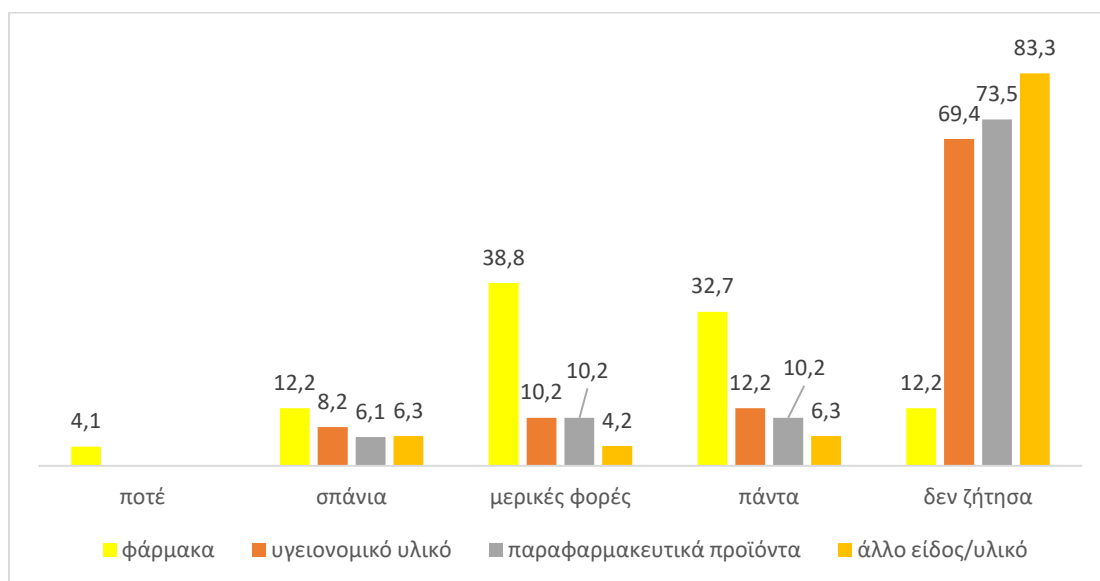
Κοινωνικά Φαρμακεία:

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- ✚ Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή
- ✚ Συμβουλές/υποστήριξη για την κατάθεση αιτήματος για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη
- ✚ Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή
- ✚ Προμήθεια φαρμάκων, υγειονομικού υλικού, παραφαρμακευτικών προϊόντων, κ.α.

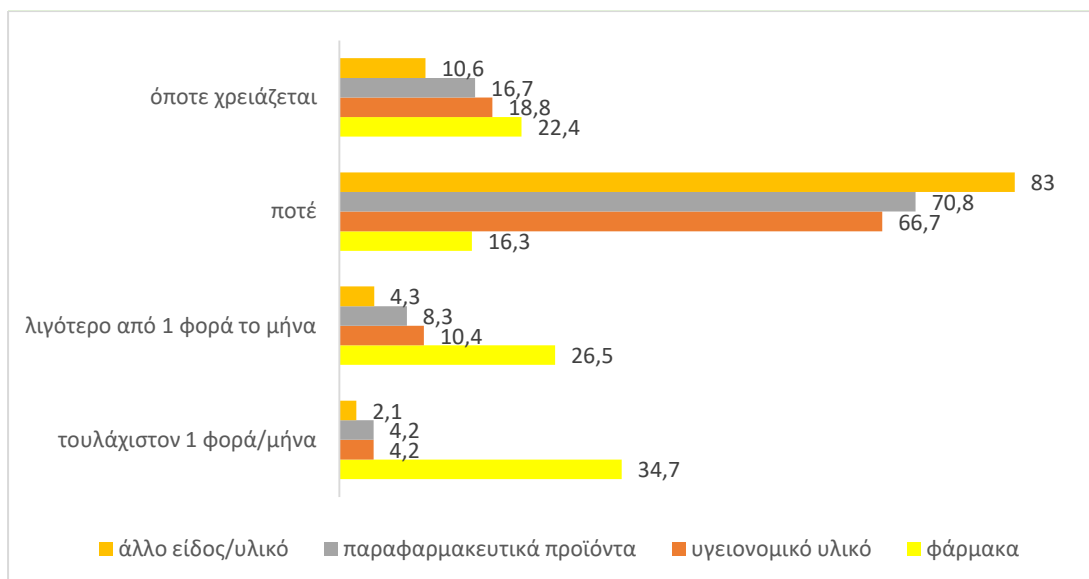
Ως προς τη διαθεσιμότητα των ειδών που έχουν ανάγκη οι ωφελούμενοι των Κοινωνικών Φαρμακείων, φάνηκε πως οι ελλείψεις ειδικά για τα φάρμακα πως δεν ήταν ιδιαίτερα μεγάλες καθώς η ικανοποίηση σε επάρκεια φαρμάκων φτάνει στο 71% (32,7% δηλώνει ότι βρίσκει φάρμακα «πάντα» και 38,8% «μερικές φορές»). Ως προς τη συχνότητα παροχής των υπηρεσιών, το μεγαλύτερο μέρος των ερωτώμενων, φάνηκε πως επισκέπτεται το κοινωνικό φαρμακείο περισσότερο για φάρμακα (τουλάχιστον μία φορά τον μήνα (34,7%) ή λιγότερο από μία φορά τον μήνα (26,5%), και λιγότερο για υγειονομικό υλικό, παραφαρμακευτικά προϊόντα ή κάποιο άλλο είδος. Τα ανωτέρω παρουσιάζονται με τη μορφή γραφημάτων ως ακολούθως:

Σχήμα 3: Διαθεσιμότητα ειδών που έχουν ανάγκη οι ωφελούμενοι (%)



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Σχήμα 4: Συχνότητα επισκέψεων στα Κοινωνικά Φαρμακεία (%)






Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Για τα άλλα είδη που υπάρχουν στο κοινωνικό φαρμακείο, από όσους δήλωσαν πως τους έχει παρασχεθεί υγειονομικό υλικό (30% των ερωτηθέντων) φαίνεται πως δεν αντιμετώπισαν πρόβλημα με την επάρκεια των συγκεκριμένων ειδών. Ανάλογες ήταν και οι απαντήσεις όσον αφορά τα παραφαρμακευτικά προϊόντα με το 26% του δείγματος, που εμφανίστηκε να έχει λάβει κάποιο τέτοιο προϊόν, να δηλώνει ικανοποιημένο από την επάρκειά του στο κοινωνικό φαρμακείο.

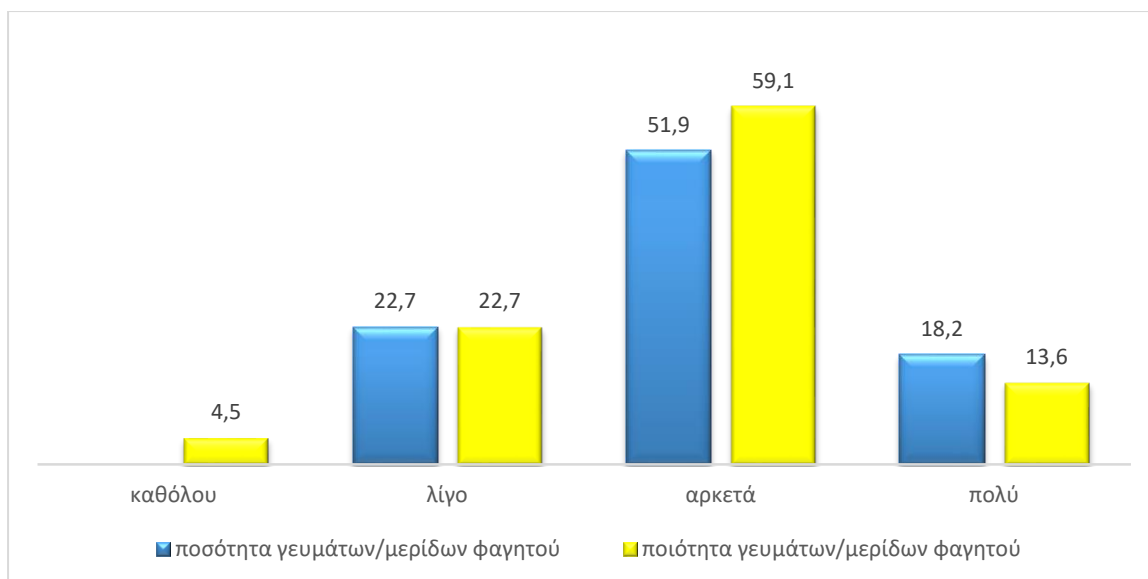
Δομές παροχής Συσσιτίου:

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

-  Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή
-  Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή
-  Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής γευμάτων)

Ως προς τα επίπεδα ικανοποίησης των ωφελούμενων από την ποιότητα και την ποσότητα των συσσιτίων, φάνηκε πως οι ωφελούμενοι είναι αρκετά ικανοποιημένοι τόσο από την ποσότητα (51,9%) όσο και από την ποιότητα (59,1%) των παρεχόμενων συσσιτίων. Ακολουθεί σχετική γραφική απεικόνιση.

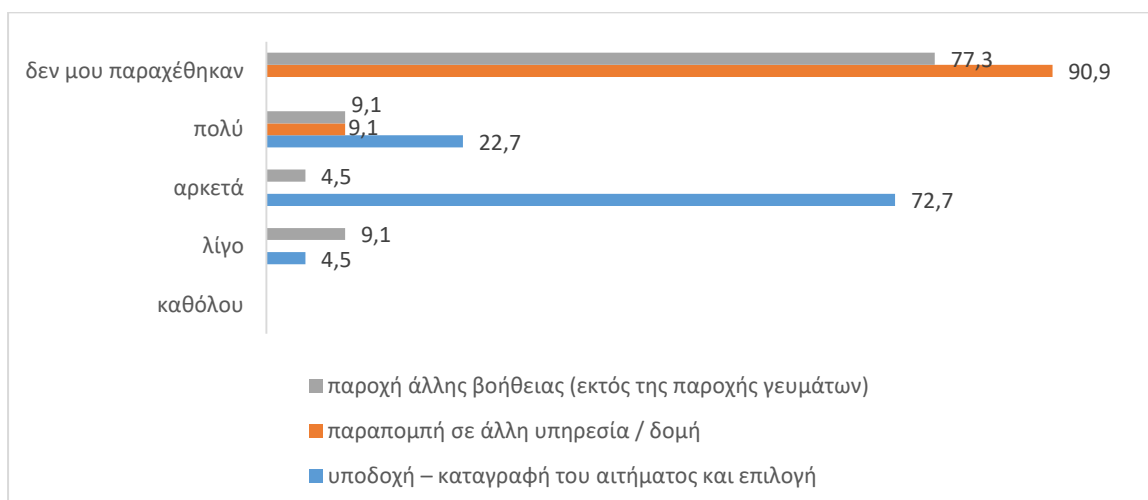
Σχήμα 5: Επίπεδα ικανοποίησης από την ποιότητα και ποσότητα των συσσιτίων (%)



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Αναφορικά με τις λοιπές παρεχόμενες υπηρεσίες, φάνηκε πως οι ωφελούμενοι λαμβάνουν υπηρεσίες που αφορούν κυρίως την υποδοχή-καταγραφή του αιτήματος και επιλογή τους (δηλώνουν αρκετά ικανοποιημένοι σε ποσοστό 72,7% και πολύ ικανοποιημένοι σε ποσοστό 22,7%). Ακολουθεί σχετική γραφική απεικόνιση.

Σχήμα 6: Επίπεδο ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες (%)

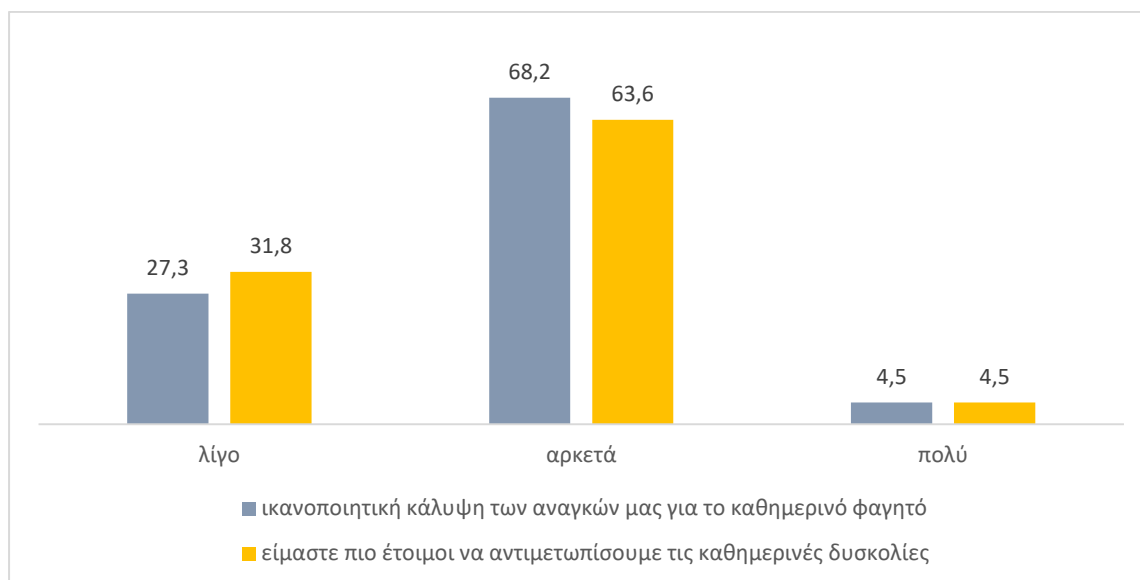


Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

Ως προς τη γενικότερη βοήθεια που έχουν λάβει οι ερωτώμενοι από την παροχή γευμάτων από το συσσίτιο, όπως προκύπτει από τα ευρήματα της έρευνας, οι ερωτώμενοι, μέσω της λειτουργίας των δομών, έχουν καταφέρει αφενός να καλύψουν ικανοποιητικά τις ανάγκες τους για το καθημερινό φαγητό (απάντησαν

«αρκετά» σε ποσοστό 68,2%, και «πολύ» σε ποσοστό 4,5%), αφετέρου δε, να είναι πιο έτοιμοι να ανταπεξέλθουν στις όποιες καθημερινές δυσκολίες (απάντησαν «αρκετά» σε ποσοστό 63,6%, και «πολύ» σε ποσοστό 4,5%). Ακολουθεί σχετική γραφική απεικόνιση.

Σχήμα 7: Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων και των οικογενειών τους (%)



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΔΠΒΑ, Ιούνιος 2021

ΚΗΦΗ

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Δομών

Σύμφωνα με τις απαντήσεις του υπευθύνου του ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων, καθημερινά υλοποιούνται δράσεις δημιουργικής απασχόλησης (χειροτεχνία, ζωγραφική, μαγειρική, παιχνίδια μνήμης κ.ά.), πρωινό και νοσηλευτική φροντίδα (παρακολούθηση λήψης φαρμάκων, ενεσοθεραπεία, μέτρηση πίεσης, σακχάρου κλπ.). Σε εβδομαδιαία βάση πραγματοποιείται ιατρική επίσκεψη /εξέταση ή/και συνταγογράφηση φαρμάκων. Επιπλέον, αναπτύσσονται κατά περίπτωση ή όποτε απαιτηθεί δράσεις ψυχαγωγίας (εκδρομές, περίπατοι, συμμετοχή σε πολιτιστικές δραστηριότητες, κοινωνικές ή άλλες εκδηλώσεις κοκ.), δράσεις εκπαίδευσης κοινωνικών και λειτουργικών δεξιοτήτων (εργαστήρια, αυτοεξυπηρέτηση, ατομική υγιεινή κλπ.), κάλυψη εξωτερικών υποχρεώσεων των ωφελούμενων (δημόσιες/δημοτικές υπηρεσίες, εξόφληση λογαριασμών κ.α.), εκπαίδευση συγγενών σε θέματα φροντίδας και στήριξης των ωφελουμένων ή και άλλες υπηρεσίες όπως η μεταφορά σε υπηρεσία ΕΟΠΥΥ ή νοσηλευτικό ίδρυμα. Δεν παρέχονται υπηρεσίες όπως είναι το γεύμα, οι εργοθεραπείες / φυσικοθεραπείες, η παρακολούθηση και υποστήριξη από ψυχολόγο και η μεταφορά από και προς το σπίτι.

Σε σχέση με την κατηγορία αυτοεξυπηρέτησης, οι μη αυτοεξυπηρετούμενοι είναι επτά (7) ωφελούμενοι, μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι είναι πέντε (5) ωφελούμενοι και πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι είναι δεκαεννέα (19) ωφελούμενοι.

Τα τρία σημαντικότερα προβλήματα που επηρεάζουν την ποιότητα και ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με την απάντηση του Υπεύθυνου του ΚΗΦΗ Λαμίας είναι η έλλειψη αυτοκινήτου, η έλλειψη οδηγού και η παροχή γεύματος.

Σχετικά με τη συχνότερη και πιο ουσιαστική συνεργασία με υπηρεσίες/φορείς, ο Υπεύθυνος της Δομής συμπεριέλαβε τα ΚΑΠΗ, την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, τους Πολιτιστικούς Συλλόγους και τα ΚΗΦΗ.

Οι τρεις κυριότερες δράσεις δημοσιότητας είναι η διοργάνωση ημερίδων, η διανομή έντυπου υλικού και η επικοινωνία με άλλους αρμόδιους φορείς (π.χ εκπροσώπους τοπικών κοινοτήτων).

Οι ενότητες **«Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των αξιολογούμενων δομών»** και **«Βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των αξιολογούμενων δομών»**, δεν αναφέρονται διότι όπως αναγράφεται στη σελ. 37, δεν κατέστη δυνατόν να διενεργηθεί έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους του ΚΗΦΗ Λαμίων και δεν υπάρχουν τα σχετικά ποσοτικά στοιχεία. Συγκεκριμένα δεν πραγματοποιήθηκε η σχετική έρευνα καθώς η μια δομή που λειτουργεί αρνήθηκε να στείλει στον Σύμβουλο τα στοιχεία επικοινωνίας των ωφελούμενων.

Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Δομών

Όπως προκύπτει από τα ευρήματα της έρευνας πεδίου σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ, οι κυριότερες ανάγκες που τα ΚΗΦΗ καλύπτουν είναι η βοήθεια σε προσωπικές υποχρεώσεις με υπηρεσίες, πληρωμές λογαριασμών κλπ., αυτοεξυπηρέτηση, δράσεις δημιουργικής απασχόλησης, πρωινό και νοσηλευτική φροντίδα, ιατρική επίσκεψη /εξέταση ή/και συνταγογράφηση φαρμάκων κλπ. Οι παραπάνω υπηρεσίες παρέχονται είτε καθημερινά, είτε εβδομαδιαία ή όποτε απαιτηθεί βάσει των αναγκών των ωφελούμενων.

ΚΔΗΦ

Βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των Δομών

Σύμφωνα με τα εμπειρικά δεδομένα της έρευνας στους ωφελούμενους και τους δικαστικούς συμπαραστάτες των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, οι ωφελούμενοι είναι στην μεγαλύτερη πλειοψηφία τους γυναίκες. Οι ωφελούμενοι είναι μεταξύ όλων των ηλικιακών ομάδων και στην πλειοψηφία τους επισκέπτονται το ΚΔΗΦ για παραπάνω από 2 έτη, ενώ υπάρχουν και πέντε περιπτώσεις ατόμων που επισκέπτονται το ΚΔΗΦ στο χρονικό διάστημα μεταξύ 7-24 μηνών.

Βαθμός παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Δομών

Οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ που παρέχονται καθημερινά στους ωφελούμενους αφορούν:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 1. Τη **μεταφορά** των άμεσα ωφελούμενων προς και από το Κέντρο με μεταφορικό μέσο του δικαιούχου.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 2. Τη **διαμονή και τη διατροφή** τους (πρόχειρο γεύμα).

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 3. Άλλες **δραστηριότητες ειδικής αγωγής** (λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες κλπ.)

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 4. Την παροχή **ατομικής ή και ομαδικής** άσκησης.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 5. Την εκπαίδευσή τους στην **αυτοεξυπηρέτηση** και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 6. Τη **δημιουργική απασχόληση** και δραστηριότητες κοινωνικοποίησής τους.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ 7. Τη συμμετοχή τους σε **προγράμματα ψυχαγωγίας**, πολιτισμού και άθλησης.

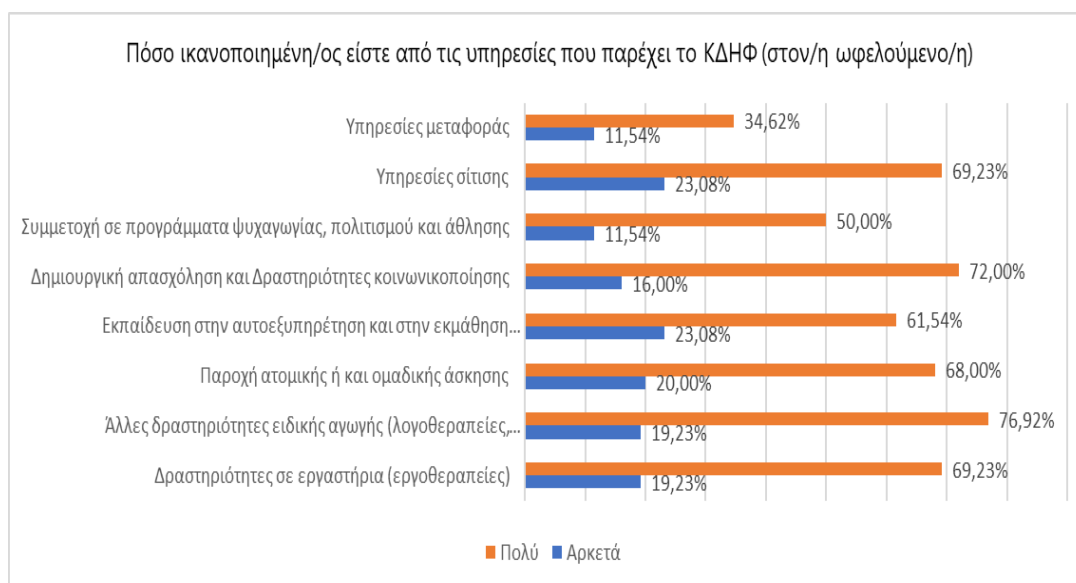
ΥΠΗΡΕΣΙΑ 8. **Άλλες Υπηρεσίες** όπως: Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες (Γλώσσα – Μαθηματικά – Υπολογιστές), Εκπαιδευτικές εκδρομές, Ιατρικές Υπηρεσίες (νευρολόγου, ιατρού γενικής ιατρικής), Υπηρεσίες Ψυχολόγου.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων των Δομών, σχετικά με τη μεταφορά των ωφελούμενων από και προς το Κέντρο, τις δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες) και τη δημιουργική απασχόληση και τις δραστηριότητες κοινωνικοποίησης, το 67% εκτίμησε ότι πραγματοποιούνται καθημερινά, σχετικά με άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής (λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες κλπ.), την εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής το 67% έκρινε ότι πραγματοποιούνται σε εβδομαδιαία βάση. Όσον αφορά τη διαμονή και διατροφή (πρόχειρο γεύμα) το 100% απάντησε ότι προσφέρεται καθημερινά. Επίσης, σχετικά με την παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης και τη συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης οι Υπεύθυνοι των Δομών απάντησαν ότι πραγματοποιούνται καθημερινά με

ποσοστό 34% και τέλος, με ποσοστό 100% δεν παρέχεται καμία άλλη υπηρεσία από τις Δομές.

Σύμφωνα τις απαντήσεις των ωφελούμενων στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο του 2021, έχουμε την εικόνα της ικανοποίησης των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ από υπηρεσίες που έλαβαν από τις δομές από το σύνολο των υπηρεσιών είτε πρόκειται για υπηρεσίες ικανοποίησης βασικών καθημερινών αναγκών είτε υπηρεσίες που εκ της φύσεως τους συμβάλλουν στην κοινωνικοποίηση των ωφελούμενων, στην τόνωση της αυτενέργειας και της προσωπικής τους έκφρασης (προγράμματα ψυχαγωγίας, δημιουργική απασχόληση).

Σχήμα 1::Θετική απόκριση στις Υπηρεσίες των ΚΔΗΦ



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Ιούνιος 2021

Βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Δομών

Λαμβάνοντας υπόψη εύρημα της παραπάνω έρευνας, πως 18 στους 25 ερωτώμενους δικαστικούς συμπαραστάτες συνεργάστηκαν με το προσωπικό του ΚΔΗΦ, για τη διαμόρφωση του προσωπικού ατομικού προγράμματος της ειδικής αγωγής του ωφελούμενου (72%), σύμφωνα με τις ανάγκες του, σε συνδυασμό με τον υψηλό ποσοστό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των δομών (δείτε ανάλυση αμέσως παρακάτω), εκτιμάται ότι οι ανάγκες των ωφελούμενων καλύφθηκαν σε μεγάλο βαθμό. Ενισχυτικό της διαπίστωσης αυτή αποτελεί και το υψηλό ποσοστό απόκρισης των ατόμων που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο αναφορικά με το ότι οι υπηρεσίες που έλαβαν ήταν βάσει των προσωπικών τους αναγκών.

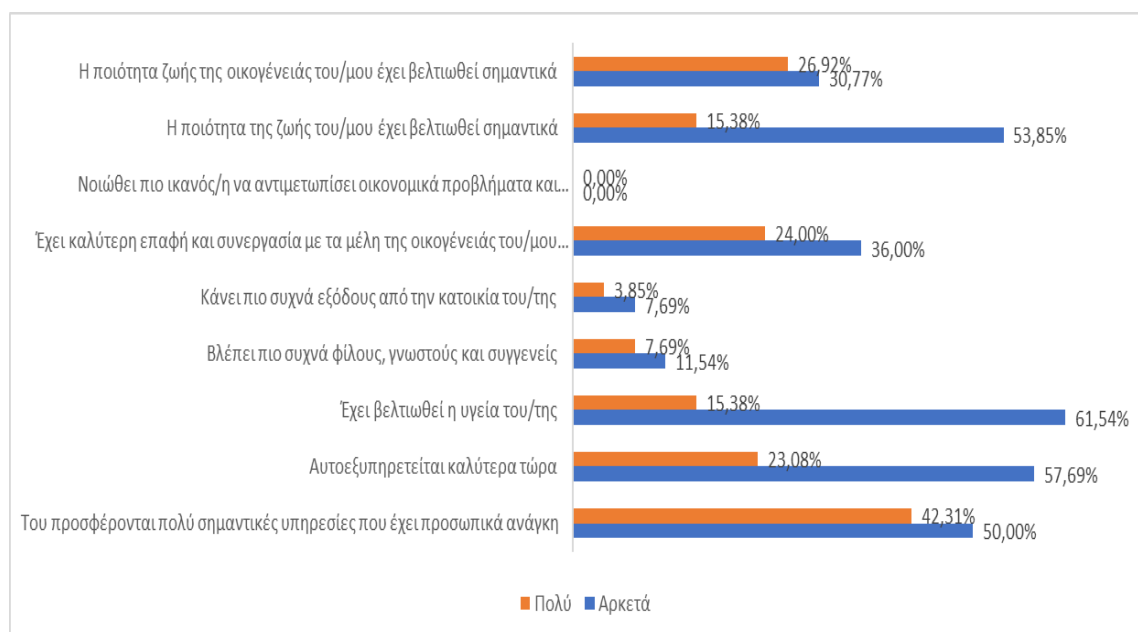
Πράγματι, το 50% των ερωτηθέντων πιστεύει πως προσφέρονται αρκετά σημαντικές υπηρεσίες στον ωφελούμενο που έχει προσωπικά ανάγκη ενώ, θετικές αποκρίσεις, σημειώνονται σε αρκετές μεταβλητές, σχετικά με την ικανοποίηση των αναγκών των ωφελούμενων.

Πιο συγκεκριμένα:

- το 53,85% απάντησε ότι η ποιότητα ζωής του ωφελούμενου έχει βελτιωθεί αρκετά και της οικογένειας του ωφελουμένου αντίστοιχα σε ποσοστό 30,77%.
- το 36,00% απάντησε ότι ο ωφελούμενος έχει πια αρκετά καλύτερη επαφή και συνεργασία με τα μέλη της οικογένειάς του και τους ανθρώπους του περιβάλλοντος του,
- το 57,69% απάντησε ότι έχει βελτιωθεί αρκετά η υγεία του ωφελουμένου,
- το 76% απάντησε ότι ο ωφελούμενος αυτοεξυπηρετείται πολύ καλύτερα πλέον,

Ωστόσο, το 69,23% των ερωτώμενων δήλωσαν ότι δεν νιώθουν καθόλου ικανοί να αντιμετωπίσουν οικονομικά προβλήματα και προβλήματα απασχόλησής τους, το 61,54% των ωφελούμενων δήλωσαν ότι δεν κάνουν καθόλου πιο συχνά εξόδους από την κατοικία τους, το 50,00% των ωφελούμενων δήλωσαν ότι δεν βλέπουν πλέον καθόλου πιο συχνά φίλους, γνωστούς και συγγενείς.

Σχήμα 2:Κάλυψη αναγκών και επιδράσεις στη ζωή των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ



Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Ιούνιος 2021

Βαθμός Ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των Δομών

Η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες στους ωφελούμενους κυμαίνεται γενικά σε υψηλά επίπεδα, όπως προέκυψε από την ανάλυση των απαντήσεων της έρευνας. Πιο συγκεκριμένα, όσον αφορά δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες) οι απαντήσεις του «πολύ ικανοποιημένος» και του «αρκετά ικανοποιημένος» αγγίζουν αθροιστικά το 88%. Στην ίδια λογική κυμαίνεται και η ικανοποίηση από άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής όπως λογοθεραπείες και φυσικοθεραπείες. Πιο συγκεκριμένα η ικανοποίηση φτάνει το 96% με το 77% των ατόμων που απαντάνε να δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» και το 19% «αρκετά ικανοποιημένο». Η παροχή ατομικής ή και ομαδικής άθλησης λαμβάνει θετικής ανταπόκρισης σε ποσοστό 88% (68% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» και 20%

«αρκετά») ενώ ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός πως σχεδόν όλοι οι ερωτώμενοι (84%) συμφωνούν πως μέσω της επίσκεψης των ωφελουμένων στα ΚΔΗΦ έχει επιτευχθεί η εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής. Η δημιουργική απασχόληση που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι ικανοποιεί το 88% των ερωτηθέντων και πάλι ενώ σε υψηλά ποσοστά κυμαίνεται και η ικανοποίηση από άλλες παροχές που τα ΚΔΗΦ προσφέρουν. Μερικές από αυτές είναι η συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης (61% ικανοποίηση), από υπηρεσίες σίτισης (92% ικανοποίηση) καθώς και από υπηρεσίες μεταφοράς (46% ικανοποίηση).

Σημειώνεται ακόμα ότι και στην πλειοψηφία τους οι δικαστικοί συμπαραστάτες³⁴ δηλώνουν ικανοποιημένοι από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρείχε στους ίδιους προσωπικά το ΚΔΗΦ σε ποσοστό 66,67%.

Συμπερασματικά, αυτό που προκύπτει είναι το γεγονός πως οι μέχρι τώρα παρεχόμενες υπηρεσίες από τα Κέντρα Δημέρευσης και Φροντίδας ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, λαμβάνουν θετικής ανταπόκρισης και έχουν βοηθήσει τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους σε ικανοποιητικό βαθμό ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα της καθημερινότητάς τους και της ζωής του εν γένει.

Υπηρεσίες που προσφέρονται εκτός δομών:

Είστε ικανοποιημένοι με τη συχνότητα των παρακάτω δραστηριοτήτων που γίνονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ;		
Ψυχαγωγίας		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	6	23,08%
Πολύ	15	57,69%
(Δεν τις έχω λάβει)	5	19,23%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%

Είστε ικανοποιημένοι με τη συχνότητα των παρακάτω δραστηριοτήτων που γίνονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ;		
Πολιτισμού		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	6	24,00%
Πολύ	15	60,00%
(Δεν τις έχω λάβει)	4	16,00%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%

Είστε ικανοποιημένοι με τη συχνότητα των παρακάτω δραστηριοτήτων που γίνονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ;		
Άθλησης		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	3	11,54%
Πολύ	6	23,08%
(Δεν τις έχω λάβει)	17	65,38%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%

Είστε ικανοποιημένοι με τη συχνότητα των παρακάτω δραστηριοτήτων που γίνονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ;		
Εκδηλώσεων		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	8	32,00%
Πολύ	15	60,00%
(Δεν τις έχω λάβει)	2	8,00%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%

Είστε ικανοποιημένοι με τη συχνότητα των παρακάτω δραστηριοτήτων που γίνονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ;		
Επισκέψεων		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	6	23,08%
Πολύ	11	42,31%
(Δεν τις έχω λάβει)	8	30,77%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	1	3,85%

Είστε ικανοποιημένοι με τη συχνότητα των παρακάτω δραστηριοτήτων που γίνονται έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ;		
(Άλλων)		
Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	6	23,08%
Πολύ	8	30,77%
(Δεν τις έχω λάβει)	10	38,46%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	2	7,69%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Ιούνιος 2021

³⁴ Οι δικαστικοί συμπαραστάτες που απαντάνε στην έρευνα είναι γονείς (66,67%), αδέρφια των ωφελούμενων (11,11%) ή κάποιο άλλο συγγενικό πρόσωπό τους (11,11%)

Υπηρεσίες που προσφέρονται εντός δομών:

Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ (στον/η ωφελούμενο/η);			Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ (στον/η ωφελούμενο/η);		
Δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες)			Άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής (λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες κλπ.)		
Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%	Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	5	19,23%	Αρκετά	5	19,23%
Πολύ	18	69,23%	Πολύ	20	76,92%
(Δεν τις έχει λάβει)	2	7,69%	(Δεν τις έχει λάβει)	1	3,85%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	1	3,85%	Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%
Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ (στον/η ωφελούμενο/η);			Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ (στον/η ωφελούμενο/η);		
Παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης			Εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής		
Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%	Λίγο	3	11,54%
Αρκετά	5	20,00%	Αρκετά	6	23,08%
Πολύ	17	68,00%	Πολύ	16	61,54%
(Δεν τις έχει λάβει)	3	12,00%	(Δεν τις έχει λάβει)	1	3,85%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%	Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%
Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ (στον/η ωφελούμενο/η);			Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ (στον/η ωφελούμενο/η);		
Δημιουργική απασχόληση και Δραστηριότητες κοινωνικοποίησης			Συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης		
Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%	Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	4	16,00%	Αρκετά	3	11,54%
Πολύ	18	72,00%	Πολύ	13	50,00%
(Δεν τις έχει λάβει)	3	12,00%	(Δεν τις έχει λάβει)	10	38,46%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%	Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%
Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ (στον/η ωφελούμενο/η);			Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΔΗΦ (στον/η ωφελούμενο/η);		
Υπηρεσίες σίτισης			Υπηρεσίες μεταφοράς		
Καθόλου	0	0,00%	Καθόλου	0	0,00%
Λίγο	0	0,00%	Λίγο	0	0,00%
Αρκετά	6	23,08%	Αρκετά	3	11,54%
Πολύ	18	69,23%	Πολύ	9	34,62%
(Δεν τις έχει λάβει)	2	7,69%	(Δεν τις έχει λάβει)	14	53,85%
Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%	Δεν απαντώ / Δεν ξέρω	0	0,00%

Πηγή: Έρευνα στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ, Ιούνιος 2021

4.5 Παρουσίαση των σημαντικότερων προβλημάτων που ανέκυψαν κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων και ανάλυση του τρόπου επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους

Κέντρα Κοινότητας

Λαμβάνοντας υπόψη τα ευρήματα των πρωτογενών ερευνών διαπιστώνονται τα εξής σημαντικά προβλήματα κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων:

- Παρά το γεγονός ότι τόσο ο αριθμός όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων αποτιμώνται ως σχετικά επαρκή από όλες τις δομές, εκτιμάται ότι για την ορθή λειτουργία των Κ.Κ. το επιστημονικό και υποστηρικτικό προσωπικό θα έπρεπε να είναι «απόλυτα» επαρκές, σε συνδυασμό μάλιστα με τη μεγαλύτερη από την προβλεπόμενη προσέλευση ωφελουμένων.
- Εδώ αξίζει να αναφερθεί ότι, αναφορικά με το καθεστώς απασχόλησης του προσωπικού στα Κέντρα Κοινότητας, ελλείψεις στις βασικές ειδικότητες (Κοινωνικός Λειτουργός και Ψυχολόγος) εντοπίζονται σε επτά (7) από τις εικοσιπέντε (25) δομές και συγκεκριμένα, έλλειψη Ψυχολόγου στις Δομές Σκύρου, Αμφίκλειας-Ελάτειας, Διρφυών-Μεσσαπίων, Δομοκού, Διστόμου – Αράχωβας – Αντίκυρας, Τανάγρας, Κύμης-Αλιβερίου. Σημειώνεται ότι η εν λόγω ειδικότητα αποτελεί προαπαιτούμενη ειδικότητα σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής και λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας. Οι παραπάνω ελλείψεις οφείλονται στις χρονοβόρες διαδικασίες που απαιτούνται για την πρόσληψη ειδικοτήτων.
- Τα βασικότερα προβλήματα είναι το υψηλό διοικητικό φορτίο σε συνδυασμό με την έλλειψη Χρόνου για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών συντονισμού, κοινωνικής ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους και εξατομικευμένης προσέγγισης και υποστήριξης των ωφελούμενων, ο υπερβολικός φόρτος από παραπομπές άλλων φορέων στο Κ.Κ, η ασάφεια αρμοδιοτήτων και προβλήματα συνεργασίας με κοινωνική υπηρεσία και φορείς παραπομπής ωφελούμενων, ενώ σε μικρότερο βαθμό αναφέρθηκαν τα εργασιακά θέματα και τα προβλήματα ανεπάρκειας των υποδομών και συνεργασίας και η επικάλυψη αρμοδιοτήτων με στελέχη του Κ.Κ.
- Άλλο πρόβλημα που προέκυψε είναι σχετικά με την πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ, κυρίως σε ότι αφορά την πληρότητα της αποτύπωσης των στοιχείων των ωφελούμενων, αλλά και τον χρονοβόρο χαρακτήρα της διαδικασίας. Για την κάλυψη της ανάγκης καταγραφής του αριθμού των ωφελούμενων που εξυπηρετούνται από τις δομές, τα στελέχη χρησιμοποιούν συμπληρωματικά αρχεία (πίνακες excel).
- Η ανεπάρκεια υποδομών παρά το γεγονός ότι βαθμολογείται είτε ως μέτριας είτε ως υψηλότερης έντασης πρόβλημα, αποτελεί για την πλειοψηφία των Κ.Κ. έναν παράγοντα που επιδρά αρνητικά στην εύρυθμη λειτουργία των Δομών.
- Η απουσία ιδιωτικού χώρου για την υποστήριξη ατομικών ψυχολογικών συνεδριών, η έλλειψη μεταφορικών μέσων για τις Δομές, η ελλιπής επίπλωση θέσεων εργασίας και χώρων υποδοχής, αλλά και οι ελλείψεις σε εξοπλισμό γραφείου & επικοινωνιών είναι οι κυριότερες ελλείψεις για τη λειτουργία των Κ.Κ.
- Η μη παράλληλη ενεργοποίηση όλων των πυλώνων υπηρεσιών των Κ.Κ. και η εμπροσθοβαρής χρήση των υπηρεσιών που υπάγονται στον Πυλώνα Α., παρόλο

που υφίστανται ανάγκες για τους Πυλώνες Β και Γ, προσδίδει εν μέρει μονοδιάστατη εικόνα της λειτουργίας των Κ.Κ. στους πληθυσμούς τα οποία αντιμετωπίζονται κύρια ως πάροχοι επιδομάτων και όχι ως κέντρα ανάδειξης, προώθησης και υλοποίησης της περιφερειακής στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη.

- Φάνηκε πως δεν έχει δοθεί έμφαση στην ενεργοποίηση του Πυλώνα Γ, ενώ όποιες δράσεις σημειώνονται βρίσκονται στα πλαίσια της υποχρεωτικότητας και δεν αποτελούν αυτόνομες δράσεις των Κέντρων Κοινότητας. Ως αιτιολογία αναφέρθηκε πως η διεύρυνση της παροχής των επιδομάτων που απασχολούν τα Κ.Κ στερούν την προσοχή και τον χρόνο για την ενεργοποίηση του Γ΄ Πυλώνα. Όπως καταγράφηκε, σε μεμονωμένες περιπτώσεις Δομών διοργανώθηκαν πιλοτικές δράσεις, προώθησης στην Αγορά εργασίας.
- Ο μεγάλος όγκος διοικητικών εργασιών των Κοινωνικών Λειτουργιών έχει ως αποτέλεσμα να αποσπώνται από το δικό τους αντικείμενο εργασίας και να αφιερώνεται λιγότερος χρόνος σε κοινωνικές έρευνες.
- Όπως καταγράφηκε, μόνο τέσσερις (4) δομές έχουν ενεργοποιήσει το δίκτυο εθελοντισμού σχετικά με δραστηριότητες που αφορούν την διανομή τροφίμων του ΤΕΒΑ. Οι υπόλοιπες δομές δήλωσαν πως δεν υπάρχει η αρωγή κάποιου εθελοντικού δικτύου.
- Αναφορικά με το επίπεδο συνεργασίας με άλλους φορείς, στην πλειοψηφία τους τα Κ.Κ. ανέπτυξαν πολύ καλές συνεργατικές σχέσεις με φορείς όπως ΟΑΕΔ, Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων, Κοινωνικές συμπράξεις του προγράμματος ΤΕΒΑ, ΟΠΕΚΑ, Δομές Ψυχικής Υγείας και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης. Επαρκή συνεργασία έχουν αναπτύξει με φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων, με δομές απεξάρτησης, με Φορείς και Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, με φορείς Δια βίου μάθησης και Νέας γενιάς και με συλλογικούς φορείς ΑμεΑ. Σχετικά επαρκή συνεργασία έχουν αναπτύξει με Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων. Ωστόσο, φάνηκε, πως δεν υπάρχει ανάλογη συνεργασία με τις Δομές Στέγασης, τα γραφεία ανέργων των Δήμων, τα ΤΟΜΥ, τους Φορείς και τις Υπηρεσίες Πολιτισμού, τις Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες Φροντίδας και Δημιουργικής Απασχόλησης παιδιών, τους Συλλογικούς φορείς Ρομά, τις ΜΚΟ, τα Συμβούλια Ένταξης Μεταναστών και τους Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας.
- Ως προς τις δράσεις δημοσιότητας, υπάρχει μεγάλη ανομοιογένεια τόσο ως προς το είδος όσο και προς την ποσότητα των υλοποιηθέντων δράσεων ανά Κ.Κ.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Κοινωνικά Παντοπωλεία

- Οι Δομές δεν έχουν ενεργοποιήσει δίκτυο εθελοντών, που μπορεί να συνεισφέρει σημαντικά στην πλήρη επάρκεια της στελέχωσης.
- Αναφορικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο Συντονιστής στα καθήκοντά του, το σημαντικότερο είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο και ακολουθεί το πρόβλημα της έλλειψης χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέγκυσης χορηγών εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα. Επίσης

αναφέρθηκε το πρόβλημα της έλλειψης κοινωνικού λειτουργού και της απουσίας εκπαιδευτικών και ενημερωτικών ημερίδων/σεμιναρίων προς τους Συντονιστές.

- Άλλο σημαντικό πρόβλημα για μια μερίδα των εξεταζόμενων δομών είναι η έλλειψη μεταφορικού μέσου.

Συσσίτια

- Καμία δομή δεν έχει ενεργοποιήσει δίκτυο εθελοντών, γεγονός το οποίο όμως μετριάζεται από τη σημαντικά ικανοποιητική επάρκεια της στελέχωσης των δομών.
- Μικρής σημαντικότητας προβλήματα φαίνεται πως επηρεάζουν την άσκηση των καθηκόντων τόσο του συντονιστή όσο και των στελεχών. Τέτοια προβλήματα που προκύπτουν σε μικρό βαθμό αφορούν στον φόρτο των διοικητικών εργασιών και την έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυσης χορηγών, εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα.

Κοινωνικά Φαρμακεία

- Καμία δομή δεν έχει ενεργοποιήσει δίκτυο εθελοντών, γεγονός το οποίο όμως μετριάζεται από τη σημαντικά ικανοποιητική επάρκεια της στελέχωσης των δομών, παρά την έλλειψη Κοινωνικού λειτουργού σε μία από τις Δομές.
- Τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι συντονιστές των δομών, είναι η συνεργασία/ επικάλυψη αρμοδιοτήτων με τα στελέχη της Δομής, το μεγάλο διοικητικό φορτίο και η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυση χορηγών, εθελοντών και διασυνδέσεων με την κοινότητα.
- Βάσει της βαθμολόγησης των Υπευθύνων Δομών, τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα στελέχη των δομών είναι κυρίως προβλήματα άσκησης των καθηκόντων των στελεχών, ασάφειας αρμοδιοτήτων και έλλειψης χρόνου για την προσέλκυση χορηγών, εθελοντών και τη διασύνδεση με την κοινότητα.

ΚΗΦΗ

- Τα τρία σημαντικότερα προβλήματα που επηρεάζουν την ποιότητα και ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με την άποψη του Υπευθύνου του ΚΗΦΗ Λαμίας είναι η έλλειψη αυτοκινήτου, η έλλειψη οδηγού και η παροχή γεύματος.

ΚΔΗΦ

- Ο Υπεύθυνος του ΚΔΗΦ Ιτέας ανέφερε ότι ο Μεταφορέας Ασθενών καλύπτεται από τους Νοσηλευτές, καθώς δεν υπάρχει επαγγελματίας οδηγός.
- Σε σχέση με τον εντοπισμό επιμέρους προβλημάτων ή ελλείψεων στην παροχή των υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους, ο Υπεύθυνος του ΚΔΗΦ Ιτέας απάντησε ότι εντοπίζονται προβλήματα ή ελλείψεις στη συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης.
- Ως προς τη διοργάνωση δράσεων δημοσιότητας από τη Δομή (εκδηλώσεις, ημερίδες κλπ.), η μοναδική Δομή που δεν είχε πραγματοποιήσει σχετικές δράσεις μέχρι το διάστημα αναφορά ήταν το ΚΔΗΦ Ιτέας, σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων των ΚΔΗΦ.

4.6 Εκτίμηση της επιτευξιμότητας των στόχων που έχουν τεθεί με ορίζοντα τη λήξη της Προ-γραμματικής Περιόδου

Με βάση τον βαθμό επίτευξης των δεικτών εκροών στις 31.12.2019 ανά πράξη, στο πλαίσιο του παρόντος υποκεφαλαίου, υπολογίζονται τα ακόλουθα, ανά δείκτη εκροών:

- Εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του δείκτη ανά πράξη στο τέλος της ΠΠ, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου.
- Προβολή των ανωτέρω εκτιμήσεων σε **επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας** και υπολογισμός της εκτιμώμενης τιμής επίτευξης δείκτη στο τέλος της ΠΠ (ως άθροισμα των εκτιμήσεων ανά πράξη που εντάσσεται στη συγκεκριμένη Επενδυτική Προτεραιότητα).
- Υπολογισμός του εκτιμώμενου βαθμού επίτευξης του στόχου που έχει τεθεί σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας του ΠΕΠ: εκτιμώμενη τιμή επίτευξης δείκτη/τιμή στόχος δείκτη στο ΠΕΠ.

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iii - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών

Ειδικό στόχο: 9iii2 - Βελτίωση της παροχής κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών εκπαιδευτικής υποστήριξης σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες (ΑΜΕΑ, μαθητές με αναπηρία ή/και εκπαιδευτικές ειδικές ανάγκες, κακοποιημένες γυναίκες)

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει επιτευχθεί κατά 50%, υπολείποντας κατά 50% της τιμής στόχου για το 2023. Σημειώνεται όμως, ότι επειδή η **Δράση «Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία»** τροφοδοτεί τον δείκτη με μόνο τρεις (3) δομές, οι οποίες και υλοποιήθηκαν, όπως είχε αρχικά σχεδιαστεί η τιμή του δείκτη, σε ότι αφορά την ανωτέρω **Δράση, στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας, έχει καλυφθεί κατά 100%.**

Ο δείκτης 05503 έχοντας επιτευχθεί σε ποσοστό μόλις 8,70% στο σύνολο των Πράξεων, υπολείπεται κατά 91,30% του στόχου για το 2023. Σημειώνεται όμως ότι επειδή η Δράση **«Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία»** τροφοδοτεί τον δείκτη με 60 ωφελούμενους, και φαίνεται από το ΟΠΣ ότι έως 31/12/2019 έχει εξυπηρετηθεί το σύνολό τους, επομένως **σε ότι αφορά την εν λόγω Δράση ο δείκτης φαίνεται να έχει καλυφθεί στο 100%.** Ωστόσο, σε σχέση με την εκτίμηση επίτευξης του στόχου που είχε τεθεί στο πρόγραμμα, θα πρέπει να υπογραμμιστεί ότι η προβλεπόμενη δράση ολοκληρώθηκε και δεν προβλέπεται να συνεισφέρει περαιτέρω στην επίτευξη του δείκτη 05503 που αφορά τόσο τον ειδικό στόχο 9iii2, όσο και την επενδυτική προτεραιότητα 9iii. Αυτό θα μπορούσε ίσως μελλοντικά να καταστεί δυνατό από την ένταξη άλλων δράσεων.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 με μηδενική τιμή υλοποίησης παρουσιάζει πλήρη απόκλιση από την τιμή στόχο για το στόχο 2023 στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην Επ.Πρ. 9iii.

Πίνακας 37: Δείκτες εκροών και Αποτελέσματος

ΑΠ	Επ. Προτ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ / ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στόχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)	Απόκλιση από τον στόχο 2023 (ΣΤ)=(Ε)-100%
10	9iii	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	6	3	50,00%	3	50%	-50,00%
10	9iii	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	690	60	8,70%	60	8,70%	-91,30%
10	9iii	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	5	3	60,00%	0	0,00%	-100,00%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Θεματικός στόχος 9 - Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης (Στόχος για τη φτώχεια)

Επενδυτική προτεραιότητα: 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Ειδικός στόχος: 9iv2 - Βελτίωση της προσβασιμότητας των κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε ποιοτικές και ολοκληρωμένες κοινωνικές υπηρεσίες

Οι Δράσεις «**Κέντρα Κοινότητας**», «**Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο**» και «**Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - ΚΗΦΗ**» τροφοδοτούν τους δείκτες 05502, 05503 και 05504.

Ο δείκτης 05502, ο οποίος αποτελεί και δείκτη του Πλαισίου Επίδοσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019), έχει επιτευχθεί κατά 83,72%, υπολείποντας κατά 16.28% της τιμής στόχου για το 2023, δεδομένου ότι από τις 43 δομές που ήταν η τιμή στόχος έχουν υλοποιηθεί οι 36.

Ο δείκτης 05503 έχοντας επιτευχθεί σε ποσοστό 107,17% στο σύνολο των Πράξεων, δηλαδή σε ποσοστό μεγαλύτερο κατά 7,17% από την τιμή στόχο για το 2023,

δεδομένου ότι από τους 31.606 ωφελούμενους που ήταν η τιμή στόχος έχουν εξυπηρετηθεί 33.872 ωφελούμενοι.

Όπως αναφέρθηκε, στο προηγούμενο κεφάλαιο, θα πρέπει να εκτιμηθεί ποια στοιχεία παρουσιάζουν την πραγματικότητα της υλοποίησης, καθώς σημειώνεται ασυμφωνία μεταξύ των στοιχείων που δίδει το ΟΠΣ με εκείνα που δίδει για τους ωφελούμενους το ΗΔΙΚΑ ή τα συστήματα των Δικαιούχων.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί, επίσης, ο στόχος του 2023 για τον δείκτη 05503 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ο δείκτης 05504 έχει επιτευχθεί σε ποσοστό μόλις 19,05% στο σύνολο των Πράξεων που εντάσσονται στην 9^η καθώς ικανοποιείται μόνο για οκτώ (8) Κέντρα Κοινότητας (Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΔΙΣΤΟΜΟΥ - ΑΡΑΧΩΒΑΣ – ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ – ΛΙΜΝΗΣ – ΑΓΙΑΣ ΆΝΝΑΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΡΟΥ) που παρουσιάζουν τουλάχιστον μια διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε έναν από τους Πυλώνες Υπηρεσιών. Συνεπώς παρουσιάζει πολύ μεγάλη απόκλιση από τον τεθέντα στόχο για το 2023 (κατά 80,95%).

Πίνακας 38: Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος

ΑΠ	Επ. Προτ.	ΚΩΔ. ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ 2023 ΕΠ (Α)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν (ΟΠΣ) (Β)	(%) ΕΝΤΑΓΜΕΝΩ Ν/ ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟ 2023 (Γ)=(Β)/(Α)	ΤΙΜΗ ΥΛΟ-ΠΟΙΗΣΗΣ (ΟΠΣ) (Δ)	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ [Τιμή Υλοποίησης/Τιμή στόχο 2023] (Ε)=(Δ)/(Α)	Απόκλιση από τον στόχο 2023 (ΣΤ)=(Ε)-100%
10	9iv	05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	43	36	83,72%	36	83,72%	-16,28%
10	9iv	05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	31.606	25.539	80,80%	33.872	107,17%	7,17%
10	9iv	05504	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες διευρυμένες υπηρεσίες	42	32	76,19%	8	19,05%	-80,95%

Πηγή: ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 | Στοιχεία υλοποίησης έως 31/12/2019

Συμπερασματικά, στα Κέντρα Κοινότητας εμφανίζονται διαφοροποιήσεις στις τιμές του 05503 όταν πραγματοποιείται συσχέτιση μεταξύ των τιμών που δίδει το ΟΠΣ και των τιμών που δίδεται από το σύστημα ΗΔΙΚΑ.

Σε κάθε περίπτωση, όμως, είναι σε πολύ υψηλότερο επίπεδο από την τιμή στόχο για το 2023 που παρουσιάζεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα καθώς μόνο οι καταγεγραμμένοι ωφελούμενοι των Κ.Κ. όπως παρουσιάζονται στο ΗΔΙΚΑ είναι

27.143 άτομα. Και εδώ αναμένεται η επικαιροποίηση της τιμής στόχου του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, έχει ικανοποιηθεί μόνο κατά 19,05% αφού τροφοδοτείται μόνο από οκτώ (8) Κέντρα Κοινότητας. Τα υπόλοιπα δεν αναφέρουν υπηρεσίες ως διευρυμένες και στους τρεις Πυλώνες υπηρεσιών. Οι άλλες κοινωνικές δομές (ΚΗΦΗ, ΔΠΒΑ, ΚΔΗΦ), επίσης δεν ικανοποιούν τον δείκτη, δεδομένης της μη χρήσης του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Συγκεκριμένα όσον αφορά το δεύτερο Κριτήριο όπως καταγράφηκε από τις σχετικές έρευνες στους Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ και ΔΠΒΑ δεν υλοποιήθηκαν όλες οι Δράσεις του Σχεδίου Δικτύωσης, επομένως ούτε αυτό το κριτήριο εκπληρώνεται. Για τα ΚΔΗΦ και την πλήρωση και του κριτηρίου γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής», από τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων δεν καταγράφηκε να έχει γίνει χρήση του συγκεκριμένου εργαλείου, επομένως ούτε το Κριτήριο αυτό για τα ΚΔΗΦ εκπληρώνεται. Δεδομένης της μη χρήσης του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος από τα ΚΗΦΗ τις ΔΠΒΑ και τα ΚΔΗΦ, αλλά και της μη εκπλήρωσης των άλλων δύο Κριτηρίων, δεν αναμένεται η εκπλήρωση του δείκτη μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου³⁵. Δεδομένου του 2.4 για Γεωπληροφορικό Σύστημα που αναφέρει ότι ούτε η σύμβαση δεν έχει ολοκληρωθεί μέχρι τέλος του 2021 μπαίνει ένα μεγάλο ερωτηματικό

³⁵ Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.

4.7 Αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Στο σύστημα ΗΔΙΚΑ τηρούνται ταξινομημένα σε πεδία τα στοιχεία των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας ως ακολούθως:

Τα στοιχεία που δόθηκαν προς επεξεργασία στον αξιολογητή από το Σύστημα ΗΔΙΚΑ έχουν ως ακολούθως:

- Ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας
- Νομικό καθεστώς παραμονής (Ευρωπαίος πολίτης, Ημεδαπός, Οικονομικός Μετανάστης, Ομογενής/Παλινοστών, «κενό»)
- Οικογενειακή Κατάσταση (Άγαμος/η, Διαζευγμένος/η, Έγγαμος/η, Σε διάσταση, Χήρος/α, «κενά»)
- Φύλο (άνδρας, γυναίκα)
- Ηλικιακή ομάδα (18-29, 30-39, 40-49, 50-59, 60-)
- Εκπαιδευτικό Επίπεδο (01. Χωρίς καθόλου εκπαίδευση, 02. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Δημοτικό), 03. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Γυμνάσιο, Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας), 04. Γενικό Λύκειο, 05. Επαγγελματικό Λύκειο, Απολυτήριο, 06. Επαγγελματική σχολή Πτυχίο, 07. ΙΕΚ Πτυχίο, (Ειδικότητα), 08. Ανωτέρα Σχολή, Πτυχίο, 09. ΤΕΙ Τεχνολογικό Ίδρυμα, 10. ΑΕΙ Παν/μιο, 11. Μεταπτυχιακό, 13. Αδιαβάθμητο, «κενά»)
- Εργασιακό Καθεστώς (Άνεργος/η, Ανίκανος/η για εργασία, Εργαζόμενος/η, Ηλικιωμένος (ανίκανος για εργασία), Περιστασιακά εργαζόμενος/η, Συνταξιούχος/η, Φοιτητής/Σπουδαστής/Φαντάρος, «Κενά»)
- Στεγαστική Κατάσταση «Άστεγος/η, Δάνειο, Δωρεάν Παραχώρηση, Ενοίκιο, Ιδιοκτησία, Φιλοξενία, «κενά»)
- Ειδική Κατηγορία (Αναπηρία, Άστεγος, Αυτοαπασχολούμενος, Εργαζόμενος
- Ηλικιωμένος, Μακροχρόνια άνεργος άνω των 25 και κάτω των 50, Μακροχρόνια άνεργος άνω των 50 ετών, Μακροχρόνια άνεργος έως 25 ετών, Μετανάστες, Μονογονεϊκή οικογένεια, Συνταξιούχος, Χρήση Ουσιών, Χρόνια Νόσος, Ψυχική Νόσος)
- Πρόγραμμα (Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης)
- Συνεδρίες Παραπομπές

Με βάση όλες τις έρευνες που έγιναν στο πλαίσιο της παρούσας Αξιολόγησης, αλλά και τη συλλογή των δευτερογενών δεδομένων από τον Αξιολογητή, φαίνεται αφενός ότι δεν καταχωρούνται όλα τα στοιχεία που θα μπορούσαν να καταχωρηθούν ή ότι για εκείνα τα στοιχεία που καταχωρούνται δημιουργούνται ερωτήματα αναφορικά με την εγκυρότητά τους.

Πράγματι, στο σύνολο των 27.143 ατόμων που έχουν καταγραφεί στα Κ.Κ. της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας φαίνεται ότι μόνο 753 λαμβάνουν το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης ή μόνο 9.393 άτομα έχουν καταχωρηθεί σε Ειδική Κατηγορία.

Γενικά, παρατηρείται μια ασυμφωνία στις αθροίσεις των δεδομένων, ανά πεδίο, ενώ δεν είναι λίγες εκείνες οι περιπτώσεις, που και μέσα σε κάθε πεδίο εμφανίζονται

αταξινομήτοι ωφελούμενοι (ως «κενά») όπου πολλές φορές αποτελούν και την πλειοψηφούσα κατηγορία. Για παράδειγμα η ταξινόμηση «κενά» αποτελεί το 31,84% επί του συνόλου στο πεδίο «Στεγαστική Κατάσταση» και το 54,15% επί του συνόλου στο πεδίο «Εργασιακό Καθεστώς». Επίσης πρέπει να αναφερθεί ότι στο πεδίο «Προσωπικά στοιχεία» είναι καταγεγραμμένοι 22.140 ωφελούμενοι εν αντιθέσει με τα πεδία «Νομικό καθεστώς παραμονής», «Οικογενειακή Κατάσταση», «Φύλο», «Ηλικιακή ομάδα», «Εκπαιδευτικό Επίπεδο», «Εργασιακό Καθεστώς», «Στεγαστική Κατάσταση», στα οποία είναι καταγεγραμμένοι (σε κάθε πεδίο χωριστά) 27.143 ωφελούμενοι.

Ένα στοιχείο που, μέχρι σήμερα, δεν φαίνεται να καταχωρείται στα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων είναι το ύψος του εισοδήματός τους, ενώ αυτό αποτελεί κριτήριο επιλογής των ωφελούμενων για συγκεκριμένες κοινωνικές παροχές. Κρίνεται ότι είναι κρίσιμης σημασίας η καταχώρηση του στοιχείου αυτού μιας και ως δείκτης αποτυπώνει (σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή) το μέγεθος της φτώχειας σε τοπικό επίπεδο γεγονός που μπορεί να αξιοποιηθεί μελετητικά για το σχεδιασμό στοχευμένων δράσεων.

Εδώ να σημειώσουμε ότι στον Οδηγό Εφαρμογής σημειώνονται τα ακόλουθα ενδιαφέροντα σημεία αναφορικά με την παρακολούθηση των ωφελούμενων και την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων:

«Μέσω του προγράμματος θα γίνεται η εξαγωγή στατιστικών στοιχείων ανά δομή, υπηρεσία και παροχή σε επίπεδο Δήμου, σχετικά με τη λειτουργία του ΚΚ. Τα στοιχεία αυτά θα συγκεντρώνονται σε μηνιαίες περιοδικές και ετήσιες αναφορές. Ενδεικτικά οι αναφορές θα περιλαμβάνουν τα παρακάτω στοιχεία:

- Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός εγγεγραμμένων/ωφελούμενων
- Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός νέων εγγραφών για την περίοδο αναφορά
- Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός επισκέψεων/περιστατικών ραντεβού για την περίοδο αναφοράς
- Συνολικός και ανά ομάδα στόχο αριθμός πρώτων επισκέψεων και ακόλουθων επισκέψεων/λήψης υπηρεσιών
- Προφίλ ωφελούμενων/κοινωνικά χαρακτηριστικά: ηλικία, φύλο, εθνικότητα, νομικό καθεστώς παραμονής, κατάσταση εργασίας, εκπαίδευση, εισόδημα
- Στοιχεία για τις παραπομπές: από πού και προς τα πού γίνονται οι παραπομπές
- Στοιχεία για τις παρεχόμενες υπηρεσίες: π.χ. πόσα ραντεβού για ψυχοκοινωνική στήριξη, πόσες αιτήσεις για ΕΕΕ, πόσες παραπομπές ανά δομή κλπ»

Το σύστημα ΗΔΙΚΑ, μέχρι τη στιγμή της παρούσας αξιολόγησης, σύμφωνα με τις έρευνες ομαδικής εστιασμένης συζήτησης, δεν επεξεργάζεται τα στοιχεία των ωφελούμενων βάσει κριτηρίων ή επιλεγμένων δεικτών ώστε να δίνει στοχευμένες αναφορές (π.χ. δεικτών παρακολούθησης των Πράξεων όπως τηρούνται στο ΟΠΣ Εργόραμα, διασταυρώσεων μεταξύ των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων όπως

συσχέτιση εκπαιδευτικού επιπέδου με συγκεκριμένες παροχές ή προγράμματα, συσχέτιση μορφωτικού κεφαλαίου, εισοδήματος και παρεχόμενων υπηρεσιών κ.ο.κ.)

Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται σε σύστημα της ΕΥΔ του ΠΕΠ / Περιφέρειας σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Τα στοιχεία που τηρούνται από την ΕΥΔ του ΠΕΠ αφορούν στα κωδικοποιημένα στοιχεία του «Πυρήνα» του ΟΠΣ «Εργόραμα» που έχουν επιλεγεί στο ΠΕΠ ως στοιχεία Παρακολούθησης των Θεματικών Στόχων και των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων που αφορούν στις αξιολογούμενες Πράξεις.

Όσον αφορά τους δείκτες παρακολούθησης, εκροών και αποτελέσματος, ενημερώνονται σε τακτική βάση, σύμφωνα με τις πληροφορίες που συλλέγουν (και ενημερώνουν) οι Δικαιούχοι των Πράξεων απευθείας στο ΟΠΣ.

Τα στοιχεία αυτά είναι οι παρακάτω δείκτες:

- ✓ Δείκτης Εκροής - 05502 «Αριθμός υποστηριζόμενων Δομών», προσμετράται σε επίπεδο πράξης η κάθε Δομή μια φορά.
- ✓ Δείκτης Εκροής - 05503 «Αριθμός επωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών» προσμετρώνται οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μία φορά στο επίπεδο της πράξης.
- ✓ Δείκτη Αποτελέσματος – 05504 «Αριθμός Δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες».

Η διασταύρωση των στοιχείων μεταξύ του ΟΠΣ και του ΗΔΙΚΑ που επιχειρήθηκε από τον αξιολογητή είχε ως αποτέλεσμα τη διαπίστωση ασυμφωνίας στον αριθμό των ωφελούμενων ανά Κέντρο Κοινότητας μεταξύ των δυο συστημάτων (δείτε σχετικό κεφάλαιο 4.2.). Είναι δεδομένο ότι για μια πραγματική αποτίμηση των στόχων στους δείκτες εκροής και αποτελέσματος, ειδικά του δείκτη 05503 έχει σημασία η αξιοπιστία του τρόπου τήρησης των στοιχείων των επωφελούμενων στο περιβάλλον εργασίας του εκάστοτε Δικαιούχου. Το ζήτημα χρήζει περαιτέρω διερεύνησης και επαλήθευσης από τους Δικαιούχους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι όσον αφορά την Παρακολούθηση του Δείκτη 05503, επειδή το Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης του Υπουργείου Εργασίας (ΗΔΙΚΑ) δεν είναι σε πλήρη λειτουργία, μέχρι την πλήρη ενεργοποίησή του, για την συλλογή των δεδομένων των έμμεσα ωφελούμενων και την εξασφάλιση της μοναδικότητάς τους σε επίπεδο πράξης, δημιουργήθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ και εστάλη σε όλους του Δικαιούχους των Κοινωνικών Δομών, ένα λογιστικό φύλλο με ομοιόμορφη γραμμογράφηση, που περιλαμβάνει ως μοναδικό ID τουλάχιστον το ΑΦΜ, με σκοπό τη μέτρηση των τιμών του δείκτη 05503 σε όλες τις σχετικές πράξεις από όλους τους δικαιούχους.

Αποτύπωση του είδους των δεδομένων / στοιχείων που τηρούνται στα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων σε σχέση με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις.

Με βάση όλες τις έρευνες που έγιναν στο πλαίσιο της παρούσας Αξιολόγησης, αλλά και τη συλλογή των δευτερογενών δεδομένων από τον Αξιολογητή, φαίνεται ότι τα ΚΚ χρησιμοποιούν συμπληρωματικά συστήματα καταγραφής των στοιχείων των

ωφελομένων (πίνακες excel, έγχαρτα αρχεία σε φακέλους έργων). Εκτιμάται, ότι τόσο η παρουσίαση των δεδομένων όσο και η τακτικότητα ενημέρωσής τους δεν είναι ομογενοποιημένη και κοινή για όλα τα ΚΚ, αλλά αναπτύσσεται βάσει των αναγκών της εκάστοτε δομής. Εδώ συνάγεται, ότι δεν τηρείται ένα ενιαίο σύστημα λειτουργίας με διαδικασίες για όλα τα Κ.Κ. βάσει του οποίου εξυπηρετούνται οι ωφελοόμενοι αλλά και εξασφαλίζονται οι ελάχιστες προδιαγραφές ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών.

Όσον αφορά τις υπόλοιπες Δομές του Κοινωνικού Δικτύου (ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ, Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών) η εικόνα που απέκτησε ο Αξιολογητής για τα συστήματα που διατηρούν οι δικαιούχοι και βάσει όσων στοιχείων είχε στη διάθεσή του για λογαριασμό της παρούσας αξιολόγησης, είναι ότι δεν υπάρχει ομοιομορφία ως προς τη διατήρηση των στοιχείων. Το μεγαλύτερο μέρος των δικαιούχων των Δομών αυτών διατηρεί τα στοιχεία του εξυπηρετούμενου πληθυσμού σε πίνακες excel, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις καταγράφηκαν Δομές που διατηρούν τα στοιχεία των ωφελομένων σε έντυπη μορφή. Επιπλέον, διαπιστώθηκε ανομοιομορφία ως προς το είδος των προσωπικών στοιχείων των ωφελομένων που τηρούνται από τον κάθε Δικαιούχο, γεγονός που προκύπτει από την απουσία οριζόντιας οδηγίας για την ορθή καταγραφή των στοιχείων των ωφελομένων³⁶.

Σημειώνεται ότι, κατόπιν σχετικών Οδηγιών της ΕΥΣΕΚΤ έχει σταλεί σε όλους τους δικαιούχους Κοινωνικών Δομών, ένα λογιστικό φύλλο με ομοιόμορφη γραμμογράφηση, που περιλαμβάνει ως μοναδικό ID τουλάχιστον το ΑΦΜ, με σκοπό τη μέτρηση των τιμών του δείκτη 05503.

Λαμβάνοντας υπόψη, όλα τα παραπάνω σημεία, αναφορικά με την ΗΔΙΚΑ και τα συστήματα των Δικαιούχων, υπογραμμίζεται ότι τα στοιχεία που τηρούνται για τους επωφελομένους δεν μπορούν να δώσουν με ασφάλεια την σωστή πληροφορία για τα προφίλ τους. Το στοιχείο αυτό εξακριβώθηκε και κατά την διαδικασία του αιτήματος του Αξιολογητή προς τους δικαιούχους για την λήψη των δημογραφικών στοιχείων των ομάδων στόχου(λ.χ. προστατευόμενα μέλη, ύψος εισοδήματος).

Επιπροσθέτως, ενώ οι Δικαιούχοι τηρούν σε φυσικό αρχείο αλλά και σε πίνακες excel μέρος των στοιχείων των επωφελομένων, εκτιμάται, ότι τόσο η παρουσίαση των δεδομένων όσο και η τακτικότητα ενημέρωσής τους δεν είναι ομογενοποιημένη και κοινή για όλα τα ΚΚ, αλλά αναπτύσσεται βάσει των αναγκών της εκάστοτε δομής.

Είναι σημαντικό, λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία από την πρώτη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας σε σχέση με την καταχώρηση των στοιχείων των ωφελομένων να λειτουργήσει το σύστημα ΗΔΙΚΑ παραμετροποιημένο σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν παραπάνω και διαλειτουργικό με το ΟΠΣ Εργόραμα. Επίσης, είναι σημαντικό να εμπλουτιστεί και με άλλα κρίσιμα χαρακτηριστικά των ωφελομένων, όπως φαίνεται στις προδιαγραφές λειτουργίας και να προβαίνει σε συσχετίσεις βάσει κοινωνικών κριτηρίων που θα εξυπηρετούν τις τοπικές αρχές στο σχεδιασμό στοχευμένων πολιτικών.

³⁶ Σύμφωνα με ενημέρωση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί προς το παρόν μόνο για τα Κέντρα Κοινότητας, αναμένεται να επεκταθεί μέχρι το τέλος της Προγραμματικής Περιόδου και για τις άλλες Δομές των Περιφερειών.

Εντοπισμός των βασικών προβλημάτων σε σχέση με τη μέχρι σήμερα λειτουργία των συστημάτων / μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Το κύριο πρόβλημα συνδέεται με την μη ορθή λειτουργία του ΗΔΙΚΑ είτε γιατί δεν έχει ολοκληρωθεί η ανάπτυξη των επιμέρους συστημάτων του είτε γιατί δεν έχει γίνει εκπαίδευση χρηστών του συστήματος αυτού για να είναι ξεκάθαρο τι και πως καταχωρείται. Δεδομένου ότι στο σύστημα αυτό (θα έπρεπε να) καταχωρούνται τα στοιχεία των επωφελούμενων από τις κοινωνικές παρεμβάσεις της Περιφέρειας, είναι κρίσιμο για την ορθή παρακολούθησή τους η ενημέρωση των χρηστών για τη λειτουργία (την παρούσα και την αναμενόμενη) του συστήματος.

Βασικά προβλήματα που καθιστούν μη λειτουργική την εν λόγω πλατφόρμα, αφορούν την αδυναμία εξαγωγής ετήσιων στατιστικών αναφορών σχετικά με το προφίλ των ωφελούμενων, αλλά και την χρονοβόρα διαδικασία που απαιτείται για την καταχώρηση των στοιχείων ενός ωφελούμενου. Δεδομένου του μεγάλου φόρτου εργασίας των στελεχών των Κέντρων Κοινότητας, αλλά και του μεγάλου αριθμού αιτημάτων που δέχονται καθημερινά οι εν λόγω Δομές, η αργή λειτουργία της πλατφόρμας σε πολλές από τις περιπτώσεις οδηγεί τα στελέχη στο να μην καταχωρούν το σύνολο των στοιχείων των ωφελούμενων και να διατηρούν συμπληρωματικά αρχεία.

Ως προς τα συστήματα των Δικαιούχων των ΚΗΦΗ, των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και των ΚΔΗΦ, το βασικό πρόβλημα που εντοπίζεται είναι η ανομοιομορφία στη διάτρησή των στοιχείων των ωφελούμενων αλλά και η απουσία ενός κοινού πληροφοριακού συστήματος που θα δίνει την δυνατότητα της ορθής καταγραφής των στοιχείων και της συμπλήρωσης κοινών πεδίων για όλες τις Δομές, προσδίδοντας εγκυρότητα και αξιοπιστία στα στοιχεία αυτά.

Επιπροσθέτως, είναι σημαντική και η ενεργοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος κατά το σκέλος της πρόσβασης α) σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο και β) σε πληροφορίες σχετικά με παρεχόμενες υπηρεσίες και προγράμματα, όπως όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής, διαδικασία συμπλήρωσης αίτησης, απαραίτητα δικαιολογητικά κλπ.

Διατύπωση προτάσεων βελτίωσης των συστημάτων παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

- Εκπαίδευση των συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας για την ορθή χρήση του συστήματος και δημιουργία ομάδας διαλόγου για την επικαιροποίηση του συστήματος ΗΔΙΚΑ βάσει των αναγκών των Κ.Κ.
- Αναβάθμιση του συστήματος ΗΔΙΚΑ, έτσι ώστε να είναι πλήρως λειτουργικό και εύχρηστο, για την ορθή καταγραφή και εξαγωγή στοιχείων σχετικά με την παρακολούθηση των ωφελούμενων.
- Δημιουργία προτυποποιημένου υλικού από την ΕΥΣΕΚΤ (έντυπα, πίνακες) για την αποστολή και χρήση του από όλες τις Κοινωνικές Δομές, προκειμένου να επιτευχθεί η ομοιομορφία.

4.8 Παράγοντες που ευνοούν ή εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων

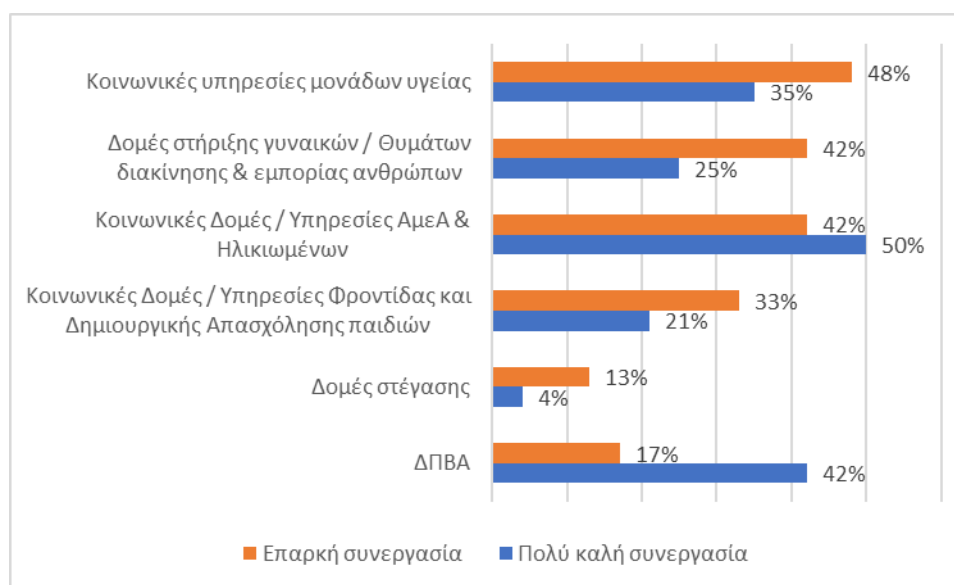
Στο πλαίσιο του υποκεφαλαίου θα μας απασχολήσουν δυο βασικά ερωτήματα. «Ποιοι παράγοντες επιδρούν θετικά στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων;» και «Ποιοι παράγοντες εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και πως θα μπορούσαν να αντιμετωπισθούν;».

Κέντρα Κοινότητας

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Η συνεργασία με τους φορείς είναι απαραίτητη προκειμένου να εκπληρωθεί η πληροφόρηση και η παραπομπή των πολιτών σχετικά με προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο, δηλαδή προκειμένου να εξυπηρετηθεί μια από τις βασικές λειτουργίες των Κ.Κ..

Σχήμα 3:Συνεργασία ΚΚ με φορείς

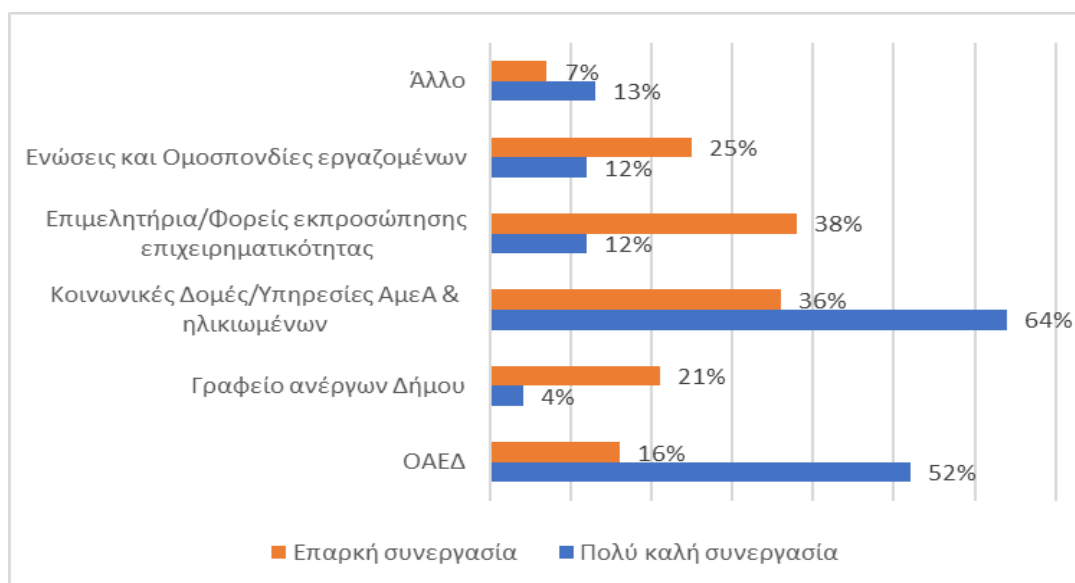


Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας

Λαμβάνοντας υπόψη το παραπάνω γράφημα, όπου απομονώθηκαν οι θετικές απαντήσεις (πολύ καλή, επαρκή συνεργασία) φαίνεται ότι τα Κ.Κ. της περιφέρειας ανέπτυξαν συνεργασίες με όλες τις κατηγορίες Δομών, με μεγαλύτερη ένταση με τις κοινωνικές δομές/υπηρεσίες ΑμεΑ & Ηλικιωμένων, τις κοινωνικές δομές μονάδων υγείας και ακολουθούν οι φορείς στήριξης γυναικών/θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων και οι δομές παροχής βασικών αγαθών. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Συντονιστών, φάνηκε πως δεν υπάρχει επαρκής συνεργασία με τις Δομές Στέγασης και με τις Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες Φροντίδας και Δημιουργικής Απασχόλησης παιδιών.

Ακολουθώντας την ίδια διαδικασία απομόνωσης των θετικών αποκρίσεων για την αποτύπωση της συνεργασίας μεταξύ των Κ.Κ. και των υπεύθυνων φορέων σε θέματα απασχόλησης έχουμε την παρακάτω εικόνα που αποτυπώνει το πολύ ικανοποιητικό επίπεδο της συνεργασίας που αναπτύσσεται τοπικά με φορείς όπως ο ΟΑΕΔ και οι Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων, το μέτριο επίπεδο με φορείς όπως τα Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, οι Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων και το ανεπαρκές επίπεδο συνεργασίας με τα Γραφεία Ανέργων Δήμου.

Σχήμα 4:Συνεργασία ΚΚ με φορείς απασχόλησης



Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας

Αποτιμώντας το κριτήριο της συνεργασίας με τους φορείς εκπροσώπησης των Ομάδων Στόχου, περισσότερη συνεργασία αναπτύσσεται με συλλογικούς φορείς ΑΜΕΑ και φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων.

Σχήμα 5:Συνεργασία των Κέντρων Κοινότητας με φορείς εκπροσώπησης της Ομάδας Στόχου



Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας

Αξιολογώντας τη συνεργασία με διάφορους άλλους φορείς, σύμφωνα με το παρακάτω σχήμα, τα Κ.Κ. αλληλοεπίδρασαν περισσότερο με τα Κ.Κ. άλλων περιοχών, τις Δομές ψυχικής υγείας, τους φορείς εκπαίδευσης και τον ΟΠΕΚΑ.

Σχήμα 6:Συνεργασία Κέντρων Κοινότητας με λοιπούς φορείς



Πηγή: Έρευνα σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας

Ως θετική αποτίμηση πρέπει να σημειωθεί ότι τα Κ.Κ. προώθησαν τη συνεργασία σε πολλές περιπτώσεις με το πρόγραμμα Βοήθεια στο σπίτι αλλά και τους Δήμους για την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών, γεγονός που συνέβαλε θετικά στη διευκόλυνση της πρόσβασης ωφελούμενων στις υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας. Επίσης, ανέπτυξαν καλή συνεργασία (τοπικές συνέργειες και δικτυώσεις) με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων καθώς και με τη Δ/ση της Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Στερεάς Ελλάδας, που αφορούσε κυρίως στην ανταλλαγή πληροφοριών και διασταύρωση στατιστικών στοιχείων των ωφελούμενων.

Από την άλλη, κατά το σκέλος της αρνητικής αποτίμησης, σχολιάζεται ότι δεν σημειώθηκαν τοπικές συνέργειες με τα επιμελητήρια και φορείς υποστήριξης της επιχειρηματικότητας, καθώς και τα γραφεία ανέργων των Δήμων, ενώ πολύ σημαντικό ποσοστό απάντησε ότι δεν υπήρξε επαρκής συνεργασία με τις Ομοσπονδίες εργαζομένων. Επίσης, μικρότερης συχνότητας επικοινωνία και συνεργασία παρατηρείται με τα Συμβούλια Ένταξης Μεταναστών, Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας και Συλλογικούς φορείς Ρομά.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Τα Κ.Κ. σχεδίασαν και υλοποίησαν ενέργειες δημοσιότητας για την προσέγγιση των Ομάδων Στόχου όπως παρουσία σε τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης, κοινωνικά δίκτυα και προβολή μέσω φυλλαδίων και εκδηλώσεων γνωριμίας και

απολογιστικών ομιλιών. Ορισμένες δομές προέβησαν σε εκδηλώσεις ειδικού ενδιαφέροντος για τις ομάδες στόχου, όπως:

- Εκδήλωση για την πρόληψη της αυτοκτονικότητας σε συνεργασία με την ΜΚΟ Κλίμακα
- Ένταξη ανέργων στην αγορά εργασίας σε συνεργασία με την ΙΝΕ-ΓΣΕΕ
- Άγχος και εξετάσεις, όρια και παιδί
- Πρώτες βοήθειες
- Σχολικός εκφοβισμός
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση ΡΟΜΑ για τα σχολεία δεύτερης ευκαιρίας
- Ενημέρωση ηλικιωμένων για το φαινόμενο της κακοποίησης

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, των κεντρικών κατευθύνσεων και των οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν κατά τη φάση του σχεδιασμού για τα Κέντρα Κοινότητας αναπτύχθηκαν σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ και την επιτελική δομή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Οι κεντρικές υπηρεσίες δημιούργησαν το πλαίσιο των προδιαγραφών για την άρτια υλοποίηση των δράσεων, τους οδηγούς εφαρμογής και τα σχέδια για τις προσκλήσεις. Ο ρόλος των στελεχών της ΕΥΔ του ΠΕΠ Στερεάς Ελλάδας ήταν ενεργή κατά την περίοδο του σχεδιασμού, καθώς συμμετείχαν σε συναντήσεις με τους Δήμους για την καταγραφή των αναγκών τους και ακολουθούσαν τις κατευθύνσεις του Υπουργείου. Στη συνέχεια προχωρούσαν στην εξειδίκευση των δράσεων και ακολουθούσαν τις οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ για την ετοιμασία και την έκδοση προσκλήσεων που αφορούσαν τις Δομές. Μάλιστα, η συνεργασία με τη διεύθυνση κοινωνικής μέριμνας και τις κοινωνικές υπηρεσίες των δήμων ήταν εποικοδομητική. Στο σημείο αυτό αξίζει να επισημανθεί ότι η Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας διαδραματίζει σημαίνοντα επιτελικό ρόλο στην Περιφέρεια, λειτουργώντας ως συνδετικός κρίκος μεταξύ των κεντρικών νομών και των υπηρεσιών τους, κατά τη φάση σχεδιασμού και υλοποίησης του δικτύου των Κοινωνικών Δομών.

Με αρνητική χροιά σημειώνονται τα ακόλουθα σημεία για την αποτελεσματική λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών από την επίδραση των κεντρικών κατευθύνσεων και των οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων:

- Η μη χρηστική λειτουργία του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος κατά το σκέλος της εξαγωγής στατιστικών στοιχείων των ωφελούμενων ή της τροφοδότησης των δεικτών του ΟΠΣ Εργόγραμμα για τον αριθμό των ωφελούμενων.
- Η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών, ένα στοιχείο που καταγράφηκε από την έρευνα στους ωφελούμενους, καθώς η ζήτηση υπηρεσιών φαίνεται να περιορίζεται σε υπηρεσίες πληροφόρησης και ενημέρωσης για Προνοιακά επιδόματα και παραπομπής σε άλλες Υπηρεσίες και όχι παραπομπής σε προγράμματα απασχόλησης, δεδομένου ότι

σημαντικό ποσοστό των ωφελούμενων των Δομών είναι μακροχρόνια άνεργοι.

- Η μη ύπαρξη κεντρικής ενημέρωσης και οδηγιών για την ορθή και αποτελεσματική χρήση του συστήματος έχει ως αποτέλεσμα την αποσπασματική ή / και λανθασμένη αξιοποίησή του.
- Η μη ανάπτυξη ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποστήριξη της λειτουργίας, αλλά και της παροχής εργαλείων πληροφόρησης, παρακολούθησης και προγραμματισμού των δράσεων των Κ.Κ. συνιστούν σημαντικό παράμετρο που απειλεί την αποτελεσματική λειτουργία των Δομών, δεδομένου ότι αυτή η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.
- Η μη συστέγαση του Κ.Κ. μαζί με τη Κοινωνική Υπηρεσία (μόνο 7 δομές συστεγάζονται) απομειώνει κατά μία έννοια τη βασική στοχοθεσία των Δομών που σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής σημειώνεται ως εξής: «ο στόχος και η φιλοσοφία των Κέντρων Κοινότητας είναι να λειτουργήσουν συμπληρωματικά και υποστηρικτικά προς την ανωτέρω Διεύθυνση Άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των ΟΤΑ, ασχολούμενα όμως σε κάθε περίπτωση με τα έργα και υπηρεσίες που αναφέρει η οικεία ΚΥΑ για τα Κέντρα Κοινότητας. . . . Η στόχευση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας είναι τα εν λόγω Κέντρα να αποτελέσουν ένα "front desk" υποδοχής, καταγραφής, κατεύθυνσης και παραπομπής των ωφελουμένων ατόμων». Δεν είναι τυχαίο ότι αναφέρεται συγκεκριμένα στον Οδηγό Εφαρμογής των Κ.Κ. «...είναι σκόπιμο να συστεγάζονται, όπου καθίσταται δυνατό, με τις αρμόδιες Διευθύνσεις άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ Βαθμού (Δ/ση Κοινωνικής Προστασίας/Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής), ειδιάλλως μαζί με άλλες κοινωνικές υπηρεσίες ή δομές (αν βέβαια αυτό είναι εφικτό) τις οποίες εποπτεύουν οι προαναφερόμενες αρμόδιες διευθύνσεις».

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Ικανοποιητική αποτιμάται για την αποτελεσματική λειτουργία των Δομών τόσο η σχετική επάρκεια σε προσωπικό όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων από όλα τα Κ.Κ.

Αναμφισβήτητο το κατάλληλο προσωπικό αποτελεί σημαίνοντα παράγοντα για την επιτυχία οποιουδήποτε εγχειρήματος στον ευαίσθητο κοινωνικό τομέα και αυτήν η μεταβλητή φαίνεται πως έχει κατακτηθεί επαρκώς στην περίπτωση των Κ.Κ. Πράγματι, η στελέχωση των Κ.Κ. κρίθηκε ως επαρκής (τόσο σε ποσότητα όσο και σε ειδικότητες). Σημειώνεται ότι σε επτά (7) Κ.Κ. αναφέρθηκαν ελλείψεις σε, προαπαιτούμενες από τον Οδηγό Εφαρμογής και λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ειδικότητες, ήτοι Κοινωνικών Λειτουργών ή/και Ψυχολόγων, οι οποίες οφείλονται στις χρονοβόρες διαδικασίες που απαιτούνται για την πρόσληψη ειδικοτήτων. Αναφορικά με τις ειδικότητες που δεν είναι προαπαιτούμενες,

σύμφωνα με τον Οδηγό Εφαρμογής και λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, οι όποιες ανάγκες εξυπηρετούνται από στελέχη των Δήμων ή από εξωτερικούς συνεργάτες και αφορούν τη Διαχείριση της Πράξης, ή/και με Βοηθητικές Εργασίες. Σημειώνεται ότι δεκαεννιά (19) από τα εικοσιπέντε (25) Κ.Κ, φαίνεται να διαθέτουν από δύο (2) έως τρία (3) επιμορφωμένα στελέχη για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους. Εντούτοις, επισημάνθηκε η ανάγκη περαιτέρω επιμόρφωσης των στελεχών των Κ.Κ γύρω από ζητήματα Κοινωνικής Πρόνοιας και Επιδομάτων, Παραδοτέα του Κέντρου Κοινότητας, ζητήματα που αφορούν το ΚΕΑ/ΕΕΑ, ζητήματα που αφορούν το Γεωπληροφοριακό Σύστημα και σε λιγότερο βαθμό, σε θέματα που αφορούν Ρομά ή Μετανάστες.

Επιπροσθέτως, η πλατφόρμα των Κέντρων Κοινότητας (ΗΔΙΚΑ), μέχρι τα τέλη του 2019, δεν εξάγει στατιστικά στοιχεία με αποτέλεσμα να επιβαρύνει τους υπαλλήλους με επιπλέον φόρτο εργασίας με την τήρηση παράλληλων αρχείων excel με σκοπό την παρακολούθηση της εξέλιξης των δεικτών του ΟΠΣ Εργόραμα ή της δημιουργίας ξεχωριστών αναφορών για την παρουσίαση της εικόνας των ωφελούμενων.

Τέλος, όπως σημειώθηκε και παραπάνω, η μη ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποστήριξη της λειτουργίας, αλλά και της παροχής εργαλείων πληροφόρησης, παρακολούθησης και προγραμματισμού των δράσεων των Κ.Κ. δεν υπάρχει η δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο και ως εκ τούτου δεν επιτυγχάνεται ουσιαστική διασύνδεση των Κ.Κ. με τις άλλες Κοινωνικές Δομές και υπηρεσίες.

Προτάσεις

Προτάσεις για την καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας των Κ.Κ.

- ⇒ Στελέχωση των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων ώστε να επιτελούν το ρόλο τους σε σχέση με τη λειτουργία των Κ.Κ.
- ⇒ Τακτικές επικαιροποιήσεις της ιστοσελίδας του Δήμου με υλικό των Κ.Κ. σε εμφανές μέρος (ειδικό υποσέλιδο όπου θα παρουσιάζονται όλα τα νέα των Κ.Κ.)
- ⇒ Διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων σε σημεία που θα έχουν άμεση πρόσβαση οι ωφελούμενοι (Δήμος, άλλες δομές, Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση, ΚΕΠ, Εκκλησία, ΜΚΟ με κοινωνική δράση κ.α.)
- ⇒ Διοργάνωση περισσότερων και μεγαλύτερης ποικιλίας εκδηλώσεων όπως για παράδειγμα ομαδικά εργαστήρια συμβουλευτικής ανέργων, ημερίδων ειδικής θεματολογίας που άπτονται του ενδιαφέροντος των ηλικιωμένων, των μονογονέων και άλλων ομάδων στόχου.
- ⇒ Δημιουργία μηνυμάτων δημοσιότητας ανά ομάδα στόχου όπου κρίνεται απαραίτητο σε συνδυασμό με το κατάλληλο μέσο δημοσιότητας.
- ⇒ Χρήση ψηφιακών πλατφόρμων για τη διεξαγωγή Ψηφιακών Εκδηλώσεων Ενημέρωσης (τύπου webinars)

- ⇒ Αποστολή SMS για τις περιπτώσεις ανανέωσης των επιδομάτων ή ενεργειών που επαναλαμβάνονται σε τακτική βάση
- ⇒ Δημιουργία κοινού αναγνωρίσιμου σήματος για τα Κ.Κ. σε όλη την Χώρα κατά τα πρότυπα των ΚΕΠ
- ⇒ Το Σχέδιο Δημοσιότητας να συνδέεται με σύστημα ανατροφοδότησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς του.
- ⇒ Μεγαλύτερη ενεργοποίηση των Πυλώνων Β – Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές και Γ- Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης, μέσω της ενεργοποίησης του ωφελούμενου πληθυσμού με σχετικές δράσεις που συνάδουν με τους εν λόγω Πυλώνες υπηρεσιών, αλλά και μέσω καλύτερης Συνεργασίας με τον ΟΑΕΔ. Στην κατεύθυνσή αυτή, θα βοηθήσει αρκετά και η πρόσληψη εξειδικευμένων στελεχών (εργασιακοί σύμβουλοι) που θα μπορέσουν να ενισχύσουν το έργο των Κέντρων Κοινότητας για τη διασύνδεση των ωφελούμενων με την Αγορά Εργασίας.

Προτάσεις για την καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων

- ✓ Διοργάνωση ταχύρρυθμων σεμιναρίων για τα στελέχη των Κ.Κ. και της Διεύθυνσης Άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των Δήμων σε ζητήματα όπως (Λειτουργία των Κ.Κ., αρχές και μεθοδολογίες αποτελεσματικής λειτουργίας, Χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος, Χρήση της Πλατφόρμας Δικτύωσης, Ειδικά ζητήματα για τη διαχείριση των Ομάδων Στόχου, Πολιτικές Κοινωνικής Ένταξης (προγράμματα, επιδόματα, ολοκληρωμένες παρεμβάσεις κ.α.), Τεχνικές και μέθοδοι για την ανάπτυξη συνεργιών και δικτυώσεων σε τοπικό επίπεδο, κ.ο.κ. Σεμινάρια κυρίως για τους Συντονιστές των Κ.Κ. σε θέματα Προνοιακών Επιδομάτων, χειρισμού του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος αλλά και καταγραφής του εξυπηρετούμενου πληθυσμού.
- ✓ Ηλεκτρονική διασύνδεση με φορείς κοινωνικής ασφάλισης (ΕΦΚΑ, ΟΓΑ, ΟΠΕΚΑ) μέσω της λειτουργίας της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής, Πληροφόρησης, Εγγραφής & Παραπομπής Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας & Κοινωνικών Δομών ΕΚΤ.
- ✓ Παραμετροποίηση του πληροφοριακού συστήματος ΗΔΙΚΑ ώστε να δίνει τη δυνατότητα για εξαγωγή στατιστικών στοιχείων, δεικτών και αναφορών συνδυάζοντας τα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων με τα αιτήματά τους. Η παραμετροποίηση του συστήματος θα πρέπει να στοχεύει και στην αποσυμφόρηση του προσωπικού από ένα μέρος του διοικητικού φορτίου που αφορά τη δημιουργία συμπληρωματικών αρχείων καταγραφής των στοιχείων των ωφελούμενων, λόγω της μη ορθής λειτουργίας της πλατφόρμας.
- ✓ Αναβάθμιση των χρησιμοποιούμενων υποδομών και εξοπλισμού των Κ.Κ. ώστε να ικανοποιούνται οι προδιαγραφές που έχουν τεθεί στον Οδηγό Εφαρμογής.
- ✓ Δημιουργία ενός ψηφιακού forum για την δικτύωση όλων των Κ.Κ. ως εργαλείου ανταλλαγής εμπειριών και καλών πρακτικών σε σχέση με θέματα λειτουργίας των δομών.

- ✓ Λειτουργία Γραμμής Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης ως βασικής υπηρεσίας των Κ.Κ.
- ✓ Στελέχωση με όλες τις προβλεπόμενες ειδικότητες, βασικές και συμπληρωματικές.
- ✓ Χρήση ψηφιακών εντύπων και ψηφιακής υπογραφής για την αντιμετώπιση του ζητήματος της δύσκολης προσβασιμότητας (σύνδεση για διευκόλυνση και με ΚΕΠ για τις περιπτώσεις που δεν υπάρχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή ελλείμματος ψηφιακών δεξιοτήτων).
- ✓ Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας και του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας σχετικά με τον αριθμό και τις ειδικότητες στελέχωσης των Δομών ανάλογα με τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, και την αποσυμφόρηση των στελεχών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο.

Προτάσεις για την καλύτερη συνεργασία με φορείς

- ✓ Εμβάθυνση της συνεργασίας με φορείς εκπροσώπησης των Ομάδων Στόχου.
- ✓ Μεγέθυνση και εμβάθυνση της συνεργασίας με εθελοντές και οργανώσεις.
- ✓ Αύξηση της συνεργασίας με φορείς όπως φορείς επιχειρηματικότητας, εκπροσώπησης εργαζομένων, Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση, κλπ.
- ✓ Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας σχετικά (α) με τις αρμοδιότητες που αναλαμβάνουν και τις Υπηρεσίες που παρέχουν, έτσι ώστε να μην υπάρχει επικάλυψη με τις υπηρεσίες και τις αρμοδιότητες άλλων Δομών συγχρηματοδοτούμενων ή μη που λειτουργούν στην Περιφέρεια και (β) με τον αριθμό και τις ειδικότητες στελέχωσης των Δομών ανάλογα με τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων και την αποσυμφόρηση των στελεχών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο.

ΚΗΦΗ

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Η συνεργασία του ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων με τους τοπικούς φορείς είναι σημαντική για την υποβοήθηση του έργου του κυρίως κατά το σκέλος της αναβάθμισης της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων, στο πλαίσιο του εφικτού, με προγράμματα ανάπτυξης λειτουργικών και κοινωνικών δεξιοτήτων. Στο πλαίσιο αυτής της λογικής, το ΚΗΦΗ πρέπει να συνεργάζεται, με τοπικούς φορείς που παρέχουν παρεμφερείς κοινωνικές υπηρεσίες, όπως τα ΚΑΠΗ, με μονάδες υγείας της περιοχής όπως τα ΤΟΜΥ καθώς και με το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (ΕΚΑΚΒ) ή την αστυνομία. Ιδιαίτερης σημασίας αποτελεί και η συνεργασία των ΚΑΠΗ με δίκτυα εθελοντισμού και αλληλεγγύης.

Όπως διαφάνηκε από το αξιολογητικό έργο, στο πλαίσιο της λειτουργίας του, το ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων ανέπτυξε συνεργασίες μεγαλύτερης έντασης (σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης) με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, με τα Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών και

Παραρτήματα αυτών (δομές κλειστού και ανοιχτού τύπου), με τις Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης, με τους Συλλόγους ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, με Ιδρύματα/Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης/Δομές κλειστής περίθαλψης, με άλλες δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ), με Εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή, με Πνευματικά και αθλητικά κέντρα / Πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους κλπ. και με Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς ΚοιΣΠΕ. Επίσης, υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας στο Σχέδιο Δικτύωσης και υλοποιήθηκαν δράσεις σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης, με τα ΚΑΠΗ / ΚΗΦΗ / ΚΔΑΠ- ΑμεΑ/ΚΔΗΦ Νομού, ή Περιφερειακής Ενότητας, με Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα, Κέντρα Υγείας κλπ., με τα Κέντρα Νεότητας και με τα Εκκλησιαστικά ιδρύματα.

Στο πλαίσιο των παραπάνω συνεργασιών αναπτύχθηκαν δράσεις αθλητικού, πολιτιστικού και επιμορφωτικού χαρακτήρα, όπως η συμμετοχή Ατόμων με Αναπηρία σε Πανελλήνιους αγώνες Ατόμων με Αναπηρία, η συμμετοχή σε Σεμινάριο πρώτων βοηθειών σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ Λαμίας και το παράρτημα Ερυθρού Σταυρού, κατασκηνωτικά προγράμματα, δράσεις προβολής, ημερίδες, κ.α.

Ως εκ τούτου, είναι σαφής η καλή συνεργασία του ΚΗΦΗ με πλειάδα ποικίλων τοπικών φορέων. Ωστόσο, κρίνεται σημαντική η διατήρηση της συνεργασίας με τους φορείς αυτούς αλλά και η εδραίωση των δικτύωσης με φορείς που δεν υπήρξε συστηματική συνεργασία, με σκοπό την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων για την προαγωγή της κοινωνικοποίησης των ηλικιωμένων ατόμων.

Επιπρόσθετα, κρίσιμη κρίνεται η μελλοντική αξιοποίηση του αναμενόμενου χρηστικού εργαλείου του Πληροφοριακού Συστήματος των Κοινωνικών Δομών, με τη βοήθεια του οποίου σε πραγματικό χρόνο θα δίνεται η δυνατότητα για έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται, ούτως ώστε να προωθηθεί περαιτέρω το εγχείρημα δικτύωσης των φορέων μεταξύ τους (η πρόταση αφορά όλες τις κοινωνικές δομές των Δήμων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας).

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων -στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Το ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων ως κοινωνική δομή απευθύνεται σε ηλικιωμένους, μη δυναμένους να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα που έχει αναλάβει. Βασικός τρόπος προσέγγισης των ομάδων στόχου θα πρέπει να είναι η διασύνδεση σε λειτουργικό επίπεδο με τα ΚΑΠΗ, ή παρόμοιου τύπου δομές και τα Κέντρα Κοινότητας, αξιοποιώντας την εμπειρία των στελεχών τους στην καταγραφή και αξιολόγηση του πληθυσμού των ηλικιωμένων της περιοχής. Πράγματι, όπως σημειώθηκε και παραπάνω, το ΚΗΦΗ ανέπτυξε συνεργασία στο πλαίσιο του Σχεδίου Δικτύωσής του με τα ΚΑΠΗ.

Επιπροσθέτως, το ΚΗΦΗ μέσα από τη δημοσίευση προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος ενημέρωσε τους δυνητικούς ωφελούμενους σχετικά με τις διαδικασίες επιλογής και τα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης με σκοπό την

τήρηση προτεραιότητας εκείνων των ατόμων που αντιμετωπίζουν σοβαρότερο πρόβλημα φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού.

Τόσο ο τρόπος προσδιορισμού όσο και η προσέγγιση των δυνητικών ωφελούμενων από το ΚΗΦΗ εκτιμάται ότι έδρασαν αποτελεσματικά στην προσέλκυση ατόμων που σκιαγραφούν το προφίλ της αρχικά εκτιμώμενης ειδικής κατηγορίας πληθυσμού.

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη σαφούς θεσμικού πλαισίου που προσδιορίζει τους όρους και τις προδιαγραφές λειτουργίας των Δομών αποτελεί εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΗΦΗ σε όρους ποιότητας (Δ27/οικ. 9746/409 (ΦΕΚ 914/Β/15-04-2013) του Υφ. Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας).

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Τόσο αριθμός των στελεχών όσο και η σύνθεση των ειδικοτήτων είναι πολύ ικανοποιητική. Ο Υπεύθυνος της Δομής θεωρεί τη στελέχωση της Δομής σχετικά επαρκή ως προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων.

Προτάσεις

- Βασική πρόταση βελτιστοποίησης της υφιστάμενης Δομής είναι να παρέχονται στο ΚΗΦΗ επιπλέον υπηρεσίες ώστε να επιτευχθεί καλύτερη πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων.
- Βελτιώσεις σε υποδομές και εξοπλισμό (π.χ. προμήθεια μεταφορικού μέσου) μπορούν να επιδράσουν καταλυτικά στην αποτελεσματική λειτουργία της Δομής.
- Επιπροσθέτως, εν όψει του σχεδιασμού του δικτύου κοινωνικών Δομών για την νέα προγραμματική περίοδο 2021-2027, είναι σκόπιμο να διεξαχθεί πλήρης καταγραφή των αναγκών σε τοπικό επίπεδο, προκειμένου να διερευνηθεί η σκοπιμότητα πιθανής δημιουργίας και λειτουργίας νέων ΚΗΦΗ σε Δήμους που δεν διαθέτουν τέτοιες δομές.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Τα Κοινωνικά Παντοπωλεία ανέπτυξαν ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών με τοπικούς δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς (Κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων, άλλες Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, άλλες Κοινωνικές Υπηρεσίες/Δομές (Δομές αστέγων, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης κ.λπ), Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, ΟΑΕΔ, Επιχειρήσεις και συλλογικοί φορείς επιχειρηματικότητας, Σύλλογοι και Οργανώσεις των Πολιτών, Σχολεία, Ερυθρό Σταυρό κ.α.

Η δικτύωση αυτή αποτελεί κρίσιμη παράμετρο για την υλοποίηση δράσεων διάχυσης της πληροφόρησης σχετικά με το έργο των δομών αλλά και για την

πραγματοποίηση ενεργειών με στόχο τη συλλογή τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης (π.χ. διανομή βιβλίων, επισκέψεις σε καταστήματα κράτησης και σε σχολεία, δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας, χριστουγεννιάτικες εκδηλώσεις, κ.α.). Επίσης πρέπει να αναφερθεί ότι η δικτύωση μεταξύ των ίδιων των δομών αποτελεί κλειδί στην επιτυχία της λειτουργίας τους, καθώς καταγράφεται σημαντικός αριθμός παραπομπών από τη μια δομή στην άλλη.

Παρομοίως τα Κοινωνικά Φαρμακεία ανέπτυξαν μια σειρά δράσεων συνεργασίας και δικτύωσης με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς (π.χ Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κέντρα Κοινότητας, Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, Νοσηλευτικά Ιδρύματα, με ιατρούς του Δημόσιου και Ιδιωτικού φορέα, με Ιδρύματα, με Υπηρεσίες εντός και εκτός Δήμου, με Κοινωνικά Φαρμακεία, με εταιρείες, με τον ΟΑΕΔ, Συλλόγους, κ.α.) που συνέβαλαν σε μεγάλο βαθμό στην άσκηση των προβλεπόμενων δραστηριοτήτων τους, ενώ σημαντικό ήταν και το ποσοστό παραπομπών από και προς άλλες Κοινωνικές δομές/Υπηρεσίες.

Όσον αφορά στα Συσσίτια η συχνή και ουσιαστική συνεργασία που πραγματοποιήθηκε με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, το Κέντρο Κοινότητας, τις Κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, τον ΟΑΕΔ αλλά και με άλλες δημοτικές υπηρεσίες, αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την επιτέλεση του έργου τους.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων - στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Οι ΔΠΒΑ μέσα από τη δημοσίευση δελτίων τύπου και ανακοινώσεων ενημέρωσαν τους δυνητικούς ωφελούμενους σχετικά με τις διαδικασίες επιλογής και τα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης με σκοπό την τήρηση προτεραιότητας εκείνων των ατόμων που αντιμετωπίζουν σοβαρότερο πρόβλημα φτώχειας. Ως εκ τούτου διασφαλίστηκαν αξιοκρατικοί τρόποι επιλογής των ομάδων στόχου, μέσα από τη χρήση εισοδηματικών κριτηρίων και κοινωνικών χαρακτηριστικών (π.χ. η οικογενειακή κατάσταση και η αναπηρία ωφελούμενων και μελών της οικογένειάς τους).

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών που εκπονήθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ (Μάιος, 2016) προσδιορίζει το πλαίσιο κρίσιμα σημεία της λειτουργίας των δομών όπως δικαιούχοι και διαδικασία επιλογής, όροι και προϋποθέσεις λειτουργίας, στελέχωση και ενδεικτικό κόστος. Ως εκ τούτου, ο οδηγός αυτός παρέχει ένα ομοιογενές πλαίσιο λειτουργίας και αποτελεί εχέγγυο για την αποτελεσματική δράση τους σε όρους ποιότητας.

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Όσον αφορά στη στελέχωση των κοινωνικών παντοπωλείων (Δήμου Καρπενησίου, Δήμου Λαμιέων, Δήμου Θηβαίων, Δήμου Δελφών, Δήμου Λεβαδέων και Δήμου Χαλκιδέων) υπενθυμίζεται ότι σχεδόν όλοι οι Συντονιστές απάντησαν ότι είναι επαρκείς οι Δομές τους και ως προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων, με εξαίρεση μια δομή (ΚΠ Δήμου Θηβαίων) που στερείται Κοινωνικού Λειτουργού. Η υψηλή επάρκεια των στελεχών των δομών συμβάλλει εν μέρει και στην αποτελεσματική λειτουργία τους, γεγονός στο οποίο συνηγορεί και η πλειοψηφία των ωφελούμενων μέσα από την έρευνα που διεξήχθη.

Ομοίως πολύ επαρκής αξιολογήθηκε και η στελέχωση των συσσιτίων τόσο ως προς τον αριθμό όσο και ως προς την σύνθεση των ειδικοτήτων (και στις δύο δομές Συσσιτίων, ήτοι στο Δήμο Λεβαδέων και στο Δήμο Χαλκιδέων, απασχολείται ο ίδιος αριθμός στελεχών και εμφανίζεται και η ίδια σύνθεση ειδικοτήτων, ικανοποιώντας απόλυτα τους όρους του οδηγού εφαρμογής και λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών.

Αναφορικά με τα κοινωνικά φαρμακεία, σύμφωνα με τις απαντήσεις των Συντονιστών των δύο Κοινωνικών Φαρμακείων (Δήμου Λαμιέων και Δήμου Λεβαδέων), η στελέχωση των δομών ως προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων κρίνεται πολύ επαρκής, παρά την έλλειψη Κοινωνικού Λειτουργού σε μία από τις Δομές (Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λεβαδέων).

Προτάσεις

- Η διατήρηση και η ενίσχυση της συνεργασίας με τους φορείς αυτούς αλλά και η εδραίωση των δικτυώσεων με φορείς που δεν υπήρξε συστηματική συνεργασία, με σκοπό την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων των ΔΠΒΑ.
- Η διατήρηση της ποσοτικής και ποιοτικής επάρκειας των στελεχών, η οποία ωστόσο προτείνεται να ενισχυθεί με την παρουσία περισσότερων εθελοντών διαφόρων ειδικοτήτων, καθώς θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην καλύτερη και αμεσότερη διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων των δομών.

ΚΔΗΦ

Επίπεδο συνεργασίας των αρμόδιων φορέων κατά την υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους.

Όπως διαφάνηκε από την έρευνα στους Υπεύθυνους έργου των τριών (3) ΚΔΗΦ (Φθιώτιδας, Ιτέας και ΕΣΤΙΑ Άγιος Νικόλαος) αναπτύχθηκαν συνεργασίες σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης με φορείς όπως:

- Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας
- Κέντρα Κοινότητας
- Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών και Παραρτήματα αυτών (δομές κλειστού και ανοιχτού τύπου)
- Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης
- Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας
- Ιδρύματα/Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης/Δομές κλειστής περίθαλψης
- Εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή
- Πνευματικά και αθλητικά κέντρα / Πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους

- Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί ΚοιΣΠΕ
- ΚΑΠΗ / ΚΗΦΗ / ΚΔΑΠ- ΑμεΑ/ΚΔΗΦ Νομού, ή Περιφερειακής Ενότητας
- Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα, Κέντρα Υγείας κλπ.,
- Κέντρα Νεότητας και Εκκλησιαστικά ιδρύματα

Αναμφισβήτητα οι συνεργασίες μεταξύ τοπικών φορέων συνιστούν σημαντική παράμετρο για την καλύτερη προσέγγιση των ομάδων στόχων των ΚΔΗΦ και την εξατομικευμένη εξυπηρέτηση των ωφελουμένων τους. Μάλιστα όσο μεγαλύτερη είναι η ένταση συνεργασίας και συνέργειας μεταξύ των τοπικών δρώντων στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής τόσο αποτελεσματικότερη είναι η άρση εμποδίων της κοινωνικής ενσωμάτωσης και ενεργοποίησης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού όπως τα ΑΜΕΑ.

Η χρήση επικουρικών εργαλείων για την ανάπτυξη δικτυώσεων και συνεργειών αποτελεί προαπαιτούμενο στην αποτελεσματική εφαρμογή της εκάστοτε πολιτικής, γεγονός που στην περίπτωση των κοινωνικών Δομών της περιφέρειας δεν υφίσταται καθώς δεν έχει αναπτυχθεί ακόμη το σκέλος εκείνο του Πληροφοριακού Συστήματος που δίδει στις κοινωνικές δομές ΕΚΤ στους Δήμους τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφόρηση σχετικά με όλα τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις παροχές πρόνοιας και ένταξης που παρέχονται σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

Τρόπος προσδιορισμού και προσέγγισης των επιμέρους ομάδων - στόχου και αποτίμηση των επιπτώσεων τους στην αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Τα ΚΔΗΦ γενικότερα αποτελούν δομές που λειτουργούσαν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και ως εκ τούτου είχε γίνει γνωστό το έργο τους. Όσον αφορά στη μέθοδο προσέγγισης όσο και τα κριτήρια επιλογής συνάδουν με το προφίλ των δυνητικών ωφελούμενων των ΚΔΗΦ σύμφωνα με τις προδιαγραφές που είχαν σχεδιαστεί δηλαδή α) των ατόμων με αναπηρία με σκοπό την καταπολέμηση των διακρίσεων και την ισότιμη πρόσβασή τους σε ποιοτικές κοινωνικές υπηρεσίες, παρέχοντας υπηρεσίες φιλοξενίας και φροντίδας, και β) των γονέων και νόμιμων κηδεμόνων με σκοπό την ενίσχυση της απασχόλησης και εν τέλει του οικογενειακού εισοδήματος.

Βαθμός επίδρασης στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών, κεντρικών κατευθύνσεων και οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων

Η ύπαρξη σαφούς θεσμικού πλαισίου που προσδιορίζει τους όρους και τις προδιαγραφές λειτουργίας των Δομών αποτελεί εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΔΗΦ σε όρους ποιότητας (Βάσει Υπουργικής Απόφασης Αριθ. Π 4α οικ. 4633/1993 ΦΕΚ 789/Β/6-10-1993 όπως ισχύει).

Διαχειριστική επάρκεια των Δικαιούχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και της σχετικής επίδρασης στην αποτελεσματική λειτουργία των Δομών

Η στελέχωση των Δομών αποτιμήθηκε ως πολύ επαρκής ως προς τον αριθμό των στελεχών ενώ ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων καθώς όλες οι Δομές διαθέτουν τουλάχιστον μία (1) ειδικότητα Ιατρού, Κοινωνικού Λειτουργού, Εργοθεραπευτή και

Ψυχολόγου, όπως επίσης τουλάχιστον ένα (1) άτομο για Γραμματειακή υποστήριξη και Βοηθητικό προσωπικό. Καμία Δομή δεν έχει βασική έλλειψη σε κάποια ειδικότητα (σημειώνεται ότι ο Υπεύθυνος του ΚΔΗΦ Ιτέας ανέφερε ότι ο Μεταφορέας Ασθενών καλύπτεται από τους Νοσηλευτές, καθώς δεν υπάρχει επαγγελματίας οδηγός).

Η επάρκεια της στελέχωσης αποτελεί παράγοντα που συνδέεται άμεσα με την αποτελεσματικότητα της παροχής των υπηρεσιών των Δομών για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων αναφορικά με α) τη διημέρευση - ημερήσια φροντίδα των ατόμων με νοητική υστέρηση, β) τη δημιουργική απασχόλησή τους, γ) την κοινωνική τους ένταξη, δ) την ψυχολογική στήριξή τους, ε) τη στήριξη και συμβουλευτική της οικογένειας, ώστε να αντιμετωπιστούν καταστάσεις κοινωνικού αποκλεισμού και να αποφευχθεί η χρήση ιδρυματικής φροντίδας, στ) τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με νοητική υστέρηση και των οικογενειών τους. Δεν είναι τυχαία άλλωστε η υψηλή ικανοποίηση των ωφελούμενων (όπως αποτυπώθηκε στη σχετική έρευνα) αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τις δύο Δομές.

Προτάσεις

- Η βελτίωση των υποδομών (κτίρια, αίθουσες, καθαριότητα, εξοπλισμό) για την καλύτερη λειτουργία των Δομών και η διεύρυνση του ωραρίου τους.
- Η χρήση επικουρικών εργαλείων για την ανάπτυξη δικτύωσης και συνεργειών με όσους το δυνατόν τοπικούς φορείς που μπορούν να επιτελέσουν τον ρόλο των χορηγών ώστε να μεγιστοποιηθεί και ο αριθμός των ωφελούμενων, δεδομένου της αυξανόμενης έντασης του φαινομένου της φτωχοποίησης στην Περιφέρεια.

4.9 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Σε συνέχεια των προηγούμενων ενοτήτων, στην παρούσα υποενότητα ο Αξιολογητής καταγράφει τα βασικά συμπεράσματα ανά κατηγορία Δομής σχετικά με την Αποτελεσματικότητα των Δομών.

Κέντρα Κοινότητας

Στα Κέντρα Κοινότητας προσήλθαν περισσότεροι ωφελούμενοι από εκείνους που είχαν προγραμματιστεί αρχικά εξαιτίας της οικονομικής κρίσης που μαστίζει την Περιφέρεια και των αυξημένων αναγκών των δυνητικών ωφελούμενων σε επιδόματα και αγαθά. Αυτή η προσέλκυση περισσότερων ωφελούμενων στα Κ.Κ. δεν συνδυάστηκε με την αύξηση των ανθρώπινων πόρων των Κ.Κ. ή την επιτάχυνση της έναρξης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος ώστε να τα οπλίσει με εφόδια για την αποτελεσματική λειτουργία τους σε όλους τους πυλώνες υπηρεσιών. Η κύρια κατεύθυνση του μεγαλύτερου όγκου της εργασίας των Κ.Κ. στην εξυπηρέτηση ατόμων για το ΚΕΑ ή για τα άλλα επιδόματα είχε ως αποτέλεσμα αφενός την ανάπτυξη των υπηρεσιών κυρίως του Πυλώνα Α' και αφετέρου την μη ενεργοποίηση των δυο άλλων Πυλώνων και κυρίως του Πυλώνα Γ' που σχετίζεται περισσότερο με εξατομικευμένη προσέγγιση και βελτίωση της ποιότητας ζωής των ομάδων στόχων. Αυτό με τη σειρά του είχε ως συνέπεια περισσότερο τη σύνδεση των Κ.Κ. με την παροχή επιδομάτων και λιγότερο με την εικόνα που αρχικά είχε σχεδιαστεί ως την καρδιά του συστήματος της περιφερειακής πολιτικής για την κοινωνική ένταξη.

Συνακόλουθα, ο μεγάλος διοικητικός φόρτος δεν άφησε πολλά περιθώρια για την ενεργοποίηση τοπικών συνεργιών και συνεργασιών κυρίως με εθελοντές αλλά και με άλλους φορείς όπως τα γραφεία ανέργων των Δήμων, τα TOMY, τα Επιμελητήρια και τις Ομοσπονδίες εργαζομένων.

Κατά το σκέλος της θετικής αποτίμησης, σημειώθηκαν τοπικές συνέργειες και δικτυώσεις με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων καθώς και με τη Δ/ση της Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Στερεάς Ελλάδας.

Η μεγαλύτερη προσέλκυση ωφελούμενων αποτυπώθηκε και στον δείκτη αποτελέσματος των ωφελούμενων 05503, ο οποίος έχει υπερκαλυφθεί και θα πρέπει να προσαρμοστεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία των ωφελούμενων όπως αποτυπώνονται στο ΗΔΙΚΑ.

Ομοίως, η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων των Κ.Κ. επέδρασε στον δείκτη αποτελέσματος 05504 ο οποίος ικανοποιείται μόνο σε οκτώ (8) Κ.Κ. που παρέχουν διευρυμένες υπηρεσίες που εντάσσονται και στους τρεις Πυλώνες.

Παρά το γεγονός ότι τα Κ.Κ. δεν εξοπλήστηκαν όπως θα έπρεπε ώστε να ανταπεξέλθουν πιο αποτελεσματικά στην αυξημένη ζήτηση των υπηρεσιών τους (περισσότερο προσωπικό σε ειδικότητες και αριθμό στελεχών, εκπαίδευση στελεχών, λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος κ.α.) ωστόσο ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων βρίσκεται σε πολύ υψηλά επίπεδα. Η ικανοποίηση αυτή παρατηρείται σε υπηρεσίες όπως η πληροφόρηση και η υποστήριξη που

λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης ή για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και η βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα. Οι τρεις αυτές μεταβλητές ήταν εξάλλου πιο υψηλά στη λίστα ως λόγοι για τους οποίους οι ωφελούμενοι επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας, τάση που αναμένεται να εντείνεται όσο ο κίνδυνος φτώχειας για τους πληθυσμούς της Περιφέρειας είναι σε υψηλά επίπεδα.

Τα Κ.Κ. σχεδίασαν και υλοποίησαν ενέργειες δημοσιότητας που αφορούσαν ενδεικτικά την ενημέρωση της τοπικής κοινότητας για τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και την παρουσία σε τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης. Πάντως μεταξύ των Κ.Κ. υπήρχε ανομοιογένεια τόσο ως προς στο είδος όσο και προς τον αριθμό των εκδηλώσεων δημοσιότητας.

Επιπλέον πρέπει να αναφερθεί ότι το Πληροφοριακό Σύστημα (ΗΔΙΚΑ) κρίθηκε ως ελλιπές κυρίως σε ότι αφορά την πληρότητα της αποτύπωσης των στοιχείων των ωφελούμενων, αλλά και τον χρονοβόρο χαρακτήρα της διαδικασίας. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι για την παρακολούθηση των ωφελούμενων στο σύνολο των Δομών έχουν σχεδιαστεί συμπληρωματικά εργαλεία παρακολούθησης, γεγονός που συνεπάγεται επιπλέον φόρτο εργασίας.

Ως προς το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΣ, τα στελέχη της ΕΥΔ επισήμαναν ότι, για τα στοιχεία του ΟΠΣ, είναι σημαντικό να δίνονται οδηγίες για την σωστή καταγραφή και συμπλήρωση των στοιχείων των ωφελούμενων, ώστε να υπάρχει ομοιογένεια.

Προτάσεις για τη βελτιστοποίηση των Κ.Κ. καταγράφηκαν από τους συντονιστές των δομών αναφορικά με την πρόσληψη, όπου κρίνεται απαραίτητο, διοικητικών υπαλλήλων για την κάλυψη των σύνθετων γραφειοκρατικών διαδικασιών και την αποφόρτιση των ειδικοτήτων από το ευρύ φάσμα των διεκπεραιωτικών εργασιών. Επίσης τονίστηκε η ανάγκη βελτίωσης τους Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος για την εξοικονόμηση χρόνου από τα στελέχη και την απεμπλοκή τους από χρονοβόρες διαδικασίες. Οι ωφελούμενοι επισήμαναν την ανάγκη καλύτερης ενημέρωσης για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης για τη βελτίωση της λειτουργίας των Κ.Κ., την καλύτερη οργάνωση (απλότητα / ταχύτητα) και την καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Ο επωφελούμενος πληθυσμός των **Κοινωνικών Παντοπωλείων** είναι ίσος ή σε κάποιες περιπτώσεις μεγαλύτερος από τις αρχικές εκτιμήσεις, λόγω των αυξημένων αναγκών σε είδη πρώτης ανάγκης εξαιτίας της οικονομικής κρίσης. Στην πλειοψηφία τους οι Δομές των Κοινωνικών Παντοπωλείων χαρακτηρίζονται από επαρκή στελέχωση που βοηθά στην εύρυθμη λειτουργία τους. Οι παράγοντες που εμφανίζονται ως επιβαρυντικοί για την άσκηση των καθηκόντων των συντονιστών είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο και η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυσης χορηγών εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα, ενώ από ορισμένους συντονιστές αναφέρθηκε το πρόβλημα της έλλειψης κοινωνικού λειτουργού και της απουσία εκπαιδευτικών και ενημερωτικών ημερίδων/σεμιναρίων προς τους Συντονιστές. Σημειώνεται ότι οι συντονιστές δεν ανέδειξαν την ύπαρξη κάποιου σημαντικού προβλήματος ως προς την άσκηση

καθηκόντων των στελεχών της Δομής. Γενικότερα διαφαίνεται ότι περιοριστικός παράγοντας αποτελεί και το γεγονός ότι οι δομές δεν διαθέτουν μεταφορικό μέσο. Ως προς τον εξοπλισμό και τις υποδομές οι δομές διακρίνονται από επάρκεια.

Πέρα από την προμήθεια όλων των δομών με μεταφορικό μέσο, διαπιστώθηκε η ανάγκη για την λήψη μέριμνας για μεγαλύτερη επάρκεια προσφερόμενων προϊόντων / αγαθών και τη μεγαλύτερη ποικιλία σε προϊόντα/αγαθά.

Αναφορικά με τα **Κοινωνικά Φαρμακεία**, η υφιστάμενη στελέχωση κρίνεται πολύ επαρκής τόσο ως προς τον αριθμό των στελεχών όσο και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων παρά την έλλειψη Κοινωνικού λειτουργού σε μία από τις Δομές. Προβληματικά πεδία στην άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή είναι η συνεργασία/ επικάλυψη αρμοδιοτήτων με τα στελέχη της Δομής, το μεγάλο διοικητικό φορτίο, η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυση χορηγιών, εθελοντών και διασυνδέσεων με την κοινότητα. Προβληματικά πεδία στην άσκηση των καθηκόντων των Στελεχών των Δομών είναι η ασάφεια αρμοδιοτήτων και η έλλειψη χρόνου για την προσέλκυση χορηγιών, εθελοντών και τη διασύνδεση με την κοινότητα. Μάλιστα το σημείο αυτό κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικό στις περιπτώσεις εκείνες που ήταν και οι περισσότερες όπου καταγράφηκε πολύ μεγαλύτερο αριθμός ωφελούμενων από τον αρχικά προβλεπόμενο αριθμό.

Στα **Κοινωνικά Συσσίτια**, η υφιστάμενη στελέχωση κρίνεται πολύ επαρκής ως προς τον αριθμό των στελεχών. Ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων, ο Συντονιστής της μιας δομής την έκρινε ως «πολύ επαρκή» και ο Συντονιστής της άλλης δομής ως «σχετικά επαρκή». Προβληματικά πεδία στην άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο και η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές υπηρεσίες συντονισμού, προσέλκυσης χορηγιών εθελοντών και διασύνδεσης με την κοινότητα. Δεν εντοπίστηκαν προβληματικά πεδία στην άσκηση των καθηκόντων των Στελεχών των Δομών σύμφωνα με τις απόψεις των Συντονιστών.

ΚΗΦΗ

Στην περίπτωση του ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων, αναφορικά με τον δείκτη 05503, σημειώνεται υπερκάλυψη στοχοθεσίας, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» (στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019). Εντούτοις, σύμφωνα με τις απαντήσεις του Υπευθύνου της Δομής στην έρευνα πεδίου που πραγματοποιήθηκε, στο σχετικό ερώτημα του ερωτηματολογίου «Σε σχέση με ότι είχε σχεδιασθεί αρχικά, κατά την έγκριση χρηματοδότησης του ΚΗΦΗ, πόσοι είναι οι φιλοξενούμενοι;», ο Υπεύθυνος της Δομής απάντησε ότι «το μέγεθος των ωφελούμενων είναι λιγότερο από αυτό που είχε σχεδιαστεί αρχικά». Επιπροσθέτως, στην ερώτηση «Ποιος ο συνολικός αριθμός των ωφελούμενων που φιλοξενήθηκαν στην διάρκεια του έτους;» ο Υπεύθυνος της Δομής απάντησε ότι το έτος 2019 ήταν 21 ωφελούμενοι. Με δεδομένο ότι, σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, στο προαναφερόμενο ΚΗΦΗ φαίνεται να είναι περισσότεροι σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό (64 ωφελούμενοι έναντι 25 θέσεων), διαπιστώνεται αριθμητική διαφορά στην τιμή του δείκτη για την εν λόγω δομή. Η τιμή υλοποίησης 64 που είναι καταχωρημένη στο

ΟΠΣ πιθανότατα αφορά στο σύνολο των ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν από τη Δομή κατά τα έτη 2017, 2018 και 2019. Σημειώνεται ότι η μέγιστη δυναμικότητα της Δομής, όπως αποτυπώθηκε σε σχετική ερώτηση του ερωτηματολογίου προς τον Υπεύθυνο της Δομής δεν παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τιμές στόχου του δείκτη 05503 όπως είχαν τεθεί προγραμματικά και αναγράφονται στην απόφαση ένταξης πράξης (μέγιστη δυναμικότητα: 25). Το ζήτημα χρήζει περαιτέρω ελέγχου και προσαρμογής των δεικτών του ΟΠΣ.

Αναφορικά με τον δείκτη 05504, διαπιστώθηκε ότι δεν ικανοποιείται, από την εν λόγω κατηγορία δομής εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει τη σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

Στο πλαίσιο της λειτουργίας του, το ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων ανέπτυξε συνεργασίες μεγαλύτερης έντασης (σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης) με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, με τα Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών και Παραρτήματα αυτών (δομές κλειστού και ανοιχτού τύπου), με τις Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης, με τους Συλλόγους ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, με Ιδρύματα/Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης/Δομές κλειστής περίθαλψης, με άλλες δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ), με Εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή, με Πνευματικά και αθλητικά κέντρα / Πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους κλπ. και με Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς ΚοιΣΠΕ. Επίσης, υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας στο Σχέδιο Δικτύωσης και υλοποιήθηκαν δράσεις σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης, με τα ΚΑΠΗ / ΚΗΦΗ / ΚΔΑΠ- ΑμεΑ/ΚΔΗΦ Νομού, ή Περιφερειακής Ενότητας, με Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα, Κέντρα Υγείας κλπ., με τα Κέντρα Νεότητας και με τα Εκκλησιαστικά ιδρύματα. Στο πλαίσιο των παραπάνω συνεργασιών αναπτύχθηκαν δράσεις αθλητικού, πολιτιστικού και επιμορφωτικού χαρακτήρα, όπως η συμμετοχή Ατόμων με Αναπηρία σε Πανελλήνιους αγώνες Ατόμων με Αναπηρία, η συμμετοχή σε Σεμινάριο πρώτων βοηθειών σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ Λαμίας και το παράρτημα Ερυθρού Σταυρού, κατασκηνωτικά προγράμματα, δράσεις προβολής, ημερίδες, κ.α.

Η μελλοντική αξιοποίηση του αναμενόμενου χρηστικού εργαλείου του Πληροφοριακού Συστήματος των Κοινωνικών Δομών, με τη βοήθεια του οποίου σε πραγματικό χρόνο θα δίνεται η δυνατότητα για έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται, θα ενισχύσει θετικά και σημαντικά την εύρυθμη λειτουργίας της Δομής.

Σημειώνεται ότι δεν κατέστη δυνατό να αξιολογηθεί το επίπεδο ικανοποίησης των ωφελούμενων της Δομής διότι οι Υπεύθυνοι της Δομής αρνήθηκαν να διεξαχθεί σχετική έρευνα πεδίου.

ΚΔΗΦ

Οι δείκτες εκρών στα ΚΔΗΦ έχουν καλυφθεί αλλά ο δείκτης αποτελέσματος έως τα τέλη του 2019 δεν ικανοποιείται εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση τριών κριτηρίων: α) Χρήση

βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής».

Γενική αποτυπώθηκε θετικά η ικανοποίηση των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ από υπηρεσίες που έλαβαν από τις δομές αναφορικά με δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες), άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής όπως λογοθεραπείες και φυσικοθεραπείες και δραστηριότητες παροχή ατομικής ή και ομαδικής άθλησης. Φάνηκε πως μέσω της επίσκεψης των ωφελούμενων στα ΚΔΗΦ επιτεύχθηκε η εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής. Η δημιουργική απασχόληση που λαμβάνουν γενικότερα οι ωφελούμενοι ικανοποιεί την πλειοψηφία αυτών, ενώ σε υψηλά ποσοστά κυμάνθηκε και η ικανοποίηση από άλλες παροχές των ΚΔΗΦ (π.χ συμμετοχή σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης, υπηρεσίες σίτισης/μεταφοράς κ.α.).

Η στελέχωση των Δομών αποτιμήθηκε ως πολύ επαρκής τόσο ως προς τον αριθμό των στελεχών όσο και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων γεγονός που συνδέεται με την παροχή των υπηρεσιών των Δομών για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων.

Τέλος όσον αφορά στα σημεία βελτίωσης της λειτουργίας των δομών, προτείνεται η καλύτερη ενημέρωση / πληροφόρηση για τις υπηρεσίες που μπορεί και πρέπει το ΚΔΗΦ να προσφέρει και η καλύτερη συνεργασία για την εξυπηρέτηση των προσωπικών αναγκών και τη διαμόρφωση του προσωπικού προγράμματος ειδικής αγωγής / φροντίδας.

Προτάσεις για την βελτίωση όλων των κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας

Τα στελέχη της ΕΥΔ τόνισαν την ανάγκη μιας εθνικής δικτύωσης όλων των κοινωνικών δομών, για να επιτευχθεί η ανταλλαγή γνώσεων και καλών πρακτικών ανάμεσα στα στελέχη των δομών, αλλά να δίνονται και οι απαραίτητες οδηγίες προς τα στελέχη όπου κρίνεται απαραίτητο. Επιπροσθέτως, τα στελέχη της ΕΥΔ επισήμαναν την ανάγκης περαιτέρω επιμόρφωσης των στελεχών σε ενδεχόμενα ζητήματα που ανακύπτουν, όπως είναι τα εργασιακά ζητήματα. Τονίστηκε η ανάγκη επιμόρφωσης των στελεχών και την κάλυψη των ιδιαίτερων ειδικοτήτων που στερούνται κάποιες κοινωνικές δομές. Επίσης, τονίστηκε ο κρίσιμος ρόλος των Δήμων οι οποίοι οφείλουν να αποσαφηνίζουν την λειτουργία και τις αρμοδιότητες των Κοινωνικών Δομών καθώς και να ενισχύουν τις Κοινωνικές Υπηρεσίες για την εξασφάλιση ενός άκρως λειτουργικού κοινωνικού δικτύου, φτάνοντας και την προστιθέμενη αξία που προβλέπεται από αυτό. Τα στελέχη του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης «ΓΕΦΥΡΑ» και της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας Στερεάς Ελλάδας τόνισαν την ανάγκη διεύρυνσης των κοινωνικών δομών ώστε να καλυφθεί μεγαλύτερη γεωγραφική έκταση και σε πιο δυσπρόσιτες και απομακρυσμένες περιοχές. Επίσης, υπογραμμίστηκε η ανάγκη διεύρυνσης των δράσεων άμεσης κοινωνικής παρέμβασης καθώς και μια ευελιξία όσον αφορά τα εργαλεία κοινωνικής παρέμβασης που διατίθενται προς τις κοινωνικές υπηρεσίες, ώστε να καλύπτονται πιο άμεσα και ικανοποιητικά τα κενά που προκύπτουν από

τον εθνικό σχεδιασμό. Ακόμη, υποστηρίχθηκε η ανάγκη θέσπισης ενός κομβικού σημείου επικοινωνίας και επαφής των Κοινωνικών Δομών, που θα παρέχει δικτύωση σε εθνικό, περιφερειακό και δημοτικό επίπεδο, ώστε να υπάρχει μια επικοινωνιακή ανταλλαγή απόψεων, τεχνογνωσίας και πρακτικών ανάμεσα σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς αλλά να παρέχεται πρόσβαση και στους πολίτες για την ενημέρωση και ωφέλειά τους.

5 Αξιολόγηση της Αποδοτικότητας των Αξιολογούμενων Παρεμβάσεων

5.1 Αξιολόγηση της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στην παρούσα ενότητα ο Αξιολογητής καλείται να αποτιμήσει την Αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων και να απαντήσει αρχικά σε ερωτήματα που έχουν να κάνουν τόσο με την αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε όρους κόστους ανά ωφελούμενο σε επίπεδο Δομής, όσο και με την αποδοτικότητα των παρεμβάσεων ανά Είδος Δομής και Κατηγορία Μεγέθους. **Σημειώνεται ότι για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.**

Για την αποτίμηση αυτή, ο Αξιολογητής προχώρησε αρχικά στον υπολογισμό του δείκτη αποδοτικότητας της κάθε Δομής³⁷, όπου οι τιμές του δείκτη που προκύπτουν από τον εν λόγω υπολογισμό για κάθε δομή, καταγράφονται στον παρακάτω πίνακα σε όρους κόστους ανά ωφελούμενο.

Πίνακας 39:Υπολογισμός Δείκτη Αποδοτικότητας

Τίτλος έργου	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων) ³⁸	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3=1/2</i>
ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων	333.127,19 €	64	5.205,11 €
«Κέντρο Κοινότητας» Δήμου Διστόμου – Αράχοβας - Αντίκυρας	84.942,07 €	288	294,94 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρύστου	80.638,86 €	519	155,37 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων	83.298,19 €	556	149,82 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού	53.584,00 €	1768	30,31 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ερέτριας	64.281,50 €	1014	63,39 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λαμιέων	187.302,94 €	1671	112,09 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θηβαίων	152.407,66 €	9900	15,39 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μακρακώμης	0,00 €	0	0,00 €

³⁷ Δείκτης Αποδοτικότητας Δομής: σύνολο πιστοποιημένων δαπανών έως 31/12/2019 / σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων

³⁸ Αντλήθηκαν από τα στοιχεία που εστάλησαν στον Αξιολογητή από τους Δικαιούχους έως το 2018 και για το 2019 λήφθηκαν υπόψη τα στοιχεία του λογιστικού φύλλου της ΕΥΣΕΚΤ το οποίο διατηρούν οι Δικαιούχοι για τον δείκτη 05503

Τίτλος έργου	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων) ³⁸	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3=1/2</i>
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωρίδος	80.680,86 €	798	101,10 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαντουδίου - Λίμνης - Αγίας Άννας	0,00 €	0	0,00 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λοκρών	99.775,32 €	780	127,92 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κύμης Αλιβερίου	91.408,31 €	929	98,39 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρπενησίου	102.892,41 €	933	110,28 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγράφων	137.818,33 €	508	271,30 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λεβαδέων	90.358,43 €	6341	14,25 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ορχομενού	137.329,10 €	3614	38,00 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αλιάρτου - Θεσπιέων	119.566,23 €	869	137,59 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σκύρου	72.692,42 €	424	171,44 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Στυλίδας	81.476,30 €	637	127,91 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δομοκού	111.502,57 €	2156	51,72 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αμφίκλειας - Ελάτειας	109.119,80 €	801	136,23 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δελφών	60.112,28 €	1192	50,43 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χαλκιδέων	152.916,39 €	1960	78,02 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Τανάγρας	115.871,00 €	737	157,22 €
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μώλου - Αγ. Κωνσταντίνου	80.357,77 €	440	182,63 €
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λεβαδέων	152.669,37 €	1183	129,05 €
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λεβαδέων	101.779,58 €	179	568,60 €
Κοινωνικό Συσσίτιο Δήμου Λεβαδέων	109.049,55 €	279	390,86 €
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Καρπενησίου	97.166,39 €	407	238,74 €
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λαμιέων	109.484,00 €	501	218,53 €
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λαμιέων	72.989,34 €	247	295,50 €

Τίτλος έργου	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων) ³⁸	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)
	1	2	3=1/2
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θηβαίων	72.595,79 €	4353	16,68 €
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Δελφών	76.288,92 €	3688	20,69 €
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Χαλκιδέων	106.359,60 €	3078	34,55 €
Κοινωνικό Συσσίτιο Δήμου Χαλκιδέων	106.359,60 €	2052	51,83 €

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω, στα Κέντρα Κοινότητας, η δομή με το μικρότερο μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο, είναι Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λεβαδέων, ενώ η Δομή με το μεγαλύτερο κόστος ανά ωφελούμενο, είναι το «Κέντρο Κοινότητας» Δήμου Διστόμου – Αράχovas - Αντίκυρας.

Στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, η χαμηλότερη τιμή μοναδιαίο κόστους ανά ωφελούμενο καταγράφηκε στο Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θηβαίων, ενώ η υψηλότερη τιμή καταγράφηκε στο Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λεβαδέων.

Αποδοτικότητα ανά είδος Δομής και Κατηγορίας Μεγέθους

Για την Αξιολόγηση των Δομών ανά Κατηγορία Μεγέθους, είναι σημαντικός ο υπολογισμός τη μέσης αποδοτικότητας, προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με το μοναδιαίο κόστος ανά κατηγορία μεγέθους. Η μέση αποδοτικότητα υπολογίστηκε ως μέσος όρος της πραγματικής αποδοτικότητας των Δομών που ανήκουν σε μία κατηγορία μεγέθους. Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζεται ο υπολογισμός αυτός:

Πίνακας 40: Μέση Αποδοτικότητα

Κατηγορία μεγέθους		Μέση Αποδοτικότητα
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	5.205,11 €
Κέντρα Κοινότητας	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	87,44 €
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό κάτω των 10.000 κατοίκων	221,37 €

Κατηγορία μεγέθους		Μέση Αποδοτικότητα
	Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους	112,09 €
	Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	15,39 €
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους	78,02 €
Κοινωνικά Παντοπωλεία -Δομές Σίτισης	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	123,66 €
	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελούμενους	151,57 €
Κοινωνικά Φαρμακεία	Δομές με λειτουργία κοινωνικού φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 άτομα)	432,05 €

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα η μέση αποδοτικότητα ανά κατηγορία μεγέθους δομής κυμαίνεται από 15,39€ έως 5.287,73. Παρατηρείται ότι η μικρότερη μέση αποδοτικότητα καταγράφεται στα Κέντρα Κοινότητας «Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους», ενώ τη μεγαλύτερη μέση αποδοτικότητα σημειώνει η κατηγορία «ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα».

5.2 Αξιολόγηση των αποκλίσεων του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους

Στην παρούσα ενότητα, αφού γίνει παρουσίαση του αρχικού κόστους σχεδιασμού των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, ο Αξιολογητής θα προχωρήσει στην σύγκριση του κόστους σχεδιασμού με το πραγματικό κόστος, όπως αυτό προκύπτει από το στοιχεία μέχρι 31/12/2019. Στόχος είναι, μέσω της διαδικασίας αυτής, ο Αξιολογητής να εντοπίσει τις αποκλίσεις που υπάρχουν και κατόπιν να καταγράψει τους παράγοντες στους οποίους οφείλονται οι αποκλίσεις αυτές. Σημειώνεται ότι για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω υπολογισμοί.

Για τον υπολογισμό της Αρχικής Αποδοτικότητας, του αρχικού (προγραμματικού) δηλαδή μοναδιαίου κόστους ανά δομή, ο Αξιολογητής προκειμένου να μπορέσει να εξάγει ασφαλή συμπεράσματα σχετικά με το αρχικό μοναδιαίο κόστος της κάθε δομής, θα χρειαστεί να υπολογίσει τον ετήσιο προϋπολογισμό της κάθε Πράξης και

στη συνέχεια αυτός να διαιρεθεί με την τιμή στόχο της Πράξης για να προκύψει το αρχικό μοναδιαίο κόστος της.

Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζονται ανά Δομή τα Αρχικά μοναδιαία Κόστη³⁹ :

Πίνακας 41:Υπολογισμός Αρχικού Μοναδιαίου Κόστους

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης (€)	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων
		1	2	3=1/2	4	5=3/4
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων	694.319,18	6,08	114.197,23	25	4.567,89 €
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	«Κέντρο Κοινότητας» Δήμου Διστόμου – Αράχοβας - Αντίκυρας	112.320,00	6,08	18.473,68	250	73,89 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρύστου	296.400,00	4,08	72.647,06	240	302,70 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων	164.160,00	3,08	53.298,70	200	266,49 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιστιαίας- Αιδηψού	314.640,00	5,83	53.969,13	1000	53,97 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ερέτριας	164.160,00	3,08	53.298,70	900	59,22 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λαμιέων	1.129.284,00	5,92	190.757,43	700	272,51 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θηβαίων	761.600,00	6,08	125.263,16	6320	19,82 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μακρακώμης	164.160,00	3,08	53.298,70	1000	53,30 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωρίδος	298.020,00	5,60	53.217,86	300	177,39 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου	164.160,00	3,08	53.298,70	250	213,19 €

³⁹ Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος: ετήσιος π/υ πράξης / προβλεπόμενος αριθμός ωφελούμενων (τιμή στόχος δείκτη 05503)

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης (€)	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων
		1	2	3=1/2	4	5=3/4
	Μαντουδίου - Λίμνης - Αγίας Άννας					
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λοκρών	480.480,00	6,08	79.026,32	1200	65,86 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κύμης Αλιβερίου	164.160,00	3,08	53.298,70	300	177,66 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρπενησίου	224.640,00	6,08	36.947,37	350	105,56 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγράφων	164.160,00	6,08	27.000,00	100	270,00 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λεβαδέων	224.640,00	6,08	36.947,37	1500	24,63 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ορχομενού	328.320,00	6,08	54.000,00	1500	36,00 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αλιάρτου - Θεσπιέων	328.320,00	6,08	54.000,00	550	98,18 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σκύρου	164.160,00	3,08	53.298,70	318	167,61 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Στυλίδας	164.160,00	3,08	53.298,70	750	71,06 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δομοκού	328.320,00	6,08	54.000,00	380	142,11 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αμφικλείας - Ελάτειας	328.320,00	6,08	54.000,00	274	197,08 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δελφών	397.440,00	6,08	65.368,42	571	114,48 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χαλκιδέων	449.280,00	6,08	73.894,74	1500	49,26 €
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Τανάγρας	328.320,00	6,08	54.000,00	260	207,69 €

	Τίτλος έργου	Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ (€)	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης (€)	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων
		1	2	3=1/2	4	5=3/4
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μώλου - Αγ. Κωνσταντίνου	300.960,00	5,58	53.935,48	750	71,91 €
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λεβαδέων	448.156,80	6,25	71.705,09	200	2.240,78 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λεβαδέων	298.771,20	6,25	47.803,39	100	2.987,71 €
	Κοινωνικό Συσσίτιο Δήμου Λεβαδέων	320.122,00	6,25	51.219,52	50	6.402,44 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Καρπενησίου	234.000,00	6,08	38.486,84	300	780,00 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λαμιέων	292.032,00	6,08	48.031,58	400	730,08 €
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λαμιέων	194.688,00	6,08	32.021,05	200	973,44 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θηβαίων	234.000,00	6,08	38.486,84	760	307,89 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Δελφών	234.000,00	6,08	38.486,84	1076	217,47 €
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Χαλκιδέων	407.160,00	6,08	66.967,11	993	410,03 €
	Κοινωνικό Συσσίτιο Δήμου Χαλκιδέων	407.160,00	6,08	66.967,11	100	4.071,60 €

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Συγκρίνοντας τους παραπάνω Πίνακες, ο Αξιολογητής μπορεί να προχωρήσει στην αξιολόγηση της απόκλισης του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους η οποία καταγράφεται στον Πίνακα που ακολουθεί.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί, ότι αν η τιμή της στήλης 2 είναι μικρότερη ή ίση από την τιμή της στήλης 1, τότε η Παρέμβαση υλοποιείται με οικονομικότερους όρους από ότι είχε σχεδιαστεί, ενώ στην περίπτωση που η στήλη 2 είναι μεγαλύτερη από τη

στήλη 1, τότε οι παρεμβάσεις λειτουργούν με απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα % απόκλισης του Πραγματικού κόστους σε επίπεδο δομής, από το Αρχικό κόστος ανά ωφελούμενο (Προγραμματικό Κόστος), ενώ οι αναλυτικοί υπολογισμοί επισυνάπτονται στο Παράρτημα της παρούσης.

Πίνακας 42:Αποκλίσεις Αποδοτικότητας

	Τίτλος έργου	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	$3 = \frac{(1-2)}{1} * 100$
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων	4.567,89 €	5.205,11 €	-13,95%
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	«Κέντρο Κοινότητας» Δήμου Διστόμου – Αράχοβας - Αντίκυρας	73,89 €	294,94 €	-299,13%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρύστου	302,70 €	155,37 €	48,67%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων	266,49 €	149,82 €	43,78%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού	53,97 €	30,31 €	43,84%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ερέτριας	59,22 €	63,39 €	-7,05%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λαμιέων	272,51 €	112,09 €	58,87%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θηβαίων	19,82 €	15,39 €	22,33%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μακρακώμης	53,30 €	0,00 €	100,00%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωρίδος	177,39 €	101,10 €	43,01%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαντουδίου - Λίμνης - Αγίας Άννας	213,19 €	0,00 €	100,00%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λοκρών	65,86 €	127,92 €	-94,24%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κύμης Αλιβερίου	177,66 €	98,39 €	44,62%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρπενησίου	105,56 €	110,28 €	-4,47%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγράφων	270,00 €	271,30 €	-0,48%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λεβαδέων	24,63 €	14,25 €	42,15%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ορχομενού	36,00 €	38,00 €	-5,55%
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αλιάρτου - Θεσπιέων	98,18 €	137,59 €	-40,14%	

	Τίτλος έργου	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	$3 = \frac{(1-2)}{1} * 100$
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σκύρου	167,61 €	171,44 €	-2,29%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Στυλίδας	71,06 €	127,91 €	-79,99%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δομοκού	142,11 €	51,72 €	63,61%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αμφίκλειας - Ελάτειας	197,08 €	136,23 €	30,88%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δελφών	114,48 €	50,43 €	55,95%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χαλκιδέων	49,26 €	78,02 €	-58,37%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Τανάγρας	207,69 €	157,22 €	24,30%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μώλου - Αγ. Κωνσταντίνου	71,91 €	182,63 €	-153,96%
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λεβαδέων	2.240,78 €	129,05 €	94,24%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λεβαδέων	2.987,71 €	568,60 €	80,97%
	Κοινωνικό Συσσίτιο Δήμου Λεβαδέων	6.402,44 €	390,86 €	93,90%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Καρπενησίου	780,00 €	238,74 €	69,39%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λαμιέων	730,08 €	218,53 €	70,07%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λαμιέων	973,44 €	295,50 €	69,64%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θηβαίων	307,89 €	16,68 €	94,58%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Δελφών	217,47 €	20,69 €	90,49%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Χαλκιδέων	410,03 €	34,55 €	91,57%
	Κοινωνικό Συσσίτιο Δήμου Χαλκιδέων	4.071,60 €	51,83 €	98,73%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Αξιολόγηση των αποκλίσεων ανά κατηγορία Δομής

Προκειμένου ο Αξιολογητής να υπολογίσει την απόκλιση μεταξύ του αρχικού κόστους ανά ωφελούμενο και του πραγματικού μέχρι στιγμής μοναδιαίου κόστους ανά ωφελούμενο (Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής) της κάθε δομής, προχώρησε

στη σύγκριση των δύο αυτών τιμών και στην αποτύπωσή τους σε μορφή ποσοστού. Αναλυτικά ο υπολογισμός των αποκλίσεων παρουσιάζεται στον Πίνακα 45 του Παραρτήματος Α της παρούσης.

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω στοιχεία η μοναδική δομή ΚΗΦΗ που εδρεύει στην περιφέρεια λειτουργεί με απόκλιση από τα προκαθορισμένο κόστος, καθώς όπως καταγράφεται και στον πίνακα το πραγματικό κόστος της δομής ξεπερνά ελάχιστα το προγραμματικό της κόστος. Δεδομένου ότι στις δομές ΚΗΦΗ ο αριθμός του εξυπηρετούμενου πληθυσμού είναι συγκεκριμένος κάθε έτος, ενδεχομένως κατά την φάση του σχεδιασμού της δομής, δεν έγινε με ακρίβεια η πρόβλεψη για τις ανάγκες της, ή κατά την λειτουργία της προέκυψαν ανάγκες οι οποίες δεν είχαν προβλεφθεί κατά τον σχεδιασμό της, με αποτέλεσμα να καταγράφονται αποκλίσεις μεταξύ πραγματικού και προγραμματικού μοναδιαίου κόστους.

Σχετικά με τα Κέντρα Κοινότητας, παρατηρείται ότι στην πλειονότητά τους λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και συγκεκριμένα σε δώδεκα (12) από τις εικοσιπέντε (25) δομές το πραγματικό μοναδιαίο κόστος είναι μικρότερο από το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος. Οι αποκλίσεις που καταγράφηκαν κυμαίνονται από 22,33% έως 63,61%. Αξίζει να σταθούμε στις περιπτώσεις δύο Κέντρων Κοινότητας (Δήμου Μακρακώμης και Δήμου Μαντουδίου – Λίμνης – Αγίας Άννας) όπου το πραγματικό μοναδιαίο κόστος έως 31/12/2019 με βάση τα στοιχεία υλοποίησης είναι μηδενικό. Το γεγονός αυτό οφείλεται στο ότι η λειτουργία των δομών αυτών ξεκίνησε μετά τις 31/12/2019 και την χρονική περίοδο που μελετά ο Αξιολογητής οι εν λόγω Δομές δεν εμφανίζουν δαπάνες. Άλλες δύο περιπτώσεις που αξίζει να αναφερθούν είναι το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δομοκού (ποσοστό απόκλισης πραγματικού από πραγματικού κόστους 63,61%) καθώς και το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λαμιέων (ποσοστό απόκλισης πραγματικού από πραγματικού κόστους 58,87%). Στις περιπτώσεις αυτές, οι αποκλίσεις προκαλούνται από το γεγονός ότι ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετούν οι δομές έχει ξεπεράσει κατά πολύ την τιμή στόχο που είχε τεθεί κατά τον σχεδιασμό. Επομένως σε αυτές τις περιπτώσεις, η αποδοτικότητα τους φαίνεται να επηρεάζεται από τον αριθμό του εξυπηρετούμενου πληθυσμού.

Στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, καταγράφηκε ότι το σύνολο αυτών λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Μελετώντας τόσο τα στοιχεία υλοποίησης βάσει των οποίων προέκυψε το πραγματικό μοναδιαίο κόστος, όσο και τα προγραμματικά στοιχεία βάσει των οποίων προέκυψε το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος, παρατηρείται ότι ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων στις περισσότερες από τις δομές έχει ξεπεράσει κατά πολύ την τιμή στόχο που τέθηκε κατά τον σχεδιασμό των Δομών. Η απόκλιση αυτή που σχετίζεται με την μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις δομές εξηγείται από την μεγάλη ανάγκη των ωφελούμενων για την ικανοποίηση των βασικών τους αναγκών αλλά και τη μεγάλη ανάγκη τους για αγαθά πρώτης ανάγκης.

Αξιολόγηση των αποκλίσεων ανά κατηγορία μεγέθους δομής – μέση αποδοτικότητα

Προκειμένου να γίνει αξιολόγηση σε επίπεδο κατηγορίας μεγέθους δομής, και αφού παραπάνω έχει υπολογιστεί η μέση αποδοτικότητα ανά κατηγορία μεγέθους δομής, ο Αξιολογητής προχώρα στον υπολογισμό της απόκλισης της αρχικής μέσης αποδοτικότητας από την πραγματική μέση αποδοτικότητα. Οι αποκλίσεις αυτές παρουσιάζονται στον Πίνακα που ακολουθεί.

Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις όπου η Μέση Αποδοτικότητα (Στήλη 1) είναι μικρότερη από την Αρχική Μέση Αποδοτικότητα (Στήλη 2) τότε η παρεμβάσεις που ανήκουν στην κατηγορία μεγέθους δομής υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από αυτούς που είχαν σχεδιαστεί, ενώ στην περίπτωση που η Αρχική μέση Αποδοτικότητα (Στήλη 2) είναι μικρότερη της Μέσης Αποδοτικότητας (Στήλη 1) τότε οι παρεμβάσεις που ανήκουν στην κατηγορία μεγέθους δομής υλοποιούνται χωρίς να τηρούν τους προκαθορισμένους όρους. Η Αρχική μέση αποδοτικότητα υπολογίστηκε ως μέσος όρος της προγραμματικής αποδοτικότητας των Δομών που ανήκουν σε μία κατηγορία μεγέθους.

Πίνακας 43:Απόκλιση Μέσης Αποδοτικότητας

Κατηγορία μεγέθους		Μέση Αποδοτικότητα	Αρχική Μέση αποδοτικότητα	Απόκλιση
		1	2	$3 = \frac{(2-1)}{2} * 100$
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα	5.205,11€	4.567,89 €	-13,95%
Κέντρα Κοινότητας	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	87,44 €	135,72 €	35,57%
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό κάτω των 10.000 κατοίκων	221,37 €	218,80 €	-1,17%
	Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 40.000-100.000 κατοίκους	112,09 €	272,51 €	58,87%
	Δομές με ένα παράρτημα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό 10.000-40.000 κατοίκους	15,39 €	19,82 €	22,35%
	Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους	78,02 €	49,26 €	-58,38%
Κοινωνικά Παιδικά	Δομές με λειτουργία μόνο παντοπωλείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)	123,66 €	508,86 €	75,70%

	Δομές με λειτουργία συσσιτίου ή παντοπωλείου και συσσιτίου που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελούμενους	151,57 €	3.281,21 €	95,38%
Κοινωνικά Φαρμακεία	Δομές με λειτουργία κοινωνικού φαρμακείου (ελάχιστοι ωφελούμενοι 100 άτομα)	432,05 €	1.980,58 €	78,19%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020 (31/12/2019)

Όπως προκύπτει από τον παραπάνω πίνακα στις Κατηγορίες Μεγέθους Δομής: «ΚΗΦΗ που εξυπηρετεί 25 άτομα», «Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό κάτω των 10.000 κατοίκων», «Δομές χωρίς παραρτήματα, που χωροθετούνται σε πόλεις με πληθυσμό πάνω από 100.000 κατοίκους», οι Πράξεις υλοποιούνται με απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη, ενώ στις υπόλοιπες Κατηγορίες Μεγέθους Δομής οι παρεμβάσεις υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους.

5.3 Παρουσίαση των βασικών παραγόντων που επηρεάζουν την αποδοτική εφαρμογή των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Κατόπιν μελέτης των παραπάνω στοιχείων, τα οποία συνδέονται τόσο με το πραγματικό μοναδιαίο κόστος των Δομών ανά ωφελούμενο με βάση τα οικονομικά στοιχεία της κάθε δομής μέχρι 31/12/2019, όσο και με το αρχικό μοναδιαίο κόστος βάσει του οποίου σχεδιάστηκαν οι δομές, ο Αξιολογητής μπορεί να προχωρήσει στην εξαγωγή κάποιων βασικών συμπερασμάτων.

Το γεγονός ότι η πλειονότητα των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας, όπως καταγράφηκε, λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, πλην κάποιων εξαιρέσεων, οφείλεται στο ότι κατά την περίοδο του σχεδιασμού των Παρεμβάσεων, κυρίως των Κέντρων Κοινότητας και των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών που αποτέλεσαν νέες παρεμβάσεις, δεν υπήρχε ξεκάθαρη εικόνα σχετικά με την προσέλευση ή μη των ωφελούμενων αλλά και με τις ανάγκες που θα είχαν οι εν λόγω Δομές με αποτέλεσμα τα προγραμματικά κόστη να έχουν υπολογιστεί προσεγγιστικά και όχι με ακρίβεια.

Εξαιρέση αποτελούν περιπτώσεις ανά Κατηγορία Δομής, που οι εν λόγω αποκλίσεις είναι αξιοσημείωτες, ενώ αξιοσημείωτοι είναι και οι παράγοντες βάσει των οποίων προκλήθηκαν οι εν λόγω αποκλίσεις. Παρακάτω γίνεται καταγραφή, ανά κατηγορία Δομής κάποιων παραγόντων που επηρέασαν σημαντικά την αποδοτικότητα της κάθε δομής.

ΚΗΦΗ: Όπως καταγράφηκε και παραπάνω, το ένα ΚΗΦΗ που λειτουργεί στην Περιφέρεια φαίνεται να λειτουργεί με μικρή απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη. Από τα στοιχεία υλοποίησης που είχε ο Αξιολογητής στη διάθεσή του δεν φαίνεται να υπάρχει κάποιος αξιοσημείωτος παράγοντας που να προκαλεί αυτή τη μικρή απόκλιση, δεδομένου ότι ο αριθμός εξυπηρετούμενου πληθυσμού από τη

δομή είναι συγκεκριμένος, και η απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου της δομής κινείται σε υψηλά επίπεδα.

Κέντρα Κοινότητας: Η γενικότερη εικόνα που αποκτά ο Αξιολογητής για την αποδοτικότητα των Κέντρων Κοινότητας είναι ότι στην πλειονότητα τους υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους. Παράγοντες όπως η *μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού* στις Δομές αυτές, αλλά και η *μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας*, ενδεχομένως να επηρέασαν σημαντικά την αποδοτική εφαρμογή των Δομών.

- **Σωρευτικός Αριθμός Ωφελούμενου Πληθυσμού:** Στην πλειονότητα των Κέντρων Κοινότητας ο σωρευτικός αριθμός ωφελούμενου πληθυσμού έχει ξεπεράσει τις τιμές στόχους που είχαν τεθεί κατά τον σχεδιασμό, γεγονός που εξηγείται από την μεγάλη ανάγκη των ωφελούμενων για την λήψη επιδομάτων για την κάλυψη των καθημερινών τους αναγκών και άρα την μεγάλη προσέλευσή τους στις Δομές. Επειδή τα Κέντρα Κοινότητας σχεδιάστηκαν και λειτούργησαν για πρώτη φορά στην περιφέρεια, ενδεχομένως κατά τον σχεδιασμό να μην ήταν εφικτό να γίνει ασφαλής πρόβλεψη για την προσέλευση του κοινού με αποτέλεσμα η τιμή στόχος της κάθε δομής να αποκλίνει σημαντικά από τον σωρευτικό αριθμό εξυπηρετούμενων.
- **Πυλώνες Υπηρεσιών:** Δεδομένου ότι όπως καταγράφηκε, ο κύριος Πυλώνας ενασχόλησης των Κέντρων Κοινότητας είναι ο Πυλώνας Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών, καθώς οι ωφελούμενοι ζητούν κυρίως υπηρεσίες σχετικά με την λήψη προνοιακών επιδομάτων, φαίνεται να μην υπάρχει μεγάλη ενεργοποίηση στους Πυλώνες Υπηρεσιών Β και Γ. Το στοιχείο αυτό αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι στην πλειονότητα των κέντρων Κοινότητας δεν καταγράφηκαν διευρυμένες υπηρεσίες. Η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας και άρα η μη παροχή όλων των υπηρεσιών που είχε σχεδιαστεί να παρέχουν τα Κέντρα Κοινότητας εξηγεί το ότι οι Δομές λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Όπως αναλύθηκε και στην προηγούμενη ενότητα, το σύνολο των δομών αυτών λειτουργεί με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και σε πολλές από τις Δομές, παρατηρείται ότι το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος ανά ωφελούμενο ξεπερνά το προγραμματικό κόστος της κάθε Δομής. Οι αποκλίσεις αυτές οφείλονται στην μεγάλη προσέλευση του πληθυσμού στις Δομές αυτές, η οποία προκύπτει από την ανάγκη του πληθυσμού που ζει υπό συνθήκες φτώχειας για την κάλυψη βασικών καθημερινών αναγκών όπως η σίτιση και η λήψη βασικών αγαθών πρώτης ανάγκης.

5.4 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Σε συνέχεια της προηγούμενης ενότητας τα συμπεράσματα που προκύπτουν ανά Κατηγορία Δομής είναι τα κάτωθι:

Κέντρα Κοινότητας: Στις εν λόγω Δομές, δεδομένου ότι στην πλειοψηφία τους λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους, θα πρέπει να ληφθεί πολύ σοβαρά υπόψη μέχρι το τέλος της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου, τόσο η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών, όσο και οι περιορισμένες διευρυμένες υπηρεσίες που αυτά παρέχουν και να ληφθούν μέτρα για την αντιμετώπισή τους αλλά και για την αποδοτικότερη εφαρμογή των Παρεμβάσεων. Προς την κατεύθυνση αυτή, κρίνεται σκόπιμο να υπάρξει ενίσχυση των Δομών με επιπλέον στελέχη όπου υπάρχουν ανάγκες έτσι ώστε να γίνει καταμερισμός των εργασιών, αλλά και να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση των στελεχών έτσι ώστε να μπορούν να παρέχουν ενημέρωση και υποστήριξη στους ωφελούμενους για όλες τις προβλεπόμενες υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Καθώς και αυτές οι Δομές λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και η προσέλευση του κοινού στις δομές αυτές είναι αρκετά μεγάλη, θα πρέπει κατά τον σχεδιασμό των Δομών αυτών για την επόμενη προγραμματική περίοδο, να ληφθούν πολύ σοβαρά υπόψη οι ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες των ωφελούμενων που πλήττονται από φτώχεια για την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης και φαρμάκων. Χρησιμοποιώντας δηλαδή οι Δικαιούχοι την εμπειρία τους, από την λειτουργία των Δομών την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, θα μπορούσαν να σχεδιάσουν αντίστοιχες Δομές για την επόμενη προγραμματική περίοδο, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες που προέκυψαν την τρέχουσα.

ΚΗΦΗ: Παρά το γεγονός ότι η μία Δομή που λειτουργεί στην Περιφέρεια, λειτουργεί με απόκλιση από τα προκαθορισμένα κόστη, το πραγματικό μοναδιαίο κόστος της δεν αποκλίνει σε γενικές γραμμές σημαντικά από το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος. Για αυτή την κατηγορία Δομών είναι σημαντικό κατά τον σχεδιασμό της επόμενης προγραμματικής περιόδου, να αξιοποιηθεί η ωριμότητα που υπάρχει και να σχεδιαστούν αντίστοιχες Δομές και στους υπόλοιπους Δήμους.

6 Αξιολόγηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

6.1 Εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται

Κέντρα Κοινότητας

Τα Κέντρα Κοινότητας σχεδιάστηκαν με κύρια αποστολή να παρέχουν σε τοπικό επίπεδο σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού υπηρεσίες σχετικές με πολιτικές κοινωνικής ένταξης και ενσωμάτωσης. Φιλοδοξία αποτελούσε να λειτουργήσουν ως η «καρδιά» του Περιφερειακού Συστήματος Κοινωνικής Πολιτικής μέσα από ένα πλέγμα καινοτόμων παρεμβάσεων οι οποίες απλώνονται σε τρεις Πυλώνες.

Από τη λειτουργία τους μέχρι τις 31/12/2019, τα Κ.Κ. κατάφεραν να ενεργοποιήσουν μέρος των υπηρεσιών τους – κυρίως του Πυλώνα Α' - και να απευθυνθούν σε ειδικές κατηγορίες πληθυσμού όπως άτομα στο κατώφλι της φτώχειας, άτομα που κινδυνεύουν από φτώχεια, ΡΟΜΑ, μετανάστες κ.ο.κ, κυρίως με επίκεντρο την παροχή επιδομάτων ή/και προώθησης των ατόμων στον κατάλληλο φορέα πρόνοιας.

Είτε ενεργοποιήθηκε το σύνολο των υπηρεσιών τους είτε μέρος τους, δεν αγνοείται το γεγονός ότι τα Κ.Κ. παρείχαν, μέσω του εξειδικευμένου προσωπικού τους, υπηρεσίες, στις ευάλωτες ομάδες, ακόμη και σε δήμους που δεν υπήρχαν μέχρι πρόσφατα κοινωνικές υπηρεσίες, επιτυγχάνοντας την ουσιαστική άσκηση της κοινωνικής πολιτικής σε τοπική κλίμακα. Αυτό συνεπάγεται μια ουσιαστική αλλαγή στη συνείδηση και στη ζωή των δημοτών της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, αφού η απρόσωπη κοινωνική κρατική πολιτική απέκτησε πρόσωπο (στέλεχος εξειδικευμένο Κ.Κ. σε κεντρική δομή ή στο παράρτημα) και τοπική παρουσία (υπαρκτό Κ.Κ. σε κεντρικό σημείο του δήμου). Και αυτή η αλλαγή, κατά τη γνώμη του αξιολογητή, είναι η *μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία των Κ.Κ. στους τοπικούς πληθυσμούς*, παρά το γεγονός ότι θα πρέπει να υπάρξει μέριμνα για τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών τους.

Στο ερώτημα κατά πόσο σημειώνονται αλλαγές από την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών, εκτιμάται ότι αυτό δεν μπορεί να αποτιμηθεί επαρκώς στην παρούσα φάση που διενεργείται η on-going αξιολόγηση των δομών. Η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων μπορεί να αξιολογηθεί σε μακροπρόθεσμο πλαίσιο και αναμφισβήτητα δεν εναπόκειται μόνο στην καταβολή ενός μηνιαίου επιδόματος ή στη διασύνδεση των ωφελούμενων με άλλες κοινωνικές δομές (όπως κοινωνικό παντοπωλείο, σίτιση). Αυτές οι μακροπρόθεσμες και εις βάθος μεταβολές στην ποιότητα ζωής των ωφελούμενων επέρχονται μέσα από εξατομικευμένες παρεμβάσεις συμβουλευτικής που ακολουθούνται από προώθηση των ωφελούμενων σε φορείς για την αναβάθμιση των προσόντων και δεξιοτήτων τους και συνακόλουθα στην τοπική αγορά εργασίας. Ωστόσο διαπιστώθηκε, ότι δεν έχει δοθεί έμφαση στην ενεργοποίηση του Πυλώνα Γ, ενώ όποιες δράσεις σημειώνονται βρίσκονται στα πλαίσια της υποχρεωτικότητας και δεν αποτελούν αυτόνομες δράσεις των Κέντρων Κοινότητας. Η διεύρυνση της παροχής των επιδομάτων που

απασχολούν τα Κ.Κ στερούν την προσοχή και τον χρόνο για την ενεργοποίηση του Γ΄ Πυλώνα. Όπως καταγράφηκε, σε μεμονωμένες περιπτώσεις Δομών διοργανώθηκαν πιλοτικές δράσεις, προώθησης στην Αγορά εργασίας. Ως εκ τούτου αυτό το σκέλος των στοχευμένων παρεμβάσεων «ολοκληρωμένου» χαρακτήρα δεν παρήχθησαν στον επιθυμητό βαθμό. Φάνηκε πως οι ωφελούμενοι ενδιαφέρονται για «κλασσικού» τύπου υπηρεσίες όπως για θέματα πληροφόρησης ή/και παραπομπής σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και υποστήριξης της υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ) στο πλαίσιο του Πυλώνα Α καθώς και σε θέματα που εντάσσονται στον Πυλώνα Β όπως σχετικά με την παραπομπή τους σε άλλες δομές και υπηρεσίες έως και την υποστήριξη της ένταξής τους στα προγράμματα αυτά, αλλά λιγότερο για θέματα σχετικά με την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης ή για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς.

Ως μια γενική αποτίμηση, σημειώνεται, ότι τα Κ.Κ. αποτελούν καινοτομική παρέμβαση κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο, αναπτύσσοντας δημόσιες πολιτικές / παρεμβάσεις σε πληθυσμούς που βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή κινδυνεύουν από φτώχεια.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, σχεδιάστηκαν με σκοπό την υποστήριξη ομάδων του τοπικού πληθυσμού που πλήττονται ή απειλούνται από την ακραία φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό (π.χ. ωφελούμενοι του ΤΕΒΑ, άτομα με πολύ χαμηλό ετήσιο εισόδημα, άτομα που διαθέτουν βιβλιάριο απορίας, κλπ.). Προς τούτο, κατάφεραν μέσω της παροχής βασικών ειδών πρώτης ανάγκης όπως τρόφιμα και φάρμακα να αμβλύνουν τις συνθήκες φτώχειας των επωφελουμένων.

Ειδικότερα, σε σχέση με τη γενικότερη βοήθεια που έχουν λάβει οι ωφελούμενοι από την παροχή γευμάτων από το Συσσίτιο κατάφεραν να καλύψουν πολύ ικανοποιητικά τις ανάγκες τους σε καθημερινό φαγητό, προσδίδοντας τους αίσθημα σιγουριάς και ασφάλειας για την ικανοποίηση της ανάγκης σίτισής τους, χωρίς ωστόσο να τους κάνει να νιώθουν ικανότεροι να ανταποκριθούν στις καθημερινές τους δυσκολίες.

Επιπλέον, οι ωφελούμενοι μέσα από την παροχή τροφίμων και είδη πρώτης ανάγκης από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία, οι ωφελούμενοι αισθάνονται ανακούφιση στην εξυπηρέτηση βασικών καθημερινών αναγκών τους και σε μικρότερο βαθμό επήλθαν αλλαγές στο αίσθημα αισιοδοξίας για την ανταπόκριση στις καθημερινές δυσκολίες.

Τέλος όσον αφορά στην παροχή βοήθειας από τα κοινωνικά φαρμακεία έχει βοηθήσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τα άτομα να νιώθουν σιγουριά ότι έχουν πρόσβαση σε φάρμακα, αλλά δεν κατάφεραν να δημιουργήσουν αίσθημα ασφάλειας για την αντιμετώπιση ενός χρόνιου προβλήματος υγείας καθώς και ενός τυχόν έκτακτου προβλήματος υγείας.

ΚΗΦΗ

Καταρχήν η προστιθέμενη αξία των ΚΗΦΗ απορρέει από το γεγονός της συνεχούς λειτουργίας τους ως κοινωνικές δομές ανοικτής φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης για τα άτομα της τρίτης ηλικίας από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο 2007-2013. Επιπλέον είναι πάροχοι υπηρεσιών που έχουν διττό σκοπό: αφενός την εξυπηρέτηση των ηλικιωμένων με προτεραιότητα εκείνων που δεν μπορούν αν αυτοεξυπηρετηθούν και αφετέρου τον απεγκλωβισμό των φροντιστών ώστε να μπορούν να εισέλθουν, εφόσον το επιθυμούν, στην αγορά εργασίας. Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές και δομές ανοικτής φροντίδας:

- Προωθούν την κοινωνική ένταξη αφού συμβάλλουν στην άρση των συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού των ατόμων τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα και εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας.
- Καταπολεμούν τη φτώχεια καθώς συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος.
- Συμβάλλουν στην κοινωνική ενεργοποίηση των ατόμων (κοινωνική – εργασιακή επανένταξη) που ήταν επιφορτισμένα με την επιμέλεια / φροντίδα των ηλικιωμένων
- Συμβάλλουν στην άρση της απομόνωσης και του αποκλεισμού των ηλικιωμένων (άρση κοινωνικού αποκλεισμού).
- Συνεισφέρουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος όπως και στην αποφυγή της ιδρυματικής περίθαλψης.

Σχετικά με το ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων, παρά το γεγονός ότι δεν κατέστη δυνατό να διενεργηθεί έρευνα πεδίου στους ωφελούμενους σχετικά με την ικανοποίησή τους από τις υπηρεσίες της Δομής, εντούτοις από την έρευνα στον Υπεύθυνο της Δομής μπορούν να εξαχθούν κάποια συμπεράσματα σχετικά με την προστιθέμενη αξία της Δομής στην Περιφέρεια. Συγκεκριμένα, αν και η δομή παρείχε σημαντικό αριθμό υπηρεσιών στους ωφελούμενους που τελικά προσήλθαν σε αυτή, δεδομένης όμως της μη ικανοποιητικής προσέλευσης των ωφελούμενων στη Δομή η προστιθέμενη αξία της στην Περιφέρεια θα μπορούσε να κινηθεί σε υψηλότερα επίπεδα. Παρόλα αυτά η δομή προσέφερε σημαντικές υπηρεσίες όπως: (α) σε καθημερινή βάση, δράσεις δημιουργικής απασχόλησης (χειροτεχνία, ζωγραφική, μαγειρική, παιχνίδια μνήμης κ.ά.), πρωινό και νοσηλευτική φροντίδα (παρακολούθηση λήψης φαρμάκων, ενεσοθεραπεία, μέτρηση πίεσης, σακχάρου κλπ.), (β) σε εβδομαδιαία βάση, ιατρικές επισκέψεις και εξετάσεις ή και συνταγογραφήσεις φαρμάκων και (γ) κατά περίπτωση ή όποτε απαιτηθεί δράσεις ψυχαγωγίας (εκδρομές, περίπατοι, συμμετοχή σε πολιτιστικές δραστηριότητες, κοινωνικές ή άλλες εκδηλώσεις κοκ.), δράσεις εκπαίδευσης κοινωνικών και λειτουργικών δεξιοτήτων (εργαστήρια, αυτοεξυπηρέτηση, ατομική υγιεινή κλπ.), κάλυψη εξωτερικών υποχρεώσεων των ωφελούμενων (δημόσιες/δημοτικές υπηρεσίες, εξόφληση λογαριασμών κ.α.), εκπαίδευση συγγενών σε θέματα φροντίδας και στήριξης των ωφελουμένων ή και άλλες υπηρεσίες όπως η μεταφορά σε υπηρεσία ΕΟΠΥΥ ή νοσηλευτικό ίδρυμα. Σημειώνεται ότι η Δομή δεν παρέχει υπηρεσίες όπως είναι το γεύμα, οι

εργοθεραπείες / φυσικοθεραπείες, η παρακολούθηση και υποστήριξη από ψυχολόγο και η μεταφορά από και προς το σπίτι.

Εξαιτίας των σημαντικών συνεργασιών και του δικτύου που έχει καλλιεργήσει η Δομή με φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (π.χ ΚΑΠΗ, Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, Πολιτιστικοί Σύλλογοι, άλλες Δομές ΚΗΦΗ, Πνευματικά Κέντρα, κ.α.) αλλά και των δράσεων δημοσιότητας (π.χ διοργάνωση ημερίδων, διανομή έντυπου υλικού και η επικοινωνία με άλλους αρμόδιους φορείς) έχει ενισχυθεί η προστιθέμενη αξία της.

Είναι κρίσιμο λοιπόν για την ενίσχυση του ρόλου της Δομής στην Περιφέρεια, αλλά και για την αύξηση του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, μέχρι το τέλος της προγραμματικής περιόδου, να διοργανωθούν περισσότερες δράσεις Δημοσιότητας, είτε από τη Δομή είτε σε συνεργασία με άλλες Δομές όπως τα Κέντρα Κοινότητας με τα οποία υπάρχει στενή συνεργασία.

ΚΔΗΦ

Καταρχήν η προστιθέμενη αξία των ΚΔΗΦ απορρέει από το γεγονός της συνεχούς λειτουργίας τους ως κοινωνικές δομές ανοικτής φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης κατά προτεραιότητα για παιδιά ΑΜΕΑ, από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Έχοντας ως σκοπό την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων μέσα από υπηρεσίες μεταφοράς των ωφελούμενων από και προς το Κέντρο, δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες) και δημιουργική απασχόληση / δραστηριότητες κοινωνικοποίησης, δραστηριότητες ειδικής αγωγής (λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες κλπ.), εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής, υπηρεσίες διανομής και διατροφής (πρόχειρο γεύμα) κλπ, συμβάλλουν στην καλύτερη υγεία των εξυπηρετούμενων, στη βελτίωση της επαφής και της συνεργασίας με την οικογένειά τους, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλουν εν μέρει και στην «απελευθέρωση» των φροντιστών των ατόμων αυτών ώστε να μπορούν να εισέλθουν, εφόσον το επιθυμούν, στην αγορά εργασίας.

Σε γενικές γραμμές, διαπιστώθηκε πως τα ΚΔΗΦ λαμβάνουν θετικής ανταπόκρισης και έχουν βοηθήσει τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους σε ικανοποιητικό βαθμό ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα της καθημερινότητάς τους και της ζωής του εν γένει και ως εκ τούτου επιτυγχάνουν να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των ωφελούμενων καθώς σχεδιάζονται, μέσω της εξατομικευμένης παρέμβασής, σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελούμενου.

Αξίζει να σημειωθεί ότι τα ποσοστά ικανοποίησης των ωφελούμενων των Δομών αυτών βρίσκονται υψηλά επίπεδα, ένα στοιχείο που όχι μόνο προσφέρει προστιθέμενη αξία στο Κοινωνικό Δίκτυο της Περιφέρειας αλλά σε συνδυασμό με την ωριμότητα που υπάρχει από πλευράς των δικαιούχων θα πρέπει να αποτελέσει αφορμή για τη δημιουργία τέτοιου είδους Δομών και σε Δήμους που μέχρι στιγμής απουσιάζουν και ενδεχομένως να υπάρχουν ανάγκες.

6.2 Αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της δικτύωσης και της συνεργασίας μεταξύ των Δομών

Στην παρούσα Υποενότητα γίνεται αποτίμηση ανά Κατηγορία Δομής της Αποτελεσματικότητας της δικτύωσης και της συνεργασίας μεταξύ των Δομών. Τα βασικά συμπεράσματα που προκύπτουν είναι τα κάτωθι:

Κέντρα Κοινότητας

Η συνεργασία και η δικτύωση μεταξύ των Κ.Κ. και άλλων κοινωνικών φορέων είναι απαραίτητη προκειμένου να εκπληρωθεί ο βασικός σκοπός της δημιουργίας και λειτουργίας των Κ.Κ., που αφορά στην πληροφόρηση και στην παραπομπή των δημοτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.

Τα Κ.Κ. της περιφέρειας κατόρθωσαν να αναπτύξουν καλές συνεργασίες με τις περισσότερες κατηγορίες κοινωνικών Δομών και ειδικότερα με τις κοινωνικές δομές/υπηρεσίες ΑμεΑ & Ηλικιωμένων, τις κοινωνικές δομές μονάδων υγείας, τους φορείς στήριξης γυναικών/θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων και τις δομές παροχής βασικών αγαθών και λιγότερο με τις Δομές Στέγασης και τις Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες Φροντίδας και Δημιουργικής Απασχόλησης παιδιών.

Επίσης πολύ ικανοποιητικό επίπεδο συνεργασίας αναπτύχθηκε σε τοπικό επίπεδο για την προώθηση στην απασχόλησης με τον ΟΑΕΔ και τις Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων, ενώ μέτριο επίπεδο συνεργασίας αναπτύχθηκε με φορείς όπως τα Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας και οι Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων.

Αποτιμώντας το κριτήριο της συνεργασίας με τους φορείς εκπροσώπησης των Ομάδων Στόχου, περισσότερη συνεργασία αναπτύχθηκε με συλλογικούς φορείς ΑΜΕΑ και φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων.

Ως προς τη συνεργασία με διάφορους άλλους φορείς, τα Κ.Κ. αλληλοεπίδρασαν περισσότερο με τα Κ.Κ. άλλων περιοχών, τις Δομές ψυχικής υγείας, τους φορείς εκπαίδευσης και τον ΟΠΕΚΑ.

Ως θετική αποτίμηση πρέπει να σημειωθεί ότι τα Κ.Κ. προώθησαν τη συνεργασία σε πολλές περιπτώσεις με το πρόγραμμα Βοήθεια στο σπίτι αλλά και τους Δήμους για την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών, γεγονός που συνέβαλε θετικά στη διευκόλυνση της πρόσβασης ωφελούμενων στις υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας. Επίσης, ανέπτυξαν καλή συνεργασία (τοπικές συνέργειες και δικτυώσεις) με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων καθώς και με τη Δ/ση της Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Στερεάς Ελλάδας, που αφορούσε κυρίως στην ανταλλαγή πληροφοριών και διασταύρωση στατιστικών στοιχείων των ωφελούμενων.

Από την άλλη, κατά το σκέλος της αρνητικής αποτίμησης, σημειώνεται ότι δεν αναπτύχθηκαν επαρκώς τοπικές συνέργειες με τα επιμελητήρια και φορείς υποστήριξης της επιχειρηματικότητας, με τα γραφεία ανέργων των Δήμων, με τις Ομοσπονδίες εργαζομένων, με τα Συμβούλια Ένταξης Μεταναστών και τους

Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας και Συλλογικούς φορείς Ρομά.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Συσσίτια

Οι φορείς με τους οποίους υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο δικτύωσης των δομών, όπως προέκυψε από τις απαντήσεις των Συντονιστών των Δομών ήταν: Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, Κέντρα Κοινότητας, άλλες Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, άλλες Κοινωνικές Υπηρεσίες/Δομές (Δομές αστέγων, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης κλπ.), ΟΑΕΔ, Επιχειρήσεις και συλλογικοί φορείς επιχειρηματικότητας, Σύλλογοι και Οργανώσεις Πολιτών και Σχολεία.

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Από την έρευνα στους Συντονιστές των Κοινωνικών Παντοπωλείων φάνηκε πως οι περισσότερες συνεργασίες που υλοποιήθηκαν ήταν με φορείς όπως: Κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων, άλλες Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, άλλες Κοινωνικές Υπηρεσίες/Δομές (Δομές αστέγων, Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης κ.λπ), Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων, ΟΑΕΔ, Επιχειρήσεις και συλλογικοί φορείς επιχειρηματικότητας, Σύλλογοι και Οργανώσεις των Πολιτών, Σχολεία και Ερυθρός Σταυρός.

Κοινωνικά Φαρμακεία

Όπως προκύπτει από τις απαντήσεις των Συντονιστών των Δομών, υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας σύμφωνα με το σχέδιο Δικτύωσης που αφορούσαν πλειάδα φορέων με διαφορετικό αντικείμενο δραστηριοτήτων όπως: Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κέντρα Κοινότητας, Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, Νοσηλευτικά Ιδρύματα, ιατροί του Δημόσιου και Ιδιωτικού φορέα, Ιδρύματα, Υπηρεσίες εντός και εκτός Δήμου, Κοινωνικά Φαρμακεία, εταιρείες, ΟΑΕΔ και Σύλλογοι.

ΚΗΦΗ

Στο πλαίσιο της λειτουργίας του, το ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων ανέπτυξε συνεργασίες μεγαλύτερης έντασης (σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης) με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, με τα Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών και Παραρτήματα αυτών (δομές κλειστού και ανοιχτού τύπου), με τις Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης, με τους Συλλόγους ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, με Ιδρύματα/Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης/Δομές κλειστής περίθαλψης, με άλλες δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ), με Εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή, με Πνευματικά και αθλητικά κέντρα / Πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους κλπ. και με Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς ΚοιΣΠΕ. Επίσης, υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας στο Σχέδιο Δικτύωσης και υλοποιήθηκαν δράσεις σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσης, με τα ΚΑΠΗ / ΚΗΦΗ / ΚΔΑΠ- ΑμεΑ/ΚΔΗΦ Νομού, ή Περιφερειακής Ενότητας, με Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα, Κέντρα Υγείας κλπ., με τα Κέντρα Νεότητας και με τα Εκκλησιαστικά ιδρύματα.

ΚΔΗΦ

Για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους τα ΚΔΗΦ ανέπτυξαν μια σειρά συνεργασιών σύμφωνα με το Σχέδιο Δικτύωσής τους με φορείς όπως: Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας, Κέντρα Κοινότητας, Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών και Παραρτήματα αυτών (δομές κλειστού και ανοιχτού τύπου), Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης, Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, Ιδρύματα/Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης/Δομές κλειστής περίθαλψης, Εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων με εστίαση στην ειδική αγωγή, Πνευματικά και αθλητικά κέντρα / Πολιτιστικούς και αθλητικούς συλλόγους, Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί ΚοιΣΠΕ, ΚΑΠΗ / ΚΗΦΗ / ΚΔΑΠ- ΑμεΑ/ΚΔΗΦ Νομού, ή Περιφερειακής Ενότητας, Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα, Κέντρα Υγείας κλπ., Κέντρα Νεότητας και Εκκλησιαστικά ιδρύματα.

6.3 Συνολική αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική

Στην παρούσα Υποενότητα ακολουθεί ανάλυση ανά κατηγορία Δομής σχετικά με την συνολική αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη Εθνική Κοινωνική Πολιτική.

Κέντρα Κοινότητας

Η συμβολή των Κ.Κ. έγκειται στο γεγονός ότι δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος προώθησης της εθνικής κοινωνικής πολιτικής, το οποίο επικουρεί το έργο των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων, μέσα από την πρώτη επαφή με τον ωφελούμενο και, ακολούθως μέσα από τη διασύνδεσή του με τις απαραίτητες για αυτούς δομές και υπηρεσίες άλλων φορέων (Υπηρεσίες ΟΤΑ, Δημόσιες Υπηρεσίες, εθελοντικές οργανώσεις, οργανισμούς κοινωνικού χαρακτήρα κλπ) που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης. Η συμβολή στην εξυπηρέτηση των αναγκών τους, την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων, καθώς και την προώθηση στην απασχόληση κρίνεται σημαντική, παρά το γεγονός ότι τα Κ.Κ. δεν παρείχαν το σύνολο των προβλεπόμενων υπηρεσιών τους καθώς δεν ενεργοποιήθηκαν ισόποσα και οι τρεις πυλώνες.

Ο ρόλος και η συνεισφορά των Κ.Κ. στην εξυπηρέτηση των πολιτών σε τοπικό επίπεδο οφείλεται εν μέρει και στις τοπικές διασυνδέσεις που αναπτύχθηκαν και που συνέβαλαν στην επαύξηση των μηχανισμών διάχυσης και προβολής των δράσεων των Κ.Κ. ως τοπικά σημεία αναφοράς των δημόσιων παρεμβάσεων κοινωνικής πολιτικής.

Η συνεργασία που αναπτύχθηκε τοπικά για την εκπλήρωση του σκοπού των Κ.Κ, δηλαδή, την προώθηση και τη βοήθεια στην εφαρμογή της εθνικής / περιφερειακής κοινωνικής πολιτικής, παρά το γεγονός ότι δεν αναπτύχθηκε σε όλες τις περιπτώσεις φορέων, με την ίδια ποιότητα και ένταση, δημιούργησε ένα ικανοποιητικό πλαίσιο δικτύωσης που, λειτουργεί ως στοιχείο προστιθέμενης αξίας το οποίο θα πρέπει στην επόμενη προγραμματική περίοδο να διευρυνθεί και εμβραθυθεί.

Ομοίως και το Πληροφοριακό Σύστημα το οποίο αν και δεν έχει λειτουργήσει μέχρι σήμερα σύμφωνα με τον προγραμματικό του σχεδιασμό, αφού αναπτύσσονται λειτουργικά του μέρη ακόμη ή έχει λειτουργήσει με πολλά προβλήματα, αποτελεί σημαντικό στοιχείο προστιθέμενης αξίας για την Εθνική Κοινωνική Πολιτική. Η σημαντικότητά του έγκειται στην επιδίωξη να εξασφαλίζει στους χρήστες την αξιοποίηση ενός κοινού συστήματος για την ολοκληρωμένη παρακολούθηση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων που αντανακλούν εμπράκτως την εξέλιξη της κοινωνικής πολιτικής, ξεκινώντας από την καταχώρηση των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων. Ως εκ τούτου, η περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος για τη βελτιστοποίηση επιβάλλεται, ούτως ώστε να επιτρέπει συσχετίσεις όπως για παράδειγμα μεταξύ των κοινωνικών χαρακτηριστικών των ωφελούμενων με τις υπηρεσίες που λαμβάνουν, με αποτέλεσμα να μετασχηματιστεί από ένα σύστημα απλής καταγραφής σε εργαλείο ουσιαστικής παρακολούθησης και αποτίμησης της κοινωνικής πολιτικής που θα είναι χρήσιμο στα κέντρα λήψης αποφάσεων και χάραξης στοχευμένων τοπικών κοινωνικών παρεμβάσεων.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, αποτελούν δομές στο πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου Δομών Αντιμετώπισης της Φτώχειας και εξυπηρετούν άτομα ή και νοικοκυριά που διαμένουν στον Δήμο που λειτουργεί η δομή, τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης και του ΤΕΒΑ, ανασφάλιστα άτομα με πολύ χαμηλό ετήσιο εισόδημα, άτομα που διαθέτουν βιβλιάριο απορίας, κλπ.), καθώς και δικαιούχους / αιτούντες διεθνούς προστασίας. Η λειτουργική τους διασύνδεση με τα Κ.Κ. (που χειρίζονται τα αιτήματα του ΚΕΑ) και το ΤΕΒΑ από τα οποία γίνεται η προσέγγισή τους αποτελεί βασικό στοιχείο που αναδεικνύει σχέσεις αλληλεπίδρασης ώστε να καταστούν οι ΔΠΒΑ βασικά εργαλεία για την Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας που είναι και ο Στόχος 1 της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη. Ως εκ τούτου μέσα από την παροχή τροφίμων, φαρμάκων, συσσιτίου, οι Δομές καταφέρνουν να συμβάλλουν στην ικανοποίηση βασικών αναγκών των ομάδων στόχου, εξυπηρετώντας κατά αυτόν τον τρόπο τις στοχεύσεις της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.

ΚΗΦΗ

Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες κοινωνικές δομές, εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα άτομα της τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες – άνοια κ.λ.π.), των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα, που έχει αναλάβει. Όπως διαφάνηκε από το παρόν αξιολογητικό έργο, τα ΚΗΦΗ καταφέρνουν να συμβάλλουν στην αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας, διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Με αυτό το σκεπτικό, η λειτουργία των ΚΗΦΗ έχει άμεση σωρευτική θετική επίδραση στην καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού Αποκλεισμού στο πλαίσιο της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.

ΚΔΗΦ

Το έργο των ΚΔΗΦ συνίσταται στην παροχή εξειδικευμένων, εκπαιδευτικών και ιατροπαιδαγωγικών υπηρεσιών στους ωφελούμενους, καθώς και στην ανάπτυξη υπηρεσιών επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή (μέσω προγραμμάτων πολιτισμού, αθλητισμού και ψυχαγωγίας εκτός Δομών). Όπως διαφάνηκε από το παρόν αξιολογητικό έργο, τα εξεταζόμενα ΚΔΗΦ έχουν καταφέρει να επιτύχουν σε σημαντικό βαθμό τις παραπάνω στοχεύσεις και να αμβλύνουν τις διακρίσεις σε βάρος των ΑμεΑ, συμβάλλοντας κατά αυτόν τον τρόπο σε ικανοποιητικό επίπεδο στην επίτευξη της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής.

Σημαντικό βάρος στο έργο των Δομών είναι ο βαθμός επίτευξης συνεργασιών και δικτυώσεων με πλειάδα και ποικίλων δραστηριοτήτων φορείς, ώστε να συνεισφέρουν στο εγχείρημα ένταξης στην κοινωνική ζωή των ωφελούμενων.

6.4 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής

Σε συνέχεια των προηγούμενων υποενοτήτων, στην παρούσα ενότητα γίνεται μια σύνθεση των συμπερασμάτων των προηγούμενων ενοτήτων σχετικά με την προστιθέμενη αξία του Δομών του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.

Στο σύνολο της Περιφέρειας καταγράφηκαν εικοσιπέντε (25) Κέντρα Κοινότητας, εκ των οποίων δύο με Κέντρα Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ), δέκα (10) Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια), ένα (1) Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) και τρία (3) Κέντρα Διημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (ΚΔΗΦ).

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν ανά κατηγορία Δομής περιγράφονται παρακάτω:

- Κέντρα Κοινότητας :** Οι εν λόγω δομές που αποτέλεσαν νέες παρεμβάσεις για την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, δεδομένου ότι κατάφεραν να λειτουργήσουν άμεσα, προσέφεραν μεγάλη προστιθέμενη αξία ακόμα και σε Δήμους που δεν υπήρχε πρότερη εμπειρία λόγω απουσίας ή υποστελέχωσης της Κοινωνικής Υπηρεσίας. Η παρουσία των Δομών αυτών στην περιφέρεια έδωσε τη δυνατότητα στους πολίτες μέλη ευάλωτων ομάδων να εκφράσουν τα αιτήματά τους για οικονομική τους στήριξη ή ικανοποίηση βασικών τους αναγκών. Οι δομές αυτές, παρά το γεγονός ότι δεν ενεργοποίησαν όλους τους Πυλώνες Υπηρεσιών τους ή καταγράφηκαν δυσλειτουργίες στην λειτουργία τους, όπως η αναποτελεσματική λειτουργία του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος, αποτέλεσαν σημείο συνάντησης των ευάλωτων ομάδων της περιφέρειας, ενώ ενίσχυσαν το Κοινωνικό προφίλ της αφού αποτέλεσαν βασική πηγή πληροφόρησης των ομάδων αυτών αλλά και παραπομπής σε άλλους τοπικούς φορείς ή υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών τους. Τέλος, σημειώνεται ότι οι Δομές αυτές ως «Κοινωνικοί Πυρήνες» κατάφεραν να δικτυωθούν και να διασυνδεθούν τόσο με άλλες δομές ή φορείς που λειτουργούν στην Περιφέρεια αλλά και να εξυπηρετήσουν πολίτες απομακρυσμένων περιοχών, καθώς όπως καταγράφηκε και στην Ομάδα Εστιασμένης Συζήτησης με τους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας, σε συνεργασία με το Πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι» εξυπηρετούνται και ωφελούμενοι που δεν έχουν εύκολα πρόσβαση στα κεντρικά σημεία που εδρεύουν οι Δομές.
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών:** Οι εν λόγω Δομές έρχονται να συμπληρώσουν το παζλ των δομών όπου μαζί με τα ΚΗΦΗ, προσφέρουν ανακούφιση σε καθημερινές βασικές ανάγκες δημοτών που βρίσκονται στο κατώφλι της φτώχειας ή πλήττονται από φτώχεια. Η προστιθέμενη αξία τους συνίσταται στο ότι πέραν της κάλυψης των αναγκών, προσφέρουν ένα αίσθημα ανακούφισης και ασφάλειας για πρόσβαση σε σίτιση, τρόφιμα, φάρμακα και είδη πρώτης ανάγκης.
- ΚΗΦΗ:** Η εν λόγω Δομή λειτουργεί ως ασπίδα προστασίας και φροντίδας αλλά και ως ανοιχτός χώρος φιλοξενίας για τους ηλικιωμένους. Λειτουργεί

στην περιφέρεια από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, αλλά κατά την τρέχουσα περίοδο κατάφερε να βελτιστοποιήσει τη λειτουργία της συμβάλλοντας στην ενίσχυση του κοινωνικού προφίλ της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Αυτό επετεύχθη μέσα από τη συμβολή της στη βελτίωση της καθημερινότητας των ηλικιωμένων που αποτελούν μία μεγάλη ομάδα πληθυσμού της περιφέρειας. Σε συνδυασμό με την ωριμότητα που υπάρχει από πλευράς του δικαιούχου θα πρέπει να αποτελέσει αφορμή για τη δημιουργία και άλλων ΚΔΗΦ και σε Δήμους που μέχρι στιγμής απουσιάζουν και ενδεχομένως να υπάρχουν ανάγκες.

- **ΚΔΗΦ:** Σημαντική είναι και η προστιθέμενη αξία των ΚΔΗΦ, καθώς συνέβαλαν σημαντικά στην επίτευξη της Εθνικής Κοινωνικής Πολιτικής αφού μέσω των υπηρεσιών τους κατάφεραν να αμβλύνουν τις διακρίσεις με την ενίσχυση της κοινωνικοποίησης των ΑμεΑ. Τα ΚΔΗΦ μέσα από τη λειτουργία τους κατάφεραν να βελτιώσουν τις συνθήκες διαβίωσης αυτής της ευάλωτης ομάδας πληθυσμού, καθώς παρείχαν ουσιαστική φροντίδα, εξυπηρέτηση και καλύτερη επαφή με την τοπική κοινότητα. Αξίζει να αναφερθεί ότι και αυτή η κατηγορία Δομών λόγω της προστιθέμενης αξίας που προσδίδει τόσο στο Κοινωνικό Δίκτυο της Περιφέρειας όσο και στην υφιστάμενη Εθνική και Κοινωνική Πολιτική, θα πρέπει να αποτελέσει το έναυσμα για τη λειτουργία αντίστοιχων Δομών και σε άλλους Δήμους της Περιφέρειας.

7 Βασικά συμπεράσματα και προτάσεις για την βελτίωση της Αποτελεσματικότητας & Αποδοτικότητας αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων

Στην παρούσα ενότητα γίνεται αναφορά στα βασικά συμπεράσματα του Αξιολογητή ανά Κατηγορία Δομής αλλά και τις Προτάσεις βελτίωσης της Αποτελεσματικότητας και της Αποδοτικότητας των αντίστοιχων μελλοντικών παρεμβάσεων.

Κέντρα Κοινότητας

Η φιλοσοφία, η δομή, η χωροταξική κατανομή όπως και οι υπηρεσίες των Κ.Κ., όπως σχεδιάστηκαν συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της **Εθνικής Στρατηγικής και Περιφερειακής Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη**, σημειώνοντας υψηλής έντασης συνέργεια. Αυτό τεκμηριώνεται, σύμφωνα με τον προγραμματικό σχεδιασμό, καθώς υποστηρίζουν τους Δήμους, ως δομικό στοιχείο του **Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού Παρακολούθησης και Αξιολόγησης πολιτικών κοινωνικής ένταξης & κοινωνικής συνοχής**, τόσο α) στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και, β) στην ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες προνοιακού χαρακτήρα, που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο με σκοπό την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων, καθώς και την προώθηση στην απασχόληση.

Παράλληλα, σύμφωνα με τον σχεδιασμό τους, αποτελούν σημαντικό μηχανισμό άρσης των προβλημάτων λειτουργικών διασυνδέσεων μεταξύ των υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα, τα οποία αναδύονται λόγω έλλειψης κουλτούρας συνεργασίας και δικτύωσης μεταξύ των αρμόδιων φορέων, ιδιαίτερα σε τοπικό επίπεδο. Όταν δε, τα Κ.Κ. ενσωματώνουν και λειτουργίες εξειδικευμένων κέντρων που αποτελούν διακριτά Παραρτήματα για ειδικές κατηγορίες του πληθυσμού (π.χ. Ρομά, μετανάστες) συμβάλλουν πολύ σημαντικά και στις Στρατηγικές της Χώρας για 1^{ον} τους Ρομά και 2^{ον} την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών.

Τα Κ.Κ. με τις παρεμβάσεις τους, στο πλαίσιο του Πυλώνα Α. που ενεργοποιήθηκε, **αντιμετωπίζουν τη φτώχεια σε τοπικό επίπεδο** καθώς παραπέμπουν και συνδέουν τους ωφελούμενους με άλλους τοπικούς φορείς με αρμοδιότητα για την καταβολή επιδομάτων και βασικών αγαθών ή/και την παροχή άλλης μορφής υποστήριξης (π.χ. δομές κοινωνικές φροντίδας) κλπ.

Επίσης, **αντιμετωπίζουν το έλλειμμα της πληροφόρησης** καθώς αποτελούν κομβικό σημείο για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης και απασχόλησης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο και την υποστήριξή τους για να ενταχθούν και να επωφεληθούν από αυτά.

Επιπροσθέτως, τα Κ.Κ. αντιμετωπίζουν εν μέρει **τα αίτια του κοινωνικού αποκλεισμού**, καθώς διασυνδέουν όλες τις ευάλωτες ομάδες της Περιφέρειας, όπως τις Περιθωριοποιημένες Κοινότητες των Ρομά, τα Άτομα με Αναπηρία, τους

ηλικιωμένους, κ.ο.κ., με φορείς που παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους. Η ικανοποίηση της ανάγκης αυτής πραγματοποιείται μέσω της ενεργοποίησης των υπηρεσιών του Πυλώνα Α και β κατά το σκέλος της παραπομπής σε άλλες δομές και υπηρεσίες (και όχι της προώθησης στην απασχόληση όπου εκεί μιλάμε για εργασιακό αποκλεισμό).

Εν αντιθέσει με τη θετική συμβολή στο φαινόμενο του κοινωνικού αποκλεισμού, δεν μπορούμε να μιλάμε για συμβολή στην άρση του εργασιακού αποκλεισμού, καθώς τα Κ.Κ. **δεν μπορούν εν γένει να καταπολεμήσουν την ανεργία σε τοπικό επίπεδο**. Ωστόσο, μέσω της διασύνδεσης των πολιτών με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης θα μπορούσε αυτό να συμβεί, αλλά η υπηρεσία «διασύνδεση με φορείς απασχόλησης» δεν ενεργοποιήθηκε στον επιθυμητό βαθμό στο πλαίσιο του Πυλώνα Β., ιδιαίτερα δε σε ό,τι αφορά Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, Ομοσπονδίες εργαζομένων και γραφεία ανέργων των Δήμων. Μόνο με τον ΟΑΕΔ και τις Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων φάνηκε να είναι επαρκής η συνεργασία και δικτύωση.

Σημείο σύγκλισης όλων των ερευνών αποτελεί η διαπίστωση ότι οι ωφελούμενοι ενδιαφέρονται για «κλασσικού» τύπου υπηρεσίες όπως για θέματα πληροφόρησης ή/και παραπομπής σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και υποστήριξης της υποβολής αίτησης για το ΚΕΑ στο πλαίσιο του **Πυλώνα Α. «Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των πολιτών»** ο οποίος απορροφά και τον περισσότερο χρόνο απασχόλησης των στελεχών των Κ.Κ.

Στην ίδια λογική έχει ενεργοποιηθεί και ο **Πυλώνας Β. «Συνεργασία με τις Υπηρεσίες και τις Δομές»**, καθώς οι ωφελούμενοι *αιτούνται κυρίως* θέματα σχετικά με την παραπομπή τους σε άλλες δομές και υπηρεσίες έως και την υποστήριξη της ένταξής τους στα προγράμματα αυτά, *αλλά λιγότερο* για θέματα σχετικά με την παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης ή για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες του **Πυλώνα Γ. «Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης»** προκύπτει ότι οι ωφελούμενοι (και κυρίως οι ΡΟΜΑ) προσέρχονται περισσότερο για θέματα συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας και συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης και λιγότερο έως καθόλου για όλες τις άλλες κατηγορίες υπηρεσιών.

Η έρευνα έδειξε ότι οι Ομάδες – Κατηγορίες Υπηρεσιών στις οποίες αφιερώνεται ο περισσότερος χρόνος από τα στελέχη των Κ.Κ, είναι ο Πυλώνας Α: Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των Πολιτών και ο Πυλώνας Γ: Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της Κοινωνικής Ένταξης των ωφελούμενων, ενώ λιγότερος χρόνος αφιερώνεται σύμφωνα με τις απαντήσεις των Συντονιστών των Κ.Κ στον Πυλώνα Υπηρεσιών Β. Παρόλα αυτά, η πλειοψηφία των Συντονιστών αποκρίθηκε πως δεν έχει δοθεί έμφαση στην ενεργοποίηση του Πυλώνα Γ, ενώ όποιες δράσεις σημειώνονται βρίσκονται στα πλαίσια της υποχρεωτικότητας και δεν αποτελούν αυτόνομες δράσεις των Κέντρων Κοινότητας.

Η αποτίμηση της πορείας του **οικονομικού αντικειμένου είναι θετική**. Τα Κ.Κ. παρά το γεγονός ότι ήταν / είναι νέες δομές, στελεχώθηκαν άμεσα, για να

αντιμετωπίσουν τις ανάγκες εξυπηρέτησης των ωφελούμενων του ΚΕΑ, γεγονός που βοήθησε στην απορρόφηση. Ομοίως, η αυξημένη ζήτηση των υπηρεσιών των Κ.Κ. στο πλαίσιο του Πυλώνα Α, είχε ως αποτέλεσμα και την ικανοποιητική εικόνα στην **επίτευξη της στοχοθεσίας των δεικτών εκροής και αποτελέσματος**. Έχοντας ως σημείο αναφοράς τα στοιχεία του ΟΠΣ Εργόγραμμα, βλέπουμε ότι δείκτης 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές όσες προβλέπονταν και ο 05503 σημειώνει πολύ υψηλά ποσοστά υλοποίησης και ήδη έχει υπερκαλυφθεί (έχει επιτευχθεί σε ποσοστό **117,16%** σε επίπεδο κατηγορίας δομής). Αυτό συμβαίνει λόγω της αναμενόμενα αυξημένης ζήτησης των υπηρεσιών των Κ.Κ. από τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, καθώς εμβαθύνεται η κοινωνική και οικονομική κρίση ως απόρροια των επιπτώσεων της πανδημίας του COVID 19. Ο δείκτης 05504 έχει ικανοποιηθεί κατά **32,00%** σε επίπεδο κατηγορίας δομής, καθώς ικανοποιείται μόνο για οκτώ (8) Κ.Κ που παρουσιάζουν τουλάχιστον μια διευρυμένη υπηρεσία σε κάθε έναν από τους τρεις (3) Πυλώνες Υπηρεσιών (Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΔΙΣΤΟΜΟΥ - ΑΡΑΧΩΒΑΣ – ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ – ΛΙΜΝΗΣ – ΑΓΙΑΣ ΆΝΝΑΣ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ, Κ.Κ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΡΟΥ). Υπογραμμίζεται, όμως, ότι αν συνδυάσουμε τα στοιχεία του ΗΔΙΚΑ με αυτά του ΟΠΣ κατά το σκέλος μέτρησης του δείκτη 05503, δεν σημειώνεται ταύτιση. Εκτιμάται ότι θα πρέπει να ελεγχθεί η ορθότητα των τιμών που έχουν καταχωρηθεί στο ΟΠΣ σε σχέση με τα στοιχεία που καταχωρούνται στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ.

Η τοπική συνεργασία με φορείς σημειώνεται με θετικό πρόσημο καθώς:

- ✓ Η συνεργασία με Δομές παροχής βασικών αγαθών χαρακτηρίζεται πολύ καλή από το **42%** και επαρκής από το **17%**.
- ✓ Η συνεργασία με Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες φροντίδας & δημιουργικής απασχόλησης παιδιών είναι για το **33%** επαρκής και για το **21%** πολύ καλή.
- ✓ Η συνεργασία με κοινωνικές Δομές/ Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων χαρακτηρίζεται κατά το **42%** επαρκής και κατά **50%** πολύ καλή.
- ✓ Η συνεργασία με Δομές στήριξης γυναικών/θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων χαρακτηρίζεται πολύ καλή από το **25%** και επαρκής από το **42%**.
- ✓ Η Συνεργασία με Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας χαρακτηρίζεται πολύ καλή από το **35%** και επαρκής από το **48%**.
- ✓ Το **52%** απάντησε ότι η συνεργασία με τον ΟΑΕΔ είναι πολύ καλή.
- ✓ Η συνεργασία με Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ) χαρακτηρίζεται από το **64%** πολύ καλή και από το **36%** επαρκής.
- ✓ Η συνεργασία με τις Κοινωνικές συμπράξεις του προγράμματος ΤΕΒΑ χαρακτηρίζεται ως πολύ καλή με ποσοστό **56%**.
- ✓ Η συνεργασία με τον ΟΠΕΚΑ χαρακτηρίζεται πολύ καλή με ποσοστό **64%** και επαρκής με ποσοστό **24%**.
- ✓ Η συνεργασία με τις Δομές Ψυχικής Υγείας χαρακτηρίζεται πολύ καλή με ποσοστό **48%** και επαρκής με ποσοστό **40%**.

- ✓ Η συνεργασία με τα Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών χαρακτηρίζεται πολύ καλή με ποσοστό **84%**.
- ✓ Η συνεργασία με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης χαρακτηρίζεται πολύ καλή με ποσοστό **42%** και επαρκής με ποσοστό **21%**.

Ο **βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων κυμαίνεται σε πολύ υψηλά επίπεδα**. Μάλιστα αποτυπώθηκε ότι κάλυψαν τις ανάγκες των ευπαθών ομάδων υποβοηθώντας τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων. Η **ικανοποίηση αυτή παρατηρείται σε υπηρεσίες** όπως η πληροφόρηση και η υποστήριξη που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι σχετικά με το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης ή για άλλα επιδόματα και συντάξεις, καθώς και η βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες όπως τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και φροντιστήρια.

Σχετικά με την **αποδοτικότητα** των Κέντρων Κοινότητας καταγράφηκε, ότι στην πλειονότητα τους υλοποιούνται με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους χωρίς να εμφανίζουν πολύ μεγάλες αποκλίσεις από τα προκαθορισμένα κόστη. Παράγοντες όπως η μεγάλη προσέλευση του ωφελούμενου πληθυσμού στις Δομές αυτές, αλλά και η μη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, ενδεχομένως να επηρέασαν σημαντικά την αποδοτική εφαρμογή των Δομών.

Για την **αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας συνολικά**, διαφαίνεται ότι, παρά το γεγονός ότι δεν παρείχαν το σύνολο των υπηρεσιών τους καθώς δεν ενεργοποιήθηκαν ισάξια και οι τρεις πυλώνες, τα Κ.Κ. δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη **ενός αποτελεσματικού πλαισίου προώθησης της εθνικής κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο**, το οποίο μπορεί να επικουρεί τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των δήμων, έχοντας την πρώτη επαφή με των ωφελούμενο και διασυνδέοντας τους δημότες με τις απαραίτητες για αυτούς δομές και υπηρεσίες άλλων φορέων.

Η **συνεργασία που αναπτύχθηκε τοπικά** για την εκπλήρωση του σκοπού των Κ.Κ, δηλαδή, την προώθηση και τη βοήθεια στην εφαρμογή της εθνικής / περιφερειακής κοινωνικής πολιτικής, παρά το γεγονός ότι δεν αναπτύχθηκε σε όλες τις περιπτώσεις φορέων, με την ίδια ποιότητα και ένταση, δημιούργησε ένα **προαπαιτούμενο δικτύωσης με κοινές προσδοκίες**.

Ομοίως και το Πληροφοριακό Σύστημα το οποίο δεν έχει λειτουργήσει μέχρι σήμερα σύμφωνα με τον προγραμματικό του σχεδιασμό, αφού ακόμη αναπτύσσονται λειτουργικά του μέρη, αποτελεί ένα σημαντικό στοιχείο προστιθέμενης αξίας για την Εθνική Κοινωνική Πολιτική **καθώς μπορεί να εξασφαλίσει στους τοπικούς χρήστες την αξιοποίηση ενός κοινού συστήματος** για την παρακολούθηση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων που αφορούν στην εξέλιξη της κοινωνικής πολιτικής, ξεκινώντας από την καταχώρηση των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων.

Τα **σημαντικότερα προβλήματα που προέκυψαν** και επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των δομών έχουν ως ακολούθως:

- Παρά το γεγονός ότι (α) ο αριθμός των στελεχών στα Κ.Κ αποτιμάται ως σχετικά επαρκής από το **72%** των δομών και πολύ επαρκής από το **28%** των δομών και

(β) η σύνθεση των ειδικοτήτων αποτιμάται ως σχετικά επαρκής από το **60%** των δομών και πολύ επαρκής από το **20%** των δομών, εκτιμάται ότι για την ορθή λειτουργία των Κ.Κ. το επιστημονικό και υποστηρικτικό προσωπικό θα έπρεπε να είναι «απόλυτα» επαρκές, μιας και όπως είδαμε σε προηγούμενη ενότητα αποτελεί σημαίνοντα παράγοντα για την άρτια λειτουργία των δομών. Εξάλλου, καταγράφηκαν ελλείψεις βασικών ειδικοτήτων σε κάποιες από τις δομές, ελλείψεις που συνδέονται με την γενικότερη έλλειψη συγκεκριμένων ειδικοτήτων στην Περιφέρεια (Ψυχολόγοι, Κοινωνικοί Λειτουργοί), ενώ καταγράφηκε σε αρκετούς από τους Δήμους η απουσία Κοινωνικής Υπηρεσίας. Επιπλέον, εντοπίστηκε η ανάγκη πρόσληψης πρόσθετων Διοικητικών στελεχών στα Κέντρα Κοινότητας, προκειμένου να γίνει καλύτερη η διαχείριση του μεγάλου διοικητικού φορτίου και η εξυπηρέτηση των ωφελούμενων.

- Το υψηλό διοικητικό φορτίο από την μία και η έλλειψη χρόνου για την ανάπτυξη ποιοτικότερων προς τους ωφελούμενους υπηρεσιών αποτέλεσαν σημαντικά προβλήματα που καταγράφηκαν στην πλειονότητα των Συντονιστών και τα οποία λειτουργούν ανασταλτικά για την αποτελεσματική λειτουργία των δομών.
- Αρκετά και όχι όλα τα στελέχη στα Κ.Κ. παρακολούθησαν κάποιο σεμινάριο που θα τους προετοίμαζε συνολικά για την εργασία τους στο Κ.Κ. κυρίως μέσα από το ΕΚΔΔΑ και λιγότερο μέσα από σεμινάρια του ΟΠΕΚΑ, σεμινάρια ψυχικής υγείας και σεμινάρια σχετικά με την ενσωμάτωση των μεταναστών στην χώρα. Εντοπίστηκε η ανάγκη για περαιτέρω επιμόρφωση σε θέματα σχετικά με τα Προνοιακά Επιδόματα και τον χειρισμό του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος των Δομών.
- Οι ελλείψεις σε μεταφορικά μέσα και σε εξοπλισμό γραφείου και επικοινωνιών, παρά το γεγονός ότι δεν εκφράζονται στατιστικά ως πρόβλημα από τους συντονιστές των Κ.Κ. ωστόσο αποτελεί πρόβλημα για μια κρίσιμη μάζα των Κ.Κ. Άλλο σημαντικό πρόβλημα, το οποίο καταγράφηκε είναι σε μεμονωμένες περιπτώσεις δομών η μη καταλληλότητα του χώρου στον οποίο γίνονται οι συνεδρίες της συμβουλευτικής, δυσχεραίνοντας με τον τρόπο αυτό το έργο του ψυχολόγου.
- Η μη παράλληλη ενεργοποίηση όλων των Πυλώνων Υπηρεσιών των Κ.Κ. και η εμπροσθοβαρής χρήση των υπηρεσιών που υπάγονται στον Πυλώνα Α., δίδει μια μονοδιάστατη εικόνα της λειτουργίας των Κ.Κ. στους πληθυσμούς τα οποία αντιμετωπίζονται κύρια ως πάροχοι επιδομάτων και όχι ως κέντρα ανάδειξης, προώθησης και υλοποίησης της περιφερειακής στρατηγικής για την κοινωνική ένταξη.
- Όπως καταγράφηκε, μόνο τέσσερις (4) από τις είκοσιπέντε (25) δομές έχουν ενεργοποιήσει το δίκτυο εθελοντισμού σχετικά με δραστηριότητες που αφορούν την διανομή τροφίμων του ΤΕΒΑ. Οι υπόλοιπες δομές δήλωσαν πως δεν υπάρχει η αρωγή κάποιου εθελοντικού δικτύου.
- Στις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν προβλήματα συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία (δύο από τις είκοσι πέντε δομές) αυτά αφορούσαν τις χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες ως προς τη προμήθεια απαραίτητης βασικής υλικοτεχνικής υποδομής, που αφορά τη λειτουργία του γραφείου και τη μεγάλη

καθυστέρηση πληρωμών, την έλλειψη υλικοτεχνικού εξοπλισμού, και την αλλαγή έδρας του γραφείου, η οποία δημιούργησε επιπλοκές στην ομαλή λειτουργία της δομής.

- Δεν επετεύχθη συστηματική συνεργασία με Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, Ομοσπονδίες εργαζομένων και το Γραφείο Ανέργων Δήμου.
- Οι ενέργειες δημοσιότητας των Κ.Κ. δεν παρουσιάζουν ομοιομορφία για όλες τις Δομές. Δεν φαίνεται να υπάρχουν κοινές προδιαγραφές για τα κύρια μέσα που πρέπει να χρησιμοποιούνται είτε γενικά (προώθηση μηνύματος στον γενικό πληθυσμό) είτε ειδικά (προώθηση μηνύματος σε ειδικές ομάδες όπως ΡΟΜΑ, αιτούντες άσυλο, αναγνωρισμένοι Πρόσφυγες, Ηλικιωμένοι κλπ).
- Αναφορικά με τη λειτουργικότητα και αποτελεσματικότητα της πλατφόρμας του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος (ΗΔΙΚΑ), αναφέρθηκαν σημαντικά προβλήματα στην πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ κυρίως σε ότι αφορά την πληρότητα της αποτύπωσης των στοιχείων των ωφελούμενων, αλλά και τον χρονοβόρο χαρακτήρα της διαδικασίας. Τονίστηκε η ανάγκη αναβάθμισης του συστήματος, έτσι ώστε η καταγραφή των στοιχείων των ωφελούμενων να γίνεται αποτελεσματικά χωρίς να χρειάζεται να διατηρούν και να ενημερώνουν συμπληρωματικά αρχεία για την καταγραφή των ωφελούμενων. Επιπροσθέτως, το πληροφοριακό σύστημα μέχρι τα τέλη του 2019, δεν είχε τη δυνατότητα να εξάγει στατιστικά στοιχεία με αποτέλεσμα να επιβαρύνει τα στελέχη των Κ.Κ. με επιπλέον φόρτο εργασίας για την τήρηση παράλληλων αρχείων Excel με σκοπό την παρακολούθηση της εξέλιξης των δεικτών του ΟΠΣ Εργόγραμμα ή της δημιουργίας ξεχωριστών αναφορών για την παρουσίαση της εικόνας των ωφελούμενων.

Σημείο που δεν λειτούργησε και θα πρέπει να ληφθεί υπόψη για την επόμενη φάση λειτουργίας των Κ.Κ. αποτελεί η **διασύνδεση των ωφελούμενων με την τοπική αγορά εργασίας**. Εδώ, όμως, θα πρέπει να τονιστεί ότι η λειτουργία αυτή θα πρέπει να συνδυάζεται πάντοτε με τις τοπικές υπηρεσίες του ΟΑΕΔ καθώς αυτές είναι υπεύθυνες για την προώθηση των ανέργων στην απασχόληση μέσα από διάφορες παρεμβάσεις που σχεδιάζονται εθνικά ή περιφερειακά.

Επιπλέον, το γεγονός της **μη παροχής διευρυμένων υπηρεσιών** από την πλειονότητα των Δομών, καθώς μόνο οκτώ (8) Κ.Κ κατέγραψαν διευρυμένες υπηρεσίες και στους τρεις Πυλώνες, αποτελεί σημαντική ένδειξη ότι τα Κ.Κ. δεν παρέχουν το σύνολο των Υπηρεσιών για τις οποίες σχεδιάστηκαν. Ενδεχομένως το μεγάλο διοικητικό φορτίο που αντιμετωπίζουν οι Δομές από την ενασχόληση με τις Υπηρεσίες του Πυλώνα Υπηρεσιών Α, αλλά και η έλλειψη εξειδίκευσης των στελεχών σε εργασιακά θέματα να λειτούργησαν ανασταλτικά προς αυτή την κατεύθυνση.

Σε συνέχεια των παραπάνω διαπιστώσεων του Αξιολογητή, αξίζει να αναφερθεί, ότι σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, από 1η Ιουνίου 2021, ξεκίνησε η διασύνδεση των ωφελούμενων του ΕΕΕ με τις υπηρεσίες του Δεύτερου και του Τρίτου Πυλώνα Υπηρεσιών, σε συνέχεια της ολοκλήρωσης των απαραίτητων τεχνικών αλλαγών στη σχετική πλατφόρμα, αλλά και την επιτυχημένη διενέργεια πιλοτικού προγράμματος εντός του 2019.

Συγκεκριμένα, οι δράσεις διασύνδεσης απευθύνονται σε δικαιούχους του ΕΕΕ οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι άνεργοι ηλικίας 20-60 ετών και οι οποίοι εφόσον κληθούν είναι υποχρεωτικό να συμμετάσχουν. Η καθολική υλοποίηση των δράσεων διασύνδεσης περιλαμβάνει:

- Πρώτον, ενημέρωση των ωφελούμενων του ΕΕΕ για τις λεγόμενες «Υπηρεσίες 2ου πυλώνα» στο πλαίσιο συνεδρίας στην Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου ή στο Κέντρο Κοινότητας. Η ενημέρωση περιλαμβάνει εκτίμηση των αναγκών και διασύνδεση με προγράμματα που καλύπτουν τις εξειδικευμένες ανάγκες του ατόμου/νοικοκυριού, π.χ. Επίδομα Στέγασης, υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, νομική συνδρομή, εξειδικευμένες υπηρεσίες για παιδιά, ΑμεΑ, κ.λπ.
- Δεύτερον, δημιουργία Ατομικού Σχεδίου Δράσης που θα καταρτίζεται αφού ο ωφελούμενος θα περνά από συνέντευξη με Εργασιακό Σύμβουλο του ΟΑΕΔ. Μετά την κατάρτιση του ΑΣΔ, ο ωφελούμενος θα μπορεί δυναμικά να παραπεμφθεί σε υφιστάμενες δράσεις κατάρτισης/απασχόλησης.

Μέσω των παραπάνω δράσεων, τίθεται σε ισχύ ένας κεντρικός μηχανισμός για την αποτελεσματική ενεργοποίηση και των υπόλοιπων πυλώνων Υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, έτσι ώστε να επιτευχθεί μέχρι το τέλος της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου, η ενεργοποίηση όλης της γκάμας των υπηρεσιών για τις οποίες σχεδιάστηκαν τα Κέντρα Κοινότητας.

Προτάσεις για τη βελτιστοποίηση των Κ.Κ. καταγράφηκαν από τον Αξιολογητή, αναφορικά με την καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας τους, την καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων και τέλος την καλύτερη συνεργασία με τους τοπικούς φορείς.

Συγκεκριμένα:

Προτάσεις για την καλύτερη διάδοση του ρόλου, της αποστολής και της λειτουργίας των Κ.Κ.

- **Μεγαλύτερη ενεργοποίηση των Πυλώνων Β – Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές και Γ- Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης**, μέσω της ενεργοποίησης του ωφελούμενου πληθυσμού με σχετικές δράσεις που συνάδουν με τους εν λόγω Πυλώνες υπηρεσιών, αλλά και μέσω καλύτερης Συνεργασίας με τον ΟΑΕΔ. Στην κατεύθυνσή αυτή, θα βοηθήσει αρκετά και η πρόσληψη εξειδικευμένων στελεχών (εργασιακοί σύμβουλοι) που θα μπορέσουν να ενισχύσουν το έργο των Κέντρων Κοινότητας για τη διασύνδεση των ωφελούμενων με την Αγορά Εργασίας.
- **Στελέχωση των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων ώστε να επιτελούν το ρόλο τους σε σχέση με τη λειτουργία των Κ.Κ.** – Βασική προϋπόθεση για τη λειτουργία των Κ.Κ., ως πρώτη επαφή των πολιτών με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων, είναι να λειτουργούν αποτελεσματικά αυτές οι υπηρεσίες. Θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για τη στελέχωση των υπηρεσιών αυτών σύμφωνα με τους Οργανισμούς των Δήμων.
- **Δημιουργία κοινής εικόνας των Κ.Κ.** σε όλη χώρα κατά τα πρότυπα των

ΚΕΠ ώστε να καταστούν πιο εύκολα αναγνωρίσιμα ως προς τον ρόλο τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

- **Επικαιροποίηση του Σχεδίου Δημοσιότητας** περιλαμβάνοντας καινοτόμες δράσεις που μπορούν να υλοποιηθούν σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, αλλά και μέριμνα για επανασχεδιασμό του έτσι ώστε να συνδέεται με ένα αξιόπιστο σύστημα ανατροφοδότησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς του.
- **Τακτικές επικαιροποιήσεις της ιστοσελίδας των Δήμων με υλικό των Κ.Κ. σε εμφανές σημείο** – Για την καλύτερη και χρηστική προώθηση των ανακοινώσεων των Κ.Κ. θα πρέπει να τηρείται στις ιστοσελίδες των δήμων θεματικό υποσέλιδο όπου θα παρουσιάζονται όλα τα νέα του εκάστοτε Κ.Κ.
- **Δημιουργία μηνυμάτων δημοσιότητας** ανά ομάδα στόχου όπου κρίνεται απαραίτητο σε συνδυασμό με το κατάλληλο μέσο δημοσιότητας.
 - Για παράδειγμα διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων σε σημεία που έχουν πρόσβαση ειδικές κατηγορίες ωφελούμενων (όπως οι εκκλησιαστικοί ναοί, οι ΜΚΟ με κοινωνική δράση, τα Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση, τα ΚΑΠΗ, η ΕΣΑΜΕΑ κ.α.) ανάρτηση γενικής αφίσας σε ΚΕΠ, στον Δήμο, χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την προσέγγιση νεότερων ηλικιών κ.ο.κ.
 - Ανάδειξη καλών πρακτικών ως επιτυχημένα παραδείγματα δράσης που μπορούν να αξιοποιηθούν και άλλα Κ.Κ., στο πλαίσιο ενεργειών δημοσιότητας και δικτύωσης.
- **Εκδηλώσεις**
 - Διοργάνωση περισσότερων και μεγαλύτερης ποικιλίας εκδηλώσεων όπως για παράδειγμα ομαδικά εργαστήρια συμβουλευτικής ανέργων, ημερίδων ειδικής θεματολογίας που άπτονται του ενδιαφέροντος των ηλικιωμένων, των μονογονέων και άλλων ομάδων στόχου.
 - Χρήση ψηφιακών πλατφορμών για τη διεξαγωγή Ψηφιακών Εκδηλώσεων Ενημέρωσης (τύπου webinars)
- **Αποστολή SMS** για τις περιπτώσεις ενημέρωσης της δυνατότητας ανανέωσης των επιδομάτων ή ενεργειών που επαναλαμβάνονται σε τακτική βάση.

Προτάσεις για την καλύτερη υποστήριξη των ωφελούμενων

Αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού

- Διοργάνωση ταχύρρυθμων σεμιναρίων για τα στελέχη των Κ.Κ. και της Διεύθυνσης Άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής των Δήμων σε ζητήματα όπως (Λειτουργία των Κ.Κ., αρχές και μεθοδολογίες αποτελεσματικής λειτουργίας, Χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος, Χρήση της Πλατφόρμας Δικτύωσης, Ειδικά ζητήματα για τη διαχείριση των Ομάδων Στόχου, Πολιτικές Κοινωνικής Ένταξης (προγράμματα, επιδόματα, ολοκληρωμένες παρεμβάσεις κ.α.), Τεχνικές και μέθοδοι για την ανάπτυξη συνεργιών και δικτυώσεων σε τοπικό επίπεδο, κ.ο.κ. Σεμινάρια κυρίως για τους Συντονιστές

των Κ.Κ. σε θέματα Προνοιακών Επιδομάτων, χειρισμού του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος αλλά και καταγραφής του εξυπηρετούμενου πληθυσμού. Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού θα βοηθήσει τα στελέχη, να αποκτήσουν περισσότερες γνώσεις για το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχουν τα Κέντρα Κοινότητας έτσι ώστε να μπορέσουν να βοηθήσουν στην ενεργοποίηση και άλλων υπηρεσιών των Πυλώνων των Δομών και άρα στη διεύρυνση των υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, που όπως καταγράφηκε είναι περιορισμένη.

- Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας και του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας σχετικά με τον αριθμό και τις ειδικότητες στελέχωσης των Δομών ανάλογα με τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, και την αποσυμφόρηση των στελεχών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο.
- Στελέχωση με όλες τις προβλεπόμενες ειδικότητες, βασικές και συμπληρωματικές.

Δράσεις κινητοποίησης των εθελοντών ανεξαρτήτων ειδικοτήτων ώστε να υποστηρίξουν την υφιστάμενη στελέχωση των δομών. **Πληροφοριακό Σύστημα και Διαχειριστική Επάρκεια**

- Ηλεκτρονική διασύνδεση με φορείς κοινωνικής ασφάλισης (ΕΦΚΑ, ΟΓΑ, ΟΠΕΚΑ) μέσω της λειτουργίας της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής, Πληροφόρησης, Εγγραφής & Παραπομπής Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας & Κοινωνικών Δομών ΕΚΤ.
- Παραμετροποίηση του συστήματος ώστε να εξάγει στατιστικά στοιχεία, κοινωνικούς δείκτες, δείκτες του ΟΠΣ Εργόραμα και αναφορές συνδυάζοντας τα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων.
- Χρήση **ψηφιακών εντύπων και ψηφιακής υπογραφής** για την αντιμετώπιση του ζητήματος της δύσκολης προσβασιμότητας (σύνδεση για διευκόλυνση και με ΚΕΠ για τις περιπτώσεις που δεν υπάρχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή ελλείμματος ψηφιακών δεξιοτήτων).
- **Αναβάθμιση** των χρησιμοποιούμενων **υποδομών** και εξοπλισμού των Κ.Κ. ώστε να ικανοποιούνται οι προδιαγραφές που έχουν τεθεί στον Οδηγό Εφαρμογής.
- **Δημιουργία ενός ψηφιακού forum** για την δικτύωση όλων των Κ.Κ. ως εργαλείου ανταλλαγής εμπειριών και καλών πρακτικών σε σχέση με θέματα λειτουργίας των δομών.
- Λειτουργία **Γραμμής Συμβουλευτικής και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης** ως βασική υπηρεσία των Κ.Κ.

Αποδοτικότητα

- Για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των Δομών αυτών έως το τέλος της τρέχουσας Προγραμματικής Περιόδου, κρίνεται σκόπιμο να ενισχυθούν οι Παρεμβάσεις με επιπλέον διοικητικά στελέχη, προκειμένου να υπάρξει αποσυμφόρηση των Δομών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο και να μπορέσουν τα στελέχη να ασχοληθούν και να ενεργοποιήσουν και τις υπόλοιπες υπηρεσίες που αφορούν τους Πυλώνες Β και Γ.

Προτάσεις για την καλύτερη συνεργασία με φορείς

- **Εμβάθυνση της συνεργασίας** με φορείς εκπροσώπησης των Ομάδων Στόχου.
- **Μεγέθυνση και εμβάθυνση της συνεργασίας** με εθελοντές και οργανώσεις.
- **Αύξηση της συνεργασίας με φορείς όπως** φορείς επιχειρηματικότητας, εκπροσώπησης εργαζομένων, Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση, κλπ.
- **Τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου** που διέπει τα Κέντρα Κοινότητας σχετικά (α) με τις αρμοδιότητες που αναλαμβάνουν και τις Υπηρεσίες που παρέχουν, έτσι ώστε να μην υπάρχει επικάλυψη με τις υπηρεσίες και τις αρμοδιότητες άλλων Δομών συγχρηματοδοτούμενων ή μη που λειτουργούν στην Περιφέρεια και (β) με τον αριθμό και τις ειδικότητες στελέχωσης των Δομών ανάλογα με τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων και την αποσυμφόρηση των στελεχών από το μεγάλο διοικητικό φορτίο.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών – Συσσίτια και Κοινωνικά Φαρμακεία

- Η ύπαρξη Οδηγών Εφαρμογής των Πράξεων των Δομών όπου καθορίζονται οι προδιαγραφές λειτουργίας τους αποτέλεσαν εχέγγυο για την αποτελεσματική λειτουργία τους με όρους ποιότητας. Σύμφωνα με τον προγραμματικό τους σχεδιασμό οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών συμβάλλουν στην επίτευξη τόσο της ΕΣΚΕ όσο και της ΠΕΣΚΕ κατά το σκέλος καταπολέμησης της Φτώχειας καθώς αποτελούν δομές Φτώχειας στο πλαίσιο του Θ.Σ. 9. Πράγματι, οι δομές αυτές συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην καταπολέμηση της φτώχειας καθώς παρέχουν βασικά αγαθά (είδη παντοπωλείου, φαγητό) και φάρμακα σε πολίτες που βρίσκονται σε κατάσταση (ακραίας) φτώχειας ή κινδυνεύουν από φτώχεια.
- Ωφελούμενοι των υπηρεσιών των Δομών είναι άτομα (και τα εξαρτώμενα μέλη των οικογενειών τους) που διαμένουν στον Δήμο που λειτουργούν, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων πολιτών τρίτων χωρών ή ανιθαγενών, τα οποία βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης και του ΤΕΒΑ κλπ), ή στερούνται ασφαλιστικής κάλυψης, καθώς και οι δικαιούχοι/αιτούντες διεθνούς προστασίας. Η προσέγγιση των ωφελούμενων γίνεται είτε μέσω των Κ.Κ. (που χειρίζονται τα αιτήματα του ΚΕΑ) είτε μέσω του ΤΕΒΑ. Αποτελούν βασικά εργαλεία για την Καταπολέμησης της Ακραίας Φτώχειας, του Στόχου 1, δηλαδή, της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη. Οι επωφελούμενοι λαμβάνοντας υπηρεσίες και αγαθά από τις Δομές αγαθών αισθάνονται πιο ασφαλείς και ικανότεροι να αντιμετωπίσουν τις δυσκολίες τους.
- Οι Δομές Αγαθών αποτελούν βασικά εργαλεία για την Καταπολέμησης της Ακραίας Φτώχειας και ως εκ τούτου η συμβολή τους στην Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη είναι πολύ μεγάλη. Η πανδημία αύξησε περαιτέρω τη φτώχεια και την ανεργία με αποτέλεσμα την ανάγκη εξυπηρέτησης περισσότερων ωφελούμενων.
- Ομοίως, οι **στοχοθεσίες των δεικτών** σημειώνουν **πολύ υψηλό ποσοστό**

υλοποίησης. Ο 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές όσες προβλέπονταν. Επίσης σημειώνεται υπερκάλυψη στοχοθεσίας και για τον δείκτη 05503, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, καθώς οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, είναι πολύ περισσότεροι από όσους προβλέπονταν με τον αρχικό σχεδιασμό (ποσοστό επίτευξης **213,80%**).

- Ο δείκτης 05504, διαπιστώθηκε ότι δεν ικανοποιείται, από καμία δομή εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.
- Όσον αφορά στη στελέχωση, η υψηλή επάρκεια των δομών ως προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων, καθιστά τους δικαιούχους με υψηλού βαθμού διαχειριστική επάρκεια, γεγονός το οποίο είναι ενθαρρυντικό για τη συνέχιση της λειτουργίας των δομών στην επόμενη προγραμματική περίοδο 2021-2027.

Προτάσεις

- Βασική πρόταση βελτιστοποίησης της λειτουργίας των δομών είναι η διατήρηση και η ενίσχυση της συνεργασίας με τους φορείς που συνεργάζονται, αλλά και η εδραίωση των δικτυώσεων με φορείς που δεν υπήρξε συστηματική συνεργασία, με σκοπό την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων των ΔΠΒΑ.
- Καθώς και αυτές οι Δομές λειτουργούν με οικονομικότερους όρους από τους προκαθορισμένους και η προσέλευση του κοινού στις δομές αυτές είναι αρκετά μεγάλη, θα πρέπει κατά τον σχεδιασμό των Δομών αυτών για την επόμενη προγραμματική περίοδο, να ληφθούν πολύ σοβαρά υπόψη οι ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες των ωφελούμενων που πλήττονται από φτώχεια για την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης και φαρμάκων. Χρησιμοποιώντας δηλαδή οι Δικαιούχοι την εμπειρία από την λειτουργία των Δομών την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, θα μπορέσουν να σχεδιάσουν αντίστοιχες Δομές για την επόμενη προγραμματική περίοδο, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες που προέκυψαν την τρέχουσα.
- Δεδομένης της μεγάλης απήχησης των Δομών αυτών στο ωφελούμενο κοινό, κρίνεται σκόπιμο και από άλλους Δήμους της Περιφέρειας που δεν καλύπτονται από τον υπάρχον Κοινωνικό Δίκτυο, να προχωρήσουν στον σχεδιασμό αντίστοιχων Δομών, αφού πρώτα καταγραφεί μέσω μελετών σκοπιμότητας η ανάγκη δημιουργίας τους.
- Η διατήρηση της ποσοτικής και ποιοτικής επάρκειας των στελεχών, η οποία ωστόσο προτείνεται να ενισχυθεί με την παρουσία περισσότερων εθελοντών διαφόρων ειδικοτήτων, καθώς θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην καλύτερη και αμεσότερη διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων των δομών.
- Επιπλέον απαιτείται η βελτίωση της ποιότητας του φαγητού, μεγαλύτερη ποικιλία και μεγαλύτερες μερίδες στα συσσίτια.
- Κρίνεται σκόπιμο να υπάρχει πληρέστερη ενημέρωση των ωφελούμενων των κοινωνικών φαρμακείων για το τι δικαιούνται και που μπορεί να

απευθύνεται, καθώς βλέπουμε ότι απευθύνονται κυρίως για φάρμακα και λιγότερο για υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα.

- Τέλος, σχετικά με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών δεδομένου ότι δεν υπάρχει ένα κοινό πληροφοριακό σύστημα για την καταγραφή των ωφελούμενων, τουλάχιστον μέχρι στιγμής, καθώς το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα αναμένεται να επεκταθεί για όλες τις κατηγορίες Δομών, κρίνεται σκόπιμο να υπάρξουν συγκεκριμένες οδηγίες προς τους Δικαιούχους από τα αρμόδια Υπουργεία, σχετικά με το τι είδους προσωπικά στοιχεία θα πρέπει να συγκεντρώνουν από τους ωφελούμενους και με ποιο τρόπο πρέπει να τα καταγράφουν έτσι ώστε να υπάρχει ομοιομορφία ως προς την καταγραφή και την παρακολούθηση των στοιχείων σε όλες τις Δομές Παροχής Βασικών αγαθών.

ΚΗΦΗ

Τα **ΚΗΦΗ**, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, συμβάλλουν πολύ σημαντικά στην επίτευξη της **Εθνικής και Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη** και προωθούν την κοινωνική ένταξη αφού συμβάλλουν στην άρση των συνθηκών κοινωνικού αποκλεισμού ατόμων τρίτης ηλικίας, μη δυνάμενων να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα και εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων διατηρώντας τη συνοχή της οικογένειας. Ακόμα, σχεδιάστηκαν ώστε να **καταπολεμούν τη φτώχεια** καθώς συμβάλλουν στην εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με ηλικιωμένο μέλος. Ωστόσο, αυτό δεν επιτεύχθηκε στην πράξη, κατά το σκέλος της εναρμόνισης της οικογενειακής και εργασιακής ζωής καθώς δεν επήλθε σημαντική αλλαγή στους δικαστικούς συμπαράστατες, από τη λειτουργία των ΚΗΦΗ, αφού δεν βελτιώθηκε η εργασιακή τους κατάσταση εξαιτίας του απεγκλωβισμού τους από τη φροντίδα του ηλικιωμένου.

Μελετώντας τα **οικονομικά στοιχεία**, ανακύπτει το συμπέρασμα ότι το ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων δεν αντιμετωπίζει καθυστερήσεις στην απορρόφηση των πόρων (ο δείκτης απορρόφησης σύμφωνα με τα στοιχεία της πορείας υλοποίησης αγγίζει το **82,22%**). Το εν λόγω ΚΗΦΗ αποτελεί δομές που χρηματοδοτήθηκε και λειτούργησε για πρώτη φορά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο (συγχρηματοδοτήθηκε από το ΕΠΑΝΑΔ την προηγούμενη περίοδο, με φορέα υλοποίησης την Δημοτική Κοινωφελή Επιχείρηση του Δήμου Λαμιέων), με αποτέλεσμα την τρέχουσα προγραμματική περίοδο να μην υπάρχουν ανάγκες (νέας) στελέχωσής τους γεγονός που επηρέασε την ομαλή απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου.

Τόσο η **αποδοτικότητα** όσο και η **αποτελεσματικότητα** της δομής είναι σε πολύ υψηλά επίπεδα. Λόγω της μεγάλης απορρόφησης που σημειώνει η εν λόγω Δομή, εξάγεται το συμπέρασμα ότι **δεν υπάρχει κάποιος σοβαρός παράγοντας που να λειτουργεί ανασταλτικά στην αποδοτικότητα της λειτουργίας της Δομής**.

Ομοίως, οι **στοχοθεσίες των δεικτών** σημειώνουν **πολύ υψηλό ποσοστό υλοποίησης**. Ο 05502 έχει καλυφθεί καθώς δημιουργήθηκαν τόσες δομές όσες προβλέπονταν (τιμή στόχος:1, τιμή υλοποίησης:1). Ως προς τον δείκτη 05503, σημειώνεται υπερκάλυψη στοχοθεσίας, σύμφωνα με τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα - ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ»

(στοιχεία έως Δεκέμβριο 2019). Εντούτοις, σύμφωνα με τις απαντήσεις του Υπευθύνου της Δομής στην έρευνα πεδίου που πραγματοποιήθηκε, στο σχετικό ερώτημα του ερωτηματολογίου «Σε σχέση με ότι είχε σχεδιασθεί αρχικά, κατά την έγκριση χρηματοδότησης του ΚΗΦΗ, πόσοι είναι οι φιλοξενούμενοι;», ο Υπεύθυνος της Δομής απάντησε ότι «το μέγεθος των ωφελούμενων είναι λιγότερο από αυτό που είχε σχεδιασθεί αρχικά». Επιπροσθέτως, στην ερώτηση «Ποιος ο συνολικός αριθμός των ωφελούμενων που φιλοξενήθηκαν στην διάρκεια του έτους;» ο Υπεύθυνος της Δομής απάντησε ότι το έτος 2019 ήταν 21 ωφελούμενοι. Με δεδομένο ότι, σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία που έχουν εξαχθεί από το ΟΠΣ, οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν, έως τα τέλη του 2019, στο προαναφερόμενο ΚΗΦΗ φαίνεται να είναι περισσότεροι σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό (64 ωφελούμενοι έναντι 25 θέσεων), διαπιστώνεται αριθμητική διαφορά στην τιμή του δείκτη για την εν λόγω δομή. Η τιμή υλοποίησης 64 που είναι καταχωρημένη στο ΟΠΣ πιθανότατα αφορά στο σύνολο των ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν από τη Δομή κατά τα έτη 2017, 2018 και 2019. Σημειώνεται ότι η μέγιστη δυναμικότητα της Δομής, όπως αποτυπώθηκε σε σχετική ερώτηση του ερωτηματολογίου προς τον Υπεύθυνο της Δομής δεν παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τιμές στόχου του δείκτη 05503 όπως είχαν τεθεί προγραμματικά και αναγράφονται στην απόφαση ένταξης πράξης (μέγιστη δυναμικότητα: 25). Το ζήτημα χρήζει περαιτέρω ελέγχου και προσαρμογής των δεικτών του ΟΠΣ.

Ο δείκτης 05504, διαπιστώθηκε ότι δεν ικανοποιείται, εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση δύο κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

Οι υπηρεσίες που παρείχε το ΚΗΦΗ, έως και τα τέλη του 2019, στον πληθυσμό που εξυπηρετήσε, **επέφερε δυο βασικές αλλαγές**. Η πρώτη σχετίζεται με τη βελτίωση της καθημερινότητας των ηλικιωμένων και των οικογενειών τους. Η δεύτερη αφορά στη βελτίωση της ψυχολογίας των ηλικιωμένων μέσω της επαφής με οικείους συγγενείς και φίλους (στο πλαίσιο της δομής) ή μέσω των ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων που προσφέρονται.

Αυτό που θα πρέπει να ληφθεί πολύ σοβαρά υπόψη για την επόμενη Προγραμματική περίοδο για τα ΚΗΦΗ, είναι **η υψηλή διαχειριστική επάρκεια του Δικαιούχου της Περιφέρειας** στη δομή αυτή που στοχεύει τόσο στη φροντίδα των ατόμων τρίτης ηλικίας αλλά και στην ένταξη των ατόμων που έχουν την ευθύνη της φροντίδας τους στην αγορά εργασίας. Η επάρκεια αυτή είναι χρήσιμο **να αξιοποιηθεί εν όψει της Νέας προγραμματικής Περιόδου για τον σχεδιασμό συναφών παρεμβάσεων και σε άλλους Δήμους**, ανάλογα με τις ανάγκες που θα καταγραφούν.

Προβλήματα που αναδύθηκαν:

- ✓ Έλλειψη αυτοκινήτου
- ✓ Έλλειψη οδηγού

- ✓ Παροχή γεύματος

Προτάσεις

Βασική πρόταση βελτιστοποίησης της υφιστάμενης δομής είναι να διευρυνθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες του ΚΗΦΗ, καθώς και να παρέχεται **καλύτερη πληροφόρηση** για τις υπηρεσίες και το πρόγραμμα δραστηριοτήτων.

Βελτιώσεις σε υποδομές και εξοπλισμό αποτελούν παράγοντες που σε κάθε περίπτωση μπορεί να επηρεάσουν θετικά την αποτελεσματικότερη λειτουργία της δομής.

Σχετικά με την **Αποδοτικότητα** της Δομής αυτής, είναι σημαντικό κατά τον σχεδιασμό της επόμενης προγραμματικής περιόδου, να αξιοποιηθεί η ωριμότητα που υπάρχει από τον Δικαιούχο της Δομής και να σχεδιαστούν αντίστοιχες Δομές και σε Δήμους που μέχρι σήμερα δεν διαθέτουν, έτσι ώστε να υπάρξει διεύρυνση του Κοινωνικού Δικτύου της Περιφέρειας.

Ως προς τη βελτίωση του **τρόπου καταγραφής των ωφελούμενων**, κρίνεται σκόπιμο να δοθούν οδηγίες από τα αρμόδια Υπουργεία στους Δικαιούχους σχετικά με τον τρόπο καταγραφής και τήρησης των στοιχείων των ωφελούμενων.

Τέλος, εκτιμάται ότι για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας** θα πρέπει να υπάρχει λειτουργική συνέργεια ανάμεσα στο ΚΗΦΗ και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης (ΟΑΕΔ ΚΠΑ2) αλλά και το τοπικό παραγωγικό σύστημα (εργοδότες, επιχειρήσεις, ομοσπονδίες εργαζομένων, κλπ.), ώστε οι ενδιαφερόμενοι να μπορούν (εφόσον το επιθυμούν) να ακολουθήσουν ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που θα στοχεύει τόσο στην ενδυνάμωσή τους ή/και βελτίωση των δεξιοτήτων τους έως και την προώθησή τους στην απασχόληση.

ΚΔΗΦ

Τα ΚΔΗΦ ως κοινωνικές δομές λειτουργούν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και είναι πάροχοι υπηρεσιών ανοικτής φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης, κατά προτεραιότητα για παιδιά ΑΜΕΑ έχοντας ως σκοπό α) την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων μέσα από υπηρεσίες σίτισης, ειδικής αγωγής, άσκησης, δημιουργικής ενασχόλησης, εργοθεραπειών κλπ, έως και β) την «απελευθέρωση» των φροντιστών των ατόμων αυτών ώστε να μπορούν να εισέλθουν, εφόσον το επιθυμούν, στην αγορά εργασίας. Με αυτό το σκεπτικό τα ΚΔΗΦ **συμβάλλουν στην επίτευξη της Εθνικής και Περιφερειακής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη.**

Μελετώντας τα **οικονομικά στοιχεία** και για τα ΚΔΗΦ γίνεται αντιληπτό ότι οι δομές αυτές δεν αντιμετωπίζουν πρόβλημα στην πορεία του οικονομικού αντικειμένου ή καθυστερήσεις στην απορρόφηση των πόρων (ο δείκτης απορρόφησης σύμφωνα με τα στοιχεία της πορείας υλοποίησης ανέρχεται στο **99,47%**). Τα ΚΔΗΦ αποτελούν δομές που χρηματοδοτήθηκαν και λειτούργησαν από την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, με αποτέλεσμα στην τρέχουσα να μην προέκυψαν ανάγκες (νέας) στελέχωσής τους, γεγονός που επηρέασε την ομαλή

απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου.

Οι δείκτες εκρών στα ΚΔΗΦ έχουν καλυφθεί αλλά ο δείκτης αποτελέσματος έως τα τέλη του 2019 δεν ικανοποιείται εφόσον βάσει μεθοδολογίας η τιμή προόδου του Δείκτη προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση τριών κριτηρίων: α) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και β) Υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα και γ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής».

Η λειτουργία των ΚΔΗΦ **επέφερε αλλαγές στους ωφελούμενους**, καθώς εξαιτίας των παρεμβάσεων τους, λαμβάνουν πολύ σημαντικές υπηρεσίες που έχουν προσωπικά ανάγκη, έχουν καλύτερη υγεία, αυτοεξυπηρετούνται καλύτερα και έχουν καλύτερη επαφή και συνεργασία με τα μέλη της οικογένειάς τους και τους ανθρώπους του περιβάλλοντος τους. Σε γενικές γραμμές, οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των ωφελούμενων, και της οικογένειας των ωφελούμενων αντίστοιχα, καθώς σχεδιάζονται, μέσω της εξατομικευμένης παρέμβασης, σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελούμενου. **Ωστόσο η λειτουργία των ΚΔΗΦ δεν συνέβαλε** στο κομμάτι της εργασίας και των οικονομικών θεμάτων καθώς κανένας εκ των ερωτώμενων δεν απάντησε θετικά στο ότι πλέον ο ωφελούμενος νιώθει πιο ικανός να αντιμετωπίσει οικονομικά προβλήματα και προβλήματα απασχόλησης.

Γενικά αποτυπώθηκε **θετικά η ικανοποίηση των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ** από υπηρεσίες που έλαβαν από τις δομές οι οποίες είναι υψηλότερης έντασης κυρίως σε δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπείες), άλλες δραστηριότητες ειδικής αγωγής όπως λογοθεραπείες και φυσικοθεραπείες και υπηρεσίες παροχής ατομικής ή και ομαδικής άθλησης. Επίσης, η έρευνα έδειξε ότι, μέσω της επίσκεψης των ωφελούμενων στα ΚΔΗΦ, έχει επιτευχθεί η εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση και στην εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής. Θετικά αποτυπώθηκε επίσης η ικανοποίηση των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ από τις υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης, συμμετοχής σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης, υπηρεσίες σίτισης και υπηρεσίες μεταφοράς. Η στελέχωση των δομών αποτιμήθηκε ως πολύ επαρκής τόσο ως προς τον αριθμό των στελεχών όσο και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων γεγονός που συνδέεται με την **καλή παροχή των υπηρεσιών** των δομών για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων.

Προτάσεις

- Είναι κρίσιμο, όπως και στις άλλες Δομές πέραν των Κέντρων Κοινότητας, μέχρι την λειτουργία του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος και για τις δομές αυτές να υπάρξουν κατευθύνσεις προς τους Δικαιούχους σχετικά με την καταγραφή και διατήρηση των στοιχείων των ωφελούμενων, προκειμένου αυτά να είναι αξιοποιήσιμα και έγκυρα.
- Όπως και στην περίπτωση των ΚΔΗΦ, εκτιμάται ότι για την **επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων αναφορικά με τη σύνδεση των Δικαστικών Συμπαραστατών με την αγορά εργασίας** θα πρέπει να υπάρξει λειτουργική

συνέργεια ανάμεσα στα ΚΔΗΦ και τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης αλλά και τοπικούς φορείς επιχειρηματικότητας και εκπροσώπησης εργαζομένων.

- Κρίνεται σημαντική η διατήρηση της συνεργασίας με τους τοπικούς φορείς και η εδραίωση των δικτυώσεων με φορείς που δεν υπήρξε συστηματική συνεργασία, με σκοπό την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων για την προαγωγή της κοινωνικοποίησης των ηλικιωμένων ατόμων.
- Τέλος, κρίσιμη κρίνεται η μελλοντική αξιοποίηση του αναμενόμενου χρηστικού εργαλείου του Πληροφοριακού Συστήματος των Κοινωνικών Δομών, με τη βοήθεια του οποίου σε πραγματικό χρόνο θα δίνεται η δυνατότητα για έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται, ούτως ώστε να προωθηθεί περαιτέρω το εγχείρημα δικτύωσης των φορέων μεταξύ τους (η πρόταση αφορά όλες τις κοινωνικές δομές των Δήμων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας).

8 Βιβλιογραφία

- Αποφάσεις Ένταξης Πράξεων Δικτύου Κοινωνικών Δομών, ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020
- Διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης του Υπουργείου Εργασίας με τις Περιφέρειες για το σχεδιασμό και την ενεργοποίηση των παρεμβάσεων.
- Έγγραφα εξειδίκευσης του ΕΠ Στερεάς Ελλάδας, ΕΥΔ ΕΠ Στερεάς Ελλάδας
- Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ) (2018), Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής
- Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά, Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, Δεκέμβριος 2011
- Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών των τρίτων χωρών, Γενική Γραμματεία Πληθυσμού και Κοινωνικής Συνοχής, Υπουργείο Εσωτερικών, Απρίλιος 2013
- Επιχειρησιακό πρόγραμμα Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας 2014-2020
- Ετήσια Έκθεση ΕΠ Στερεάς Ελλάδας για το 2019
- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος Β', 30.3.2016
- Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14 /15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019.
- Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α', 30.12.2002.
- Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας, ΕΥΣΕΚΤ, Μάιος 2016
- Οδηγός Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ Στερεάς Ελλάδας 2014-2020, Ιούλιος 2020, ΕΥΣΕΚΤ
- Προσκλήσεις της ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών
- Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993.
- Περιφερειακή Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη και την αντιμετώπιση της φτώχειας & του κοινωνικού αποκλεισμού (ΠΕΣΚΕ).
- Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).
- Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993.
- Προσκλήσεις των ΕΥΔ των ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών.
- Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Στοιχεία Ενταγμένων Πράξεων).

- Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου – Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007–2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ 1683/Β/22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).
- Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017
- Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β'/2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013.
- Υπ' Αριθ. Πρωτ. 5.29182/οικ.3.1020/01.12.2015 Επιστολή της ΕΥΣΕΚΤ προς τις Περιφέρειες με θέμα «Ενεργοποίηση δράσεων ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ».

9 Παραρτήματα

Παράρτημα Α

9.1.1 Αναλυτικοί Πίνακες στοιχείων που αξιοποιήθηκαν για την αξιολόγηση των παρεμβάσεων – Βασικές επεξεργασίες

Πίνακας 44: Ποσοστά Απορρόφησης Αξιολογούμενων Πράξεων

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΗΜΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΡΑΞΗΣ	Π/Υ έως 31/12/2019	ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΗ ΔΔ ΕΡΓΟΥ ΠΡΟΣ ΕΣ	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% Απορρόφησης
1	5.008.023	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ	01/07/2016	405.178,04 €	694.319,18 €	333.127,19 €	82,22%
2	5.002.200	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή συσσιτίου, Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λεβαδέων	10/07/2017	426.816,00 €	1.067.040,00 €	363.498,49 €	85,17%
3	5.002.359	«Κέντρο Κοινότητας» Δήμου Διστόμου – Αράχovas - Αντίκυρας	15/09/2017	85.855,56 €	224.640,00 €	84.942,07 €	98,94%
4	5.002.660	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ	30/3/2017	202.704,55 €	296.400,00 €	80.638,86 €	39,78%
5	5.002.529	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων	02/05/2018	91.150,03 €	164.160,00 €	83.298,19 €	91,39%
6	5.002.317	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού	28/12/2017	109.876,67 €	314.640,00 €	53.584,50 €	48,77%
7	5.002.620	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΕΡΕΤΡΙΑΣ	01/06/2018	86.652,49 €	164.160,00 €	64.281,50 €	74,18%
8	5.002.577	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ	21/11/2017	406.521,12 €	1.129.284,00 €	187.302,94 €	46,07%
9	5.002.825	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θηβαίων	01/08/2017	306.726,58 €	761.600,00 €	152.407,66 €	49,69%
10	5.002.644	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ	31/12/2019	0,00 €	164.160,00 €	0,00 €	0,00 €
11	5.008.006	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωρίδος	01/03/2018	97.927,12 €	298.020,00 €	80.680,86 €	82,39%
12	5.008.052	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ - ΛΙΜΝΗΣ - ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ	1/4/2019	41.077,48 €	164.160,00 €	0,00 €	0,00%

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΗΜΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΡΑΞΗΣ	Π/Υ εως 31/12/2019	ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΗ ΔΔ ΕΡΓΟΥ ΠΡΟΣ ΕΣ	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% Απορρόφησης
13	5.002.345	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λοκρών	05/10/2017	179.575,55 €	480.480,00 €	99.775,32 €	55,56%
14	5.002.632	ΜΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ & ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΜΕΑ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	01/11/2017	415.561,64 €	1.152.000,00 €	416.000,00 €	100,11%
15	5.007.953	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ & ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ "ΕΣΤΙΑ" ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΓΑΛΛΞΙΔΙ	16/04/2018	163.970,80 €	288.000,00 €	160.000,00 €	97,58%
16	5.001.919	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Καρπενησίου	16/06/2017	99.156,16 €	234.000,00 €	97.166,39 €	97,99%
17	5.002.102	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λαμιέων	20/06/2017	205.355,84 €	486.720,00 €	182.473,34 €	88,86%
18	5.002.166	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών : Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θηβαίων	17/07/2017	95.843,84 €	234.000,00 €	72.595,79 €	75,74%
19	5.002.170	Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Δελφών	01/09/2017	90.928,77 €	234.000,00 €	76.288,92 €	83,90%
20	5.002.335	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στον Δήμο Χαλκιδέων	04/09/2017	315.316,60 €	814.320,00 €	212.719,19 €	67,46%
21	5.002.613	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κύμης Αλιβερίου	15/03/2018	98.256,35 €	164.160,00 €	91.408,31 €	93,03%
22	5.001.553	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρπενησίου	16/06/2017	95.189,92 €	224.640,00 €	102.892,41 €	108,09%
23	5.002.016	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγράφων	01/09/2017	127.580,05 €	328.320,00 €	137.818,33 €	108,02%
24	5.002.049	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ	10/07/2017	92.728,11 €	224.640,00 €	90.358,43 €	97,44%
25	5.001.660	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ορχομενού	09/06/2017	140.173,15 €	328.320,00 €	137.329,10 €	97,97%
26	5.001.627	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αλιάρτου - Θεσπιέων	08/05/2017	144.904,35 €	328.320,00 €	119.566,23 €	82,51%
27	5.002.347	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σκύρου	17/09/2018	70.461,37 €	164.160,00 €	72.692,42 €	103,17%
28	5.002.232	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΣΤΥΛΙΔΑΣ	23/04/2018	92.414,89 €	164.160,00 €	81.476,30 €	88,16%

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΗΜΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΡΑΞΗΣ	Π/Υ έως 31/12/2019	ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΗ ΔΔ ΕΡΓΟΥ ΠΡΟΣ ΕΣ	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (ΣΥΓΧΡ ΔΔ)	% Απορρόφησης
29	5.002.603	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δομοκού	21/08/2017	129.229,15 €	328.320,00 €	111.502,57 €	86,28%
30	5.002.602	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αμφίκλειας - Ελάτειας	02/10/2017	122.932,60 €	328.320,00 €	109.119,80 €	88,76%
31	5.002.169	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δελφών	01/09/2017	154.439,01 €	397.440,00 €	60.112,28 €	38,92%
32	5.002.400	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χαλκιδέων	01/09/2017	174.583,23 €	449.280,00 €	152.916,39 €	87,59%
33	5.002.365	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΤΑΝΑΓΡΑΣ	01/09/2017	127.580,05 €	328.320,00 €	115.871,00 €	90,82%
34	5.002.600	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΜΩΛΟΥ - ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	02/04/2018	95.671,39 €	300.960,00 €	80.357,77 €	83,99%
35	5.044.917	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΤΟΥ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟΥ ΧΡΟΝΙΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ ΙΤΕΑΣ	01/12/2019	23.671,23 €	864.000,00 €	24.000,00 €	101,39%
				5.516.009,72 €	14.289.463,18 €	4.288.202,55 €	77,74%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020, έως 31/12/2019

Πίνακας 45:Υπολογισμός Αποδοτικότητας Αξιολογούμενων Πράξεων

	Τίτλος έργου	Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλιση
		Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
		1	2	3=2/1	4	5=3/4	6	7	8=6/7	9=(5-8)/5
ΚΗΦΗ	ΚΗΦΗ Δήμου Λαμιέων	694.319,18	6,08	114.197,23	25	4.567,89 €	333.127,19 €	64	5.205,11 €	-13,95%
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	«Κέντρο Κοινότητας» Δήμου Διστόμου – Αράχοβας - Αντίκυρας	112.320,00	6,08	18.473,68	250	73,89 €	84.942,07 €	288	294,94 €	-299,13%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρύστου	296.400,00	4,08	72.647,06	240	302,70 €	80.638,86 €	519	155,37 €	48,67%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων	164.160,00	3,08	53.298,70	200	266,49 €	83.298,19 €	556	149,82 €	43,78%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού	314.640,00	5,83	53.969,13	1000	53,97 €	53.584,00 €	1768	30,31 €	43,84%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ερέτριας	164.160,00	3,08	53.298,70	900	59,22 €	64.281,50 €	1014	63,39 €	-7,05%

	Τίτλος έργου	Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
		Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λαμιέων	1.129.284,00	5,92	190.757,43	700	272,51 €	187.302,94 €	1671	112,09 €	58,87%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θηβαίων	761.600,00	6,08	125.263,16	6320	19,82 €	152.407,66 €	9900	15,39 €	22,33%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μακρακώμης	164.160,00	3,08	53.298,70	1000	53,30 €	0,00 €	0	0,00 €	100,00%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωρίδος	298.020,00	5,60	53.217,86	300	177,39 €	80.680,86 €	798	101,10 €	43,01%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαντουδίου - Λίμνης - Αγίας Άννας	164.160,00	3,08	53.298,70	250	213,19 €	0,00 €	0	0,00 €	100,00%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λοκρών	480.480,00	6,08	79.026,32	1200	65,86 €	99.775,32 €	780	127,92 €	-94,24%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κύμης Αλιβερίου	164.160,00	3,08	53.298,70	300	177,66 €	91.408,31 €	929	98,39 €	44,62%
	Κέντρο Κοινότητας	224.640,00	6,08	36.947,37	350	105,56 €	102.892,41 €	933	110,28 €	-4,47%

	Τίτλος έργου	Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
		Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
	Δήμου Καρπενησίου									
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγράφων	164.160,00	6,08	27.000,00	100	270,00 €	137.818,33 €	508	271,30 €	-0,48%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λεβαδέων	224.640,00	6,08	36.947,37	1500	24,63 €	90.358,43 €	6341	14,25 €	42,15%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ορχομενού	328.320,00	6,08	54.000,00	1500	36,00 €	137.329,10 €	3614	38,00 €	-5,55%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αλιάρτου - Θεσπιέων	328.320,00	6,08	54.000,00	550	98,18 €	119.566,23 €	869	137,59 €	-40,14%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σκύρου	164.160,00	3,08	53.298,70	318	167,61 €	72.692,42 €	424	171,44 €	-2,29%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Στυλίδας	164.160,00	3,08	53.298,70	750	71,06 €	81.476,30 €	637	127,91 €	-79,99%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δομοκού	328.320,00	6,08	54.000,00	380	142,11 €	111.502,57 €	2156	51,72 €	63,61%

	Τίτλος έργου	Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
		Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αμφίκλειας - Ελάτειας	328.320,00	6,08	54.000,00	274	197,08 €	109.119,80 €	801	136,23 €	30,88%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δελφών	397.440,00	6,08	65.368,42	571	114,48 €	60.112,28 €	1192	50,43 €	55,95%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χαλκιδέων	449.280,00	6,08	73.894,74	1500	49,26 €	152.916,39 €	1960	78,02 €	-58,37%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Τανάγρας	328.320,00	6,08	54.000,00	260	207,69 €	115.871,00 €	737	157,22 €	24,30%
	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μώλου - Αγ. Κωνσταντίνου	300.960,00	5,58	53.935,48	750	71,91 €	80.357,77 €	440	182,63 €	-153,96%
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λεβαδέων	448.156,80	6,25	71.705,09	200	2.240,78 €	152.669,37 €	1183	129,05 €	94,24%
	Κοινωνικό Φαρμακείο	298.771,20	6,25	47.803,39	100	2.987,71 €	101.779,58 €	179	568,60 €	80,97%

	Τίτλος έργου	Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλισης
		Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
	Δήμου Λεβαδέων									
	Κοινωνικό Συσσίτιο Δήμου Λεβαδέων	320.122,00	6,25	51.219,52	50	6.402,44 €	109.049,55 €	279	390,86 €	93,90%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Καρπενησίου	234.000,00	6,08	38.486,84	300	780,00 €	97.166,39 €	407	238,74 €	69,39%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λαμιέων	292.032,00	6,08	48.031,58	400	730,08 €	109.484,00 €	501	218,53 €	70,07%
	Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λαμιέων	194.688,00	6,08	32.021,05	200	973,44 €	72.989,34 €	247	295,50 €	69,64%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Θηβαίων	234.000,00	6,08	38.486,84	760	307,89 €	72.595,79 €	4353	16,68 €	94,58%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Δελφών	234.000,00	6,08	38.486,84	1076	217,47 €	76.288,92 €	3688	20,69 €	90,49%
	Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Χαλκιδέων	407.160,00	6,08	66.967,11	993	410,03 €	106.359,60 €	3078	34,55 €	91,57%

	Τίτλος έργου	Προγραμματική Αποδοτικότητα					Αποδοτικότητα βάσει Πορείας Υλοποίησης			% Απόκλιση
		Συνολικός Ενταγμένος Π/Υ	Έτη Λειτουργίας	Ετήσιος Π/Υ Πράξης	Τιμή στόχος ωφελουμένων	Αρχικό Κόστος Ωφελουμένων	Πιστοποιημένες Δαπάνες	Σωρευτικός Αριθμός ωφελούμενων (στοιχεία δικαιούχων)	Αποδοτικότητα σε επίπεδο Δομής (κόστος ανά ωφελούμενο)	Απόκλιση
	Κοινωνικό Συσσίτιο Δήμου Χαλκιδέων	407.160,00	6,08	66.967,11	100	4.071,60 €	106.359,60 €	2052	51,83 €	98,73%

Πηγή: Στοιχεία ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020, έως 31/12/2019

9.1.2 Κατάλογος Πινάκων

ΠΙΝΑΚΑΣ 1:ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΥ ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΥ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ	49
ΠΙΝΑΚΑΣ 2:ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ	50
ΠΙΝΑΚΑΣ 3:ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΔΗΦ)	58
ΠΙΝΑΚΑΣ 4:ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΔΗΦ	59
ΠΙΝΑΚΑΣ 5:ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΚ)	60
ΠΙΝΑΚΑΣ 6:ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ	62
ΠΙΝΑΚΑΣ 7:ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ)	64
ΠΙΝΑΚΑΣ 8:ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ	65
ΠΙΝΑΚΑΣ 9:ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΗΦΗ)	66
ΠΙΝΑΚΑΣ 10: «ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ» ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ – ΚΗΦΗ	67
ΠΙΝΑΚΑΣ 11:ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΠΕΣΚΕ -ΚΚ)	71
ΠΙΝΑΚΑΣ 12:ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ - ΚΗΦΗ)	74
ΠΙΝΑΚΑΣ 13:ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΈΝΤΑΞΗ – ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ)	75
ΠΙΝΑΚΑΣ 14: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΑΝΑΓΚΕΣ - ΚΔΗΦ)	79
ΠΙΝΑΚΑΣ 15:ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΑΝΑΓΚΕΣ -ΚΚ)	81
ΠΙΝΑΚΑΣ 16:ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΑΝΑΓΚΕΣ - ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ)	81
ΠΙΝΑΚΑΣ 17:ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΑΝΑΓΚΕΣ - ΚΗΦΗ)	82
ΠΙΝΑΚΑΣ 18:ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ 9III - ΚΔΗΦ).....	83
ΠΙΝΑΚΑΣ 19:ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ ΣΤΟΧΟΥ 9IV).....	84
ΠΙΝΑΚΑΣ 20:ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	86
ΠΙΝΑΚΑΣ 21:ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ.....	90
ΠΙΝΑΚΑΣ 22:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΕΠΕΝΔ.ΠΡΟΤ. 9IV	115
ΠΙΝΑΚΑΣ 23:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΕΠΕΝΔ.ΠΡΟΤ. 9III	117
ΠΙΝΑΚΑΣ 24:ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ.....	119
ΠΙΝΑΚΑΣ 25:ΛΟΓΟΙ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	120
ΠΙΝΑΚΑΣ 26:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ	122
ΠΙΝΑΚΑΣ 27:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ.....	122
ΠΙΝΑΚΑΣ 28:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ.....	123
ΠΙΝΑΚΑΣ 29:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ	123
ΠΙΝΑΚΑΣ 30:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ	124
ΠΙΝΑΚΑΣ 31: ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ.....	124
ΠΙΝΑΚΑΣ 32:ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΚ.....	125
ΠΙΝΑΚΑΣ 33:ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	127
ΠΙΝΑΚΑΣ 34:ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	127
ΠΙΝΑΚΑΣ 35:ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ	128
ΠΙΝΑΚΑΣ 36:ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	128
ΠΙΝΑΚΑΣ 37:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ	148
ΠΙΝΑΚΑΣ 38:ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ.....	149
ΠΙΝΑΚΑΣ 39:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΕΙΚΤΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	176
ΠΙΝΑΚΑΣ 40:ΜΕΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ	178
ΠΙΝΑΚΑΣ 41:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΡΧΙΚΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ	180
ΠΙΝΑΚΑΣ 42:ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	183
ΠΙΝΑΚΑΣ 43:ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΜΕΣΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	186
ΠΙΝΑΚΑΣ 44:ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	219

ΠΙΝΑΚΑΣ 45:ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	222
--	-----

9.1.3 Κατάλογος Σχημάτων

ΣΧΗΜΑ 1:ΘΕΤΙΚΗ ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ ΚΔΗΦ	140
ΣΧΗΜΑ 2:ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗ ΖΩΗ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΚΔΗΦ	141
ΣΧΗΜΑ 3:ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΚ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ	156
ΣΧΗΜΑ 4:ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΚ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	157
ΣΧΗΜΑ 5:ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΟΧΟΥ.....	157
ΣΧΗΜΑ 6:ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΛΟΙΠΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ.....	158

Παράρτημα Β

9.1.4 Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.5 Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Παντοπωλείων

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.6 Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Συσσιτίων

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.7 Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

9.1.8 Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους και δικαστικούς συμπαραστάτες ΚΔΗΦ

Επισυνάπτεται ηλεκτρονικό αρχείο.

