

Δράση 9ιν1.2.: Κέντρα Κοινότητας

Χαρακτηρισμός δράσης	<input type="checkbox"/> Εμπροσθοβαρή <input type="checkbox"/> Τμηματοποιημένη <input type="checkbox"/> Μεγάλο έργο <input type="checkbox"/> Κρατική ενίσχυση <input checked="" type="checkbox"/> Έργο ΕΚΤ
Ενέργειες που θα αναληφθούν για τα εμπροσθοβαρή, τα μεγάλα και τα τμηματοποιημένα έργα	Δεν εμπίπτει στις συγκεκριμένες κατηγορίες έργου.
Τρόπος υλοποίησης δράσης	<input type="checkbox"/> Επιχορήγηση (grant) <input type="checkbox"/> Μέσο χρηματοοικονομικής τεχνικής <input type="checkbox"/> ΒΑΑ <input type="checkbox"/> ΟΧΕ <input type="checkbox"/> ΤΑΠΤΟΚ <input checked="" type="checkbox"/> Μη Επιστρεπτέα Ενίσχυση
Συνεισφορά δράσης στο πλαίσιο επίδοσης	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ
Ενδιάμεσοι φορείς	Δεν υπάρχει ενδιάμεσος φορέας
Κατηγορία Περιφέρειας	<input type="checkbox"/> Όλη η χώρα <input type="checkbox"/> Περισσότερο ανεπτυγμένες <input checked="" type="checkbox"/> Σε μετάβαση <input type="checkbox"/> Λιγότερο ανεπτυγμένες
Σύνδεση με αιρεσιμότητες	Τ.09.1, Τ.09.2, Τ.09.3
Σύνδεση με αυτοδεσμεύσεις	<input checked="" type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ

Περιγραφή δράσης

Τα Κέντρα Κοινότητας είναι δομές για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα Κοινωνικά Προγράμματα και Υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης, βάσει της ΚΥΑ Δ23/οικ. 14435-1135/29.03.2016 των Υπουργών Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Βασικές υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας είναι:

α) Πύλη Εισόδου για την πληροφόρηση των πολιτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας, κοινωνικής ένταξης και απασχόλησης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο και την υποστήριξή τους για να ενταχθούν σε αυτά.

β) Διασύνδεση με φορείς που παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης, καθώς και άλλες κοινωνικές υπηρεσίες στα γεωγραφικά όρια της περιοχής παρέμβασής τους. Κεντρικό ρόλο έχει η δικτύωση με τις υπηρεσίες του ΟΑΕΔ για τη διασφάλιση της άμεσης παραπομπής των

ωφελουμένων ατόμων αλλά και την πρόσβαση στην πληροφόρηση για προγράμματα και δράσεις προώθησης στην απασχόληση τα οποία είναι ενεργά ή προγραμματίζεται να ενεργοποιηθούν.

γ) Παροχή Ποιοτικών Υπηρεσιών όπως παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης, παροχή συμβουλευτικής αγωγής σε θέματα νομικού χαρακτήρα, ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού, ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης, διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, προγράμματα για τη δημιουργία ευκαιριών για νέους κ.α.

Τα Κέντρα Κοινότητας προσφέρουν ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών για την προώθηση στην απασχόληση και την κοινωνική ένταξη. Ο στόχος της συγκεκριμένης δομής είναι να συγκεντρώσει ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών υπηρεσιών ώστε να αποφευχθεί η διασπορά πόρων και να επιτευχθεί η ολιστική παρέμβαση σε πολλές ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.

Ειδικότερα τα Κέντρα Κοινότητας λειτουργούν υποχρεωτικά τις εξής αρμοδιότητες:

α) Υποδοχή-Ενημέρωση-Υποστήριξη των πολιτών

- Πληροφόρηση ή/και παραπομπή των πολιτών σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο (πχ. Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, προγράμματα του «Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους», κοινωνικές δομές και υπηρεσίες που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Διά Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς κλπ).
- Υποστήριξη στη διαδικασία ένταξης των πολιτών στα ανωτέρω προγράμματα. Τα «Κέντρα Κοινότητας» υποχρεούνται ιδιαίτερα να παρέχουν υποστήριξη στους πολίτες κατά τη διαδικασία υποβολής της αίτησης για το Πρόγραμμα «Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα», τόσο για την ορθή συμπλήρωση αυτής, όσο και για την προσκόμιση και παραλαβή των κατά περίπτωση απαραίτητων δικαιολογητικών.

β) Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές

- Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες δομές και υπηρεσίες που παρέχονται στα γεωγραφικά όρια της περιοχής λειτουργίας του «Κέντρου Κοινότητας», π.χ. Κοινωνικοί Ξενώνες Αστέγων, Ξενώνες Κακοποιημένων Γυναικών και θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων, Κοινωνικά Φροντιστήρια, Δομές Ψυχικής Υγείας, Δομές για ΑμεΑ, Βρεφονηπιακοί και Παιδικοί Σταθμοί, Προγράμματα για Ηλικιωμένους, Προγράμματα για Ρομά, Προγράμματα για Μετανάστες κλπ.
- Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων: α) σε υπηρεσίες απασχόλησης (π.χ. ΟΑΕΔ) για την ένταξη των ωφελούμενων σε προγράμματα κατάρτισης, δράσεις απασχόλησης, επιμορφωτικά σεμινάρια β) σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Διά Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς.
- Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας προς ένταξη των ανέργων.
- Το «Κέντρο Κοινότητας» ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες του πληθυσμού της περιοχής, δύναται να παρέχει υπηρεσίες που θα αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και θα διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελούμενων. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Παροχή γενικής συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού κ.α.
- Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης σε παιδιά, ενήλικες και οικογένειες
- Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας, σε συνεργασία με τα προγράμματα εκπαίδευσης που υλοποιούνται (εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μαθησιακή υποστήριξη, παροχή γευμάτων, υποστήριξη σχολικού περιβάλλοντος κ.α.)
- Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, π.χ. επαγγελματικός προσανατολισμός για εφήβους, βελτίωση δεξιοτήτων, πολιτισμικές δραστηριότητες, προγράμματα νεανικής συμμετοχής και στήριξης, σε συνεργασία με το Συνήγορο του Παιδιού και άλλες υπηρεσίες και δομές.
- Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο όπως: οργάνωση ομάδων γειτονιάς για την ανάληψη κοινοτικών πρωτοβουλιών και την ενεργοποίηση των πολιτών, διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων προληπτικής ιατρικής και συνθηκών υγιεινής διαβίωσης, δικτύωση με φορείς της τοπικής κοινωνίας (σχολεία, πολιτιστικοί σύλλογοι, επαγγελματικοί φορείς κλπ) για μεικτές πρωτοβουλίες δράσεων για την τοπική ανάπτυξη, την καταπολέμηση της σχολικής διαρροής κ.α.
- Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Μετανάστες
- Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.
- Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών
- Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού που είτε θα συνδράμει το προσωπικό του «Κέντρου Κοινότητας» κατά περίπτωση, πάντοτε υπό την εποπτεία του συντονιστή του Κέντρου και με βάση τις οδηγίες και κατευθύνσεις του, είτε θα συμβάλλει στις δράσεις των υπολοίπων δομών αντιμετώπισης της φτώχειας, υπό τις οδηγίες και τον έλεγχο του τακτικού προσωπικού των δομών αυτών.

γ) Παραρτήματα και κινητές μονάδες

- Το «Κέντρο Κοινότητας» δύναται να διευρύνει τη δράση του με Παραρτήματα, ώστε να εξυπηρετεί θύλακες φτώχειας, καταυλισμούς Ρομά, θύλακες Μεταναστών κ.α., καθώς και με Κινητές Μονάδες για τον εντοπισμό και εξυπηρέτηση ατόμων απομακρυσμένων περιοχών. Τα Παραρτήματα και οι Κινητές Μονάδες θα είναι παρακολουθήματα του «Κέντρου Κοινότητας» αναφοράς, θα εποπτεύονται από τις ίδιες υπηρεσίες του ΟΤΑ α' βαθμού και θα συνδέονται άμεσα με τις υπηρεσίες που παρέχονται από το «Κέντρο Κοινότητας» αναφοράς τους.

Τα Κέντρα Κοινότητας συμβάλουν στον στόχο του Περιφερειακού Στρατηγικού Σχεδιασμού για την διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής, την προώθηση της ένταξης ευπαθών και ευάλωτων ομάδων, την άρση εμποδίων πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας και την ενεργοποίηση για πρόσβαση στην απασχόληση.

Η συγχρηματοδότηση θα είναι για 3 έτη.

Το νομοθετικό πλαίσιο για την υλοποίηση της πράξης αρ. 4 του Ν. 4368 δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 21Α/21-02-2016. Επίσης έχει δημοσιευτεί και το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των

δομών (ΚΥΑ Δ23/οικ. 14435-1135/29.03.2016 των Υπουργών Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης με θέμα «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας»).

Για τη λειτουργία των δομών θα εκδοθεί Οδηγός Εφαρμογής από την ΕΥΣΕΚΤ. Προϋπόθεση για τη λειτουργία των δομών είναι η ολοκλήρωση της διαδικασίας προσλήψεων από την πλευρά των Δικαιούχων.

Η δράση υλοποιείται και στα υπόλοιπα 12 ΠΕΠ, συνεπώς υπάρχει συνέργεια με αυτά έτσι ώστε τα οφέλη να επιτευχθούν σε επίπεδο επικράτειας.

Η δράση δύναται να συνεργήσει με πόρους ΕΤΠΑ του ΠΕΠ για ενέργειες που αφορούν την προσβασιμότητα, υποδομές υγιεινής (στην περίπτωση των θυλάκων Ρομά), απόκτηση εξοπλισμού, λοιπές διαμορφώσεις κλπ, καθώς και για αναγκαίο εξοπλισμό στις περιπτώσεις των κινητών μονάδων.

Οι υπηρεσίες που παρέχουν τα Κοινωνικά Κέντρα μπορούν να ενισχυθούν κατά περίπτωση και από οριζόντιες ή στοχευμένες δράσεις που θα χρηματοδοτηθούν από τα ΠΕΠ και τα Τομεακά Ε.Π.

Δείκτες εκροής & αποτελέσματος

Ο δείκτης εκροής που περιλαμβάνεται στην συγκεκριμένη ΕΠ στο κείμενο του ΠΕΠ είναι:

Κωδικός δείκτη	Δείκτης Εκροής	Μονάδα μέτρησης	Κατηγορία περιφέρειας (κατά περίπτωση)	Τιμή-στόχος (2023)			Δείκτης πλαισίου επίδοσης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	Δείκτης RIS3 (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
				Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο		
T2253	Συμμετέχοντες που λαμβάνουν οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες	Φυσικά πρόσωπα	Μετάβαση	1.125	1.375	2.500	Ναί	Όχι

Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται οι δείκτες εκροών που αφορούν τη δράση:

Κωδικός δείκτη	Δείκτης Εκροής	Μονάδα μέτρησης	Κατηγορία περιφέρειας (κατά περίπτωση)	Τιμή-στόχος (2023)			Δείκτης πλαισίου επίδοσης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	Δείκτης RIS3 (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
				Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο		
C022	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	Αριθμός έργων	Μετάβαση			25	Όχι	Όχι
05502	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	Αριθμός	Μετάβαση			25	Όχι	Όχι

05503	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	Φυσικά πρόσωπα	Μετάβαση	1.060	1.295	2.355	Όχι	Όχι
-------	--	-------------------	----------	-------	-------	-------	-----	-----

Ενώ, ο δείκτης αποτελέσματος που περιλαμβάνεται στην συγκεκριμένη ΕΠ στο κείμενο του ΠΕΠ είναι:

Δείκτης αποτελέσματος	T2252 – Ποσοστό κάλυψης επί του γενικού συνόλου των ανασφαλιστών πολιτών
------------------------------	--

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται ο δείκτης αποτελέσματος για την δράση:

Δείκτης αποτελέσματος	05504 - Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες / διευρυμένες υπηρεσίες
------------------------------	--

Χρηματοδοτικό σχήμα

Στον πίνακα που ακολουθεί αναλύεται ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της δράσης.

	Σύνολο Χώρας/ Κατηγορίες Περιφέρειας
Συνολικό Κόστος (α)	4.477.248,00
Δημόσια Δαπάνη (β)	4.477.248,00
Ενωσιακή Συνδρομή (γ)	2.238.624,00
Εθνική Συμμετοχή (δ)	2.238.624,00
εκ της οποίας για τα εμπροσθοβαρή έργα	0
εκ της οποίας για τμηματοποιημένα έργα	0
εκ της οποίας για μεγάλα έργα	0
εκ της οποίας για Μέσα Χρηματοοικονομικής Τεχνικής	0
εκ της οποίας για ΟΧΕ, ΒΑΑ, ΤΑΠΤΟΚ	0
Ιδιωτική Συμμετοχή (ε)	0

Δυνητικοί δικαιούχοι

Δυνητικοί δικαιούχοι των έργων είναι οι Δήμοι και όλοι οι φορείς που συστήνονται και εποπτεύονται από αυτούς (Δημοτικά ΝΠΔΔ, Κοινοφελείς Επιχειρήσεις των Δήμων, λοιποί δημοτικοί φορείς).

Χρονοπρογραμματισμός εργασιών

Στον παρακάτω πίνακα αναλύονται οι ενέργειες που πρέπει να ληφθούν υπόψη προκειμένου να είναι δυνατή η έκδοση πρόσκλησης υποβολής προτάσεων για τη συγκεκριμένη δράση.

Ενέργεια	Ημερομηνία
Εκπλήρωση αιρεσιμότητας	30.04.2016
Εκπλήρωση αυτοδέσμευσης	Έχει εκπληρωθεί
Διευθέτηση εκκρεμοτήτων δεικτών εκροής (Συμπλήρωση δελτίων ταυτότητας, Στοχοθέτηση νέων δεικτών & εισαγωγή τους στο ΟΠΣ)	-
Επιλογή ΕΦΔ (αρ. 19, Ν. 4314/2014)	-
Έγκριση κριτηρίων αξιολόγησης και επιλογής πράξης	Μάιος 2016
Εκτιμώμενη ημερομηνία έκδοσης της πρόσκλησης	Μάιος 2016